

平成 30 年度 事業計画書



社会福祉法人 浜松市社会福祉協議会

目 次

I 基本方針	1
II 事業体系図	2
III 重点事業	3
IV 実施計画		
< 1 > 法人運営	4
< 2 > 地域福祉推進事業	6
< 3 > 福祉サービス利用支援事業	16
< 4 > 在宅福祉サービス事業	18
< 5 > 施設管理 ・ その他	22

I 基本方針

近年、少子高齢化の急速な進展に伴い、一段と進む核家族化や家族関係が変化する中で社会的孤立や排除、ひきこもり等への対策が大きな課題となっています。また、経済・雇用環境の厳しさからの貧困や格差等の問題が顕在化し、地域における福祉ニーズは、ますます多様化・複雑化しています。

国においては、地域包括ケアシステムの構築や生活困窮者自立支援制度などの取り組みが進められるとともに、地域住民の参画と協働により誰もが支え合う「地域共生社会」の実現を目指しています。

一方、社会福祉協議会には社会福祉法の改正に伴い、社会福祉法人としてのガバナンスの強化や事業運営の透明性の確保、財務規律の強化並びに地域における公益的な取り組みを推進するなど、地域福祉の中心的な担い手としての役割を果たすことが求められています。

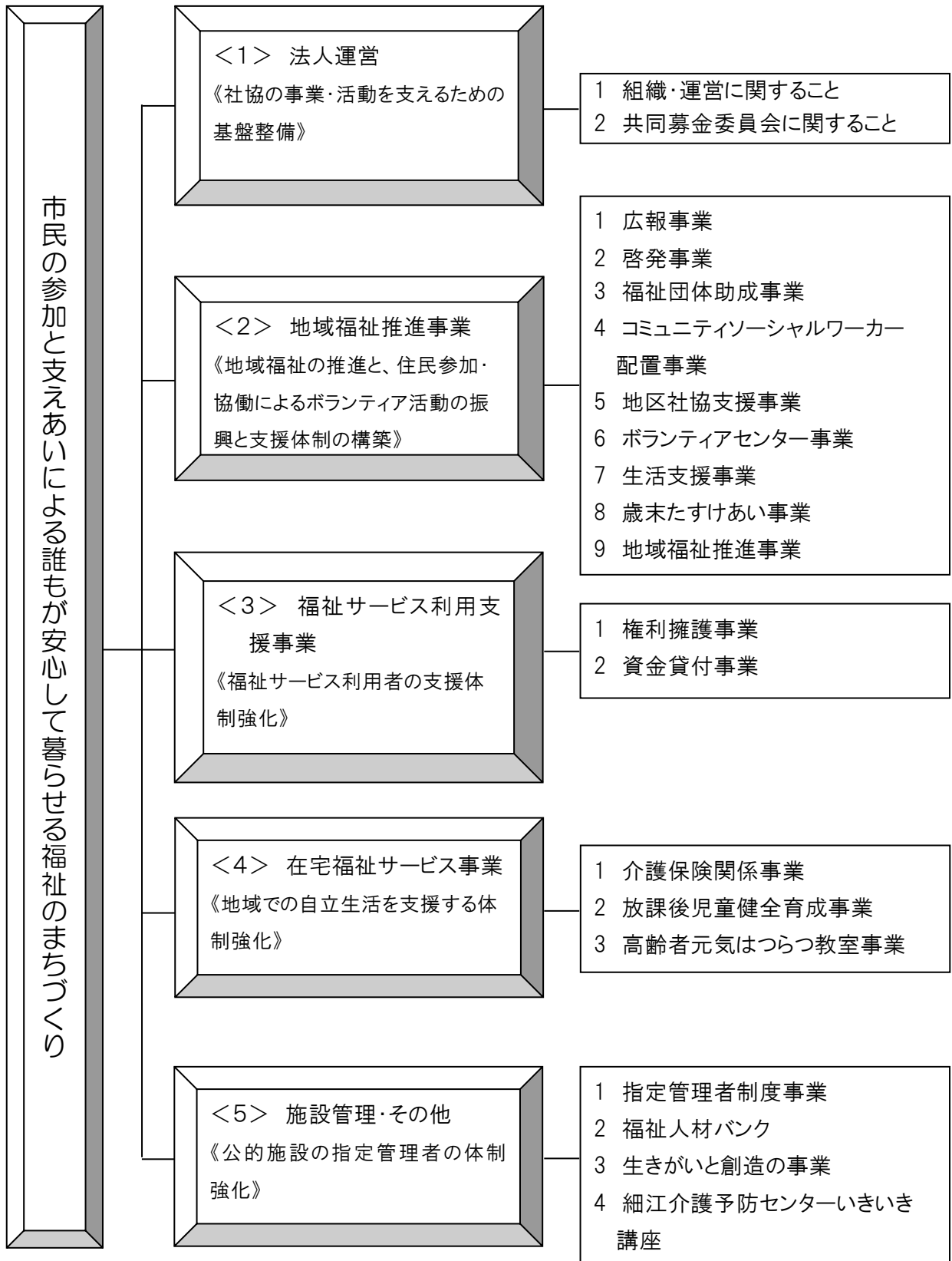
本会では、平成30年度までを期間とする「強化・発展計画（第3次）」並びに「第3次地域福祉活動計画」を基に経営健全化や戦略的な事業推進に取り組んでまいりました。平成30年度は、この両計画の改定年でもあることから、社会的背景を明確にし、地域のニーズに根ざした的確な事業展開に努めてまいります。

具体的には、コミュニティソーシャルワーカーを増員し、個別支援や地域支援、仕組づくりに取り組むことで市全域の地域福祉の向上を図ります。また、地区社協の活動が活発に展開され、多様な地域の福祉課題やニーズを捉え、地域課題の解決に住民自ら取り組むことができるよう、地区社協の人材育成や事業活動に対する支援を充実させます。

また、複合的な課題を抱える方々に対しては、相談体制を充実させるとともに、従来から実施している生活福祉資金貸付事業、歳末援護金事業、新入学祝金贈呈事業などを有効に活用してまいります。さらに、市と協働し、関係団体の側面的支援や子どもの貧困への支援として学習支援等に積極的に取り組みます。

これらの事業を着実に進めるため、経営基盤の強化に取り組むとともに、研修の充実による職員の人材育成を行い、本会の使命である地域福祉の更なる充実に努めてまいります。

II 事業体系図



Ⅲ 重点事業

(1) コミュニティソーシャルワーカーの配置

既存の制度に当てはまらない問題を解決につなげる「個別支援」と地域住民の福祉推進の支援などを行う「地域支援」、支援を円滑に推進するための仕組みの構築を目指す「仕組みづくり」を実践するためのコミュニティソーシャルワーカー（CSW）を配置し地域福祉の推進を図るとともに、その活動をサポートするための環境整備を強化します。

(2) 地区社会福祉協議会への支援の強化

地区社会福祉協議会による地域福祉の推進が円滑に実践できるよう、支援体制を強化するとともに、家事支援サービス事業やサロン活動の生活支援体制（助け合い・支え合い活動）について、より一層の充実を図ります。

また、平成28年度より受託した生活支援コーディネート業務を充実し、そのために地域包括支援センターをはじめとして関係機関との連携を推進します。

(3) 生活困窮者（世帯）への支援の強化

従来から実施している、生活福祉資金貸付事業や歳末援護金贈呈事業、新入学祝金贈呈事業等を通じて、民生委員児童委員協議会の協力のもと、生活困窮者の自立支援を目的に相談を含めた寄り添い支援を行います。

また、市委託事業の「子どもの未来サポート事業」を中心に、子どもの貧困への支援を実施している団体へのサポート体制の充実を図るとともに、学習支援事業に積極的に取り組みます。

(4) 職員研修の充実

制度や仕組みが変化していく中で、地域住民のニーズに真摯に向き合える福祉専門職を養成するため、専門研修の一層の充実や研修体系の整備を図り、福祉サービスを支える担い手の養成と確保を更に推進していきます。

また、関係機関と連携し様々な福祉課題に対応する研修事業を計画的・体系的に実施します。

(5) 第4次地域福祉活動計画、第4次強化・発展計画の策定

平成31年度から5年間の計画期間とし、地域での福祉推進の指針である活動計画と、本会の組織運営体制の中期計画である強化・発展計画の策定を進めます。

IV 実施計画

< 1 > 法人運営

1 組織運営に関すること

自主事業等の収益の悪化や行政からの補助金等の大幅な削減に対し、更なる経費の抑制に努めるほか収入の増加策を図り、法人経営の再構築に取り組みます。また、平成 25 年度に策定した本会の組織運営、人事、基盤強化に関する「強化・発展計画（H26～H30）」に基づき事業の実施をしていきます。更に、職員研修の充実により職員の意識改革を図ります。

《主な事業》

- (1) 正副会長会議の開催 [3 回開催]
- (2) 理事会、評議員会の開催 [3 回開催]
- (3) 職員研修の充実
 - ① 内部研修による人材育成
 - ア 新規採用職員研修
 - イ 初級職員研修
(報連相研修・文書管理研修・タイムマネジメント研修)
 - ウ 中堅職員研修
(OJT 能力向上研修・業務改善研修・メンター研修・タイムマネジメント研修)
 - エ 介護職員研修
(認知症緩和研修・応急手当研修)
 - ② 外部研修参加による人材育成
社会福祉主事資格認定通信課程、社会福祉士実習指導者講習会、
法人運営管理研修、会計実務研修、コミュニティソーシャルワーカー養成研修 ほか
 - ③ 法人間連携による人材育成
 - ア メンタルヘルスマネジメント研修
 - イ レクリエーション研修
 - ウ リスクマネジメント研修
 - エ コミュニケーション研修
- (4) 事務事業評価委員会の開催[2 回開催]
- (5) 自主財源の確保と特別・賛助会員の加入促進
- (6) 第 4 次強化・発展計画の策定
- (7) 民生委員児童委員協議会との連携
- (8) 社会福祉施設協議会との連携

2 共同募金委員会に関すること

市民の皆さんから広く募金への協力をいただき、地域福祉活動を通じて要支援者への間接的な助成や、民生委員・児童委員の協力を得て、生活困窮者に対する援護金の贈呈を行います。また、募金の目的や用途などについて市民の皆さんに理解していただくよう啓発に努めます。

《主な事業》

- ① 浜松市共同募金運営委員会の開催 [2回開催]
- ② 静岡県共同募金会事業への協力、参加
[災害による義援金の取り扱い等]
- ③ 各種募金運動や街頭募金の実施 [22回開催]
[自治会、民生委員・児童委員などの協力を得て、浜松駅周辺などで実施]

< 2 > 地域福祉推進事業

1 広報事業

社協だよりやホームページの活用に加え SNS 等の活用により幅広い世代に対して本会の事業や市民、関係団体の地域福祉活動を理解していただくよう取り組みます。また、ホームページの情報の迅速な更新や、わかりやすい情報発信に努めます。

《主な事業》

- ① 社協だよりの発行 [年 4 回・317,000 部/回]
- ② ホームページの円滑な運営と管理 [随時更新]
- ③ ホームページの掲載記事の迅速な更新と情報発信 [随時更新]

2 啓発事業

福祉に関する各種事業（イベント等）の開催などの啓発事業を実施するとともに、市内で様々な福祉活動に携わってこられた方々の功績を称えるため社会福祉大会を開催します。

《主な事業》

- ① 浜松市社会福祉大会の開催 [1 回開催]
- ② 静岡県健康福祉大会への参加 [1 回開催]
- ③ ふれあい広場、講演会等の開催と地域の催しへの参加 [15 回開催]
(内訳:浜松 2 回、北 4 回、浜北 2 回、天竜7回)

3 福祉団体助成事業

ボランティア活動にかかる費用の助成を多くの団体に活用していただき、ボランティア活動の活性化を図ります。

《主な事業》

- ① 広域福祉団体助成事業 [10 団体]
- ② ボランティア、福祉団体助成事業 [42 団体]
- ③ 左口福祉基金助成事業(春野地区)

4 コミュニティソーシャルワーカー配置事業

コミュニティソーシャルワーカー（CSW）を配置し、個別支援、地域支援、仕組みづくりを一体的に推進します。

また、CSW の活動を円滑に推進するため、内部の情報共有やサポート体制、関係機関との連携を強化するとともに、資質向上のための研修を充実します。

(1) コミュニティソーシャルワーカーの配置事業

《主な事業》

- ① コミュニティソーシャルワーカーの配置(10人)
- ② 個別支援

[新規相談件数]

(件)

区	平成 30 年度計画	平成 29 年度見込	平成 28 年度実績
中区	165	156	148
東区	60	53	25
西区	40	25	—
南区	40	26	24
北区	75	70	63
浜北区	105	100	75
天竜区	40	20	—
合 計	525	450	335

- ③ 地域支援
- ④ 仕組みづくり、ネットワークづくり

(2) コミュニティソーシャルワーカー支援体制整備事業

《主な事業》

- ① 情報交換会の開催 [12 回開催]
- ② 地域支援検討会の開催 [6 回開催]
- ③ ケース会議の開催 [6 回開催]
- ④ 報告会の開催 [1 回開催]
- ⑤ 研修会の開催 [1 回開催]
- ⑥ 各種研修会への参加
- ⑦ 地域支援サポーター養成講座の開催 [1 回開催]

5 地区社協支援事業

(1) 地区社協人材育成事業

地区社協に関心のある方を対象に講座等を開催することで、地区社協や地域福祉についての理解を促進し、新たな人材が地区社協活動に定着をしていけるよう支援をします。

《主な事業》

地区社協人材育成事業(各種講座、研修会等)の開催 [33 回開催]
(内訳:浜松 13 回、西 10 回、北 3 回、浜北 3 回、天竜 4 回)

(2) 地区社協連絡会等支援事業

区地区社協連絡会等の運営・活動支援を担うことで、地区社協間の連携強化を図ります。

《主な事業》

区地区社協連絡会及び研修会の開催 [37 回開催]
(内訳:浜松 23 回、西 3 回、北 3 回、浜北 4 回、天竜 4 回)

(3) 地区社協助成事業

地区社協の活動を支援するために、市社協の普通会費や共同募金を財源として、各種の助成を実施します。

《助成内容》

運営費補助金、事業費補助金(①事業費基本補助、②地区社協推進事業、③サロン活動支援事業、④地域たすけあい支援事業) [54 地区]
(内訳:浜松 25 地区、西 8 地区、北 5 地区、浜北 6 地区、天竜 10 地区)

(4) 地域たすけあい支援事業

地域におけるたすけあい活動を促進するため、地区社協で実施している「家事支援サービス事業」に関して、人材養成や活動者のスキルアップを目的とした講座等を開催し、活動しやすい環境づくりを支援します。

また、新規に 2 地区で実施できるよう、地区社協への働きかけを進めます。

《主な事業》

- ① 協力員養成講座の開催 [2 回開催]
- ② スキルアップ講座の開催 [1 回開催]
- ③ ㊦協力員研修会の開催 [市内3会場にて 1 回開催]

(5) 地域福祉推進整備事業

地区社協未設立地区に対して、住民の方々の理解の促進や地区内での福祉ニーズの把握など継続的な取り組みを行い新たに設立できるよう支援するとともに、地区社協への情報提供や地区社協間の連携強化を図ります。

また、地域住民や関係機関、行政等と協働して第4次地域福祉活動計画を策定し、今後の地域福祉推進の指針としていきます。

《主な事業》

- ①地区内地域住民に対する説明会の開催等 [4回開催]
(内訳:中央地区、県居地区、駅南地区、新都田地区)
- ②地区社協会長及び事務局長会議の開催 [1回開催]
- ③第4次地域福祉活動計画の策定

6 ボランティアセンター事業

(1) ボランティアセンター運営事業

ボランティアセンター機能の充実強化を図り、市内のボランティア活動促進（登録や育成・啓発、需要調整、情報提供等）を行うとともに、ボランティア連絡協議会の運営を支援します。

《主な事業》

- ① 浜松市ボランティアセンターの運営
- ② ボランティアバンクの登録

[登録団体会員数]

(人)

地区センター	平成30年度計画	平成29年度見込	平成28年度実績
浜松	20,300	20,274	12,238
西	828	812	745
北	2,300	2,221	1,769
浜北	2,350	2,320	2,227
天竜	1,410	1,350	1,410
合計	27,188	26,977	18,389

- ③ ボランティア保険加入受付
- ④ 浜松市ボランティアネットワーク(仮称)の運営支援
- ⑤ 区域のボランティア連絡協議会の運営支援
- ⑥ ボランティアビューロー利用環境向上のための設備整備
- ⑦ ボランティア登録・募集情報のホームページへの掲載

(2) ボランティア相談

ボランティア活動や CSR 活動に関する相談をボランティアセンターや各地区センター及び事務所にて行い、活動をしやすい環境づくりに努めます。

《主な事業》

① ボランティア相談(マッチング)、調整業務の実施

[延べ相談件数] (件)

地区センター	平成 30 年度計画	平成 29 年度見込	平成 28 年度実績
地域福祉係	250	240	54
浜松	530	520	511
西	110	101	219
北	320	300	138
浜北	200	180	155
天竜	310	300	289
合 計	1,720	1,641	1,366

② CSR 相談(マッチング)、調整業務の実施・・・(①の抜粋)

[延べ相談件数] ()内はマッチング件数 (件)

地区センター	平成 30 年度計画	平成 29 年度見込	平成 28 年度実績
地域福祉係	10(7)	7(5)	4(4)
浜松	13(10)	12(10)	10(6)
西	2(1)	1(1)	0(0)
北	3(3)	2(1)	0(0)
浜北	3(1)	1(0)	0(0)
天竜	3(1)	1(0)	0(0)
合 計	34(23)	24(17)	14(10)

(3) ボランティア・福祉教育事業

ボランティアの養成やスキルアップのための各種セミナーを開催し、必要に応じて組織化への支援や活動実践の促進を図ります。

また、学校との連携を強化するとともに出前講座等を積極的に実施し、福祉教育の推進を図ります。

《主な事業》

- ① 夏休みチャレンジボランティアの開催 [1 回開催]
- ② 高校生、大学生ボランティア養成講座の開催 [1 回開催]
- ③ ボランティアセミナー等の開催 [12 回開催]

(内訳: 浜松 1 回、西 1 回、北 1 回、浜北 2 回、天竜 7 回)

④ 福祉教育連絡会等の開催 [7 回開催]

(内訳: 浜松 2 回、西 1 回、北 2 回、天竜 2 回)

⑤ 出前講座の実施や福祉体験用具等の貸出

出前講座の実施 [80 回]

(内訳: 浜松 48 回、西 5 回、北 10 回、浜北 10 回、天竜 7 回)

福祉体験用具等の貸出 [328 回]

(内訳: 浜松 200 回、西 20 回、北 13 回、浜北 90 回、天竜 5 回)

(4) ボランティア啓発事業

ボランティア活動や市民活動の啓発・促進のため、浜松市と協働して啓発事業を実施します。また、企業に対する社会貢献活動の啓発のためにセミナー等を開催します。

《主な事業》

- ① ボランティア交流集会の開催 [1 回開催]
- ② 福祉ふれあいフェスタの開催 [1 回開催]
- ③ CSRセミナーの開催 [1 回開催]

(5) 災害ボランティア支援事業

災害時に活動するボランティアコーディネーター養成講座やボランティアの研修会を開催し、活動者の養成を充実します。また、ボランティア本部・区ボランティアセンターの運営体制の整備及び関係団体・機関等の協力支援体制の確立に向けて、災害ボランティアとの連携を図ります。

《主な事業》

- ① 災害ボランティアコーディネーター養成講座の開催 [1 回開催]
- ② 災害ボランティア研修会等の開催 [5 回開催]
(内訳: 浜松 2 回、西 1 回、浜北 1 回、天竜 1 回)
- ③ 大規模災害を想定した災害ボランティアセンター立ち上げ訓練等の実施 [2 回開催]
(内訳: 北 1 回、天竜 1 回)
- ④ 三遠南信災害ボランティア交流学习会への参加等広域連携の強化 (開催地: 飯田市)
- ⑤ 災害支援に関するネットワーク会議の開催 [2 回開催]
- ⑥ 災害バイクボランティアの育成・支援
- ⑦ 浜松市災害ボランティア連絡会の開催 [12 回開催]
- ⑧ 区災害ボランティアコーディネーター連絡会の開催 [60 回開催]
(内訳: 中 6 回、東 12 回、西 12 回、南 6 回、北 12 回、浜北・天竜 12 回)

(6) ふれあい交流会等開催事業

障がいのある方と地域住民やボランティアとの交流を中心に、地域特性を活かした事業を企画し福祉への理解を深め、思いやりの心を醸成するとともに、当事者間の交流を目的とした事業を実施します。

《主な事業》

ふれあい交流会等の開催 [15 回開催]

(内訳: 浜松 3 回、西 1 回、北 1 回、浜北 1 回、天竜 9 回)

(7) ささえあいポイント事業 (市受託事業)

主に 65 歳以上の高齢者を対象に登録研修会や活動の調整を行い、浜松市ささえあいポイント事業の拡充を図ります。

[登録者数] (人)

平成 30 年度計画	平成 29 年度見込	平成 28 年度実績
4,000	3,320	3,008

《主な事業》

- ① 登録研修会の開催 [14 回開催]
- ② ボランティア活動に関する相談受付・マッチング
- ③ ボランティア活動者の交流会の開催 [2 回開催]

7 生活支援事業

(1) 生活困窮者支援事業

生活困窮者の自立に向けた支援のため、緊急支援のフードバンクを NPO 法人と連携して実施するとともに、関係機関との連携を強化します。

また、共同募金（一般募金）からの助成金を財源として、生活困窮世帯の児童への支援を行います。

《主な事業》

- ① フードバンク事業の実施 (NPO 法人フードバンクふじのくにと連携)
- ② 生活困窮世帯の新入学児童、生徒への援護金の贈呈 [180 世帯]
- ③ 生活困窮者支援に関する講演会の開催 [1 回開催]
- ④ 就労訓練事業実施の検討

(2) 生活支援コーディネート事業（市受託事業）

介護保険改正による新総合事業の推進に対して、浜松市より生活支援コーディネート業務（第1層：市圏域）を受託し、地域社会の生活課題について、地域の中で解決できる仕組みづくりを推進し、生活支援活動に地域住民が参加できる環境を整備し取り組みます。

《主な事業》

- ① 第1層の協議体の運営支援
- ② 生活支援フォーラムの開催 [1回開催]
- ③ 活動者養成講座の開催 [1回開催]
- ④ 第2層の協議体の運営支援

(3) 給食サービス地域福祉推進事業（市受託事業）

中山間地域（天竜区龍山地区）で買い物等が困難な高齢者に対し、食生活の向上を図るとともに安否確認をする配食サービス事業を行います。

[実施件数]		(件)
平成30年度計画	平成29年度見込	平成28年度実績
1,400	1,214	983

(4) 自立体力診断事業（市受託事業）

高齢者を対象に「自立体力診断」を実施し、実年齢と体力年齢の見える化を図ることで、積極的に介護予防に取り組むきっかけを作ります。

[実施人数]		(人)
平成30年度計画	平成29年度見込	平成28年度実績
2,500	2,227	732

《主な事業》

- ① 体力測定の実施
- ② 健康づくりレナーフォローアップ講座の開催 [1回開催]
- ③ 講演会の開催 [1回開催]

(5) 子どもの未来サポート事業（市受託事業）

子どもの将来がその生まれ育った環境に左右されることがないように、また、貧困が世代を越えて連鎖することがないように必要な環境整備と教育の機会均等を図る子どもの貧困対策を推進するとともに、地域と連携した子どもの自立支援に取り組みます。

《主な事業》

- ① 子どもの貧困対策連絡会議の開催 [3 回開催]
- ② 子どもの貧困・居場所を考える会の開催 [1 回開催]
- ③ 研修会の開催 [1 回開催]
- ④ 学習支援の実施 [市内 5 会場]

8 歳末たすけあい事業

共同募金（歳末助けあい募金）を財源として、生活困窮世帯への支援や各種団体等の活動を支援するために事業費の助成を行います。また、助成金の目的や効果について理解をいただくよう啓発・報告に努めます。

《主な事業》

- ① 生活困窮世帯への援護金の贈呈 [1,400 世帯]
- ② 地区社協歳末福祉事業への助成金の交付 [54 地区]
(内訳: 浜松 25 地区、西 8 地区、北 5 地区、浜北 6 地区、天竜 10 地区)
- ③ NPO・福祉団体協働事業の実施 [5 団体]
- ④ 文集はままつ購入援助事業
- ⑤ 地域との協働による歳末福祉事業の実施 [14 回開催]
(内訳: 浜松 3 回、西 1 回、北 2 回、浜北 6 回、天竜 2 回)
内容: 生活困窮者支援や障がい者支援、当事者との交流等を地域と協働して実施する。

9 地域福祉推進事業

平成 25 年度に策定した第 3 次地域福祉活動計画を基盤として、地域住民が相互に支えあう地域社会の実現を目指します。

《主な事業》

- ① 地域福祉活動拠点の整備
- ② 福祉なんでも相談事業

[延べ相談件数]

(件)

地区センター	平成 30 年度計画	平成 29 年度見込	平成 28 年度実績
地域福祉係	150	120	18
浜松	2,300	2,220	1,040
西	200	180	237
北	950	900	816
浜北	350	300	263
天竜	1,950	1,900	1,811
合 計	5,900	5,620	4,185

- ③ 各種関係機関等との連携

＜ 3 ＞ 福祉サービス利用支援事業

1 権利擁護事業

(1) 日常生活自立支援事業（補助事業） [相談見込件数 2,600 件、利用者数 270 人]

認知症高齢者、知的障がい者、精神障がい者等であって、判断能力が不十分な方が地域において自立した生活を送ることができるよう福祉サービスの利用援助や日常的な金銭管理等の援助を行います。（生活福祉課・全地区センター）

《主な事業》

- ① 契約締結審査会 [毎月開催]
- ② 関係機関連絡会議 [1 回開催]
- ③ 関係事業所連絡会 [1 回開催]
- ④ 金融機関連絡会議 [1 回開催]

(2) 成年後見事業（法人後見事業） [利用者数 3 件]

静岡家庭裁判所の選任を受け、認知症、知的障がい、精神障がいなどによって判断能力が十分でない方（市長申立者に限る）に対し、本会が成年後見人、保佐人又は補助人となって、本人の判断能力を補い、安心して日常生活を送ることができるよう支援します。

《主な事業》

- 5 市町社協後見事業担当者情報交換会 [2 回開催]

2 資金貸付事業

(1) 暮らしの資金貸付事業 [新規貸付件数 400 件]

暮らしのための緊急一時的な資金を必要とする低所得世帯や生活保護までのつなぎ資金（上限 5 万円以内）の貸付業務を行います。

(2) 生活福祉資金貸付事業（県社協受託事業） [申請数 100 件]

低所得世帯等の生活向上や自立更生のために、資金貸付の相談、申請受付、各種手続き（変更申請、報告等）及び償還指導の業務を行います。浜松市生活自立相談支援センター「つながり」等と連携し、生活困窮世帯への継続的な支援に取り組みます。

[資金の種類]

- ① 総合支援資金
- ② 福祉資金
- ③ 緊急小口資金
- ④ 教育支援資金
- ⑤ 不動産担保型生活資金

< 4 > 在宅福祉サービス事業

1 介護保険関係事業

(1) 介護保険事業（介護予防含む）

介護保険法に基づき、各種の介護保険サービス等の事業を実施します。

《主な事業》

① 居宅介護支援事業

[延べ利用者数] (人)

	平成 30 年度計画	平成 29 年度見込	平成 28 年度実績
やまゆり	1,968	1,836	1,176

② 訪問介護事業

[延べ利用者数] (人)

	平成 30 年度計画	平成 29 年度見込	平成 28 年度実績
ほそえ	3,841	3,841	3,984
やまゆり	8,706	9,187	8,586
合 計	12,547	13,028	12,570

③ 通所介護事業「デイサービス」（みっかび）

[延べ利用者数] (人)

	平成 30 年度計画	平成 29 年度見込	平成 28 年度実績
みっかび	8,208	8,208	8,514

④ 小規模多機能型居宅介護事業（はまきた、相生の里）

[利用登録数] (人)

	平成 30 年度計画	平成 29 年度見込	平成 28 年度実績
はまきた	170	154	224
相生の里	132	166	193
合 計	302	320	417

(2) 障害者総合支援事業

障害者総合支援法に基づき、各種の障害福祉サービス事業を実施します。

《主な事業》

- ① 居宅介護事業（ほそえ、やまゆり）

[延べ利用者数] (人)

	平成 30 年度計画	平成 29 年度見込	平成 28 年度実績
ほそえ	1,284	1,284	878
やまゆり	1,248	1,402	1,388
合 計	2,532	2,686	2,266

- ② 視覚障害者の同行援護事業（やまゆり）

[延べ利用者数] (人)

	平成 30 年度計画	平成 29 年度見込	平成 28 年度実績
やまゆり	48	49	52

- ③ 浜北障害者生活介護施設 光の園（浜北・指定管理事業）

[延べ利用者数] (人)

	平成 30 年度計画	平成 29 年度見込	平成 28 年度実績
光の園	4,230	4,200	4,180

(3) 市受託事業

市受託事業の生活管理指導員派遣事業、移動支援事業を実施します。

《主な事業》

- 浜松市移動支援事業（ほそえ、やまゆり）

[延べ利用者数] (人)

	平成 30 年度計画	平成 29 年度見込	平成 28 年度実績
ほそえ	6	1	55
やまゆり	0	1	0
合 計	6	1	55

2 放課後児童健全育成事業（市受託事業）

保護者が就労等で日中家庭にいない児童に対して、授業の終了後に遊びや生活の場を提供し健全な育成を図るための事業を、北地区センターで実施します。

[延べ利用者数] (人)

実施場所	平成 30 年計画	平成 29 年見込	平成 28 年実績
気賀	13,673	12,732	11,861
中川	12,567	12,536	12,506
西気賀	4,820	3,566	2,638
伊目	6,819	6,182	5,605
井伊谷	12,256	11,693	11,155
金指	6,850	5,360	4,194
三ヶ日東	8,433	7,518	6,703
三ヶ日西	8,197	7,683	7,201
合 計	73,615	67,270	61,863

3 高齢者元気はつらつ教室事業（市受託事業）

65 歳以上の高齢者で虚弱などの理由により家に閉じこもりがちな人を対象に、引きこもりの防止や生きがいづくりの場を提供して介護予防を図り、在宅で自立した日常生活を継続できるよう支援します。また、事業についての広報啓発活動を充実させ、利用者の増員確保に努めます。

[延べ利用者数] (人)

実施場所	区	平成 30 年計画	平成 29 年見込	平成 28 年実績
竜西荘	東区	5,620	5,390	5,756
湖東荘	西区	4,110	3,800	4,128
湖南荘		3,922	3,534	4,323
舞阪シニアプラザ陽だまり		2,073	2,081	1,850
雄踏老人福祉会館さつき荘		2,508	2,502	2,587
江之島荘	南区	3,800	3,260	3,400
可美荘		5,100	4,883	4,780
青龍荘		5,232	5,207	5,167
萩原荘	北区	4,552	4,360	4,547
細江介護予防センター		2,644	2,262	2,550
引佐健康文化センター		2,162	2,078	2,199
三ヶ日総合福祉センター		1,988	2,014	1,893

浜北生きがいデイサービスセンター	浜北区	4,320	3,727	4,154
天竜保健福祉センター	天竜区	2,578	2,400	2,449
阿多古すこやかホーム		1,200	1,600	1,228
竜川ふれあいセンター		924	768	763
春野福祉センター		1,846	1,691	1,901
水窪高齢者交流センター		864	673	745
合 計		55,443	52,230	54,420

< 5 > 施設管理・その他

1 指定管理者制度事業

(1) 老人福祉センター

60歳以上の人々が、教養を高めたり健康増進や生きがいのある生活の維持向上を図ることを目的に、生活相談、講座、レクリエーションなどの各種サービスの実施と施設の管理運営を行います。指定管理期間（平成29年度～31年度）

[延べ利用者数] (人)

指定管理施設	区	平成30年計画	平成29年見込	平成28年実績
いたや	中区	39,026	36,514	35,108
湖東荘	西区	23,600	25,000	24,039
湖南荘		38,000	32,500	30,654
江之島荘	南区	32,300	30,542	29,469
可美荘		44,000	43,500	43,108
青龍荘		52,530	50,000	50,098
萩原荘	北区	74,537	71,000	62,491
合 計		303,993	289,056	274,967

(2) その他の施設

施設管理を中心として、市民の生きがいづくり活動やボランティア活動等の推進事業を実施します。また、利用者の利便性を高めるようサービスの向上に努めます。

[延べ利用者数] (人)

指定管理施設	区	平成30年計画	平成29年見込	平成28年実績
福祉交流センター 指定管理期間(H27～31)	中区	186,000	185,000	190,117
舞阪シニアプラザ陽だまり 指定管理期間(H29～31)	西区	6,000	5,700	5,462
三ヶ日総合福祉センター 指定管理期間(H26～30)	北区	55,500	55,000	52,109
三ヶ日児童館 指定管理期間(H26～30)		22,000	21,000	21,892
春野福祉センター 指定管理期間(H26～30)	天竜区	12,000	12,000	11,934
合 計		281,500	278,700	281,514

2 福祉人材バンク（市受託事業） [求人相談:2,000人、求職相談:4,000人]

福祉の分野で働きたい人と人材を求める人とを結びつける無料の職業紹介事業を行うとともに、福祉人材確保に関する啓発・広報事業として、福祉職場説明会や相談会、地域福祉人材育成の講座等を実施します。

《主な事業》

- ① 運営委員会 [2回開催]
- ② 啓発・広報事業
 - 福祉マンパワー講座 [1回開催(I・II・III部)]
 - 福祉職場説明会 [35回開催]
 - 就職ガイダンス [12回開催]
 - 出張福祉職場相談会 [7回開催]
 - ミニ福祉職場相談会 [14回開催]
- ③ 介護体験研修事業 [50人]
- ④ 求人情報誌の発行 [年12回・2,150部/回]
- ⑤ 求人事業所訪問 [48事業所]

3 生きがいと創造の事業（市受託事業）

高齢者の生きがい活動を推進し、いつまでも地域の中で元気に暮らしていけるよう、天竜保健福祉センターにおいて各種講座を開催します。

4 細江介護予防センターいきいき講座（市受託事業）

高齢者の生きがいづくりや、社会参加を促進することを目的に、細江介護予防センターにおいて、いつまでも地域の中で元気に暮らしていけるよう、毎月第3土曜日に各種講座を開催します。