

令和3年度 事業計画書



社会福祉法人 浜松市社会福祉協議会

目 次

I 基本方針	1
II 事業体系図	2
III 重点事業	3
IV 実施計画		
< 1 > 法人運営	4
< 2 > 地域福祉推進事業	6
①福祉を広げるための啓発活動に取り組みます	... 6	
②福祉教育・ボランティア活動の推進に取り組みます	... 8	
③身近な地域での福祉活動の推進に取り組みます	... 13	
④支え合い助け合い活動の推進に取り組みます	... 15	
⑤福祉課題・生活課題の解決に向けた個別支援活動の 推進に取り組みます	... 17	
< 3 > 在宅福祉サービス事業	23
< 4 > 施設管理 ・ その他	26

I 基本方針

国においては、地域共生社会の実現を今後の福祉改革の基本コンセプトと位置づけ、誰もが住み慣れた地域で、自分らしい暮らしを続けられるよう地域包括ケアシステムの構築を進めるとともに、困難を抱える人を含め、一人ひとりの多様な社会参加と地域社会持続の両方の実現を目指し、全国で様々な事業を展開しています。

地域共生社会とは「制度・分野ごとの『縦割り』や「支え手」「受け手」という関係を超えて、地域住民や地域の多様な主体が『我が事』として参画し、人と人、人と資源が世代や分野を超えて『丸ごと』つながることで、住民一人ひとりの暮らしと生きがい、地域をともに創っていく社会とされており、その実現のために「福祉のまちづくり」に取り組んできた社会福祉協議会が、地域福祉活動の推進に加えて、地域包括ケアシステムや生活困窮者の自立支援、あるいは日常生活自立支援などにこれまで培ってきた力を一層発揮し、中心的な役割を果たしていくことが期待されています。こうした地域社会での助け合い、共生の社会を築いていくためには、いわゆる SDG s（持続可能な開発目標）の理念である誰一人取り残さない多様性と包摂性を見据えた福祉政策が求められます。

一方、令和2年度は新型コロナウイルスの感染拡大により、今まで経験したことのないような生活環境を経験し、それまでの地域福祉の推進を妨げるとともに、「新しい生活様式」に代表されるように、日常生活の変化をせざるを得ない状況を生み出しました。

このような中、令和3年度におきましては「第4次浜松市地域福祉活動計画」に掲げる事業推進を、新型コロナウイルス感染拡大防止を徹底しながら実践するとともに、「地区社協への支援強化」と「コミュニティソーシャルワーカーによる支援強化」を重点とし、特にコロナ禍にあつて生活に困窮する世帯への支援強化を図り、日常生活自立支援事業、成年後見制度等にも積極的に取り組んでいきます。

また、これらの事業を円滑に進め地域から信頼される社協となるために、職員の人材育成・スキルアップを図り、民生委員児童委員協議会や社会福祉施設、NPO法人等との連携・協働を進めるとともに、経営基盤の強化に努めてまいります。

II 事業体系図

市民の参加と支えあいによる誰もが安心して暮らせる福祉のまちづくり

<1> 法人運営

《社協の事業・活動を支えるための基盤整備》

- 1 組織・運営に関すること
- 2 共同募金委員会に関すること

<2> 地域福祉推進事業（地域福祉活動計画）

《地域福祉活動の推進とボランティア活動の振興、福祉サービス利用者の支援体制強化》

①福祉を広げるための啓発活動に取り組みます

- 1 多様な媒体を活用した情報の発信
- 2 福祉を「知る・見る」機会の創出

②福祉教育・ボランティア活動の推進に取り組みます

- 1 福祉教育の実践
- 2 ボランティア活動者の育成・支援
- 3 企業の社会貢献(CSR 活動)の促進
- 4 災害時におけるボランティア体制の強化

③身近な地域での福祉活動の推進に取り組みます

- 1 地区社会福祉協議会の運営・活動への支援
- 2 地域における人材の育成
- 3 地域福祉活動へ参加する機会の促進

④支え合い助け合い活動の推進に取り組みます

- 1 生活支援体制づくりの強化
- 2 多様なニーズに対応した仕組みづくり
- 3 社会福祉施設等との連携の促進

⑤福祉課題・生活課題の解決に向けた個別支援活動の推進に取り組みます

- 1 コミュニティソーシャルワーカー(CSW)による支援の強化
- 2 生活困窮者支援の強化
- 3 新たな福祉ニーズに対する相談・支援体制の強化
- 4 権利擁護支援体制の強化

<3> 在宅福祉サービス事業

《地域での自立生活を支援する体制強化》

- 1 介護保険関係事業
- 2 放課後児童健全育成事業
- 3 高齢者元気はつらつ教室事業

<4> 施設管理・その他

《公的施設の指定管理者の体制強化》

- 1 指定管理者制度事業
- 2 福祉人材バンク
- 3 細江介護予防センターいきいき講座
- 4 生きがいと創造の事業

Ⅲ 重点事業 ※令和2年度からの継続

(1) 地区社会福祉協議会への支援の強化

地区社会福祉協議会による地域福祉の推進が円滑に実践できるよう、支援体制を強化するとともに、家事支援サービス事業やサロン活動の生活支援体制（支え合い・助け合い活動）について、より一層の充実を図ります。

また、市委託事業である生活支援コーディネート業務（第1層・第2層）を充実強化し、地区社会福祉協議会を中心とした地域住民による支え合い・助け合い活動の取り組み支援を推進します。

(2) コミュニティソーシャルワーカーの配置

既存の制度に当てはまらない問題を解決につなげる「個別支援」と地域住民の福祉推進の支援などを行う「地域支援」、支援を円滑に推進するための仕組みの構築を目指す「仕組みづくり」を実践するためのコミュニティソーシャルワーカー（CSW）を増員配置し地域福祉の推進を図るとともに、その活動をサポートするための環境整備と職員の資質向上を強化します。

(3) 生活困窮者（世帯）への支援の強化

民生委員児童委員協議会の協力のもと実施している歳末援護金贈呈事業、新入学祝金贈呈事業や生活福祉資金貸付事業等を通じて、生活困窮者の自立支援を目的に相談を含めた寄り添い支援を行うとともに、NPO 法人と連携してフードバンク事業の充実強化を図ります。

また、市委託事業の「学習支援事業」を中心に子どもの貧困への支援の充実を図るとともに、各種団体と連携して子育て世帯の支援に積極的に取り組みます。

(4) 成年後見制度利用促進に向けた機能拡充

成年後見制度利用促進計画に基づき、関係機関と連携して、成年後見制度の利用を促進し、認知症高齢者や障がい者等の権利擁護を図ります。

(5) 職員研修の充実

制度や仕組みが変化していく中で、地域住民のニーズに真摯に向き合える福祉専門職を養成するため、専門研修の一層の充実や研修体系の整備を図り、福祉サービスを支える職員の資質向上を更に推進していきます。

また、関係機関と連携し様々な福祉課題に対応する研修事業を計画的・体系的に実施します。

IV 実施計画

< 1 > 法人運営

1 組織・運営に関すること

自主事業等の収益の悪化や行政からの補助金や委託金等に対し、効率的効果的な経費使用に努めることで、各事業に最大限の効果が出せるような法人経営に取り組みます。

また、研修による職員の育成に努めるとともに、PDCA サイクルに基づき、法人のガバナンスの強化や事業運営の透明性の確保にも努めてまいります。

《主な事業》

(1) 正副会長会議の開催 [必要に応じて開催]

(2) 理事会の開催 [4回開催]

評議員会の開催 [3回開催]

※理事、評議員の改選

(3) 職員研修の充実

① 内部研修による人材育成

ア 新規採用職員研修

㊦イ 初任者ステップアップ研修

ウ 中堅職員研修

エ スキルアップ研修

㊦オ リーダー・管理者研修

カ 介護職員研修

② 外部研修参加による人材育成

市町社協トップセミナー、法人運営管理研修、監事研修、管理職研修、会計実務研修、福祉職員キャリアパス対応生涯研修、苦情解決研修、社会福祉士実習指導者講習会、社会福祉主事資格認定通信課程、ほか

③ 法人間連携による人材育成

ア 問題解決能力スキルアップ研修

イ メンタルヘルス研修

ウ レクリエーション研修

(4) 事務事業評価委員会の開催[2回開催]

① 内部評価委員会

② 外部評価委員会

(5) 自主財源の確保と特別・賛助会員の加入促進

(6) 民生委員児童委員協議会との連携

(7) 社会福祉施設協議会との連携

(8) 社協職員全体会議の開催 [1回開催]

会場	開催時期	内容
オンライン開催	2月	地域福祉実践のあり方や今後の展望について、情報共有や意見交換

(9) 資格取得助成制度の利用促進

⑩ (10) 福祉交流センターの大規模改修に伴う仮設事務所での事業運営

2 共同募金委員会に関すること

市民の皆さんから広く募金への協力をいただき、地域福祉活動を通じて要支援者への間接的な助成や、民生委員・児童委員の協力を得て、生活困窮者に対する援護金の贈呈を行います。また、募金の目的や用途などについて市民の皆さんに理解していただくよう啓発に努めます。

《主な事業》

(1) 浜松市共同募金運営委員会の開催 [2回開催]

(2) 静岡県共同募金会事業への協力、参加
[災害による義援金の取扱い等]

(3) 各種募金運動や街頭募金の実施
[自治会、民生委員・児童委員、ボランティア等の協力を得て、浜松駅周辺等で実施]

< 2 > 地域福祉推進事業（地域福祉活動計画）

①福祉を広げるための啓発活動に取り組みます

1 多様な媒体を活用した情報の発信

多くの方々が福祉に関心を持ち活動につながるよう、様々な媒体を活用し情報の発信をします。また、インターネットを活用した新しい情報発信の仕組みを検討します。

《主な事業》

- (1) 社協だよりの発行 [年4回・318,700部/回]
全戸配布（6月5日・9月5日・12月5日・3月5日）
- (2) ホームページの円滑な運営と管理 [随時更新]
- (3) ホームページの掲載記事の迅速な更新と情報発信 [随時更新]

⑨ (4) ホームページリニューアル（令和4年度）に向けたプロジェクトの実施

⑨ (5) 社協ガイドブックの作成

2 福祉を「知る・見る」機会の創出

住民の方々を対象とし、地域の課題やその解決を考える機会を作り、地域福祉の理念を広めることを目指します。

《主な事業》

- (1) 浜松市社会福祉大会の開催 [1回開催]
 - ① 社会福祉事業功績者の表彰等
 - ② 地域福祉活動者の発表等
- (2) 静岡県健康福祉大会への参加 [1回開催]

(3) ふれあい広場、講演会等の開催と地域の催しへの参加 [17回開催]

地区センター	名称	会場	回数	開催時期	内容
浜松	ふれあい福祉なんでも相談	地区社協の事業や協働センターまつりの会場	中区・東区・南区各1回以上	10月	市社協のブースを設け、事業の啓発・啓蒙や相談対応

	福祉啓発事業	浜松市が実施するイベント会場	1	5月	車いすの貸出しや共同募金の街頭募金、社協事業のPR
北	北区Deまつり	浜松市フルーツパーク	1	3月	展示などによる啓発活動
	細江ふれあい広場	北区役所駐車場	1	10月	展示などによる啓発活動
	引佐ふれあい広場	引佐多目的研修センター	1	10月	展示などによる啓発活動
	三ヶ日じどうかん&センターまつり	三ヶ日総合福祉センター	1	3月	展示などによる啓発活動
浜北	浜北ふれあい広場	浜北総合体育館	1	11月	団体活動紹介、チャリティーバザー、ステージ発表、模擬店等
天竜	ふれあい広場等開催事業	区内各所	8	9~11月	社協PR、共同募金啓発、模擬店等

②福祉教育・ボランティア活動の推進に取り組みます

1 福祉教育の実践

主に児童・生徒への福祉教育の推進を図るとともに、関係機関と連携し地域の中での福祉教育を進めていきます。

《主な事業》

(1) 夏休みチャレンジボランティアの開催 [1回開催]

[参加人数]

地区センター	令和3年度計画	令和2年度実績	令和元年度実績
浜松	100	0(事業中止)	107
西	60	0(事業中止)	57
北	90	0(事業中止)	88
浜北	80	0(事業中止)	77
天竜	35	0(事業中止)	31
合計	365	0	360

※令和2年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため事業中止

(2) 福祉教育連絡会等の開催 [6回開催]

地区センター	事業名	回数	開催時期	内容
浜松	福祉教育担当者連絡会	1	10～12月	講演会、情報交換、意見交換等
西	福祉教育担当者連絡会	1	7～8月	福祉講座の事例発表、意見交換等
北	福祉教育連絡会	1	2月	講演会
浜北	福祉教育連絡会	1	8月	福祉教育関連の講演、情報交換等
天竜	福祉教育担当者連絡会	2	6・2月	体験学習紹介、事例紹介

(3) 福祉教育出前講座の実施や福祉体験用具等の貸出

2 ボランティア活動者の育成・支援

ボランティアグループ等への支援として、助成金の交付や情報提供を積極的に進めていきます。また、ボランティア活動を周知するための啓発事業を充実させ、ボランティア活動者の拡大に努めます。

《主な事業》

(1) 福祉団体助事業

① 広域福祉団体助成事業 [8団体]

- ア 浜松市身体障害者福祉協議会
- イ 浜松市保護区保護司会連絡協議会
- ウ 浜松市老人クラブ連合会
- エ 浜松市手をつなぐ育成会

- オ 浜松市民生委員児童委員協議会
- カ 浜松市ボランティア連絡協議会
- キ 浜松市子ども会連合会
- ク 浜松市災害ボランティア連絡会

- ② ボランティア、福祉団体助成事業 [42 団体]
- ③ 左口福祉基金助成事業（春野地区）

(2) ボランティアセミナーの開催 [14 回開催]

地区 センター	事業名	回数	開催時期	内容
浜松	ボランティアセミナー	1	8月	地域課題や地域ニーズ、社会情勢に合わせたセミナー
西	福祉教育サポーター講座	3	9・10月	障がい理解講座、手話講座、車いす講座等
北	地域デビュー講座	1	9月	講演会とワークショップ
浜北	ボランティアセミナー	3	6～8月	ボランティアの基礎知識と活動に繋げる講座
天竜	ちょいボラ推進講座	2	7・8月	手芸フラワー作成等
	傾聴ボランティア養成講座	4	11月	傾聴ボランティアの養成

(3) ボランティア連絡会等への支援

- ① 浜松市ボランティア連絡協議会の運営支援
- ② 区域のボランティア連絡協議会の運営支援

(4) ボランティア啓発事業の実施

- ① ボランティア講演会の開催 [1回開催]

会場	開催時期	内容
浜北文化センター	11月	ボランティアに関する講演会

- ② 福祉講演会の開催 [1回開催]

会場	開催時期	内容
福祉交流センター	6月	福祉をテーマとした講演会

(5) ボランティアセンター運営事業

- ① 浜松市ボランティアセンターの運営
- ② ボランティアバンクの登録

[登録団体会員数]

地区センター	令和3年度計画	令和2年度見込	令和元年度実績
浜松	12,000	7,330	20,423
西	1,200	1,187	1,142
北	2,000	1,950	2,445
浜北	1,900	1,800	1,876
天竜	170	168	93
合計	17,270	12,435	25,979

※令和2年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、登録団体が減少

- ③ ボランティア保険加入受付
- ④ ボランティア登録・募集情報のホームページへの掲載
- ⑤ ボランティア相談

ア ボランティア相談（マッチング）、調整業務の実施

[延べ相談件数]

地区センター等	令和3年度計画	令和2年度見込	令和元年度実績
地域支援課	100	50	106
浜松	120	105	196
西	300	97	321
北	150	90	142
浜北	300	170	317
天竜	230	90	221
合計	1,200	602	1,303

※令和2年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、相談件数が減少

(6) ささえあいポイント事業（市受託事業）

[累計登録者数]

令和3年度計画	令和2年度見込	令和元年度実績
4,550	4,300	4,186

- ① 登録研修会の開催 [14回開催]
- ② ボランティア活動に関する相談受付・マッチング
- ③ ボランティア活動者の交流会研修会の開催 [2回開催]

	会場	回数	開催時期	内容
南部	クリエート浜松	1	9～11月	活動報告、講演会
北部	浜北文化センター	1	9～11月	活動報告、講演会

3 企業の社会貢献活動（CSR 活動）の促進

地域の課題解決のため、企業や社会福祉法人と連携して事業を推進します。

《主な事業》

- (1) CSR 相談（マッチング）、調整業務の実施

[相談企業等の件数] ()内はマッチング件数

地区センター等	令和3年度計画	令和2年度見込	令和元年度実績
地域支援課	25 (20)	20 (20)	28 (28)
浜松	5 (4)	4 (3)	8 (7)
西	1 (1)	1 (1)	0 (0)
北	2 (2)	1 (1)	2 (2)
浜北	2 (2)	1 (1)	2 (1)
天竜	1 (1)	0	1 (1)
合計	36 (30)	27 (26)	41 (39)

4 災害時におけるボランティア体制の強化

災害発生に備え、災害ボランティアコーディネーターの養成を図るとともに、災害ボランティア団体との連携を推進します。

《主な事業》

- (1) 災害ボランティアコーディネーター養成講座の開催 [1回開催]

会場	開催時期	内容
福祉交流センター	6月	3日間 ①市、市社協における災害時の取組み ②災害ボランティアコーディネーターの役割 ③避難所運営ゲーム（HUG）

- (2) 災害ボランティアコーディネーター養成講座フォローアップ講座の開催 [1回開催]

会場	開催時期	内容
浜北文化センター	9月	講義、ワークショップ等

- (3) 災害ボランティア研修会等の開催 [13回開催]

地区センター	事業名	回数	開催時期	内容
浜松	災害講座	1	9月	災害防災・減災に関する講演会
北	子ども宿泊防災訓練	1	7月	防災ワークショップ、クロスロードゲーム等
	放課後児童クラブ防災教室	9	7~8月	防災紙芝居、ワークショップ等
浜北	防災・減災セミナー	1	9月	防災・減災に関する講演等
天竜	災害講演会	1	11月	講演会等

(4) 大規模災害を想定した災害ボランティアセンター立ち上げ訓練等の実施 [3回開催]

区	事業名	回数	開催時期	内容
西区	災害ボランティアセンター立ち上げ・運営訓練	1	11月	センター立ち上げ、運営訓練、現地調査等
北区	災害ボランティアセンター設置運営訓練	1	9月	センター立ち上げ、運営訓練、通信等情報伝達訓練等
天竜	災害ボランティアセンター体験事業	1	10月	センターの実践訓練等

(5) 三遠南信災害ボランティア交流学习会への参加等広域連携の強化 (開催地：豊橋市)

会場	開催時期	内容
未定 (豊橋市内)	未定	情報交換会等

(6) 災害時にも助け合えるネットワークはままつの開催 [1回開催]

会場	開催時期	内容
浜北文化センター	1月	ワークショップ、事例共有等

(7) 災害バイクボランティアの育成 [7回開催/天竜]

(8) 浜松市災害ボランティア連絡会の開催 [12回開催]

(9) 区災害ボランティアコーディネーター連絡会等の開催 [54回開催]

区	名称	回数	開催時期	内容
中区	中区災害ボランティア連絡会	6	偶数月	情報共有、防災活動に関する企画等
東区	東区災害ボランティア連絡会	6	偶数月	情報共有、防災活動に関する企画等
南区	南区災害ボランティア連絡会	6	偶数月	情報共有、防災活動に関する企画等
西区	西区災害ボランティア連絡会	12	毎月	活動情報交換、勉強会等
北区	北区災害ボランティアコーディネーター連絡会	12	毎月	情報交換等
浜北区 天竜区	浜北・天竜災害ボランティアコーディネーター連絡会	12	毎月	情報共有、防災活動に関する企画等

(10) 災害ボランティア等に関する出前講座の実施

③身近な地域での福祉活動の推進に取り組みます

1 地区社会福祉協議会の運営・活動への支援

地区社会福祉協議会の活動が充実されるように、財政的な支援や円滑な事業推進のための支援を行います。

《主な事業》

(1) 地区社会福祉協議会助成事業

【助成内容】

運営費補助金、事業費補助金（①事業費基本補助、②地区社協推進事業、③サロン活動支援事業、④地域たすけあい支援事業） [56 地区]

(内訳：中区 13 地区、東区 6 地区、西区 8 地区、南区 7 地区、北区 6 地区、浜北区 6 地区、天竜区 10 地区)

(2) 地区社会福祉協議会連絡会等支援事業

区地区社協連絡会及び研修会の開催 [36 回開催]

区	回数	内容等
中区	9	補助金説明会、定期連絡会、活動者連絡会、講演会等
東区	4	補助金説明会、各地区の取組み情報共有、講演会等
西区	3	地区社協活動情報交換、地域福祉セミナー（研修会）等
南区	10	補助金説明会、定期連絡会、活動者連絡会、講演会等
北区	3	地区社協活動情報交換、研修会等
浜北区	3	地区社協情報交換、家事支援事業情報交換・交流会等
天竜区	4	地区社協情報交換、勉強会等

⑧ (3) 地区社協概要版リニューアル

(4) 地区社会福祉協議会担当制の充実

(5) 地域福祉推進整備事業

① 未設立地区への働きかけ（中区：駅南地区、県居地区）

⑧② 地区社協あり方検討会の開催[3 回開催]

会場	開催時期	内容
福祉交流センター 他	6・10・1 月	地区社協補助金等の見直し

⑧③ 地域福祉活動計画の見直し[3 回開催]

会場	開催時期	内容
福祉交流センター 他	6・10・1 月	地域福祉活動計画の見直し

2 地域における人材の育成

地区社会福祉協議会の活動の担い手を育成・養成するため、地区社会福祉協議会と協働しながら講座等を開催します。

《主な事業》

(1) 地区社会福祉協議会人材の育成事業

地区社協人材育成事業（各種講座、研修会等）の開催 [29回開催]

地区センター	事業名	回数	開催時期	内容
浜松	地区社協人材育成事業	3	8・11・1月	地域福祉に関する講座、意見交換等
西	生活支援セミナー	1	9月	講習会（聞く技術）等
	サロンボランティア交流集会	1	10月	情報交換、先進地事例紹介、レクリエーション講習等
	地域担い手講座	8	4月～3月	地区社協と協働した地域福祉講座
北	地区社協スキルアップ講座	1	9月	生活支援、居場所づくり、レクリエーション等
	講演会	1	11月	地区社協活動を考える講演会
浜北	サロンボランティア研修会	2	8・9月	レクリエーション講座等
	地域ボランティア講座	6	7～2月	地域福祉に関する講演会等
天竜	小地域活動者養成講座	6	4～3月	レクリエーション講座等

3 地域福祉活動へ参加する機会の促進

地区社会福祉協議会の活動を理解するとともに、地域福祉啓発のために住民を対象とした講演会等を開催します。

《主な事業》

(1) 地区社協会長及び事務局長会議の開催 [1回開催]

会場	開催時期	内容
浜北文化センター	2月	地区社協活動の充実や地区社協補助金の見直し等

(2) 地域福祉活動拠点の整備

地区センター（5カ所）、事務所（7カ所）の体制整備

④ 支え合い助け合い活動の推進に取り組みます

1 生活支援体制づくりの強化

浜松市からの受託事業である生活支援コーディネーター事業（第1層・第2層）の取り組みを強化し、地域の中での支え合い助け合い活動の推進を図ります。

《主な事業》

(1) 生活支援コーディネーター事業 第1層（市受託）

- ① 第1層の協議体の運営支援 [協議体 3回開催]
- ② 生活支援フォーラムの開催 [1回開催]

会場	開催時期	内容
浜北文化センター	1月	生活支援サービス提供体制の整備の促進に関する基調講演や実践事例など

③ 生活支援ボランティア養成講座（基本）の開催 [2回開催]

会場	開催時期	内容
浜北文化センター	8月	外出支援サービスの提供に必要な知識や技術についての講座
	9月	高齢者を中心とした地域の生活支援に必要な知識や技術についての講座

④ 生活支援ボランティア養成講座（出前）の開催 [10回開催]

⑤ 生活支援コーディネーター連絡会の開催 [3回開催]

会場	開催時期	内容
福祉交流センター	4月	年度計画や事務連絡等
福祉交流センター （仮設）	10月	半期の振り返り・情報共有等
	3月	振り返り・情報共有等

⑥ 住民主体による生活支援サービスの相談・支援

⑦ 関係機関との連携

(2) 生活支援コーディネーター事業 第2層（市受託）

① 第2層の協議体（22圏域）の運営 [協議体各圏域 3回程度開催]

[市内の協議体(第2層)]

区	協議体		
中区	元浜	板屋	鴨江
	佐鳴台	和合	高丘
東区	ありたま	さぎの宮	あんま
西区	雄踏	大平台	和地
南区	芳川	三和	新津
北区	三方原	細江	
浜北区	北浜	しんぱら	於呂
天竜区	天竜	北遠中央	

- ② 住民主体による生活支援サービスの相談・支援
- ③ 関係機関との連携

2 多様なニーズに対応した仕組みづくり

地区社会福祉協議会が実施主体となる家事支援事業の拡充を図るとともに、新たな地域課題に対応するためのさまざまな研究を進めていきます。

《主な事業》

(1) 地域たすけあい支援事業

- ① 協力員養成講座の開催 [2回開催]
- ② 新規実施地区立ち上げ支援 [2地区]

(2) 給食サービス地域福祉推進事業（市受託）

中山間地域（天竜区龍山地区）で買い物等が困難な高齢者に対し、食生活の向上を図るとともに安否確認をする配食サービス事業を行います。

[実施件数] (件)

令和3年度計画	令和2年度見込	令和元年度実績
952	1,050	1,039

3 社会福祉施設等との連携の促進

地域での支え合い助け合い活動の充実のため、社会福祉法人の地域貢献活動と連携し事業の展開を図ります。また、企業や事業所等との連携も進めていきます。

《主な事業》

(1) ふれあい交流会等開催事業 [15回開催]

地区センター	事業名	回数	開催時期	内容
浜松	ふれあい交流会	3	11月	レクリエーション交流等 区ごとの会場 (中区・南区・東区対象)
西	ふれあいボッチャ体験会	1	11月	ボッチャ体験を通じた交流等
北	ほのぼのコンサート	1	3月	浜松交響吹奏楽団主催コンサート等
浜北	ふれあい交流会	1	10月	ボッチャ体験を通じた交流等
天竜	ママと子どもの仲間づくり講座	4	5・6月	リトミック体験等
	夏休みふれあい交流事業	3	7・8月	プラパンストラップ作り
	ふれあい交流会等開催事業	2	7・12月	レクリエーション、創作活動等

⑤福祉課題・生活課題の解決に向けた個別支援活動の推進に取り組みます

1 コミュニティソーシャルワーカー（CSW）による支援の強化

地域福祉活動を支援する専門的な職員としてコミュニティソーシャルワーカー（CSW）を配置し、地域の中での個別支援、地域支援、仕組みづくりに積極的に取り組みます。また、その活動を円滑に進めるため、浜松市と連携し支援体制の整備に努めます。

《主な事業》

(1) コミュニティソーシャルワーカー（CSW）配置事業

① コミュニティソーシャルワーカーの配置（15人）

区担当	人数	地域リーダー	人数
中区	3	南部	1
東区	2		
南区	1		
西区	1	北西部	1
北区	2		
浜北区	2	北部	1
天竜区	1		

② 個別支援

[新規相談件数]

(件)

区	令和3年度計画	令和2年度見込	令和元年度実績
中区	316	1,420	265
東区	105	380	66
西区	75	180	29
南区	100	654	84
北区	110	100	84
浜北区	150	300	95
天竜区	80	78	52
合計	936	3,112	675

※令和2年度については、新型コロナウイルス感染症に伴う生活困窮の相談が急増したため相談件数が増加

③ 地域支援（1,200件）

④ 仕組みづくり、ネットワークづくり

(2) コミュニティソーシャルワーカー（CSW）支援体制整備事業

① 区単位の情報交換会の開催 [12回開催]

② 地域支援検討会の開催 [南部・北西部・北部 各エリア6回開催]

③ 地域リーダー会議の開催 [12回開催]

④ コミュニティソーシャルワーカー担当者会議の開催 [3回開催]

⑤ コミュニティソーシャルワーク研修会の開催 [1回開催] (2会場)

会場	開催時期	内容
U ホール	9月	講義「コミュニティソーシャルワークとは？」 事例報告「専門職と連携したCSWの事例」
ふれあい交流センター 浜北	10月	

⑥ 各種研修会への参加

2 生活困窮者支援の強化

民生委員・児童委員の方々や関係機関と連携しながら生活困窮者や生活困窮世帯への支援を強化し、地域の中でのつながりの再構築を進め社会的孤立を防ぐ取り組みを実践します。

《主な事業》

(1) 生活困窮者支援事業

① フードバンク事業の実施 (NPO 法人フードバンクふじのくにと連携)

令和3年度計画	令和2年度見込	令和元年度実績
100	150	82

② 夜間休日対応フードバンク事業

夜間や休日等、フードバンクの対応が困難な場合に、拠点となる企業と連携し食料品等の緊急支援を行う。

令和3年度計画
50

③ 生活困窮世帯の新入学児童、生徒への援護金の贈呈

令和3年度計画	令和2年度見込	令和元年度実績
200	142	173

④ 生活困窮に関する講演会[1回開催]

会場	開催時期	内容
浜北文化センター	10月	生活困窮者支援に関する内容

⑤ 生活困窮者支援関係機関連絡会[3回開催]

浜松市役所、浜松市生活自立支援センター「つながり」等の生活困窮者支援機関との連絡会を実施する。

会場	開催時期	内容
福祉交流センター 他	5・9・2月	生活困窮に関する課題を検討する

(2) 子どもの貧困対策コーディネート事業(市受託)

① 子ども支援ネットワーク会議の開催 [1回開催]

会場	開催時期	内容
U ホール	2月	・地域で活動している支援団体等の社会資源の情報交換 ・事例報告等による活動ノウハウや課題の共有

② 研修会の開催 [3回開催]

会場	開催時期	内容
U ホール	8月	・学習支援ボランティアの資質向上 ・子どもの貧困支援の実績のある講師による講演会 など
地域情報センター	11月	
U ホール	2月	

③ 受託事業者調整会議 [2回開催]

会場	開催時期	内容
U ホール	6・3月	・学習支援事業受託者間の情報共有

(3) 学習支援の実施 [市内5会場] (市受託)

区	地区名	会場	実施日	実施時間
中区	城北	西部協働センター	毎週火曜日	午後6時30分～8時30分
	萩丘	北部協働センター	毎週水曜日	午後6時30分～8時30分
西区	入野	永福寺	毎週月曜日	午後5時～8時30分
南区	白脇	白脇協働センター	毎週水曜日	午後6時30分～8時30分
北区	三方原	三方原協働センター	毎週金曜日	午後6時30分～8時30分

(4) ホームレス巡回相談事業 (市受託)

西区、南区に起居するホームレスに対して、毎月1回の巡回相談を行い支援・援助につなげる。

(5) 歳末たすけあい事業

① 生活困窮世帯への援護金の贈呈

令和3年度計画	令和2年度見込	令和元年度実績
1,500	1,318	1,158

② 地区社協歳末福祉事業への助成金の交付 [56地区]

(内訳：中区13地区、東区6地区、西区8地区、南区7地区、北区6地区、浜北区6地区、天竜区10地区)

③ 子ども食堂団体協働事業の実施 [12団体]

④ 文集はままつ購入援助事業 [小学生1,500人 中学生700人]

⑤ 地域との協働による歳末福祉事業の実施

地区センター	事業名	会場	内容
浜松	関係機関連絡会	アイミティ浜松	貧困に関する講演会、実践発表・意見交換等
西	歳末フリーマーケット	雄踏総合体育館	住民参加型フリーマーケット、フードドライブ、学用品リサイクル等
北	歳末事業	みをつくし文化センター	交流レクリエーション等

浜北	歳末事業	浜北文化センター	生活困窮者への支援活動に関する講演会等
天竜	親子料理教室	二俣協働センター	親子での料理作り、お楽しみ講座等

(6) 資金貸付事業

① くらしの資金貸付事業

[貸付件数]

地区センター等	令和3年度計画	令和2年度見込	令和元年度実績
浜松	260	251	227
東区事務所	45	36	49
西	21	20	23
北	28	25	22
浜北	20	20	7
天竜	5	6	10
合 計	379	358	338

② 生活福祉資金貸付事業（県社会福祉協議会受託事業）

[資金別 進達件数]

資金の種類	令和3年度計画	令和2年度見込	令和元年度実績
福祉資金福祉費	7	7	7
教育支援資金	18	18	18
総合支援資金	150	123	0
臨時特例つなぎ資金	2	2	2
緊急小口資金	50	33	14
不動産担保型生活福祉資金	0	0	0
新型コロナウイルス対応特例貸付	0	4,168	60
合 計	227	4,351	101

3 新たな福祉ニーズに対する相談・支援体制の強化

地域の中での新たな課題に対して、関係機関と協働し支援活動に取り組みます。

《主な事業》

(1) 福祉なんでも相談事業

[延べ相談件数]

地区センター等	令和3年度計画	令和2年度見込	令和元年度実績
地域支援課	200	254	100
浜松	900	884	912
西	250	310	207
北	720	710	707
浜北	300	200	69
天竜	800	800	602
合計	3,170	3,158	2,597

4 権利擁護支援体制の強化

対象となる方々の判断能力や生活状況を踏まえ、本人の意思決定が尊重されるよう権利擁護支援事業に取り組みます。また、その推進のため啓発活動を充実します。

《主な事業》

(1) 日常生活自立支援事業

認知症高齢者、知的障がい者、精神障がい者等であって、判断能力が不十分な方が地域において自立した生活を送ることができるよう福祉サービスの利用援助や日常的な金銭管理等の援助を行います。

[相談件数]

令和3年度計画	令和2年度見込	令和元年度実績
340	320	254

[契約締結件数]

令和3年度計画	令和2年度見込	令和元年度実績
80	72	59

[利用者人数]

令和3年度計画	令和2年度見込	令和元年度実績
275	270	265

① 契約締結審査会 [6回開催(偶数月)]

② 関係機関連絡会議 [1回開催]

会場	開催時期	内容
中区公共施設	11月	関係機関への事業周知と情報共有を目的とした連絡会議

③ 関係事業所連絡会 [1回開催]

会場	開催時期	内容
中区公共施設	7月	関係事業所との連携強化を目的とした情報交換、事例検討など

(2) 成年後見事業（法人後見事業）[利用者数5件]

静岡家庭裁判所の選任を受け、認知症、知的障がい、精神障がいなどによって判断能力が十分でない方（市長申立者に限る）に対し、本会が成年後見人、保佐人又は補助人となつて、本人の判断能力を補い、安心して日常生活を送ることができるよう支援します。

(3) 成年後見制度利用促進事業（市受託）

司法や社会福祉専門職団体など関係機関と連携して、市内における成年後見制度の利用を促進し、認知症高齢者や障がい者等の権利を擁護することを目的として実施します。

① 無料専門職相談会 [12回開催]

[相談件数]

令和3年度計画	令和2年度見込	令和元年度実績
40	39	39

② 市民向け講演会 [1回開催]

会場	開催時期	内容
北区公共施設	11月	成年後見制度の正しい理解

③ 専門職向け講演会 [1回開催]

会場	開催時期	内容
中区公共施設	7月	成年後見制度の周知

④ 地域連携ネットワーク構築事業

ア 成年後見制度利用促進協議会 [3回開催]

会場	開催時期	内容
浜松市役所	8・12・2月	成年後見制度の利用促進に向けた仕組みづくりや協議の場等

イ 成年後見制度利用促進連絡会 [2回開催]

会場	開催時期	内容
浜松市役所	9・3月	成年後見制度の利用促進を進めるうえでの情報交換の場

⑤ 人材育成

市民後見人養成講座（前期）

会場	開催時期	内容
市内公共施設	6月～	市民後見人の担い手のための人材育成

< 3 > 在宅福祉サービス事業

1 介護保険関係事業

介護保険法や障害者総合支援法に基づき、各種の在宅福祉サービス事業を実施します。

《主な事業》

(1) 介護保険事業（介護予防含む）

① 居宅介護支援事業

[延べ利用者人数]

事業所	令和3年度計画	令和2年度見込	令和元年度実績
やまゆり	1,540	1,536	1,593

② 訪問介護事業

[延べ利用者人数]

事業所	令和3年度計画	令和2年度見込	令和元年度実績
ほそえ	3,388	2,588	2,781
やまゆり	6,078	5,953	6,273
合計	9,466	8,541	9,054

③ 通所介護事業「デイサービス」（みっかび）

[延べ利用者人数]

事業所	令和3年度計画	令和2年度見込	令和元年度実績
みっかび	7,730	7,584	7,458

④ 小規模多機能型居宅介護事業（相生の里）

[利用登録者人数]

事業所	令和3年度計画	令和2年度見込	令和元年度実績
相生の里	125	110	174

(2) 障害者総合支援事業

① 居宅介護事業 (ほそえ、やまゆり)

[延べ利用者人数]

事業所	令和3年度計画	令和2年度見込	令和元年度実績
ほそえ	1,772	1,672	1,455
やまゆり	532	554	579
合計	2,304	2,226	2,034

② 視覚障害者の同行援護事業 (やまゆり)

[延べ利用者人数]

事業所	令和3年度計画	令和2年度見込	令和元年度実績
やまゆり	44	53	54

③ 浜北障害者生活介護施設 光の園 (浜北・指定管理者制度事業【R2~4】)

[延べ利用者人数]

事業所	令和3年度計画	令和2年度見込	令和元年度実績
光の園	4,070	3,900	3,996

(3) 浜松市移動支援事業 (市受託)

[延べ利用者人数]

	令和3年度計画	令和2年度見込	令和元年度実績
ほそえ	24	9	0
やまゆり	0	0	5
合計	24	9	5

2 放課後児童健全育成事業 (市受託)

保護者が就労等で日中家庭にいない児童に対して、授業の終了後に遊びや生活の場を提供し健全な育成を図るための事業を、北地区センターで実施します。

[延べ利用者人数]

実施場所	令和3年度計画	令和2年度見込	令和元年度実績
気賀	14,000	12,500	13,807
Ⓢ気賀第2	4,000	0	0
中川	14,000	12,000	12,407
西気賀	4,000	3,100	4,394
伊目	4,000	3,500	4,481
井伊谷	11,500	9,000	11,243
井伊谷第2	12,000	5,500	1,381
金指	6,000	5,300	6,270
三ヶ日東	6,500	6,000	6,782
三ヶ日西	8,000	6,000	5,008
合計	84,000	62,900	65,773

3 高齢者元気はつらつ教室事業（市受託）

65歳以上の高齢者で虚弱などの理由により家に閉じこもりがちな人を対象に、引きこもりの防止や生きがいづくりの場を提供して介護予防を図り、在宅で自立した日常生活を継続できるよう支援します。また、事業についての広報啓発活動を充実させ、利用者の増員確保に努めます。

[延べ利用者人数]

実施場所	区	令和3年度 計画	令和2年度 見込	令和元年度 実績
ふれあい交流センター湖東	西区	3,120	2,849	3,466
ふれあい交流センター湖南		4,951	4,412	3,045
ふれあい交流センター陽だまり		1,325	1,177	1,570
ふれあい交流センター江之島	南区	3,336	3,110	3,317
ふれあい交流センター可美		5,340	5,340	5,310
ふれあい交流センター青龍		5,160	4,350	5,008
ふれあい交流センター萩原	北区	3,571	3,000	3,558
細江介護予防センター		3,360	2,500	3,363
三ヶ日総合福祉センター		1,980	1,924	2,004
浜北生きがい支援センター	浜北区	4,260	3,891	4,161
天竜保健福祉センター	天竜区	2,266	1,687	1,887
阿多古すこやかホーム		1,081	911	1,090
竜川ふれあいセンター		846	693	727
春野福祉センター		1,830	1,503	1,646
水窪高齢者交流センター		1,050	972	956
合 計		43,476	38,319	41,108

< 4 > 施設管理・その他

1 指定管理者制度事業

(1) ふれあい交流センター

高齢者の生きがいづくりや健康増進と地域の子育てを支援するとともに、高齢者と子どもの世代を超えた交流の場を提供することを目的に、新たな居場所づくりに向け様々な取り組みと施設の管理運営を行います。

指定管理期間（令和2年度～4年度）

[延べ利用者人数]

指定管理施設	区	令和3年度 計画	令和2年度 見込	令和元年度 実績
いたや	中区	29,700	10,700	32,473
湖東	西区	21,600	11,834	20,255
湖南		18,480	15,717	27,670
陽だまり		3,900	3,610	6,107
江之島	南区	28,700	10,700	28,760
可美		24,000	19,500	34,499
青龍		43,700	28,000	44,568
萩原	北区	66,400	30,500	64,033
合 計		236,480	130,561	258,365

※令和元年度は、老人福祉センターとしての実績

(2) その他の施設

施設管理を中心として、市民の生きがいづくり活動やボランティア活動等の推進事業を実施します。また、利用者の利便性を高めるようサービスの向上に努めます。

[延べ利用者人数]

指定管理施設	区	令和3年度 計画	令和2年度 見込	令和元年度 実績
福祉交流センター 指定管理期間（R3～7）	中区	20,537	71,693	171,249
三ヶ日総合福祉センター 指定管理期間（R1～5）	北区	45,000	41,000	49,732
三ヶ日児童館 指定管理期間（R1～5）		10,000	6,000	16,633
合 計		75,537	118,693	237,614

※福祉交流センターについては、令和3年7月～令和4年7月の期間は大規模改修が行われ、その間は仮設建物となる。（旧高砂小学校 敷地内）

2 福祉人材バンク（市受託）

福祉の分野で働きたい人と人材を求める人とを結びつける無料の職業紹介事業を行うとともに、福祉人材確保に関する啓発・広報事業として、福祉職場説明会や相談会、地域福祉人材育成の講座等を実施します。 [求人相談：2,000人、求職相談：3,000人]

《主な事業》

- ① 運営委員会 [2回開催]
- ② 啓発・広報事業
 - 福祉マンパワー講座 [1回開催（Ⅰ・Ⅱ・Ⅲ部）]
 - 福祉職場説明会 [35回開催]
 - 就職ガイダンス [12回開催]
 - 出張福祉職場相談会 [12回開催]
 - ミニ福祉職場相談会 [12回開催]
 - 介護就職フェア [1回開催]
- ③ 介護体験研修事業 [100人]
- ④ 求人情報誌の発行 [年12回・2,150部/回]
- ⑤ 求人事業所訪問 [48事業所]

3 細江介護予防センターいきいき講座（市受託）

高齢者の生きがいづくりや、社会参加を促進することを目的に、細江介護予防センターにおいて、いつまでも地域の中で元気に暮らしていけるよう各種講座を開催します。

[延べ参加人数]

地区センター	令和3年度計画	令和2年度見込	令和元年度実績
北地区センター	350	300	708

4 生きがいと創造の事業（市受託）

高齢者の生きがい活動を推進し、いつまでも地域の中で元気に暮らしていけるよう、天竜保健福祉センターにおいて各種講座を開催します。

[延べ参加人数]

地区センター	令和3年度計画	令和2年度見込	令和元年度実績
天竜地区センター	150	40	153