

DJポリスも学んだスピーチロックとは！？

西部地域でも開催



# 共感を得る「ことば」研修

福祉・介護の従事者に適切な「ことば」の使い方を学ぶ機会を提供し、利用者の生活の質の向上に寄与しますこの研修を通して情報伝達のスキルを取得していただきます。

## 日時・場所

日時 平成 30 年 1 月 19 日(金) **10:00**～16:00(受付:9:30～)

場所 浜松市福祉交流センター 2 階大会議室  
(浜松市中区成子町 140-8)

講師

株式会社はあもにい 代表取締役 **大野晴己 氏**

※「DJポリス」の講師も担当

対象

社会福祉施設・介護保険事業所等に勤務する方 50 名程度

※定員超過の場合は抽選となります。

(浜松市社会福祉協議会 特別会員に入会していただいている施設・事業所を優先的にご案内させていただきます)

内容

行動を制限する言葉から、相手を受け入れる言葉へ。

サービス業・対人援助のプロとして、重要な「ことば選び」を学びます。

D 言葉

「でも」「だって」「だったら」

「ですから」「どうせ」

スピーチロック

「動いたらダメ」「立たないで」

「ダメです」「しないで」

共感を得る

ことばへ

※演習を多く取り入れた参加型の研修です。

※間違った敬語・過重敬語も併せて学びます。

受講料

<会員> 2,000 円/1 名 <非会員> 4,000 円/1 名

※当日、受付にて現金によりお支払いください。

申込方法

参加申込書(裏面)に必要事項を記入し、FAXにてお申し込みください。

[締切り: 1月5日(金)]

※締切り後、参加の可否について FAXにて連絡をいたします。



締切り：1月5日（金）

## 共感を得る「ことば」研修 参加申込書

### 施設名

施設の所在地	〒 _____		
	TEL ( )	FAX ( )	
	*電話連絡する際の担当者名【 _____ 】		
ふりがな 氏名		職 種	
ふりがな 氏名		職 種	
ふりがな 氏名		職 種	
浜松市社会福祉協議会 平成 29 年度特別会員・非会員の区分について (〇をつけてください)			特別会員 ・ 非会員

- \* ご記入いただいた個人情報については、本事業以外に使用することはありません。
- \* 職種名の記載は、介護職・相談員・看護職・保育士等を記載してください。
- \* 会員区分は、施設・事業所単位となっております。所属する施設・事業所の会員登録状況をご確認ください。  
(特別会員(1口5,000円以上)の施設・事業所は、研修受講料が会員扱いとなります)
- \* この事業を開催するにあたり、記載事項の内容を参加者名簿に掲載させていただくことがあります。

お申込み・お問合せ  
 社会福祉法人 浜松市社会福祉協議会  
 TEL 453-0580 FAX 452-9218  
 (担当：浅山)