

令和2年度 事業計画書



社会福祉法人 浜松市社会福祉協議会

目 次

I 基本方針	1
II 事業体系図	2
III 重点事業	3
IV 実施計画		
< 1 > 法人運営	4
< 2 > 地域福祉推進事業	6
①福祉を広げるための啓発活動に取り組みます		
②福祉教育・ボランティア活動の推進に取り組みます		
③身近な地域での福祉活動の推進に取り組みます		
④支え合い助け合い活動の推進に取り組みます		
⑤福祉課題・生活課題の解決に向けた個別支援活動の 推進に取り組みます		
< 3 > 在宅福祉サービス事業	18
< 4 > 施設管理 ・ その他	22

I 基本方針

国においては、地域共生社会の実現を今後の福祉改革の基本コンセプトと位置づけ、誰もが住み慣れた地域で、自分らしい暮らしを続けられるよう地域包括ケアシステムの構築を進めるとともに、困難を抱える人を含め、一人ひとりの多様な社会参加と地域社会の持続の両方の実現を目指し、全国で様々な事業を展開しています。

地域共生社会とは「制度・分野ごとの『縦割り』や「支え手」「受け手」という関係を超えて、地域住民や地域の多様な主体が『我が事』として参画し、人と人、人と資源が世代や分野を超えて『丸ごと』つながることで、住民一人ひとりの暮らしと生きがい、地域をともに創っていく社会とされており、その実現のために「福祉のまちづくり」に取り組んできた社会福祉協議会が、地域福祉活動の推進に加えて、地域包括ケアシステムや生活困窮者の自立支援、あるいは日常生活自立支援などにこれまで培ってきた力を一層発揮し、中心的な役割を果たしていくことが期待されています。

また、社会福祉法人制度改革については、地域における公益的取組の実施が社会福祉法人の責務となり、地域福祉活動の推進を図るため社会福祉協議会におきましては、社会福祉法人・施設との協働による取組を含め、事業の一層の充実が求められています。

このような情勢のなか、本会では「第4次浜松市地域福祉活動計画」に掲げる事業を着実に推進することを基本に、「地区社協への支援強化」と「コミュニティソーシャルワーカーによる支援強化」を重点事業とし、生活困窮による子どもの貧困対策支援や日常生活自立支援事業、成年後見制度等にも積極的に取り組んでいきます。

本会といたしましては、これらの事業を円滑に進められるよう、本会職員の人材育成・スキルアップに取り組み、民生委員・児童委員協議会や社会福祉施設、NPO法人等との連携・協働を進めるとともに、経営基盤の強化に努めてまいります。

II 事業体系図

市民の参加と支えあいによる誰もが安心して暮らせる福祉のまちづくり

<1> 法人運営

《社協の事業・活動を支えるための基盤整備》

- 1 組織・運営に関すること
- 2 共同募金委員会に関すること

<2> 地域福祉推進事業（地域福祉活動計画）

《地域福祉活動の推進とボランティア活動の振興、福祉サービス利用者の支援体制強化》

①福祉を広げるための啓発活動に取り組みます

- 1 多様な媒体を活用した情報の発信
- 2 福祉を「知る・見る」機会の創出

②福祉教育・ボランティア活動の推進に取り組みます

- 1 福祉教育の実践
- 2 ボランティア活動者の育成・支援
- 3 企業の社会貢献(CSR活動)の促進
- 4 災害時におけるボランティア体制の強化

③身近な地域での福祉活動の推進に取り組みます

- 1 地区社会福祉協議会の運営・活動への支援
- 2 地域における人材の育成
- 3 地域福祉活動へ参加する機会の促進

④支え合い助け合い活動の推進に取り組みます

- 1 生活支援体制づくりの強化
- 2 多様なニーズに対応した仕組みづくり
- 3 社会福祉施設等との連携の促進

⑤福祉課題・生活課題の解決に向けた個別支援活動の推進に取り組みます

- 1 コミュニティソーシャルワーカー(CSW)による支援の強化
- 2 生活困窮者支援の強化
- 3 新たな福祉ニーズに対する相談・支援体制の強化
- 4 権利擁護支援体制の強化

<3> 在宅福祉サービス事業

《地域での自立生活を支援する体制強化》

- 1 介護保険関係事業
- 2 放課後児童健全育成事業
- 3 高齢者元気はつらつ教室事業

<4> 施設管理・その他

《公的施設の指定管理者の体制強化》

- 1 指定管理者制度事業
- 2 福祉人材バンク
- 3 細江介護予防センターいきいき講座
- 4 生きがいと創造の事業

Ⅲ 重点事業

(1) 地区社会福祉協議会への支援の強化

地区社会福祉協議会による地域福祉の推進が円滑に実践できるよう、支援体制を強化するとともに、家事支援サービス事業やサロン活動の生活支援体制（支え合い・助け合い活動）について、より一層の充実を図ります。

また、市委託事業である生活支援コーディネート業務（第1層・第2層）を充実強化し、地区社会福祉協議会を中心とした地域住民による支え合い・助け合い活動の取り組み支援を推進します。

(2) コミュニティソーシャルワーカーの配置

既存の制度に当てはまらない問題を解決につなげる「個別支援」と地域住民の福祉推進の支援などを行う「地域支援」、支援を円滑に推進するための仕組みの構築を目指す「仕組みづくり」を実践するためのコミュニティソーシャルワーカー（CSW）を増員配置し地域福祉の推進を図るとともに、その活動をサポートするための環境整備と職員の資質向上を強化します。

(3) 生活困窮者（世帯）への支援の強化

民生委員児童委員協議会の協力のもと実施している歳末援護金贈呈事業、新入学祝金贈呈事業や生活福祉資金貸付事業等を通じて、生活困窮者の自立支援を目的に相談を含めた寄り添い支援を行うとともに、NPO 法人と連携してフードバンク事業の充実強化を図ります。

また、市委託事業の「学習支援事業」を中心に子どもの貧困への支援の充実を図るとともに、各種団体と連携して子育て世帯の支援に積極的に取り組みます。

(4) 成年後見制度利用促進に向けた機能拡充

成年後見制度利用促進計画に基づき、関係機関と連携して、成年後見制度の利用を促進し、認知症高齢者や障がい者等の権利擁護を図ります。

(5) 職員研修の充実

制度や仕組みが変化していく中で、地域住民のニーズに真摯に向き合える福祉専門職を養成するため、専門研修の一層の充実や研修体系の整備を図り、福祉サービスを支える職員の資質向上を更に推進していきます。

また、関係機関と連携し様々な福祉課題に対応する研修事業を計画的・体系的に実施します。

IV 実施計画

< 1 > 法人運営

1 組織・運営に関すること

自主事業等の収益の悪化や行政からの補助金等の大幅な削減に対し、効率的効果的な経費使用に努めることで、各事業に最大限の効果が出せるような法人経営に取り組みます。

また、研修による職員の育成に努めるとともに、PDCA サイクルに基づき、法人のガバナンスの強化や事業運営の透明性の確保にも努めてまいります。

《主な事業》

- (1) 正副会長会議の開催 [必要に応じて開催]
- (2) 理事会、評議員会の開催 [4回開催]
- (3) 職員研修の充実
 - ① 内部研修による人材育成
 - ア 新規採用職員研修
 - イ 初級職員研修
 - ウ 中堅職員研修
 - エ スキルアップ研修
 - オ 新任監督者研修
 - カ 介護職員研修
 - ② 外部研修参加による人材育成
市町社協トップセミナー、法人運営管理研修、監事研修、管理職研修、会計実務研修、福祉職員キャリアパス対応生涯研修、苦情解決研修、社会福祉士実習指導者講習会、社会福祉主事資格認定通信課程、ほか
 - ③ 法人間連携による人材育成
 - ア コミュニケーション研修
 - イ 接遇研修
 - ウ レクリエーション研修 OJT 研修
 - エ メンタルヘルス研修
- (4) 事務事業評価委員会の開催[2回開催]
- (5) 自主財源の確保と特別・賛助会員の加入促進
- (6) 第4次強化・発展計画の策定

- (7) 民生委員児童委員協議会との連携
- (8) 社会福祉施設協議会との連携
- (9) 社協職員全体会議の開催 [1回開催]
- (10) 資格取得助成制度の利用促進

2 共同募金委員会に関すること

市民の皆さんから広く募金への協力をいただき、地域福祉活動を通じて要支援者への間接的な助成や、民生委員・児童委員の協力を得て、生活困窮者に対する援護金の贈呈を行います。また、募金の目的や使途などについて市民の皆さんに理解していただくよう啓発に努めます。

《主な事業》

- (1) 浜松市共同募金運営委員会の開催 [2回開催]
- (2) 静岡県共同募金会事業への協力、参加
[災害による義援金の取扱い等]
- (3) 各種募金運動や街頭募金の実施 [21回開催]
[自治会、民生委員・児童委員、ボランティア等の協力を得て、浜松駅周辺等で実施]

< 2 > 地域福祉推進事業（地域福祉活動計画）

①福祉を広げるための啓発活動に取り組みます

1 多様な媒体を活用した情報の発信

多くの方々が福祉に関心を持ち活動につながるよう、様々な媒体を活用し情報の発信をします。また、インターネットを活用した新しい情報発信の仕組みを検討します。

《主な事業》

- (1) 社協だよりの発行 [年4回・318,700部/回]
- (2) ホームページの円滑な運営と管理 [随時更新]
- (3) ホームページの掲載記事の迅速な更新と情報発信 [随時更新]

2 福祉を「知る・見る」機会の創出

住民の方々を対象とし、地域の課題やその解決を考える機会を作り、地域福祉の理念を広めることを目指します。

《主な事業》

- (1) 浜松市社会福祉大会の開催 [1回開催]
- (2) 静岡県健康福祉大会への参加 [1回開催]
- (3) ふれあい広場、講演会等の開催と地域の催しへの参加 [21回開催]
(内訳：浜松8回、北4回、浜北1回、天竜8回)

②福祉教育・ボランティア活動の推進に取り組みます

1 福祉教育の実践

主に児童・生徒への福祉教育の推進を図るとともに、関係機関と連携し地域の中での福祉教育を進めていきます。

《主な事業》

- (1) 夏休みチャレンジボランティアの開催 [1回開催]

[参加人数]

(人)

地区センター	令和2年度計画	令和元年度実績	平成30年度実績
浜松	115	107	89
西	60	57	49
北	90	88	110
浜北	80	77	84
天竜	30	31	20
合 計	375	360	352

- (2) 福祉教育連絡会等の開催 [7回開催]

(内訳：浜松1回、西1回、北2回、浜北1回、天竜2回)

- (3) 出前講座の実施や福祉体験用具等の貸出

- ①出前講座の実施 [69回]

(内訳：浜松34回、西10回、北15回、浜北5回、天竜5回)

- ②福祉体験用具等の貸出 [204回]

(内訳：浜松74回、西25回、北70回、浜北30回、天竜5回)

2 ボランティア活動者の育成・支援

ボランティアグループ等への支援として、助成金の交付や情報提供を積極的に進めていきます。また、ボランティア活動を周知するための啓発事業を充実させ、ボランティア活動者の拡大に努めます。

《主な事業》

- (1) 福祉団体助成事業

- ① 広域福祉団体助成事業 [10団体]

- ② ボランティア、福祉団体助成事業 [42団体]

- ③ 左口福祉基金助成事業 (春野地区)

(2) ボランティアセミナーの開催

ボランティアセミナー等の開催 [11 回開催]

(内訳：浜松 1 回、西 2 回、北 3 回、浜北 3 回、天竜 2 回)

地区センター	事業名	回数	内容
浜松	ボランティアセミナー	1	地域福祉に関するセミナー
西	福祉教育サポーター講座	2	福祉用具の使用方法、障がい理解他
北	地域デビューボランティア養成講座	3	コミュニケーション技術、バルーンアート、地域ボランティア 他
浜北	ボランティアセミナー	3	ボランティアの基礎知識と活動を知る講座
天竜	ちよいボラ推進講座	1	手芸フラワー作成
	傾聴ボランティア養成講座	1	傾聴ボランティアの養成 基礎・実践・フォローアップ

(3) ボランティア連絡会等への支援

- ① 浜松市ボランティアネットワーク（仮称）の運営支援
- ② 区域のボランティア連絡協議会の運営支援

(4) ボランティア啓発事業の実施

- ① ボランティア講演会の開催 [1 回開催]
- ② 福祉ふれあいフェスタの開催 [1 回開催]

(5) ボランティアセンター運営事業

- ① 浜松市ボランティアセンターの運営
- ② ボランティアバンクの登録

[登録団体会員数]

(人)

地区センター	令和 2 年度計画	令和元年度見込	平成 30 年度実績
浜松	20,690	20,680	23,050
西	1,150	1,140	1,078
北	2,450	2,460	2,542
浜北	1,780	1,750	1,817
天竜	540	544	553
合計	26,610	26,574	29,040

- ③ ボランティア保険加入受付
- ④ ボランティア登録・募集情報のホームページへの掲載

⑤ ボランティア相談

ア ボランティア相談（マッチング）、調整業務の実施

[延べ相談件数] (件)

地区センター等	令和2年度計画	令和元年度見込	平成30年度実績
地域支援課	150	123	167
浜松	250	233	331
西	300	260	265
北	170	170	387
浜北	200	170	356
天竜	130	120	174
合計	1,200	1,076	1,680

(6) ささえあいポイント事業（市受託事業）

[累計登録者数] (人)

令和2年度計画	令和元年度見込	平成30年度実績
5,000	4,260	3,892

- ① 登録研修会の開催 [14回開催]
- ② ボランティア活動に関する相談受付・マッチング
- ③ ボランティア活動者の交流会研修会の開催 [2回開催]

3 企業の社会貢献活動（CSR活動）の促進

地域の課題解決のため、企業や社会福祉法人と連携して事業を推進します。

《主な事業》

(1) CSR相談（マッチング）、調整業務の実施

[延べ相談件数] ()内はマッチング件数 (件)

地区センター等	令和2年度計画	令和元年度見込	平成30年度実績
地域支援課	40 (40)	34 (34)	10 (5)
浜松	9 (9)	9 (9)	9 (9)
西	1 (1)	0 (0)	1 (1)
北	2 (2)	1 (1)	3 (3)
浜北	2 (2)	1 (0)	1 (1)
天竜	1 (1)	1 (1)	0 (0)
合計	55 (55)	46 (45)	24 (19)

4 災害時におけるボランティア体制の強化

災害発生に備え、災害ボランティアコーディネーターの養成を図るとともに、災害ボランティア団体との連携を推進します。

《主な事業》

- (1) 災害ボランティアコーディネーター養成講座の開催 [1回開催]
- ⑨ (2) 災害ボランティアコーディネーター養成講座フォローアップ講座の開催 [1回開催]
- (3) 災害ボランティア研修会等の開催 [6回開催]
(内訳：中区・東区・南区（3区合同）1回、北区2回、浜北区1回、天竜区2回)
- (4) 大規模災害を想定した災害ボランティアセンター立ち上げ訓練等の実施 [4回開催]
(内訳：西区1回、北区1回、浜北区1回、天竜区1回)
- (5) 三遠南信災害ボランティア交流学习会への参加等広域連携の強化（開催地：豊橋市）
- (6) 災害時にも助け合えるネットワークはままつの開催 [1回開催]
- (7) 災害バイクボランティアの育成 [7回開催/天竜]
- (8) 浜松市災害ボランティア連絡会の開催 [12回開催]
- (9) 区災害ボランティアコーディネーター連絡会等の開催 [54回開催]
(内訳：中区6回、東区6回、西区12回、南区6回、北区12回、浜北・天竜区12回)

③身近な地域での福祉活動の推進に取り組みます

1 地区社会福祉協議会の運営・活動への支援

地区社会福祉協議会の活動が充実されるように、財政的な支援や円滑な事業推進のための支援を行います。

《主な事業》

(1) 地区社会福祉協議会助成事業

【助成内容】

運営費補助金、事業費補助金（①事業費基本補助、②地区社協推進事業、③サロン活動支援事業、④地域たすけあい支援事業） [56 地区]

(内訳：中区 13 地区、東区 6 地区、西区 8 地区、南区 7 地区、北区 6 地区、浜北区 6 地区、天竜区 10 地区)

(2) 地区社会福祉協議会連絡会等支援事業

区地区社協連絡会及び研修会の開催 [42 回開催]

(内訳：中区 9 回、東区 4 回、西区 3 回、南区 10 回、北区 4 回、浜北区 3 回、天竜区 9 回)

(3) 地域診断の実施

(4) 地区社会福祉協議会担当制の充実

(5) 地域福祉推進整備事業

① 未設立地区への働きかけ（中区：駅南地区、県居地区）

2 地域における人材の育成

地区社会福祉協議会の活動の担い手を育成・養成するため、地区社会福祉協議会と協働しながら講座等を開催します。

《主な事業》

(1) 地区社会福祉協議会人材の育成事業

地区社協人材育成事業（各種講座、研修会等）の開催 [25 回開催]

(内訳：浜松 3 回、西 10 回、北 3 回、浜北 4 回、天竜 5 回)

地区センター	事業名	回数	内容
浜松	ボランティア養成講座	3	家事支援、サロン、子育て関連 他
西	地域集いづくり養成講座	1	集いづくりの目的と実態 他
	サロンボランティア交流 研修会	1	情報交換、先進地事例紹介、 レクリエーション講習 他
	地域担い手講座	8	地区社協と協働した地域福祉講座

北	地区社協スキルアップ講座	3	生活支援、居場所づくり、レクリエーション 他
浜北	サロンボランティア研修会	4	レクリエーション講座 他
天竜	地区社協人材育成事業	5	レクリエーション、配食ボラスキルアップ講座 他

3 地域福祉活動へ参加する機会の促進

地区社会福祉協議会の活動を理解するとともに、地域福祉啓発のために住民を対象とした講演会等を開催します。

《主な事業》

(1) 地区社協会長及び事務局長会議の開催 [1回開催]

(2) 地域福祉活動拠点の整備

(3) 自立体力診断事業（市受託事業）

[実施人数]

(人)

令和2年度計画	令和元年度見込	平成30年度実績
2,570	2,570	2,330

① 体力測定の実施

② 介護予防講演会の開催 [1回開催]

④支え合い助け合い活動の推進に取り組みます

1 生活支援体制づくりの強化

浜松市からの受託事業である生活支援コーディネーター事業（第1層・第2層）の取り組みを強化し、地域の中での支え合い助け合い活動の推進を図ります。

《主な事業》

- (1) 生活支援コーディネーター事業（市受託）
 - ① 第1層の協議体の運営支援 [協議体 3回開催]
 - ② 生活支援フォーラムの開催 [1回開催]
 - ③ 生活支援ボランティア養成講座の開催 [随時]
 - ④ 第2層の協議体の運営支援 [各協議体 3回程度開催]
 - ⑤ 生活支援コーディネーター連絡会の開催 [3回開催]
 - ⑥ 住民主体による生活支援サービスの相談・支援
 - ⑦ 関係機関との連携

- (2) 生活支援コーディネーター研修会の開催

2 多様なニーズに対応した仕組みづくり

地区社会福祉協議会が実施主体となる家事支援事業の拡充を図るとともに、新たな地域課題に対応するためのさまざまな研究を進めていきます。

《主な事業》

- (1) 地域たすけあい支援事業
 - ① 協力員養成講座の開催 [2回開催]
 - ② 新規実施地区立ち上げ支援 [2地区]

- (2) 給食サービス地域福祉推進事業（市受託事業）

中山間地域（天竜区龍山地区）で買い物等が困難な高齢者に対し、食生活の向上を図るとともに安否確認をする配食サービス事業を行います。

[実施件数] (件)

令和2年度計画	令和元年度見込	平成30年度実績
1,090	1,050	1,162

3 社会福祉施設等との連携の促進

地域での支え合い助け合い活動の充実のため、社会福祉法人の地域貢献活動と連携し事業の展開を図ります。また、企業や事業所等との連携も進めていきます。

《主な事業》

- (1) ふれあい交流会等開催事業 [7回開催]
(内訳：浜松3回、浜北1回、天竜3回)

⑤福祉課題・生活課題の解決に向けた個別支援活動の推進に取り組みます

1 コミュニティソーシャルワーカー（CSW）による支援の強化

地域福祉活動を支援する専門的な職員としてコミュニティソーシャルワーカー（CSW）を配置し、地域の中での個別支援、地域支援、しくみづくりに積極的に取り組みます。また、その活動を円滑に進めるため、浜松市と連携し支援体制の整備に努めます。

《主な事業》

（1）コミュニティソーシャルワーカー（CSW）配置事業

- ① コミュニティソーシャルワーカーの配置（14人）
- ② 個別支援

[新規相談件数]

(件)

区	令和2年度計画	令和元年度見込	平成30年度実績
中区	245	240	185
東区	80	60	50
西区	50	28	66
南区	75	70	30
北区	80	75	67
浜北区	100	85	98
天竜区	60	55	48
合 計	690	613	544

- ③ 地域支援
- ④ 仕組みづくり、ネットワークづくり

（2）コミュニティソーシャルワーカー（CSW）支援体制整備事業

- ① 区単位の情報交換会の開催 [12回開催]
- ② 地域支援検討会の開催 [浜松・北西・浜北天竜エリア 各6回開催]
- ③ 地域リーダー会議の開催 [12回開催]
- ④ コミュニティソーシャルワーカー担当者会議の開催 [3回開催]
- ⑤ コミュニティソーシャルワーク研修会の開催 [1回開催]
- ⑥ 各種研修会への参加

（3）地域支援サポーター養成講座の開催 [1回開催]

- ⑦（4）地域支援サポーター連絡会の開催 [1回開催]

2 生活困窮者支援の強化

民生委員・児童委員の方々や関係機関と連携しながら生活困窮者や生活困窮世帯への支援を強化し、地域の中でのつながりの再構築を進め社会的孤立を防ぐ取り組みを実践します。

《主な事業》

(1) 生活困窮者支援事業

- ① フードバンク事業の実施 (NPO 法人フードバンクふじのくにと連携)
- ② 生活困窮世帯の新入学児童、生徒への援護金の贈呈 [250 世帯]

(2) 子どもの未来サポート事業(市受託)

- ① 子どもの貧困コーディネート事業
 - ア 子ども支援ネットワーク会議の開催 [1 回開催]
 - イ 研修会の開催 [3 回開催]
- ② 学習支援の実施 [市内 5 会場]

地区名	会場	実施日	実施時間
中区城北地区	西部協働センター	毎週火曜日	午後 6 時 30 分～8 時 30 分
中区萩丘地区	NPO 法人アイアイ	毎週木曜日	午後 6 時 30 分～8 時 30 分
西区入野地区	永福寺	毎週月曜日	午後 5 時～8 時 30 分
南区白脇地区	白脇協働センター	毎週水曜日	午後 6 時 30 分～8 時 30 分
北区三方原地区	三方原協働センター	毎週金曜日	午後 6 時 30 分～8 時 30 分

(3) 歳末たすけあい事業

- ① 生活困窮世帯への援護金の贈呈 [1, 300 世帯]
- ② 地区社協歳末福祉事業への助成金の交付 [56 地区]
(内訳：中区 13 地区、東区 6 地区、西区 8 地区、南区 7 地区、北区 6 地区、浜北区 6 地区、天竜区 10 地区)
- ③ NPO・福祉団体協働事業の実施 [3 団体]
- ④ 文集はままつ購入援助事業
- ⑤ 地域との協働による歳末福祉事業の実施

地区センター	事業名	内容
浜松	関係機関連絡会	社会福祉法人等との連携促進
西	地域交流事業	レクリエーションを通して地域住民の交流
北	ふれあい交流会	レクリエーションを通して障がいのある方地域との交流
浜北	歳末福祉講演会	福祉啓発を目的とした講演会
天竜	福祉カレーフエスティバル	福祉団体、福祉施設と地域との交流。福祉活動、事業への理解促進

(4) 資金貸付事業

① くらしの資金貸付事業

[貸付件数]

(件)

地区センター等	令和2年度計画	令和元年度見込	平成30年度実績
浜松	235	215	285
東区事務所	50	50	54
西	20	18	23
北	25	24	21
浜北	10	7	17
天竜	4	12	2
合 計	344	326	402

② 生活福祉資金貸付事業（県社会福祉協議会受託事業）

[資金の種類]

- ア 総合支援資金 イ 福祉資金 ウ 緊急小口資金 エ 教育支援資金
オ 不動産担保型生活資金

3 新たな福祉ニーズに対する相談・支援体制の強化

地域の中での新たな課題に対して、関係機関と協働し支援活動に取り組みます。

《主な事業》

(1) 福祉なんでも相談事業

[延べ相談件数]

(件)

地区センター等	令和2年度計画	令和元年度見込	平成30年度実績
地域支援課	150	111	335
浜松	745	715	782
西	230	226	77
北	770	770	1,569
浜北	250	235	66
天竜	800	750	886
合 計	2,945	2,807	3,715

4 権利擁護支援体制の強化

対象となる方々の判断能力や生活状況を踏まえ、本人の意思決定が尊重されるよう権利擁護支援事業に取り組みます。また、その推進のため啓発活動を充実します。

《主な事業》

(1) 日常生活自立支援事業 [相談見込件数 2,900 件、利用者数 275 人]

認知症高齢者、知的障がい者、精神障がい者等であって、判断能力が不十分な方が地域において自立した生活を送ることができるよう福祉サービスの利用援助や日常的な金銭管理等の援助を行います。

- ① 契約締結審査会 [毎月開催]
- ② 関係機関連絡会議 [1 回開催]
- ③ 関係事業所連絡会 [1 回開催]

(2) 成年後見事業（法人後見事業） [利用者数 4 件]

静岡家庭裁判所の選任を受け、認知症、知的障がい、精神障がいなどによって判断能力が十分でない方（市長申立者に限る）に対し、本会が成年後見人、保佐人又は補助人となって、本人の判断能力を補い、安心して日常生活を送ることができるよう支援します。

- ① 5 市町社協後見事業担当者情報交換会 [1 回開催]

(3) 成年後見制度利用促進事業（市受託事業）

司法や社会福祉専門職団体など関係機関と連携して、市内における成年後見制度の利用を促進し、認知症高齢者や障がい者等の権利を擁護することを目的として実施します。

- ① 専門職相談会 [月 1 回開催]
- ② 講演会 [年 2 回開催]
- ③ 個別チームへのバックアップ支援 [随時]
- ④ 成年後見制度利用促進協議会 [随時]
- ⑤ 中核機関の設置

< 3 > 在宅福祉サービス事業

1 介護保険関係事業

介護保険法や障害者総合支援法に基づき、各種の在宅福祉サービス事業を実施します。

《主な事業》

(1) 介護保険事業（介護予防含む）

① 居宅介護支援事業

[延べ利用者数] (人)

事業所	令和2年度計画	令和元年度見込	平成30年度実績
やまゆり	1,560	1,581	1,689

② 訪問介護事業

[延べ利用者数] (人)

事業所	令和2年度計画	令和元年度見込	平成30年度実績
ほそえ	3,000	2,490	3,059
やまゆり	6,200	6,253	6,783
合 計	9,200	8,743	9,842

③ 通所介護事業「デイサービス」（みっかび）

[延べ利用者数] (人)

事業所	令和2年度計画	令和元年度見込	平成30年度実績
みっかび	7,730	7,584	7,817

④ 小規模多機能型居宅介護事業（はまきた、相生の里）

[利用登録数] (人)

事業所	令和2年度計画	令和元年度見込	平成30年度実績
はまきた	150	127	171
相生の里	168	174	183
合 計	318	301	354

(2) 障害者総合支援事業

① 居宅介護事業 (ほそえ、やまゆり)

[延べ利用者数] (人)

事業所	令和2年度計画	令和元年度見込	平成30年度実績
ほそえ	1,560	1,400	1,411
やまゆり	504	573	691
合計	2,064	1,973	2,102

② 視覚障害者の同行援護事業 (やまゆり)

[延べ利用者数] (人)

事業所	令和2年度計画	令和元年度見込	平成30年度実績
やまゆり	54	52	54

③ 浜北障害者生活介護施設 光の園 (浜北・指定管理者制度事業)

[延べ利用者数] (人)

事業所	令和2年度計画	令和元年度見込	平成30年度実績
光の園	4,100	4,000	4,166

(3) 市受託事業

① 浜松市移動支援事業 (ほそえ、やまゆり)

[延べ利用者数] (人)

	令和2年度計画	令和元年度見込	平成30年度実績
ほそえ	1	1	0
やまゆり	10	8	0
合計	11	9	0

2 放課後児童健全育成事業（市受託事業）

保護者が就労等で日中家庭にいない児童に対して、授業の終了後に遊びや生活の場を提供し健全な育成を図るための事業を、北地区センターで実施します。

[延べ利用者数]

(人)

実施場所	令和2年度計画	令和元年度見込	平成30年度実績
気賀	14,000	13,720	13,155
中川	13,000	12,800	12,851
西気賀	4,700	4,610	4,112
伊目	5,000	4,720	5,437
井伊谷	11,000	12,690	12,190
井伊谷第2 ※	8,400	2,160	—
金指	6,300	6,200	5,093
三ヶ日東	7,200	7,090	7,035
三ヶ日西	7,000	5,370	7,153
合計	76,600	69,360	67,026

※ 井伊谷第2については、令和元年12月新規開所

3 高齢者元気はつらつ教室事業（市受託事業）

65歳以上の高齢者で虚弱などの理由により家に閉じこもりがちな人を対象に、引きこもりの防止や生きがいづくりの場を提供して介護予防を図り、在宅で自立した日常生活を継続できるよう支援します。また、事業についての広報啓発活動を充実させ、利用者の増員確保に努めます。

[延べ利用者数]

(人)

実施場所	区	令和2年度 計画	令和元年度 見込	平成30年度 実績
ふれあい交流センター湖東	西区	3,680	3,538	3,867
ふれあい交流センター湖南		5,790	3,061	3,232
ふれあい交流センター陽だまり		1,770	1,619	1,728
ふれあい交流センター江之島	南区	3,520	3,382	3,345
ふれあい交流センター可美		5,510	5,310	5,438
ふれあい交流センター青龍		5,160	5,086	5,352
ふれあい交流センター萩原	北区	3,930	3,693	3,902
細江介護予防センター		3,490	3,405	1,849
三ヶ日総合福祉センター		2,120	2,036	2,067
浜北生きがいテラスセンター	浜北区	4,390	4,232	4,448
天竜保健福祉センター	天竜区	2,000	1,922	2,030
阿多古すこやかホーム		1,100	1,103	1,049
竜川ふれあいセンター		790	753	689
春野福祉センター		1,800	1,703	1,674
水窪高齢者交流センター		1,010	995	756
合 計		46,060	41,838	41,426

< 4 > 施設管理・その他

1 指定管理者制度事業

(1) ふれあい交流センター

令和2年度から老人福祉センターからふれあい交流センターに移行され、高齢者の生きがいづくりや健康増進と地域の子育てを支援するとともに、高齢者と子どもの世代を超えた交流の場を提供することを目的に、新たな居場所づくりに向け様々な取り組みと施設の管理運営を行います。

指定管理期間（令和2年度～4年度）

[延べ利用者数] (人)

指定管理施設	区	令和2年度 計画	令和元年度 見込	平成30年度 実績
いたや	中区	35,000	33,000	33,523
湖東	西区	20,600	20,300	19,620
湖南		19,000	27,371	25,146
陽だまり		3,000	6,084	6,024
江之島	南区	27,300	29,580	30,262
可美		34,000	32,430	37,291
青龍		43,700	44,914	48,116
萩原	北区	60,900	66,300	70,003
合 計		243,500	259,979	269,985

(2) その他の施設

施設管理を中心として、市民の生きがいづくり活動やボランティア活動等の推進事業を実施します。また、利用者の利便性を高めるようサービスの向上に努めます。

[延べ利用者数] (人)

指定管理施設	区	令和2年度 計画	令和元年度 見込	平成30年度 実績
福祉交流センター 指定管理期間（R2）	中区	180,000	179,000	179,451
三ヶ日総合福祉センター 指定管理期間（R1～5）	北区	49,000	48,000	46,223
三ヶ日児童館 指定管理期間（R1～5）		19,200	18,600	21,868
合 計		248,200	245,600	247,542

2 福祉人材バンク（市受託事業）

福祉の分野で働きたい人と人材を求める人とを結びつける無料の職業紹介事業を行うとともに、福祉人材確保に関する啓発・広報事業として、福祉職場説明会や相談会、地域福祉人材育成の講座等を実施します。 [求人相談：2,000人、求職相談：3,000人]

《主な事業》

- ① 運営委員会 [2回開催]
- ② 啓発・広報事業
 - 福祉マンパワー講座 [1回開催（Ⅰ・Ⅱ・Ⅲ部）]
 - 福祉職場説明会 [35回開催]
 - 就職ガイダンス [12回開催]
 - 出張福祉職場相談会 [7回開催]
 - ミニ福祉職場相談会 [12回開催]
 - 介護就職フェア＋ミニ福祉職場相談会[9回開催]
- ③ 介護体験研修事業 [100人]
- ④ 求人情報誌の発行 [年12回・2,150部/回]
- ⑤ 求人事業所訪問 [48事業所]

3 細江介護予防センターいきいき講座（市受託事業）

高齢者の生きがいづくりや、社会参加を促進することを目的に、細江介護予防センターにおいて、いつまでも地域の中で元気に暮らしていけるよう各種講座を開催します。

[延べ参加人数] (人)

地区センター	令和2年度計画	令和元年度見込	平成30年度実績
北地区センター	800	798	772

4 生きがいと創造の事業（市受託事業）

高齢者の生きがい活動を推進し、いつまでも地域の中で元気に暮らしていけるよう、天竜保健福祉センターにおいて各種講座を開催します。

[延べ参加人数] (人)

地区センター	令和2年度計画	令和元年度見込	平成30年度実績
天竜地区センター	195	153	97