

平成 31 年度 事業計画書



社会福祉法人 浜松市社会福祉協議会

目 次

I 基本方針	1
II 事業体系図	2
III 重点事業	3
IV 実施計画		
< 1 > 法人運営	4
< 2 > 地域福祉推進事業	6
< 3 > 福祉サービス利用支援事業	16
< 4 > 在宅福祉サービス事業	18
< 5 > 施設管理 ・ その他	22

I 基本方針

少子高齢化の進行、就業構造の変化、地域における人間関係の希薄化等を背景に、人々が直面している福祉課題、生活課題は複雑・多様化し、また増大しています。

現在、国においては、全ての人々の安全・安心のために、持続性ある全世代型の社会保障の実現を目指した改革とともに、「地域共生社会」の実現に向けた取組を進めています。地域共生社会の実現のためには、長きにわたり福祉のまちづくりに取り組んできた社会福祉協議会、民生委員・児童委員、社会福祉法人・福祉施設などが相互の連携を一層強化し、包括的な協働の下にこれまでに培ってきた力を最大限有効に発揮していくことが期待されています。

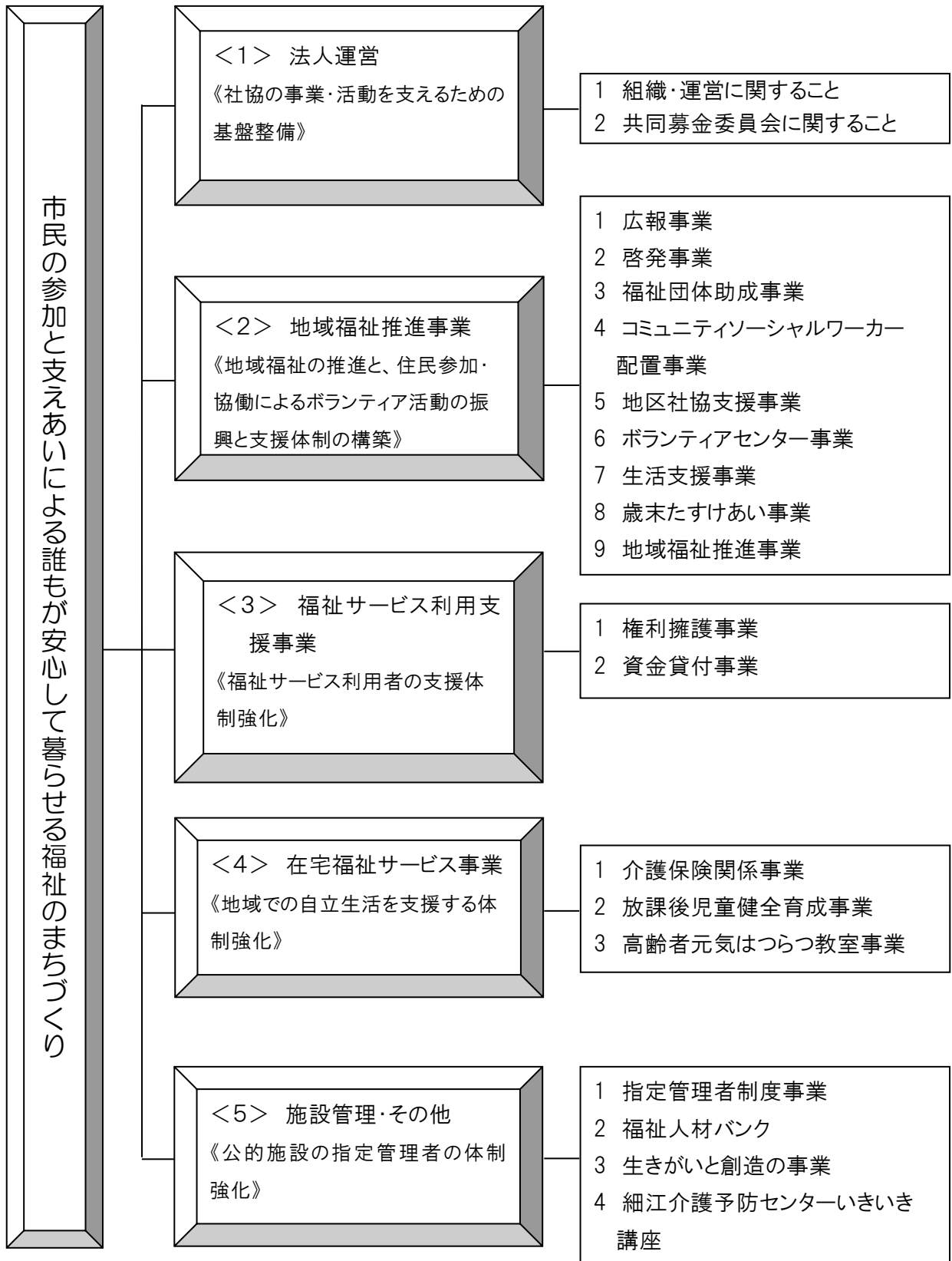
一方、改正社会福祉法が全面施行されてから3年目を迎え、社会福祉協議会には社会福祉法人としてのガバナンスの強化や事業運営の透明性の確保、財務規律の強化と地域における公益的な取組を推進するなど、地域福祉の中心的な担い手としての役割を果たすことが求められています。

本会では、平成31年3月に「第4次浜松市地域福祉活動計画」を策定し、今後の5年間の地域福祉推進の指針を示しました。特に、地区社会福祉協議会への支援強化、コミュニティソーシャルワーカーによる支援強化の2つを重点事業とし、様々な機関や団体と協働・連携し地域福祉の増進を図ります。

また、「強化・発展計画」についても、平成31年度から新たな計画期間を迎えます。本会のおかれている社会的現状や財政状況を詳細に分析し、これを基に経営健全化や戦略的な事業推進に取り組んでまいります。

しかし、これらの事業を着実に進めるためには、経営基盤の強化に取り組むとともに職員の人材育成が不可欠です。社会福祉協議会の職員として地域からの信頼を得られるよう自己研鑽を図り、役職員一丸となり本会の使命である地域福祉の推進に努めてまいります。

II 事業体系図



Ⅲ 重点事業

(1) コミュニティソーシャルワーカーの配置

既存の制度に当てはまらない問題を解決につなげる「個別支援」と地域住民の福祉推進の支援などを行う「地域支援」、支援を円滑に推進するための仕組みの構築を目指す「仕組みづくり」を実践するためのコミュニティソーシャルワーカー（CSW）を増員配置し地域福祉の推進を図るとともに、その活動をサポートするための環境整備と職員の資質向上を強化します。

(2) 地区社会福祉協議会への支援の強化

地区社会福祉協議会による地域福祉の推進が円滑に実践できるよう、支援体制を強化するとともに、家事支援サービス事業やサロン活動の生活支援体制（支え合い・助け合い活動）について、より一層の充実を図ります。

また、市委託事業である生活支援コーディネート事業（第1層・第2層）を充実強化し、地区社会福祉協議会を中心とした地域住民による支え合い・助け合い活動の取り組み支援を推進します。

(3) 生活困窮者（世帯）への支援の強化

民生委員児童委員協議会の協力のもと実施している歳末援護金贈呈事業、新入学祝金贈呈事業や生活福祉資金貸付事業等を通じて、生活困窮者の自立支援を目的に相談を含めた寄り添い支援を行うとともに、NPO 法人と連携してフードバンク事業の充実強化を図ります。

また、市委託事業の「子どもの未来サポート事業」を中心に、子どもの貧困への支援を実施している団体へのサポート体制や連携の充実を図るとともに、学習支援事業に積極的に取り組みます。

(4) 成年後見制度利用促進に向けた機能拡充

成年後見制度利用促進計画に基づき、関係機関と連携して、成年後見制度の利用を促進し、認知症高齢者や障がい者等の権利擁護を図ります。

(5) 職員研修の充実

制度や仕組みが変化していく中で、地域住民のニーズに真摯に向き合える福祉専門職を養成するため、専門研修の一層の充実や研修体系の整備を図り、福祉サービスを支える職員の資質向上を更に推進していきます。

また、関係機関と連携し様々な福祉課題に対応する研修事業を計画的・体系的に実施します。

IV 実施計画

< 1 > 法人運営

1 組織運営に関すること

自主事業等の収益の悪化や行政からの補助金等の大幅な削減に対し、効率的効果的な経費使用に努めることで、各事業に最大限の効果が出せるような法人経営に取り組みます。

また、研修による職員の育成に努めるとともに、PDCA サイクルに基づき、法人のガバナンスの強化や事業運営の透明性の確保にも努めてまいります。

《主な事業》

- (1) 正副会長会議の開催 [3 回開催]
- (2) 理事会、評議員会の開催 [4 回開催]
- (3) 職員研修の充実
 - ① 内部研修による人材育成
 - ア 新規採用職員研修
 - イ 初級職員研修
 - ウ 中堅職員研修
 - エ 介護職員研修
 - ② 外部研修参加による人材育成
社会福祉主事資格認定通信課程、管理職研修会、社会福祉士実習指導者講習会、法人運営管理研修、会計実務研修、地域福祉コーディネーター(CSW)養成研修 ほか
 - ③ 法人間連携による人材育成
 - ア コミュニケーション研修
 - イ クレーム対応研修
 - ウ メンタルヘルス研修
 - エ レクリエーション研修
- (4) 事務事業評価委員会の開催[2 回開催]
- (5) 自主財源の確保と特別・賛助会員の加入促進
- (6) 民生委員児童委員協議会との連携
- (7) 社会福祉施設協議会との連携
- (8) ㊦社協職員全体会議の開催[1 回開催]
社協に求められる使命・役割を確認し、職員間の情報共有や相互連携を図る。
- (9) ㊦職員への資格取得助成制度の創設

2 共同募金委員会に関すること

市民の皆さんから広く募金への協力をいただき、地域福祉活動を通じて要支援者への間接的な助成や、民生委員・児童委員の協力を得て、生活困窮者に対する援護金の贈呈を行います。また、募金の目的や用途などについて市民の皆さんに理解していただくよう啓発に努めます。

《主な事業》

- ① 浜松市共同募金運営委員会の開催 [2回開催]
- ② 静岡県共同募金会事業への協力、参加
[災害による義援金の取扱い等]
- ③ 各種募金運動や街頭募金の実施 [25回開催]
[自治会、民生委員・児童委員などの協力を得て、浜松駅周辺などで実施]

< 2 > 地域福祉推進事業

1 広報事業

社協だよりやホームページの活用に加え SNS 等の活用により幅広い世代に対して本会の事業や市民、関係団体の地域福祉活動を理解していただくよう取り組みます。また、ホームページの情報の迅速な更新や、わかりやすい情報発信に努めます。

《主な事業》

- ① 社協だよりの発行 [年 4 回・318,700 部/回]
- ② ホームページの円滑な運営と管理 [随時更新]
- ③ ホームページの掲載記事の迅速な更新と情報発信 [随時更新]
- ④ ④ 遺贈寄附パンフレットの配布

2 啓発事業

福祉に関する各種事業（イベント等）の開催などの啓発事業を実施するとともに、市内で様々な福祉活動に携わってこられた方々の功績を称えるため社会福祉大会を開催します。

《主な事業》

- ① 浜松市社会福祉大会の開催 [1 回開催]
- ② 静岡県健康福祉大会への参加 [1 回開催]
- ③ ふれあい広場、講演会等の開催と地域の催しへの参加 [13 回開催]
(内訳:北 4 回、浜北 2 回、天竜7回)

3 福祉団体助成事業

ボランティア活動に係る費用の助成を多くの団体に活用していただき、ボランティア活動の活性化を図ります。

《主な事業》

- ① 広域福祉団体助成事業 [10 団体]
- ② ボランティア、福祉団体助成事業 [42 団体]
- ③ 左口福祉基金助成事業(春野地区)

4 コミュニティソーシャルワーカー配置事業

コミュニティソーシャルワーカー（CSW）を配置し、個別支援、地域支援、仕組みづくりを一体的に推進します。

また、CSW の活動を円滑に推進するため、内部の情報共有やサポート体制、関係機関との連携を強化するとともに、資質向上のための研修を充実します。

(1) コミュニティソーシャルワーカーの配置事業

《主な事業》

- ① コミュニティソーシャルワーカーの配置(12人)
- ② 個別支援

[新規相談件数]

(件)

区	平成 31 年度計画	平成 30 年度見込	平成 29 年度実績
中区	195	190	181
東区	70	63	45
西区	80	70	27
南区	45	41	23
北区	80	75	83
浜北区	130	120	120
天竜区	50	40	17
合 計	650	599	496

- ③ 地域支援
- ④ 仕組みづくり、ネットワークづくり

(2) コミュニティソーシャルワーカー支援体制整備事業

《主な事業》

- ① 区単位の情報交換会の開催 [12回開催]
- ② 地域支援検討会(ケース検討会)の開催 [南部・北部 12回開催]
- ③ 研修会の開催 [1回開催]
- ④ 各種研修会への参加
- ⑤ 地域支援サポーター養成講座の開催 [1回開催]

5 地区社協支援事業

(1) 地区社協人材育成事業

地区社協に関心のある方を対象に講座等を開催することで、地区社協や地域福祉についての理解を促進し、新たな人材が地区社協活動に定着をしていけるよう支援をします。

《主な事業》

地区社協人材育成事業(各種講座、研修会等)の開催 [37 回開催]
(内訳:浜松 13 回、西 10 回、北 4 回、浜北 4 回、天竜 6 回)

(2) 地区社協連絡会等支援事業

区地区社協連絡会等の運営・活動支援を担うことで、地区社協間の連携強化を図ります。

《主な事業》

区地区社協連絡会及び研修会の開催 [38 回開催]
(内訳:浜松 23 回、西 3 回、北 3 回、浜北 2 回、天竜 7 回)

(3) 地区社協助成事業

地区社協の活動を支援するために、市社協の普通会費や共同募金を財源として、各種の助成を実施します。

《助成内容》

運営費補助金、事業費補助金(①事業費基本補助、②地区社協推進事業、③サロン活動支援事業、④地域たすけあい支援事業) [56 地区]
(内訳:浜松 26 地区、西 8 地区、北 6 地区、浜北 6 地区、天竜 10 地区)

(4) 地域たすけあい支援事業

地域における助け合い活動を促進するため、地区社協で実施している「家事支援サービス事業」に関して、人材養成や活動者のスキルアップを目的とした講座等を開催し、活動しやすい環境づくりを支援します。

《主な事業》

- ① 協力員養成講座の開催 [2 回開催]
- ② ㊦コーディネーター研修会の開催 [1 回開催]

(5) 地域福祉推進整備事業

地区社協未設立地区に対して、住民の方々の理解の促進や地区内での福祉ニーズの把握など継続的な取組を行い新たに設立できるよう支援するとともに、地区社協への情報提供や地区社協間の連携強化を図ります。

また、地域住民や関係機関、行政等と協働して第4次地域福祉活動計画を基本とし、今後の地域福祉推進の指針としていきます。

《主な事業》

- ①地区内地域住民に対する説明会の開催等 [4回開催]
(内訳:中央地区、県居地区、駅南地区、新都田地区)
- ②地区社協会長及び事務局長会議の開催 [1回開催]
- ③[◆]地域福祉啓発のための講演会の開催 [1回開催]

6 ボランティアセンター事業

(1) ボランティアセンター運営事業

ボランティアセンター機能の充実強化を図り、市内のボランティア活動促進（登録や育成・啓発、需要調整、情報提供等）を行うとともに、ボランティア連絡協議会の運営を支援します。

《主な事業》

- ① 浜松市ボランティアセンターの運営
- ② ボランティアバンクの登録

[登録団体会員数] (人)

地区センター	平成31年度計画	平成30年度見込	平成29年度実績
浜松	22,030	22,000	20,074
西	1,300	1,150	945
北	2,400	2,300	2,148
浜北	2,320	2,310	2,307
天竜	700	700	825
合計	28,750	28,460	26,299

- ③ ボランティア保険加入受付
- ④ 浜松市ボランティアネットワーク(仮称)の運営支援
- ⑤ 区域のボランティア連絡協議会の運営支援
- ⑥ ボランティアビューロー利用環境向上のための設備整備
- ⑦ ボランティア登録・募集情報のホームページへの掲載

(2) ボランティア相談

ボランティア活動や CSR 活動に関する相談をボランティアセンターや各地区センター及び事務所で、活動をしやすい環境づくりに努めます。

《主な事業》

① ボランティア相談(マッチング)、調整業務の実施

[延べ相談件数] (件)

地区センター等	平成 31 年度計画	平成 30 年度見込	平成 29 年度実績
地域支援課	170	162	276
浜松	330	300	613
西	200	190	185
北	500	480	417
浜北	300	290	204
天竜	250	200	289
合 計	1,750	1,622	1,984

② CSR 相談(マッチング)、調整業務の実施・・・(①の抜粋)

[延べ相談件数] ()内はマッチング件数 (件)

地区センター等	平成 31 年度計画	平成 30 年度見込	平成 29 年度実績
地域支援課	3(2)	2(2)	3(1)
浜松	8(6)	6(6)	6(5)
西	2(2)	1(1)	1(0)
北	2(2)	2(2)	3(2)
浜北	4(2)	3(2)	0
天竜	1(1)	0	1(1)
合 計	20(15)	14(13)	14(9)

(3) ボランティア・福祉教育事業

ボランティアの養成やスキルアップのための各種セミナーを開催し、必要に応じて組織化への支援や活動実践の促進を図ります。

また、学校との連携を強化するとともに出前講座等を積極的に実施し、福祉教育の推進を図ります。

《主な事業》

① 夏休みチャレンジボランティアの開催 [1回開催]

[参加人数]

(人)

地区センター	平成 31 年度計画	平成 30 年度見込	平成 29 年度実績
浜松	90	87	86
西	50	48	37
北	100	110	80
浜北	90	83	70
天竜	30	18	13
合 計	360	346	286

② ボランティアセミナー等の開催[11回開催]

(内訳:浜松 1回、西 1回、北 1回、浜北 5回、天竜 3回)

③ 福祉教育連絡会等の開催[8回開催]

(内訳:浜松 2回、西 1回、北 2回、浜北 1回、天竜 2回)

④ 出前講座の実施や福祉体験用具等の貸出

出前講座の実施[44 回]

(内訳:浜松 9回、西 10回、北 15回、浜北 5回、天竜 5回)

福祉体験用具等の貸出[175 回]

(内訳:浜松 45回、西 25回、北 70回、浜北 30回、天竜 5回)

(4) ボランティア啓発事業

ボランティア活動や市民活動の啓発・促進のため、浜松市と協働して啓発事業を実施します。

《主な事業》

① ボランティア交流集会の開催 [1回開催]

② 福祉ふれあいフェスタの開催 [1回開催]

(5) 災害ボランティア支援事業

災害時に活動するボランティアコーディネーター養成講座やボランティアの研修会を開催し、活動者の養成を充実します。また、ボランティア本部・区ボランティアセンターの運営体制の整備及び関係団体・機関等の協力支援体制の確立に向けて、災害ボランティアとの連携を図ります。

《主な事業》

- ① 災害ボランティアコーディネーター養成講座の開催[1回開催]
- ② 災害ボランティア研修会等の開催[10回開催]
(内訳:浜松 6回、西 1回、北 1回、浜北 1回、天竜 1回)
- ③ 大規模災害を想定した災害ボランティアセンター立ち上げ訓練等の実施[4回開催]
(内訳:西 1回、北 1回、浜北 1回、天竜 1回)
- ④ 三遠南信災害ボランティア交流学習会への参加等広域連携の強化 (開催地:浜松市)
- ⑤ 災害支援に関するネットワーク会議の開催[2回開催]
- ⑥ 災害バイクボランティアの育成 [7回開催/天竜]
- ⑦ 浜松市災害ボランティア連絡会の開催[12回開催]
- ⑧ 区災害ボランティアコーディネーター連絡会の開催 [54回開催]
(内訳:中区 6回、東区 6回、西区 12回、南区 6回、北区 12回、浜北・天竜 12回)
- ⑨ ㊦災害ボランティアセンター拠点整備事業

(6) ふれあい交流会等開催事業

障がいのある方と地域住民やボランティアとの交流を中心に、地域特性を活かした事業を企画し福祉への理解を深め、思いやりの心を醸成するとともに、当事者間の交流を目的とした事業を実施します。

《主な事業》

- ふれあい交流会等の開催[15回開催]
(内訳:浜松 3回、西 1回、北 1回、浜北 1回、天竜 9回)

(7) ささえあいポイント事業（市受託事業）

主に 65 歳以上の高齢者を対象に登録研修会や活動の調整を行い、浜松市ささえあいポイント事業の拡充を図ります。

[登録者数] (人)

平成 31 年度計画	平成 30 年度見込	平成 29 年度実績
4,400	3,961	3,335

《主な事業》

- ① 登録研修会の開催 [14 回開催]
- ② ボランティア活動に関する相談受付・マッチング
- ③ ボランティア活動者の交流会の開催 [2 回開催]

7 生活支援事業

(1) 生活困窮者支援事業

生活困窮者の自立に向けた支援のため、緊急支援のフードバンクを NPO 法人と連携して実施するとともに、関係機関との連携を強化します。

また、共同募金（一般募金）からの助成金を財源として、生活困窮世帯の児童への支援を行います。

《主な事業》

- ① フードバンク事業の実施(NPO 法人フードバンクふじのくにと連携)
- ② 生活困窮世帯の新入学児童、生徒への援護金の贈呈 [200 世帯]
- ③ 生活困窮者支援に関する講演会の開催 [1 回開催]

(2) 生活支援コーディネーター事業（市受託事業）

介護保険改正による住民主体による生活支援体制づくりの推進に対して、浜松市より生活支援コーディネーター業務（第 1 層：市圏域、第 2 層：地域包括支援センター担当圏域）を受託し、第 1 層レベルと各第 2 層レベルに生活支援コーディネーターを配置し、地域社会の生活課題について、地域の中で解決できる仕組みづくりを推進し、生活支援活動に地域住民が参加できる環境を整備し取り組みます。

《主な事業》

- ① 第 1 層の協議体の運営支援 [協議体の開催 3 回]
- ② 生活支援フォーラムの開催 [1 回開催]
- ③ 活動者養成講座の開催 [2 回開催]

- ④ 第2層の協議体の運営支援 [各協議体の開催 3回程度]
- ⑤ 生活支援コーディネーター連絡会の開催 [3回]
- ⑥ 住民主体による生活支援サービスの相談・支援
- ⑦ 関係機関との連携

(3) 給食サービス地域福祉推進事業（市受託事業）

中山間地域（天竜区龍山地区）で買い物等が困難な高齢者に対し、食生活の向上を図るとともに安否確認をする配食サービス事業を行います。

[実施件数] (件)

平成31年度計画	平成30年度見込	平成29年度実績
1,200	1,200	1,194

(4) 自立体力診断事業（市受託事業）

高齢者を対象に「自立体力診断」を実施し、実年齢と体力年齢の見える化を図ることで、積極的に介護予防に取り組むきっかけを作ります。

[実施人数] (人)

平成31年度計画	平成30年度見込	平成29年度実績
2,750	2,242	2,303

《主な事業》

- ① 体力測定の実施
- ② 健康づくりレナーフォローアップ講座の開催 [1回開催]
- ③ 講演会の開催 [1回開催]

(5) 子どもの未来サポート事業（市受託事業）

子どもの将来がその生まれ育った環境に左右されることがないように、また、貧困が世代を越えて連鎖することがないように必要な環境整備と教育の機会均等を図る子どもの貧困対策を推進するとともに、地域と連携した子どもの自立支援に取り組みます。

《主な事業》

- ① 子ども支援ネットワーク会議の開催 [2回開催]
- ② 研修会の開催 [1回開催]
- ③ 学習支援の実施 [市内5会場]

中区城北地区・中区菟丘地区・西区入野地区・南区白脇地区・北区三方原地区

8 歳末たすけあい事業

共同募金（歳末たすけあい募金）を財源として、生活困窮世帯への支援や各種団体等の活動を支援するために事業費の助成を行います。また、助成金の目的や効果について理解をいただくよう啓発・報告に努めます。

《主な事業》

- ① 生活困窮世帯への援護金の贈呈 [1,300 世帯]
- ② 地区社協歳末福祉事業への助成金の交付 [56 地区]
(内訳: 浜松 26 地区、西 8 地区、北 6 地区、浜北 6 地区、天竜 10 地区)
- ③ NPO・福祉団体協働事業の実施 [1 団体]
- ④ 文集はままつ購入援助事業
- ⑤ 地域との協働による歳末福祉事業の実施 [14 回開催]
(内訳: 浜松 3 回、西 1 回、北 2 回、浜北 6 回、天竜 2 回)
内容: 生活困窮者支援や障がい者支援、当事者との交流等を地域と協働して実施する。

9 地域福祉推進事業

平成 31 年度からの第 4 次地域福祉活動計画を基盤として、地域住民が相互に支え合う地域社会の実現を目指します。

《主な事業》

- ① 地域福祉活動拠点の整備
- ② 福祉なんでも相談事業

[延べ相談件数]

(件)

地区センター等	平成 31 年度計画	平成 30 年度見込	平成 29 年度実績
地域支援課	300	288	117
浜松	1,130	1,100	1,077
西	120	78	95
北	800	800	583
浜北	290	280	270
天竜	1,000	1,000	1,647
合計	3,640	3,546	3,789

- ③ 各種関係機関等との連携

＜ 3 ＞ 福祉サービス利用支援事業

1 権利擁護事業

(1) 日常生活自立支援事業（補助事業） [相談見込件数 2,800 件、利用者数 280 人]

認知症高齢者、知的障がい者、精神障がい者等であって、判断能力が不十分な方が地域において自立した生活を送ることができるよう福祉サービスの利用援助や日常的な金銭管理等の援助を行います。（生活福祉課・全地区センター）

《主な事業》

- ① 契約締結審査会 [毎月開催]
- ② 関係機関連絡会議 [1 回開催]
- ③ 関係事業所連絡会 [1 回開催]
- ④ 金融機関連絡会議 [1 回開催]

(2) 成年後見事業（法人後見事業） [利用者数 3 件]

静岡家庭裁判所の選任を受け、認知症、知的障がい、精神障がいなどによって判断能力が十分でない方（市長申立者に限る）に対し、本会が成年後見人、保佐人又は補助人となって、本人の判断能力を補い、安心して日常生活を送ることができるよう支援します。

《主な事業》

- 5 市町社協後見事業担当者情報交換会 [2 回開催]

(3) ⑧ 成年後見制度利用促進事業（市受託事業）

司法や社会福祉専門職団体など関係機関と連携して、市内における成年後見制度の利用を促進し、認知症高齢者や障がい者等の権利を擁護することを目的として実施します。

《主な事業》

- ① 専門職相談会 [月1回開催]
- ② 講演会 [年2回開催]
- ③ 個別チームへのバックアップ支援 [随時]
- ④ 成年後見制度利用促進協議会 [随時]

2 資金貸付事業

(1) 暮らしの資金貸付事業

暮らしのための緊急一時的な資金を必要とする低所得世帯や生活保護までのつなぎ資金（上限5万円以内）の貸付業務を行います。

[新規貸付件数]

(件)

地区センター等	平成31年度計画	平成30年度見込	平成29年度実績
浜松	280	275	274
東区事務所	50	47	53
西	30	30	21
北	10	12	15
浜北	12	12	11
天竜	3	2	3
合計	385	378	377

(2) 生活福祉資金貸付事業（県社協受託事業） [申請数100件]

低所得世帯等の生活向上や自立更生のために、資金貸付の相談、申請受付、各種手続（変更申請、報告等）及び償還指導の業務を行います。浜松市生活自立相談支援センター「つながり」等と連携し、生活困窮世帯への継続的な支援に取り組みます。

[資金の種類]

- ① 総合支援資金
- ② 福祉資金
- ③ 緊急小口資金
- ④ 教育支援資金
- ⑤ 不動産担保型生活資金

< 4 > 在宅福祉サービス事業

1 介護保険関係事業

(1) 介護保険事業（介護予防含む）

介護保険法に基づき、各種の介護保険サービス等の事業を実施します。

《主な事業》

① 居宅介護支援事業

[延べ利用者数] (人)

事業所	平成 31 年度計画	平成 30 年度見込	平成 29 年度実績
やまゆり	1,680	1,680	1,999

② 訪問介護事業

[延べ利用者数] (人)

事業所	平成 31 年度計画	平成 30 年度見込	平成 29 年度実績
ほそえ	3,200	3,126	3,517
やまゆり	7,490	6,810	8,901
合 計	10,690	9,936	12,418

③ 通所介護事業「デイサービス」（みっかび）

[延べ利用者数] (人)

事業所	平成 31 年度計画	平成 30 年度見込	平成 29 年度実績
みっかび	7,900	7,284	7,837

④ 小規模多機能型居宅介護事業（はまきた、相生の里）

[利用登録数] (人)

事業所	平成 31 年度計画	平成 30 年度見込	平成 29 年度実績
はまきた	170	165	165
相生の里	190	180	168
合 計	360	345	333

(2) 障害者総合支援事業

障害者総合支援法に基づき、各種の障害福祉サービス事業を実施します。

《主な事業》

① 居宅介護事業（ほそえ、やまゆり）

[延べ利用者数] (人)

事業所	平成 31 年度計画	平成 30 年度見込	平成 29 年度実績
ほそえ	1,400	1,383	1,343
やまゆり	820	750	1,270
合 計	2,220	2,133	2,613

② 視覚障害者の同行援護事業（やまゆり）

[延べ利用者数] (人)

事業所	平成 31 年度計画	平成 30 年度見込	平成 29 年度実績
やまゆり	60	50	63

③ 浜北障害者生活介護施設 光の園（浜北・指定管理事業）

[延べ利用者数] (人)

事業所	平成 31 年度計画	平成 30 年度見込	平成 29 年度実績
光の園	4,100	4,050	4,274

(3) 市受託事業

市受託事業の生活管理指導員派遣事業、移動支援事業を実施します。

《主な事業》

浜松市移動支援事業（ほそえ、やまゆり）

[延べ利用者数] (人)

	平成 31 年度計画	平成 30 年度見込	平成 29 年度実績
ほそえ	1	1	1
やまゆり	1	1	1
合 計	2	2	2

2 放課後児童健全育成事業（市受託事業）

保護者が就労等で日中家庭にいない児童に対して、授業の終了後に遊びや生活の場を提供し健全な育成を図るための事業を、北地区センターで実施します。

[延べ利用者数] (人)

実施場所	平成 31 年度計画	平成 30 年度見込	平成 29 年度実績
気賀	12,300	12,300	13,143
中川	12,000	12,000	12,423
西気賀	3,600	3,600	3,552
伊目	5,000	5,060	5,977
井伊谷	12,000	12,000	12,082
金指	5,000	5,000	5,064
三ヶ日東	6,700	6,700	7,633
三ヶ日西	6,700	6,700	8,069
合 計	63,300	63,360	67,943

3 高齢者元気はつらつ教室事業（市受託事業）

65歳以上の高齢者で虚弱などの理由により家に閉じこもりがちな人を対象に、引きこもりの防止や生きがいづくりの場を提供して介護予防を図り、在宅で自立した日常生活を継続できるよう支援します。また、事業についての広報啓発活動を充実させ、利用者の増員確保に努めます。

[延べ利用者数] (人)

実施場所	区	平成 31 年度 計画	平成 30 年度 見込	平成 29 年度 実績
竜西荘	東区	4,950	4,850	5,329
湖東荘	西区	4,110	3,905	3,782
湖南荘		3,410	3,263	3,487
舞阪シニアプラザ陽だまり		1,750	1,743	2,012
雄踏老人福祉会館さつき荘		2,560	2,544	2,451
江之島荘		3,370	3,325	3,200
可美荘	南区	5,710	5,460	5,218
青龍荘		5,550	5,450	5,204
萩原荘		4,100	3,935	4,268
細江介護予防センター	北区	2,070	2,008	2,169
引佐健康文化センター		1,850	1,775	1,985

三ヶ日総合福祉センター		2,140	2,135	1,997
浜北生きがいデイサービスセンター	浜北区	4,480	4,484	3,678
天竜保健福祉センター	天竜区	2,110	2,005	2,208
阿多古すこやかホーム		1,050	1,047	1,096
竜川ふれあいセンター		730	719	762
春野福祉センター		1,720	1,701	1,690
水窪高齢者交流センター		690	745	660
合 計		52,350	51,094	51,196

< 5 > 施設管理・その他

1 指定管理者制度事業

(1) 老人福祉センター

60歳以上の人々が、教養を高めたり健康増進や生きがいのある生活の維持向上を図ることを目的に、生活相談、講座、レクリエーションなどの各種サービスの実施と施設の管理運営を行います。指定管理期間（平成29年度～31年度）

[延べ利用者数] (人)

指定管理施設	区	平成31年度 計画	平成30年度 見込	平成29年度 実績
いたや	中区	35,000	32,117	32,504
湖東荘	西区	20,000	20,000	20,612
湖南荘		26,000	26,000	32,355
江之島荘	南区	32,300	32,300	30,773
可美荘		38,000	38,000	41,437
青龍荘		50,400	49,000	48,681
萩原荘	北区	69,000	69,000	68,907
合 計		270,700	266,417	275,269

(2) その他の施設

施設管理を中心として、市民の生きがいづくり活動やボランティア活動等の推進事業を実施します。また、利用者の利便性を高めるようサービスの向上に努めます。

[延べ利用者数] (人)

指定管理施設	区	平成31年度 計画	平成30年度 見込	平成29年度 実績
福祉交流センター 指定管理期間(H27～31)	中区	173,000	172,000	172,847
舞阪シニアプラザ陽だまり 指定管理期間(H29～31)	西区	6,000	6,000	5,864
三ヶ日総合福祉センター 指定管理期間(H31～35)	北区	53,000	52,000	51,169
三ヶ日児童館 指定管理期間(H31～35)		21,000	20,000	19,096
合 計		253,000	250,000	248,976

2 福祉人材バンク（市受託事業） [求人相談:2,000人、求職相談:4,000人]

福祉の分野で働きたい人と人材を求める人とを結びつける無料の職業紹介事業を行うとともに、福祉人材確保に関する啓発・広報事業として、福祉職場説明会や相談会、地域福祉人材育成の講座等を実施します。

《主な事業》

- ① 運営委員会 [2回開催]
- ② 啓発・広報事業
 - 福祉マンパワー講座 [1回開催(I・II・III部)]
 - 福祉職場説明会 [35回開催]
 - 就職ガイダンス [12回開催]
 - 出張福祉職場相談会 [7回開催]
 - ミニ福祉職場相談会 [12回開催]
 - 介護就職フェア+ミニ福祉職場相談会[9回開催]
- ③ 介護体験研修事業 [50人]
- ④ 求人情報誌の発行 [年12回・2,150部/回]
- ⑤ 求人事業所訪問 [48事業所]

3 生きがいと創造の事業（市受託事業）

高齢者の生きがい活動を推進し、いつまでも地域の中で元気に暮らしていけるよう、天竜保健福祉センターにおいて各種講座を開催します。

[延べ参加人数] (人)

地区センター	平成31年度計画	平成30年度見込	平成29年度実績
天竜地区センター	100	100	70

4 細江介護予防センターいきいき講座（市受託事業）

高齢者の生きがいづくりや社会参加を促進することを目的に、細江介護予防センターにおいて、いつまでも地域の中で元気に暮らしていけるよう各種講座を開催します。

[延べ参加人数] (人)

地区センター	平成31年度計画	平成30年度見込	平成29年度実績
北地区センター	630	550	627