

令和3年度 事業報告書



社会福祉法人 浜松市社会福祉協議会

目 次

I 事業体系図	1
II 重点事業	2
III 実施事業報告	3
< 1 > 法人運営	3
< 2 > 地域福祉推進事業	10
① 福祉を広げるための啓発活動に取り組みます	10
② 福祉教育・ボランティア活動の推進に取り組みます	13
③ 身近な地域での福祉活動の推進に取り組みます	24
④ 支え合い助け合い活動の推進に取り組みます	29
⑤ 福祉課題・生活課題の解決に向けた個別支援活動の 推進に取り組みます	34
< 3 > 在宅福祉サービス事業	51
< 4 > 施設管理 ・ その他	55

I 事業体系図

市民の参加と支えあいによる誰もが安心して暮らせる福祉のまちづくり

<1> 法人運営

《社協の事業・活動を支えるための基盤整備》

- 1 組織・運営に関すること
- 2 共同募金委員会に関すること

<2> 地域福祉推進事業（地域福祉活動計画）

《地域福祉活動の推進とボランティア活動の振興、福祉サービス利用者の支援体制強化》

①福祉を広げるための啓発活動に取り組みます

- 1 多様な媒体を活用した情報の発信
- 2 福祉を「知る・見る」機会の創出

②福祉教育・ボランティア活動の推進に取り組みます

- 1 福祉教育の実践
- 2 ボランティア活動者の育成・支援
- 3 企業の社会貢献(CSR活動)の促進
- 4 災害時におけるボランティア体制の強化

③身近な地域での福祉活動の推進に取り組みます

- 1 地区社会福祉協議会の運営・活動への支援
- 2 地域における人材の育成
- 3 地域福祉活動へ参加する機会の促進

④支え合い助け合い活動の推進に取り組みます

- 1 生活支援体制づくりの強化
- 2 多様なニーズに対応した仕組みづくり
- 3 社会福祉施設等との連携の促進

⑤福祉課題・生活課題の解決に向けた個別支援活動の推進に取り組みます

- 1 コミュニティソーシャルワーカー(CSW)による支援の強化
- 2 生活困窮者支援の強化
- 3 新たな福祉ニーズに対する相談・支援体制の強化
- 4 権利擁護支援体制の強化

<3> 在宅福祉サービス事業

《地域での自立生活を支援する体制強化》

- 1 介護保険関係事業
- 2 放課後児童健全育成事業
- 3 高齢者元気はつらつ教室事業

<4> 施設管理・その他

《公的施設の指定管理者体制の強化等》

- 1 指定管理者制度事業
- 2 福祉人材バンク
- 3 細江介護予防センターいきいき講座
- 4 生きがいと創造の事業

II 重点事業

(1) 地区社会福祉協議会への支援の強化

地区社会福祉協議会による地域福祉の推進が円滑に実践できるよう、支援体制を強化するとともに、家事支援サービス事業やサロン活動の生活支援体制（支え合い・助け合い活動）について、より一層の充実を図ります。

また、市委託事業である生活支援コーディネート業務（第1層・第2層）を充実強化し、地区社会福祉協議会を中心とした地域住民による支え合い・助け合い活動の取り組み支援を推進します。

(2) コミュニティソーシャルワーカーの配置

既存の制度に当てはまらない問題を解決につなげる「個別支援」と地域住民の福祉推進の支援などを行う「地域支援」、支援を円滑に推進するための仕組みの構築を目指す「仕組みづくり」を実践するためのコミュニティソーシャルワーカー（CSW）を増員配置し地域福祉の推進を図るとともに、その活動をサポートするための環境整備と職員の資質向上に取り組めます。

(3) 生活困窮者（世帯）への支援の強化

民生委員児童委員協議会の協力のもと実施している歳末援護金贈呈事業、新入学祝金贈呈事業や生活福祉資金貸付事業等を通じて、生活困窮者の自立支援を目的に相談を含めた寄り添い支援を行うとともに、NPO 法人と連携してフードバンク事業の充実強化を図ります。

また、市委託事業の「学習支援事業」を中心に子どもの貧困への支援の充実を図るとともに、各種団体と連携して子育て世帯の支援に積極的に取り組めます。

(4) 成年後見制度利用促進に向けた機能拡充

成年後見制度利用促進計画に基づき、関係機関と連携して、成年後見制度の利用を促進し、認知症高齢者や障がい者等の権利擁護を図ります。

(5) 職員研修の充実

制度や仕組みが変化していく中で、地域住民のニーズに真摯に向き合える福祉専門職を養成するため、専門研修の一層の充実や研修体系の整備を図り、福祉サービスを支える職員の資質向上を更に推進していきます。

また、関係機関と連携し様々な福祉課題に対応する研修事業を計画的・体系的に実施します。

Ⅲ 実施事業報告

< 1 > 法人運営

1 組織・運営に関すること

(1) 正副会長会議の開催 [3回開催]

①開催日 令和3年5月27日

理事会、評議員会の開催についての事前調整を行う。

②開催日 令和3年10月21日

理事会、評議員会の開催についての事前調整を行う。

③開催日 令和4年3月8日

理事会、評議員会の開催についての事前調整を行う。

(2) 理事会の開催 [4回開催]

①第1回

ア 開催日 令和3年6月3日

イ 議案

- ・社会福祉法人浜松市社会福祉協議会定款の一部改正について
- ・社会福祉法人浜松市社会福祉協議会役員等の報酬及び費用弁償支給規程の一部改正について
- ・令和2年度 事業報告（案）について
- ・令和2年度 決算（案）について
- ・理事及び監事選任候補者について
- ・評議員選任候補者の推薦について
- ・評議員選任・解任委員会の招集について
- ・評議員選任・解任委員会委員の選任について
- ・第1回評議員会の招集について

ウ 報告事項

- ・令和2年度 コミュニティソーシャルワーカー活動報告について
- ・令和2年度 苦情対応状況について

②第2回

ア 開催日 令和3年6月21日

イ 議案

- ・社会福祉法人浜松市社会福祉協議会会長の選任について
- ・社会福祉法人浜松市社会福祉協議会副会長の選任について
- ・社会福祉法人浜松市社会福祉協議会常務理事の選任について

③第3回

ア 開催日 令和3年10月29日

イ 議案

- ・社会福祉法人浜松市社会福祉協議会経理規程の一部改正について
- ・令和3年度 第1次 補正予算（案）について
- ・令和3年度 第2回 評議員会の招集について

ウ 報告事項

- ・社会福祉法人浜松市社会福祉協議会会員規程の一部改正について
- ・社会福祉法人浜松市社会福祉協議会資金運用規程の一部改正について
- ・会長・常務理事の職務執行状況について
- ・令和3年度 上半期の経営状況について
- ・第44回 浜松市社会福祉大会について

④第4回

ア 開催日 令和4年3月18日

イ 議案

- ・社会福祉法人浜松市社会福祉協議会経理規程の一部改正について
- ・社会福祉法人浜松市社会福祉協議会職員給与規程の一部改正について
- ・社会福祉法人浜松市社会福祉協議会職員就業規程の一部改正について
- ・社会福祉法人浜松市社会福祉協議会育児・介護休業等に関する規程の一部改正について
- ・令和3年度 第2次 補正予算（案）について
- ・令和4年度 事業計画（案）について
- ・令和4年度 当初予算（案）について
- ・役員等賠償責任保険契約の加入について
- ・くらしの資金貸付金の債権放棄について
- ・令和3年度 第3回 評議員会の招集について

ウ 報告事項

- ・会長・常務理事の職務執行状況について
- ・経営状況について（4月～12月）

（3）評議員会の開催 [3回開催]

①第1回

ア 開催日 令和3年6月21日

イ 議案

- ・社会福祉法人浜松市社会福祉協議会定款の一部改正について
- ・社会福祉法人浜松市社会福祉協議会役員等の報酬及び費用弁償支給規程の一部改正について

- ・令和2年度 事業報告（案）について
- ・令和2年度 決算（案）について
- ・社会福祉法人浜松市社会福祉協議会理事及び監事の選任について

ウ 報告事項

- ・浜松市社会福祉協議会評議員の選任について
- ・令和2年度 コミュニティソーシャルワーカー活動報告について
- ・令和2年度 苦情対応状況について

②第2回

ア 開催日 令和3年11月17日

イ 議案

- ・令和3年度 第1次 補正予算（案）について

ウ 報告事項

- ・社会福祉法人浜松市社会福祉協議会経理規程の一部改正について
- ・社会福祉法人浜松市社会福祉協議会会員規程の一部改正について
- ・社会福祉法人浜松市社会福祉協議会資金運用規程の一部改正について
- ・第44回 浜松市社会福祉大会について

③第3回

ア 開催日 令和4年3月25日

イ 議案

- ・令和3年度 第2次 補正予算（案）について
- ・令和4年度 事業計画（案）について
- ・令和4年度 当初予算（案）について
- ・くらしの資金貸付金の債権放棄について

ウ 報告事項

- ・社会福祉法人浜松市社会福祉協議会経理規程の一部改正について
- ・社会福祉法人浜松市社会福祉協議会職員給与規程の一部改正について
- ・社会福祉法人浜松市社会福祉協議会職員就業規程の一部改正について
- ・社会福祉法人浜松市社会福祉協議会育児・介護休業等に関する規程の一部改正について
- ・役員等賠償責任保険契約の加入について

(4) 市社協主催による研修会及び会議等

①研修会等

研修名	会場	開催日	参加人数
新規採用職員・初級職員研修	福祉交流センター	4月15日	11
接遇研修	アイミティ浜松	9月22日	10
リーダーシップ研修		10月26日	10
レクリエーション研修		11月16日	25
問題解決能力スキルアップ研修		12月16日	25
メンタルヘルスケア研修		1月13日	22
コミュニケーション研修		1月20日	12
マネジメント研修		リモート	1月26日
中堅職員研修	リモート	9月7日	15
	アイミティ浜松	11月26日	13
	リモート	2月18日	14
初任者ステップアップ研修	アイミティ浜松	10月14日	8
	福祉交流センター(仮設)	12月10日	9
		2月9日	9

②担当者会議等

会議名	会場	開催日	参加人数
管理職会議	福祉交流センター	4月1日	12
		6月1日	11
		7月20日	12
		3月11日	11
地区社協担当者会議		4月19日	11
歳末たすけあい援護金・新入学祝金 担当者会議	リモート	8月5日	9
		3月2日	10
ボランティア(災害含む)事業 担当者会議	福祉交流センター	4月9日	14
事業担当者会議 (夏休みチャレンジボランティア)	リモート	2月15日	9
事業担当者会議 (ボランティアバンク)		2月18日	10
事業担当者会議(フードバンク)		2月22日	10

(5) 各種会議等への参加(課長以上の出席状況・リモート参加含む)

会議名	開催日	開催地
都道府県・指定都市社協常務理事・事務局長会議	7月13日	リモート
関東甲信越静岡ブロック都県・指定都市社協総務部課長会議	7月15日	リモート
西部ブロック社協連絡会	7月30日 11月25日	森町

(6) 外部主催による研修会・会議等への参加(リモート参加含む)

研修会名	開催日	開催地
都道府県・指定都市社協地域福祉推進担当部・課・所長会議	5月13日	リモート
都道府県・指定都市社協災害ボランティアセンター 担当者連絡会議	5月14日	リモート
関東ブロック郡市区町村社協職員合同研究協議会	7月8日	リモート
市町社会福祉協議会新任職員研修	5月20日、21日	リモート
コミュニティソーシャルワーク実践者養成研修	7月9日、10日	リモート
包括的相談支援体制構築事業 人材育成研修	7月20日 8月6日	リモート
静岡県地域福祉教育推進セミナー	12月2日	リモート
静岡県東部豪雨災害に係る市町社協情報交換会	8月25日	リモート
地域福祉コーディネーターリーダー研修会	9月30日	リモート
運営監視合議体	6月7日 10月1日 12月20日 3月14日	静岡市
重症心身障害児(者)対応看護従事者養成研修	8月7日	静岡市
支え合いをひろげる住民主体の生活支援フォーラム	10月20日	リモート
社会福祉士実習指導者講習会	2月10日、11日	リモート
春季関東甲信越静岡ブロック都県・指定都市社協 組織・ボランティア担当者研究協議会	6月25日	リモート
秋季関東甲信越静岡ブロック都県・指定都市社協 組織・ボランティア担当者研究協議会	11月16日	リモート
介護職員処遇改善加算等研修会	10月1日～ 3月31日	リモート
サービス提供責任者等更新研修	2月5日	リモート
生活支援コーディネーター養成研修	7月14日	リモート
ファミリーソーシャルワーク研修会	2月18日、21日	リモート
コミュニティワーク研修会	1月20日	リモート
地域包括ケア市町村職員等セミナー	3月15日	リモート

(7) 事務事業評価委員会の開催 [2回開催]

浜松市社会福祉協議会における事務事業の成果や効果を定期的に点検・評価し、経営健全化につなげることを目的として、事務事業評価委員会を開催しました。

内部評価委員会 9月3日 外部評価委員会 9月30日

(8) 民生委員児童委員協議会との連携

浜松市社会福祉協議会では、浜松市民生委員児童委員協議会の事務局を担当しており、同協議会との連携強化を図りました。

理事会の開催 (12回)

評議員会の開催 (2回) 新型コロナウイルス感染拡大防止のため1回は書面評決

総務委員会の開催 (12回)

浜松市民生委員児童委員大会の開催 5月13日

新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止 (感謝状の贈呈は後日実施)

児童虐待防止推進月間 啓発活動 11月

(9) 社会福祉施設協議会との連携

浜松市社会福祉協議会では、浜松市社会福祉施設協議会の事務局を担当しており、同協議会との連携強化を図りました。

理事会の開催 (4回)、総会の開催 (1回、開催日:6月14日)

社会福祉施設感染対策支援助成金の交付 (102施設、9,685,348円)

(10) 資格取得助成制度の利用促進

該当者なし

2 共同募金委員会に関すること

(1) 共同募金委員会、会議等

① 浜松市共同募金運営委員会の開催 [2回開催]

8月24日（新型コロナウイルス感染拡大防止のため、決議の省略の方法により開催）

3月15日

② 市町共同募金委員会事務担当者事務打合会（静岡市）

3月29日（新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止）

(2) 街頭募金の実施

地区センター等	会場	開催日	参加人数
総務課	新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止		
浜松			
西			
北			
浜北			
天竜			

(3) 広報啓発

浜松市長メッセージ動画の掲載（YouTube） 掲載期間：10月1日～3月31日

< 2 > 地域福祉推進事業（地域福祉活動計画）

①福祉を広げるための啓発活動に取り組みます

1 多様な媒体を活用した情報の発信

（1）社協だよりの発行 [年 4 回]

[発行部数]

発行日	令和 3 年度	令和 2 年度
6 月 5 日	323, 000	323, 000
9 月 5 日	323, 400	323, 000
12 月 5 日	323, 100	322, 600
3 月 5 日	323, 100	322, 600

（2）ホームページアクセス数

令和 3 年度	令和 2 年度
44, 083	47, 316

2 福祉を「知る・見る」機会の創出

（1）第 44 回 浜松市社会福祉大会の開催 [1 回開催]

①開催日：令和 4 年 2 月 2 日

②会場：アクトシティ浜松 中ホール

③被表彰者

ア 浜松市社会福祉功績者表彰（11 人、5 団体）

イ 浜松市社会福祉協議会会長表彰（71 人、1 組、2 団体）

民生委員・児童委員 6 人

保護司 5 人

社会福祉事業施設の役員及び施設長、従事者 51 人

その他社会福祉事業功労者 5 人・1 組・2 団体

浜松市社会福祉協議会職員 4 人

ウ 浜松市社会福祉協議会会長感謝状贈呈（6 人、12 団体）

高額寄付者 4 人・9 団体

継続寄付者 2 人・3 団体

④福祉活動事例発表

新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

(2) 令和3年度 静岡県健康福祉大会への参加

新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

(3) ふれあい広場、講演会等の開催と地域の催しへの参加

①主催事業

地区センター	名称	会場	開催日	来場者数	前年度実績
浜北	浜北ふれあい広場	—	—	—	—

新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

②参加事業

地区センター	名称	会場	開催日
浜松	白脇協働センターまつり	白脇協働センター	11月16日
	新津協働センターまつり	新津協働センター	11月21日
	健康・福祉のつどい	富塚協働センター	12月12日
	北地区もちつき大会	浜松市防災学習センター	12月12日
西	うなぎまつり WeLove はまなこフェス (新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止)	—	—
北	細江ふれあい広場 (新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止)	—	—
	北区 De まつり (新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止)	—	—
	じどうかん&ふくしセンターまつり (新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止)	—	—
天竜	佐久間ふれあい広場 みさくぼふれあい健康福祉まつり 天竜産業まつり みさくぼ夢街道 ほっとぴあ龍山 フェスタ佐久間 春野産業まつり (新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止)	—	—

天竜	福祉啓発に関するパネル展示	天竜区役所	1月5日～14日
		春野福祉センター	1月24日～ 2月10日
		佐久間ヘルストピアセンター	10月1日～29日
		水窪文化会館	11月1日～15日
	龍山ふれあい広場（たつやマルシェ）	龍山保健福祉センター	11月14日

②福祉教育・ボランティア活動の推進に取り組みます

1 福祉教育の実践

(1) 夏休みチャレンジボランティアの開催

[参加人数]

地区センター	令和3年度	令和3年度(計画)	令和2年度
浜松	24	100	—
西	26	60	—
北	116	90	—
浜北	39	80	—
天竜	6	35	—
合計	211	365	—

令和3年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、途中で期間を短縮した。
令和2年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

(2) 福祉教育連絡会等の開催

[開催回数]

地区センター	令和3年度	令和3年度(計画)	令和2年度
浜松	1	1	1
西	1	1	0
北	1	1	1
浜北	1	1	0
天竜	1	2	1
合計	5	6	3

[実施内容]

地区センター	事業名	会場	開催日	参加人数
浜松	福祉教育セミナー 「障がい理解セミナー」	アイミティ浜松	2月12日	37
西	福祉教育担当者連絡会	舞阪協働センター	7月29日	39
北	福祉教育連絡会	みをつくし文化 センター	2月2日	22
浜北	福祉教育連絡会	ふれあい交流センター 浜北 (リモート)	1月25日	22
天竜	福祉教育担当者連絡会	天竜保健福祉センター	6月21日	8

(3) 出前講座の実施や福祉体験用具等の貸出

①出前講座の実施

[開催回数・参加人数]

地区センター	学 校		地区社協		その他		合 計		令和2年度	
	回数	参加延べ人数	回数	参加延べ人数	回数	参加延べ人数	回数	参加延べ人数	回数	参加延べ人数
浜松	8	818	7	141	7	243	22	1,202	18	1,316
西	11	939	2	80	2	51	15	1,070	6	442
北	6	316	0	0	0	0	6	316	4	236
浜北	3	114	2	86	0	0	5	200	0	0
天竜	4	81	0	0	0	0	4	81	5	92
合 計	32	2,268	11	307	9	294	52	2,869	33	2,086

②福祉体験用具等の貸出

[貸出件数]

地区センター	令和3年度	令和3年度(計画)	令和2年度
浜松	44	74	40
西	8	10	9
北	89	70	62
浜北	12	30	16
天竜	7	5	8
合 計	160	189	135

2 ボランティア活動者の育成・支援

(1) 福祉団体助成事業

①広域福祉団体助成事業

助成団体数		助成金額(円)	
令和3年度	令和2年度	令和3年度	令和2年度
8	10	3,784,000	3,820,000

[助成団体]

- 浜松市身体障害者福祉協議会
- 浜松市老人クラブ連合会
- 浜松市民生委員児童委員協議会
- 浜松市子ども会連合会
- 浜松市保護区保護司会連絡協議会
- 浜松市手をつなぐ育成会
- 浜松市ボランティア連絡協議会
- 浜松市災害ボランティア連絡会

*令和3年度より、北区ボランティア連絡協議会、浜北ボランティア連絡協議会、浜松市ボランティア連絡協議会を一本化し、新たに「浜松市ボランティア連絡協議会」となりました。

②ボランティア、福祉団体助成事業

ボランティア、福祉団体を対象に、5万円を上限とした助成金を交付しました。

助成団体数		助成金額（円）	
令和3年度	令和2年度	令和3年度	令和2年度
45	44	1,747,000	1,745,000

③左口福祉基金助成事業（春野地区）

助成事業数		助成金額（円）	
令和3年度	令和2年度	令和3年度	令和2年度
6	7	2,130,000	2,580,000

(2) ボランティアセミナーの開催

ボランティアセミナー等の開催

[開催回数]

地区センター	令和3年度	令和3年度(計画)	令和2年度
浜松	1	1	1
西	0	3	1
北	0	1	1
浜北	3	3	2
天竜	2	6	1
合計	6	14	6

[実施内容]

地区センター	事業名	会場	開催日	参加人数
浜松	ボランティアセミナー 「親子で防災ワーク ショップ」	浜松市防災学習 センター	12月25日	53
西	福祉教育サポーター講座 (新型コロナウイルス感染 拡大防止のため中止)	雄踏文化センター	3月11日	—
北	まちづくり講演会 (新型コロナウイルス感染 拡大防止のため中止)	みをつくし文化 センター	2月16日	—

浜北	ボランティアセミナー	ふれあい交流センター浜北	11月26日 12月3日、10日	延べ29
天竜	ちよいボラ講座	天竜保健福祉センター	8月12日、19日	延べ23
	傾聴ボランティア養成講座	天竜保健福祉センター	11月10日、 17日、24日	延べ27

(3) ボランティア連絡会等への支援

①浜松市ボランティア連絡協議会の運営支援

会議名	会場	開催日	参加人数
役員会	ふれあい交流センター浜北	7月29日	11

②区域のボランティア連絡協議会の運営支援

名称	会議名等	会場	回数
浜松ボランティア連絡協議会	総会・役員会	福祉交流センター他	3
	連絡調整・運営支援		9
北ボランティア連絡協議会	役員会	細江介護予防センター	6
	連絡調整・運営支援		10
浜北ボランティア連絡協議会	役員会	ふれあい交流センター浜北	1
	運営委員会		3

(4) ボランティア啓発事業の実施

①ボランティア講演会の開催 [1回開催]

開催日	3月25日より配信開始
会場	YouTubeを活用したオンデマンド配信

*新型コロナウイルス感染拡大防止のため、会場開催を中止とし、オンデマンド配信としました。

②福祉ふれあいフェスタの開催

新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

(5) ボランティアセンター運営事業

① ボランティアバンクの登録

ア 登録ボランティア数

地区センター	個人(人)		団体数		団体会員数(人)		
	令和3年度	令和2年度	令和3年度	令和2年度	令和3年度	令和3年度 計画	令和2年度
浜松	37	59	191	212	11,303	12,000	8,549
西	5	5	41	52	906	1,200	1,187
北	20	12	39	51	1,759	2,000	1,955
浜北	9	13	54	47	795	1,900	1,870
天竜	0	2	18	10	318	170	235
合計	71	91	343	372	15,081	17,270	13,796

イ 把握のみボランティア数

地区センター	個人(人)		団体数		団体会員数(人)	
	令和3年度	令和2年度	令和3年度	令和2年度	令和3年度	令和2年度
浜松	0	0	0	0	0	0
西	2	5	17	1	54	2
北	0	0	43	46	987	1,078
浜北	3	4	10	13	50	157
天竜	2	10	15	31	140	351
合計	7	19	85	91	1,231	1,588

* ボランティア登録をしない、個人・団体で把握している数

② ボランティア保険加入受付

地区センター等	令和3年度	令和2年度
地域支援課	4,376	4,407
浜松	4,008	3,375
西	699	658
北	973	1,060
浜北	846	956
天竜	482	491
合計	11,384	10,947

③浜松市ボランティアビューロー（福祉交流センター）の運営

	令和3年度	令和2年度
利用団体数	82	93
利用人数	2,813	7,298

④ボランティア相談

[相談件数]

地区センター等	令和3年度	令和3年度(計画)	令和2年度
地域支援課	89	100	51
浜松	59	120	102
西	78	300	93
北	122	150	92
浜北	281	300	233
天竜	324	230	96
合計	953	1,200	667

(6) ささえあいポイント事業（市受託事業）

①登録研修会の開催 [15回開催]

ア 登録研修会

区	開催日	開催場所	受講人数
中区	4月19日	福祉交流センター	24
	6月11日		18
	1月25日	浜松市役所	12
東区	5月25日	東区役所	8
	10月12日		10
西区	6月28日	西区役所	15
	2月21日		11
南区	9月16日	南区役所	5
	12月15日		5
北区	8月26日	北区役所	9
	10月29日		5
浜北区	5月23日	浜北区役所	10
	2月17日		18
天竜区	7月14日	天竜区役所	9
	11月17日		12
合計			171

イ ボランティア登録人数

中区	東区	西区	南区	北区	浜北区	天竜区	合計
47	30	23	17	16	17	19	169

(施設ボランティア、地域ボランティア、中山間地域ボランティア 重複登録者含む)

ウ 実動登録者数

令和3年度	令和3年度計画	令和2年度
4,129	4,550	4,176

②ボランティア活動者の交流会研修会の開催

会場	開催日	参加人数	内容
可美公園総合センター	10月6日	100	ボランティア活動報告 講義「ボランティア活動には学べない事を学ぶ機会がある～52年前はトラック運転手でした～」 講師：静岡県ボランティア協会 理事長 小野田全宏 氏
浜北文化センター	11月5日	100	

3 企業の社会貢献活動（CSR活動）の促進

(1) CSR相談（マッチング）、調整業務の実施

[相談件数] () 内はマッチング数

地区センター等	令和3年度	令和3年度(計画)	令和2年度
地域支援課	26 (26)	25 (20)	24 (22)
浜松	11 (8)	5 (4)	5 (5)
西	5 (5)	1 (1)	4 (3)
北	8 (8)	2 (2)	1 (1)
浜北	2 (2)	2 (2)	0
天竜	1 (1)	1 (1)	0
合計	53 (50)	36 (30)	34 (31)

4 災害時におけるボランティア体制の強化

(1) 災害ボランティアコーディネーター養成講座の開催

会場	開催日	内容	参加人数
福祉交流センター	5月22日 5月29日	【セミナー】 浜松市の災害時の取組み 講師：浜松市役所 危機管理課	延べ85
防災学習センター	10月23日 11月20日	災害時におけるボランティア活動 災害ボランティアセンターの流れ 講師：浜松市社会福祉協議会	
		災害時、復旧、復興期のボランティア活動 講師：災害対応 NPO・MFP 代表 松山文紀 氏	
		地域に根付いた活動とは！ 受援力とは！ 講師：特定非営利活動法人にいがた災害ボランティアネットワーク 理事長 李 仁鉄 氏	
		避難所とは！ グループ討議 講師：浜松市災害ボランティア連絡会	

(2) 災害ボランティアコーディネーター養成講座フォローアップ講座の開催

会場	開催日	内容	参加人数
福祉交流センター ボランティア ビューロー (仮設) リモート	2月25日	令和3年度 静岡県豪雨災害時の支援を通して ①コロナ禍での災害ボランティア活動について ②災害支援をめぐる全国的な動き ③これからの災害ボランティアと今からできることについて 講師：静岡県社会福祉協議会	51

(3) 災害ボランティア研修会等の開催

地区センター	事業名	会 場	開催日	参加人数
北	夏休み放課後児童 クラブ防災教室	放課後児童クラブ	8月4日	45
	親子防災教室 (新型コロナウイルス感染 拡大防止のため中止)	みをつくし 文化センター	—	—
	防災教室	湖北高校	9月～2月 (全3回)	延べ635
浜北	防災・減災セミナー	ふれあい交流 センター浜北 (リモート)	3月4日	19
天竜	防災講演会	二俣協働センター	11月27日	25
	防災講座	天竜高校	1月12日～ 2月8日 (全12回)	延べ346

(4) 大規模災害を想定した災害ボランティアセンター立ち上げ訓練等の実施

地区センター	事業名	会 場	開催日	参加人数
浜松	災害ボランティアセンター 立ち上げ・運営訓練	可美市民サービス センター駐車場	3月19日	52
西	西区災害ボランティア センター立ち上げ訓練 (新型コロナウイルス感染 拡大防止のため中止)	—	—	—
浜北	災害ボランティアセンター 立ち上げ勉強会 (新型コロナウイルス感染 拡大防止のため中止)	—	—	—
天竜	災害ボランティアセンター について考える会 (新型コロナウイルス感染 拡大防止のため中止)	—	—	—

(5) 三遠南信災害ボランティア交流学習会への参加等広域連携の強化

新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

(6) 災害時にも助け合えるネットワークはままつの開催

新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

(7) 災害バイクボランティアの育成 [7回開催/天竜]

会場	開催日	参加人数
浜松市内	5月15日、7月18日、11月13日、3月12日、 3月19日	延べ31

(8) 浜松市災害ボランティア連絡会の開催 [12回開催]

会場	開催日	参加人数
福祉交流センター (仮設)	4月5日、5月10日、5月31日、7月12日、 8月6日、9月6日、10月4日、11月1日、 12月4日、1月6日、2月7日、3月7日	延べ94

(9) 区災害ボランティアコーディネーター連絡会等の開催

区	会場	開催日	参加人数
中区	福祉交流センター ボランティアビューロー	4月8日	9
中区・南区合同	福祉交流センター 団体事務室 福祉交流センター(仮設) ボランティアビューロー	6月10日、8月12日 10月21日、12月9日 2月10日	延べ60
東区	東区役所、総合産業展示館 (リモート)	4月26日、5月10日、 6月21日、7月26日、 8月24日、9月25日、 10月25日、11月15日、 12月13日、1月17日、 2月14日、3月14日	延べ92
西区	舞阪協働センター (会場参加とリモート)	4月19日、7月19日、 10月23日、12月13日、 2月11日	延べ18
南区	福祉交流センター ボランティアビューロー	4月9日	6
北区	細江介護予防センター	毎月第3水曜日 (全12回)	延べ72
浜北・天竜区	ふれあい交流センター浜北	4月～3月(全12回)	延べ159

(10) その他

- ①静岡県内外の災害ボランティアによる救援活動のための図上訓練の運営協力 9回
(主催：静岡県・静岡県ボランティア協会・日本財団・静岡県社協・市町社協)
- ②西部地区市町社協災害ボランティア担当者会議への参加
- ③西部地域災害ボランティア連携連絡会への参加 (主催：静岡県西部地域局)
- ④被災地社協 (熱海市社協) への派遣応援 延べ12人 計36日間
- ⑤静岡県豪雨災害における情報共有会議への参加 計3回

③身近な地域での福祉活動の推進に取り組みます

1 地区社会福祉協議会の運営・活動への支援

(1) 地区社会福祉協議会助成事業

【助成内容】

運営費補助金、事業費補助金（①地区社協基盤整備事業、②地区社協活動推進事業、③サロン活動支援事業、④地域たすけあい支援事業）[56 地区]

（内訳：中区 13 地区、東区 6 地区、西区 8 地区、南区 7 地区、北区 6 地区、浜北区 6 地区、天竜区 10 地区）

①地区社協基盤整備事業

ア 交付総額 (円)

令和 3 年度	令和 2 年度
7,837,030	7,865,470

イ 交付地区数

区	中区	東区	西区	南区	北区	浜北区	天竜区	計
地区数	13	6	8	7	6	6	10	56

②地区社協活動推進事業

ア 交付総額 (円)

令和 3 年度	令和 2 年度
22,509,000	22,107,000

イ 交付地区数

区	中区	東区	西区	南区	北区	浜北区	天竜区	計
地区数	13	6	8	7	6	6	10	56

③サロン活動支援事業

ア 交付総額 (円)

令和 3 年度	令和 2 年度
9,020,000	8,765,000

イ 交付地区数

区	中区	東区	西区	南区	北区	浜北区	天竜区	計
地区数	12	6	8	6	5	6	10	53

ウ 交付サロン数

区	中区	東区	西区	南区	北区	浜北区	天竜区	計
サロン数	112	67	61	47	59	51	87	484

④地域たすけあい支援事業

ア 交付総額 (円)

令和3年度		令和2年度	
基本助成	実績助成	基本助成	実績助成
680,000	2,433,800	640,000	1,838,800

イ 交付地区数

区	中区	東区	西区	南区	北区	浜北区	天竜区	計
地区数	11	3	6	3	4	6	1	34

ウ 活動実績

	令和3年度	令和2年度
実施地区数	34	32
延べ活動件数	8,780	6,329
延べ活動従事者数	12,169	9,194

(2) 地区社会福祉協議会連絡会等支援事業

地区社協連絡会及び研修会の開催

[開催回数]

地区センター	令和3年度	令和3年度(計画)	令和2年度
浜松(中区)	3	9	8
浜松(東区)	5	4	4
浜松(南区)	4	10	9
西	1	3	1
北	4	3	3
浜北	3	3	2
天竜	4	4	2
合計	24	36	29

[実施内容]

地区センター	会議名	会 場	開催日
浜松	中区地区社協連絡会	福祉交流センター アイミティ浜松	4月23日 9月30日(中止) 3月3日
	中区・東区・南区地区社協 連絡会「活動者連絡会」 サロンボランティアの集い	アイミティ浜松	10月29日
	南区地区社協連絡会	南区役所	4月22日 10月15日 2月8日(中止)
	南区地区社協連絡会 正副会長会	南区役所	3月3日
浜松 (東区事務所)	東区地区社協連絡会 「定期連絡会」	東区役所、産業展示館	4月23日 10月11日 2月7日
	東区地区社協連絡会 「研修会」	東区役所	3月7日
西	西区地区社協連絡会	舞阪協働センター	4月23日
北	北区地区社協連絡会	細江介護予防センター	4月30日 10月11日 3月7日
	北区地区社協連絡会・ 地域福祉推進セミナー	みをつくし文化センター	7月9日
浜北	浜北区地区社協連絡会	ふれあい交流センター 浜北	4月23日 10月18日
	浜北区家事支援事業 情報交換、交流会	ふれあい交流センター 浜北	6月18日
天竜	天竜区地区社協連絡会	天竜保健福祉センター	4月27日 7月7日 3月16日(中止)
	配食ボランティア情報 交換会 (新型コロナウイルス感染 拡大防止のため中止)	—	—

(3) 地区社会福祉協議会担当制の充実

①相談件数

区名	令和3年度	令和2年度
中区	46	76
東区	49	69
西区	356	273
南区	26	52
北区	207	115
浜北区	185	224
天竜区	316	220
合計	1,185	1,029

(4) 地域福祉推進整備事業

①未設立地区への働きかけ（中区：駅南地区、県居地区）

自治会連合会及び生活支援体制づくり協議体において、地域福祉推進における地区社協の必要性を説明した。

2 地域における人材の育成

(1) 地区社会福祉協議会人材の育成事業

地区社協人材育成事業（各種講座、研修会等）の開催

[開催回数]

地区センター	令和3年度	令和3年度(計画)	令和2年度
浜松	2	3	3
西	7	10	4
北	1	2	0
浜北	0	8	2
天竜	3	6	6
合計	13	29	15

[実施内容]

地区センター	事業名	回数	内容
浜松	地区社協人材育成事業	1	オンライン活用講座
		1	傾聴講座
西	地域担い手講座	6	地区社協と協働した地域福祉講座
	生活支援サロンボランティアセミナー	1	「地域活動を円滑にするための傾聴講座」

浜北	サロンボランティア研修会 (新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止)	—	「サロン活動を維持・継続するために」講義・レクリエーション
天竜	地区社協人材育成事業	3	レクリエーション、配食ボラスキルアップ講座 他

3 地域福祉活動へ参加する機会の促進

(1) 地区社協会長及び事務局長会議の開催

新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

(2) 地域福祉活動拠点の整備

①地域ボランティアコーナー運営支援事業

[設置地区数]

区	中区	東区	西区	南区	北区	浜北区	天竜区	計
地区数	11	6	8	7	5	6	5	48

④支え合い助け合い活動の推進に取り組みます

1 生活支援体制づくりの強化

(1) 生活支援コーディネート事業（市受託）

①第1層の協議体の運営支援〔協議体3回開催〕

	開催日	会場	参加人数	主な内容
第1回	11月8日	浜松市役所	24	<ul style="list-style-type: none"> 令和2年度協議体振り返り 第2層協議体の進捗状況共有 等
第2回	1月24日	浜松市役所 リモート	22	<ul style="list-style-type: none"> 生活支援体制づくり啓発のためのニーズ調査について 浜松市生活支援体制整備事業 連携モデル図の構築に向けた取り組みや仕組みについて 等
第3回	3月25日	浜松市役所	15	<ul style="list-style-type: none"> 令和4年度 第1層協議体の協議テーマについて 浜松市内の移動販売及び配達事業者情報の集約について 等

②生活支援フォーラムの開催

開催日	会場	参加人数	主な内容
2月15日	勤労会館 Uホール	81	<p>【基調講演】</p> <ul style="list-style-type: none"> テーマ：『話しあい、ともに地域をつくり、ともに変えていく』 講師：鈴木まり子ファシリテーター事務所 代表 鈴木まり子 氏 <p>【活動報告】</p> <ul style="list-style-type: none"> テーマ①：『家事支援を通じた地域の支え合いづくり』 報告者：三方原地区社会福祉協議会 テーマ②：『地域カフェを通じた地域のつながりづくり』 報告者：神久呂地区社会福祉協議会 テーマ③：『買い物困難者を救う！移動スーパー』 報告者：株式会社遠鉄ストア <p>【パネルディスカッション】</p> <ul style="list-style-type: none"> コーディネーター：鈴木まり子 氏

③生活支援ボランティア養成講座の開催

名称	開催日	会場	参加人数	主な内容
安全運転講座	12月13日	アイミティ 浜松	17	<p>【講義】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・テーマ：『同乗者に配慮した安全運転を行うために』 講師：静岡県交通安全協会 浜松中央地区支部 <p>【実習】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・テーマ：『交通安全教育用資器材を用いた安全運転のための実習』 講師：静岡県交通安全協会 浜松中央地区支部 交通安全指導員
住民主体による生活支援セミナー	3月17日	可美公園 総合 センター	67	<p>【基調講演】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・テーマ：『地域に求められる住民主体の生活支援サービス』 講師：聖隷クリストファー大学 社会福祉学部 教授 佐藤順子 氏 <p>【実践報告】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・テーマ：『信頼関係をつくるコミュニケーションを学ぶ』 講師：社会福祉士 野末あけみ 氏

④第2層の協議体の運営支援

区	圏域	開催回数	延べ参加人数
中区	元浜	2	43
	鴨江	2	43
	佐鳴台	2	54
	和合	1	25
	板屋	2	63
	高丘	2	54
東区	ありたま	3	57
	さぎの宮	3	63
	あんま	2	60

西区	大平台	2	40
	和地	2	50
	雄踏	2	42
南区	新津	2	38
	芳川	1	19
	三和	2	39
北区	三方原	3	47
	細江	3	41
浜北区	北浜	3	51
	しんばら	3	60
	於呂	2	38
天竜区	天竜	2	44
	北遠中央	2	31
合 計		48	1,002

⑤生活支援コーディネーター連絡会の開催

開催日	会 場	参加人数	主な内容
4月27日	福祉交流センター	15	<ul style="list-style-type: none"> ・第1層・第2層協議体の進捗状況共有と意見交換 ・社会福祉法人の地域における公益的な取組等の実施に関するアンケート調査の報告について 等
11月25日	福祉交流センター (仮設) (リモート)	12	<ul style="list-style-type: none"> ・第1層・第2層協議体の進捗状況共有と意見交換 ・生活支援ボランティア養成講座(出前講座)について ・住民主体の外出支援サービス展開のための浜松市公共交通勉強会について 等

(2) 生活支援コーディネーター研修会の開催

名称	開催日	会場	参加人数	主な内容
コミュニティソーシャルワーカーと生活支援コーディネーターの合同研修(第1回)	8月19日	浜北文化センター	22	テーマ:『そもそも社協はなぜ地域支援を行うのか』 講師:聖隷クリストファー大学 社会福祉学部 教授 佐藤順子 氏
コミュニティソーシャルワーカーと生活支援コーディネーターの合同研修(第2回)	10月14日	浜北文化センター	22	テーマ:『地区社協支援の課題と対策』 講師:聖隷クリストファー大学 社会福祉学部 教授 佐藤順子 氏
住民主体の外出支援サービス展開のための浜松市公共交通勉強会	12月7日	福祉交流センター (仮設) (リモート)	44	【講義】 テーマ:『浜松市の公共交通について』 講師:浜松市 都市整備部 交通政策課

2 多様なニーズに対応した仕組みづくり

(1) 地域たすけあい支援事業

①新規実施地区立ち上げ支援

令和3年度	令和2年度
2	0

②家事支援実施地区数

区	中区	東区	西区	南区	北区	浜北区	天竜区	計
地区数	11	3	6	3	4	6	1	34

(2) 給食サービス地域福祉推進事業(市受託事業)

地区センター	事業名	回数	利用人数	令和2年度
天竜(龍山事務所)	一人暮らし高齢者食事サービス事業	93	577	97回 838人

3 社会福祉施設等との連携の促進

社会福祉法人等の地域貢献活動と連携し事業を実施しました。

《主な事業》

(1) ふれあい交流会等開催事業

[開催回数]

地区センター	令和3年度	令和3年度(計画)	令和2年度
浜松	1	3	2
西	1	1	1
北	0	1	0
浜北	0	1	0
天竜	3	9	1
合計	5	15	4

[実施内容]

地区センター	事業名	会場	開催日	参加人数
浜松	中区・東区・南区 「障がい理解セミナー」	アイミティ浜松 (リモート会場:長上 協働センター)	2月12日	37
西	西区ふれあい交流会 「障害理解講座」 (西区民児協と共同開催)	舞阪協働センター	(録画) 2月1日、 4日 (視聴) 令和4年4月	—
浜北	浜北区ふれあい交流会 (新型コロナウイルス 感染拡大防止のため中止)	—	—	—
天竜	ママと子どもの 仲間づくり講座	天竜保健福祉センター 佐久間ヘルストピア センター	9月～11月 (全4回)	延べ58
	夏休みふれあい交流事業	天竜保健福祉センター	7月～8月 (全3回)	延べ41
	あおぞら会	水窪山村開発センター	7月、12月 (全2回)	延べ29

⑤福祉課題・生活課題の解決に向けた個別支援活動の推進に取り組みます

1 コミュニティソーシャルワーカー（CSW）による支援の強化

（1）コミュニティソーシャルワーカー（CSW）配置事業

①コミュニティソーシャルワーカーの配置（15人）

区	実績	計画
中区	3	3
東区	2	2
西区	1	1
南区	1	1
北区	2	1
浜北区	2	2
天竜区	1	1
地域リーダー（南部）	1	1
地域リーダー（北西部）	1	1
地域リーダー（北部）	1	1
合計	15	14

②個別支援

新規相談件数

区	令和3年度	令和3年度計画	令和2年度
中区	499	316	1,459
東区	317	105	434
西区	99	75	194
南区	178	100	574
北区	463	110	144
浜北区	218	150	328
天竜区	58	80	71
合計	1,832	936	3,204

相談内容「経済的なこと（1,460件）」が全体の79.7%を占めており、これまでも高い割合を占めていたが、新型コロナウイルス感染症の影響もあり、新規相談件数については、計画値を大きく上回りました。

③地域支援

ア 地域支援等取り組み件数

区	地域支援	仕組みづくり	関係づくり	会議・研修会等
中区	393	20	20	101
東区	122	4	4	87
西区	720	27	27	29
南区	79	0	0	32
北区	205	33	33	44
浜北区	406	1	1	7
天竜区	956	38	38	23
合計	2,881	123	123	323

イ 地域リーダー取り組み件数

エリア	個別支援	地域支援	仕組みづくり	関係づくり	研修会等	CSW支援	その他	合計
南部	576	48	6	12	7	60	226	935
北西部	323	537	11	13	18	274	440	1,616
北部	164	606	26	68	28	261	2	1,155
合計	1,063	1,191	43	93	53	595	668	3,706

④仕組みづくり、ネットワークづくり

ア（曳馬地区）高層マンション住民の介護・福祉相談会及び居場所づくり

イ（葵・高丘地区）認知症家族会の立ち上げ

ウ（新津地区）新たな家事支援活動の取り組み（まちボラ）

エ（新津地区）NPOと地域が連携した子ども食堂の開催

オ（篠原地区）家事支援立ち上げ（11月事業開始）

カ（舞阪地区）家事支援立ち上げ（8月事業開始）

キ（庄内地区）館山寺町買物支援

ク（神久呂地区）西山町サロンへの移動販売導入（買物支援）

ケ（西区）遠州信用金庫 西区内の支店との連携構築、フードドライブ協力体制の構築

コ（西区）Google MY Map 社会資源MAP作成

サ（細江地区）ゆうゆうの里内の店舗を利用した買い物支援（拡大検討）

シ（北区）とんきい・みなとや・ぽっぽ屋 子ども食堂実施

ス（北区）第一生命保険株式会社 浜松支社との連携・福祉施設とのマッチング

セ（引佐地区）仲田建築・エネジンの連携体制の構築

ソ（二俣地区）買い物支援

タ（春野、上阿多古、龍山地区）「困った時の連絡帳」の作成

チ（龍山地区）たつやマルシェ（中山間地域における買い物支援）

- * 他機関との連携の円滑化及び相談方法の選択肢を増やす取り組みとして、CSWの携帯電話をスマートフォンに変更、LINE等を活用できる環境を整えました。

(2) コミュニティソーシャルワーカー (CSW) 支援体制整備事業

- ①区単位の情報交換会の開催 [12回開催]
- ②地域支援検討会の開催 [南部・北西部・北部エリア、各6回開催]
- ③地域リーダー会議の開催 [12回開催]
- ④コミュニティソーシャルワーカー担当者会議の開催 [1回開催]
- ⑤コミュニティソーシャルワーク研修会の開催 [3回開催]

開催日	会場	参加人数	主な内容
9月17日	リモート	41	<ul style="list-style-type: none"> ・講義「コミュニティソーシャルワークとは？」 講師:聖隷クリストファー大学 社会福祉学部 教授 川向雅弘 氏 ・CSW事例発表 専門職の連携により支援した事例報告 ・まとめ(総評)
11月11日	リモート	27	
11月18日	リモート	31	

⑥各種研修会への参加(リモート参加含む)

開催日	研修会・会議等の名称	参加人数
7月8日	第57回関東ブロック郡市区町村社協職員合同研究協議会 (リモート)	2
7月9日、10日	コミュニティソーシャルワーカー養成研修 前期(リモート)	4
7月20日 8月20日 10月22日 11月12日 12月3日、24日 (全6回)	令和3年度包括的相談支援体制構築事業人材養成研修 (リモート)	1
9月30日	地域福祉コーディネーターリーダー研修会(リモート)	2
11月24日	コミュニティワーク研修会～データ利活用基礎編～ (リモート)	2
2月4日、5日	コミュニティソーシャルワーカー養成研修 後期(リモート)	4
2月18日～ 3月10日	ファミリーソーシャルワーカー研修会(リモート)	3
3月12日	聖隷社会福祉学会シンポジウム2022	5

- ⑦CSW現場研修の実施 [3日間×3名]、現場研修報告会の開催
(ひきこもりサポートセンターこだま、ルピロ、地域包括支援センターしんぱら)
- ⑧地区情報シート報告会の開催 [1回開催]
2月28日(月) 16:00~17:15 (リモート)
- ⑨法テラス浜松とCSWの連携による法律・福祉相談会の開催 [月1回 毎月第4木曜日]

(3) 地域診断の実施

コミュニティソーシャルワーカーと地区社協担当職員、生活支援コーディネーター(第2層)が連携・協働し、地区社協等の活動圏域において地域ニーズの把握を行いました。

地域診断においては、令和2年度、CSWが戦略的に地域支援を行うためのツールとして、現行の実施方法の見直しを行い、地域リーダーがモデル的に3地区で作成し、地域情報シートに変更しました。令和3年度は、全CSWが取組み26地区の作成を行いました。

なお、これまでの地域診断については、地域の状況に応じて、個別に取り組みました。

[実施内容]

	区	作成	地区名			
1	中区	7	北	曳馬		
			富塚	住吉・和合	萩丘中	
			城北	江西		
2	東区	2	積志			
			和田			
3	西区	3	篠原	神久呂	伊佐見	
4	南区	3	芳川	飯田	可美	
5	北区	4	三方原	新都田		
			引佐	三ヶ日		
6	浜北区	3	北浜中			
			中瀬	亀玉		
7	天竜区	4	熊	上阿多古	光明	佐久間

2 生活困窮者支援の強化

(1) 生活困窮者支援事業

①フードバンク事業の実施（NPO法人フードバンクふじのくにと連携）

ア フードバンク事業

[利用件数]

区名	令和3年度	令和2年度
中区	82	77
東区	12	12
西区	31	29
南区	16	7
北区	43	55
浜北区	4	7
天竜区	7	8
合計	195	195

イ フードドライブの実施

夏季

期間 8月1日～8月31日

設置場所 福祉交流センター他（全22か所）

数量 889.9 kg

冬季

期間 1月4日～1月31日

設置場所 福祉交流センター他（全21か所）

数量 1,212.1 kg

②生活困窮世帯の新入学児童、生徒への援護金の贈呈

贈呈金額 1,840,000円

[贈呈件数]

区名	令和3年度	令和2年度
中区	36	26
東区	57	38
西区	14	22
南区	19	18
北区	20	10
浜北区	34	27
天竜区	4	1
合計	184	142

③講演会

開催日	会場	参加人数	主な内容
3月7日	リモート	21	<p>浜松市の生活困窮者支援の実態から考える 地域貢献推進セミナー ～企業の力を地域で生かす持続可能な支援に ついて～</p> <p>講師：NPO法人 POPOLO 事務局長 鈴木和樹 氏 社会福祉法人 聖隷福祉事業団 つながり所長 青柳雄大 氏 浜松市社会福祉協議会 CSW北西部地域リーダー 鈴木美枝 氏</p>

④子どもの居場所支援助成事業 8団体 544,137円

⑤子ども食堂お米券贈呈事業 19団体 1,140,000円

(2) 子どもの貧困対策コーディネーター事業（市受託）

①子ども支援ネットワーク会議の開催

開催日	会場	参加人数	内容
8月27日	書面にて開催	9団体	<p>浜松市学習支援事業受託事業者調整会議</p> <ul style="list-style-type: none"> ・協議事項回答の送付 ・情報提供
2月22日	勤労会館 Uホール	11団体 15人	<p>浜松市子ども食堂連絡会</p> <ul style="list-style-type: none"> ・令和3年度の取り組みについて 現状と課題 コロナ禍における運営方法、感染症対策について ・意見交換 ・情報提供 <p>公式LINEの活用について Amazon「みんなで応援プログラム」 ほしい物リスト</p>

②研修会の開催

開催日	会場	参加人数	主な内容
6月24日	リモート	12	学習支援ボランティア資質向上研修 ・高校受験対策・公立高校入試配点と今後の学習方法について ・国、社、数、理、英5教科の学習のポイントについて 講師：ECS（イー・シー・エス） 代表 坪井俊介 氏
11月13日	地域情報センター リモート	97	講演「児童福祉司としての経験と沖縄での調査から」 講師：沖縄大学人文学部 教授 山野良一 氏 シンポジウム パネリスト1：渡邊修一 氏 （NPO法人サステナブルネット） パネリスト2：夏目由起子 氏（SSW） パネリスト3：村瀬修 氏 （NPO法人しずおか・子ども家庭プラットフォーム）

(3) 学習支援事業（市受託）[市内5会場]

①学習支援事業

小学校4年生から中学校3年生までを対象に、学習支援を実施しました。

開催地区	中区 (城北)	中区 (萩丘)	西区 (入野)	南区 (白脇)	北区 (三方原)
開催日数	46	45	44	44	44
延べ参加人数	636	492	167	259	318

②勉強会の開催

通常の学習支援とは別に、受験を意識した勉強会を実施しました。

講師：ECS（イー・シー・エス） 代表 坪井俊介 氏

開催日	会場	参加人数	主な内容
3月25日	西部協働センター	14	新中学3年生を対象とした、外部講師による勉強会

(4) 歳末たすけあい事業

①生活困窮世帯への援護金の贈呈

贈呈金額 27,220,000 円

[贈呈世帯数]

令和3年度	令和3年度(計画)	令和2年度
1,361	1,500	1,311

②地区社協歳末福祉事業への助成金の交付

助成金額 14,783,115 円

[助成地区数]

令和3年度	令和3年度(計画)	令和2年度
55	56	54

③子ども食堂助成事業の交付

助成金額 238,000 円

[交付団体数]

令和3年度	令和3年度(計画)	令和2年度
5	12	3

④文集はままつ購入援助事業

助成金額 430,611 円

[援助人数]

令和3年度		令和2年度	
小学生	中学生	小学生	中学生
1,639	751	未実施	未実施

⑤地域との協働による歳末福祉事業の実施

[開催回数]

地区センター	令和3年度	令和3年度(計画)	令和2年度
浜松	1	1	1
西	1	2	3
北	3	1	0
浜北	0	1	0
天竜	6	2	2
合計	11	7	6

[実施内容]

地区センター	事業名	会場	開催日	参加人数
浜松	ささえあい たすけあい きづきあい講演会	アイミティ浜松	1月29日	32
西	支援のネットワーク講演会 ～生活困窮の実態を知る～	舞阪協働センターにて 録画 関係機関は YouTube にて 期間限定配信 (令和4年度に西区民児 協で視聴予定)	3月29日～ 4月8日まで 10日間期間 限定配信	再生回数 13回
北	北区子ども食堂立ち上げ支 援事業	—	12月18日～ 1月25日	3団体 実施 参加者 79人
浜北	「生活困窮者支援について 理解を深める講演会」 (新型コロナウイルス 感染拡大防止のため中止)	—	—	—
天竜	つながりひろがる 布オセロ大会	天竜区内各団体活動場所 ZOOM を利用して開催	12月9日、 13日、21日 1月12日、 18日、28日	123

(5) 資金貸付事業

①くらしの資金貸付事業

ア [貸付件数]

地区センター等	令和3年度	令和2年度
浜松	185	229
浜松(東区事務所)	51	46
西	21	21
北	22	26
浜北	12	16
天竜	7	4
合計	298	342

イ [貸付金額]

(円)

地区センター等	令和3年度	令和2年度
浜松	4,046,000	6,463,000
浜松（東区事務所）	1,642,000	1,125,000
西	736,000	685,000
北	455,000	640,000
浜北	204,000	481,000
天竜	118,000	181,000
合 計	7,201,000	9,575,000

ウ ぐらしの資金貸付審査委員の審査会による貸付

[貸付件数及び貸付決定額]

令和3年度		令和2年度	
貸付件数	貸付金額	貸付件数	貸付金額
0	0	0	0

②生活福祉資金貸付事業（県社会福祉協議会受託事業）

[申請書進達件数]

	令和3年度	令和2年度
福祉資金福祉費	14	8
教育支援資金	74	54
総合支援資金（延長申請を含む）	2	2
臨時特例つなぎ資金	0	0
緊急小口資金（災害特例貸付を含む）	51	35
不動産担保型生活資金	0	0
特例貸付（新型コロナウイルス対応： 緊急小口資金）	1,737	3,361
特例貸付（新型コロナウイルス対応： 総合支援資金 初回・延長）	1,698	1,276
特例貸付再貸付 （総合支援資金 再貸付）	951	46
合 計	4,527	4,782

《内訳》

ア 福祉資金福祉費 (件)

地区センター等	令和3年度	令和2年度
浜松	8	7
浜松（東区事務所）	2	1
西	1	0
北	3	0
浜北	0	0
天竜	0	0
合計	14	8

イ 教育支援資金 (件)

地区センター等	令和3年度	令和2年度
浜松	48	42
浜松（東区事務所）	3	2
西	10	0
北	11	10
浜北	2	0
天竜	0	0
合計	74	54

ウ 総合支援資金（延長申請を含む） (件)

地区センター等	令和3年度	令和2年度
浜松	1	2
浜松（東区事務所）	0	0
西	0	0
北	0	0
浜北	1	0
天竜	0	0
合計	2	2

エ 臨時特例つなぎ資金 (件)

地区センター等	令和3年度	令和2年度
浜松	0	0
浜松（東区事務所）	0	0
西	0	0
北	0	0
浜北	0	0
天竜	0	0
合計	0	0

オ 緊急小口資金（災害特例貸付を含む） (件)

地区センター等	令和3年度	令和2年度
浜松	36	18
浜松（東区事務所）	4	4
西	5	0
北	3	9
浜北	3	3
天竜	0	1
合計	51	35

カ 不動産担保型生活資金 (件)

地区センター等	令和3年度	令和2年度
浜松	0	0
浜松（東区事務所）	0	0
西	0	0
北	0	0
浜北	0	0
天竜	0	0
合計	0	0

キ 特例貸付（新型コロナウイルス対応：緊急小口資金）（件）

地区センター等	令和3年度	令和2年度
浜松	1,007	1,805
浜松（東区事務所）	253	519
西	158	356
北	162	291
浜北	130	339
天竜	27	51
合計	1,737	3,361

ク 特例貸付（新型コロナウイルス対応：総合支援資金 初回・延長）（件）

地区センター等	令和3年度	令和2年度
浜松	1,016	625
浜松（東区事務所）	191	207
西	122	176
北	162	117
浜北	178	140
天竜	29	11
合計	1,698	1,276

ケ 特例貸付再貸付（総合支援資金 再貸付）（件）

地区センター等	令和3年度	令和2年度
浜松	534	15
浜松（東区事務所）	117	14
西	84	6
北	88	9
浜北	107	2
天竜	21	0
合計	951	46

【参考】生活福祉資金申請金額及び決定金額（浜松市分）

	令和3年度（円）	令和2年度（円）
申請金額	1,675,430,000	1,290,541,132
決定金額	1,501,758,000	1,133,761,132

3 新たな福祉ニーズに対する相談・支援体制の強化

(1) 福祉なんでも相談事業

[延べ相談件数]

地区センター等	令和3年度	令和3年度(計画)	令和2年度
地域支援課	74	200	194
浜松	127	900	136
西	66	250	113
北	462	720	332
浜北	917	300	306
天竜	787	800	870
合計	2,433	3,170	1,951

4 権利擁護支援体制の強化

対象となる方々の判断能力や生活状況を踏まえ、本人の意思決定が尊重されるよう権利擁護支援事業に取り組みました。また、専門職相談会をはじめ、地域連携ネットワーク構築のための協議会・連絡会、講演会、研修会等、推進を図るための事業に取り組みました。

《主な事業》

(1) 日常生活自立支援事業

①相談・契約件数

利用者区分	相談件数		契約締結件数	
	令和3年度	令和2年度	令和3年度	令和2年度
認知症高齢者	1,630	1,796	30	41
知的障がい者	1,034	788	17	9
精神障がい者	1,439	1,363	16	16
その他	45	61	1	0
合計	4,148	4,008	64	66

②利用者数

利用者数	令和3年度	令和3年度(計画)	令和2年度
年度当初利用者数	265	265	265
年度内契約締結数	64	70	66
年度内利用終了者数	67	60	66
年度末利用者数	262	275	265

③会議、研修会への参加

会議・研修会名	会場（開催地）	参加日
運営監視合議体 運営適正化委員会	静岡県総合社会福祉会館 （静岡市）	6月7日 10月1日 12月20日 3月14日

④会議、研修会の開催

会議・研修会名	会場	開催日	参加人数
契約締結審査会	福祉交流センター アイミティ浜松	隔月1回（6回開催） 原則最終水曜日	延べ54
内部審査	福祉交流センター 福祉交流センター（仮設）	毎月1回（12回開催）	—
担当職員連絡会	福祉交流センター	6月24日	11

⑤広報用資料の配布

浜松市社協権利擁護支援センターニュースNo.25～27号の発行

配布部数：約6,900部（各回 約2,300部）

発行月：8月、12月、3月

（2）成年後見事業（法人後見事業）

①受任件数等

	令和3年度	令和3年度(計画)	令和2年度
受任件数	2	5	4
支援回数	54	60	70
延べ受任件数	8	10	8

②会議、研修会への参加

会議・研修会名	会場	開催日
高齢者・障害者虐待防止連絡会	勤労会館	8月17日

（3）成年後見制度利用促進事業（市受託事業）

①専門職相談会

	令和3年度	令和3年度(計画)	令和2年度
相談件数	71組	76組	41組

*6月～3月延べ18回開催

②地域連携ネットワークの構築

名称	会場	開催日	参加団体等（順不同）
成年後見制度 利用促進協議会	浜松市役所	11月26日 3月18日	静岡県弁護士会浜松支部、静岡県司法書士会、 静岡県社会福祉士会、浜松成年後見センター、 浜松市健康福祉部（福祉総務課・高齢者福祉課 ・障害保健福祉課） オブザーバー：静岡家庭裁判所浜松支部
成年後見制度 利用促進連絡会	南部協働 センター	12月20日 2月25日	静岡県弁護士会浜松支部、静岡県司法書士会、 静岡県社会福祉士会、静岡県行政書士会西遠 支部、法テラス浜松、権利擁護センター東山、 浜松成年後見センター、市民後見センターはま まつ、地域包括支援センター、障がい者基幹相談 支援センター、浜松市健康福祉部（福祉総務課・ 高齢者福祉課・障害保健福祉課） オブザーバー：静岡家庭裁判所浜松支部

③講演会等（会場：福祉交流センター）

対象	開催日	内容
市民向け講演会	11月20日	物語でわかる成年後見制度
専門職向け講演会	3月29日	成年後見制度の活用とチーム 支援の考え方を学ぶ
成年後見制度勉強会 （＊偶数月第3木曜日）	4月21日	ケース検討
	6月17日	消費者契約法（リモート）
	8月19日	民事信託（リモート）
	10月21日	債務整理（リモート）
	12月16日	市長申立て（リモート）
	2月17日	成年後見と相続（リモート）
市民後見人養成講座事前説明会	9月6日	講座参加希望者への説明会
市民後見人養成講座（基礎編5日間）	10月7日 ～12月2日	養成講座基礎編25単位

④会議、研修会への参加

会議・研修会名	会場（開催地）	開催日
中区地域包括支援センター権利擁護研修	地域包括元浜 （リモート）	8月20日
静岡県成年後見制度利用促進協議会	静岡県社協 （リモート）	9月8日
東区3包括合同研修	東区3包括主催 （リモート）	9月17日
成年後見利用促進セミナー	静岡県社協 （リモート）	10月29日
受任調整会議の先進地視察	三島市社協	1月14日
成年後見制度利用促進体制整備研修 【第3回】応用研修	全社協（リモート）	2月17日、18日、21日
成年後見制度利用促進広域研修	静岡県社協 （リモート）	1月21日、2月7日、22日
後見事務に関する意思決定支援	リーガルサポート （リモート）	3月18日
浜松市成年後見制度に係る市長による 審判請求に関する検討会議	浜松市役所、ほか	毎月第3水曜日 *臨時開催については 随時（区役所）

⑤個別チームへのバックアップ支援、その他

内容	会場（開催地）	開催日
法律職を交え申立てに向けた支援会議 （特に困難な事例）	福祉交流センター等	第2火曜日
職員対応による申立てに向けた支援会議等	病院、本人宅、施設等	随時対応
その他、関係機関団体との調整等		随時対応
1) パンフレットによる周知（法定後見制度、任意後見制度について） 2) ホームページの整備 http://www.hamamatsu-syakyou.jp/project/daily.html		

< 3 > 在宅福祉サービス事業

1 介護保険関係事業

(1) 介護保険事業（介護予防含む）

①居宅介護支援事業

[延べ利用者数]

事業所	令和3年度	令和3年度(計画)	令和2年度
やまゆり	1,634	1,540	1,641

②訪問介護事業

[延べ利用者数]

事業所	令和3年度	令和3年度(計画)	令和2年度
ほそえ	1,843	3,388	2,352
やまゆり	5,479	6,078	5,880
合計	7,322	9,466	8,232

③通所介護事業「デイサービス」（みっかび）

[延べ利用者数]

事業所	令和3年度	令和3年度(計画)	令和2年度
みっかび	8,015	7,730	7,598

④小規模多機能型居宅介護事業（相生の里）

[利用登録者数]

事業所	令和3年度	令和3年度(計画)	令和2年度
相生の里	117	125	111

(2) 障害者総合支援事業

①居宅介護事業（ほそえ、やまゆり）

[延べ利用者数]

事業所	令和3年度	令和3年度(計画)	令和2年度
ほそえ	1,880	1,772	1,764
やまゆり	572	532	557
合計	2,452	2,304	2,321

②視覚障害者の同行援護事業（やまゆり）

[延べ利用者数]

事業所	令和3年度	令和3年度(計画)	令和2年度
やまゆり	34	44	64

③浜北障害者生活介護施設 光の園（指定管理者制度事業）

[延べ利用者数]

事業所	令和3年度	令和3年度(計画)	令和2年度
光の園	3,717	4,070	3,847

(3) 市受託事業

①浜松市移動支援事業（ほそえ、やまゆり）

[延べ利用者数]

事業所	令和3年度	令和3年度(計画)	令和2年度
ほそえ	16	24	9
やまゆり	0	0	0
合計	16	24	9

(4) 会議・研修会

①外部の主催による研修・会議等への参加（一部再掲）

区分	会議名	開催地	開催日	参加人数
会議	静岡県ホームヘルパー連絡協議会 監事監査	シズウェル (静岡市)	4月5日	1
	静岡県ホームヘルパー連絡協議会 令和3年度 第1回理事会	シズウェル (静岡市)	5月19日	1
	静岡県ホームヘルパー連絡協議会総会	書面	6月15日	1
	静岡県ホームヘルパー連絡協議会 令和3年度 第2回理事会	リモート	9月30日	1
	静岡県ホームヘルパー連絡協議会 令和3年度 第3回理事会	リモート	11月25日	1
	静岡県ホームヘルパー連絡協議会 令和3年度 第4回理事会	リモート	3月10日	1
研修	令和3年度静岡県ホームヘルパー連絡 協議会 第1回サービス提供責任者研修	リモート	7月15日	1
	令和3年度静岡県ホームヘルパー連絡 協議会 第2回一般研修	リモート	8月16日	1
	令和3年度静岡県介護支援専門員 【専門研修課程Ⅱ】	リモート	2月2日～ 3月24日(13回)	3
	令和3年度天竜区 地域ケアマネージャー演習事業	リモート	9月6日	5
	令和3年度天竜区 地域ケアマネージャー演習事業	天竜区役所	11月19日	5

②内部の主催による会議・研修等の参加

区分	研修名	開催場所	開催日	参加人数
会議	小規模多機能ホーム相生の里 運営推進会議	小規模多機能ホーム 相生の里	隔月開催 (年6回)	延べ60
研修	介護職員研修 (処遇改善キャリアパス要件Ⅱ)	各事業所(リモート)	1月14日	58
	介護技術研修 (特定事業所加算研修)	各事業所	毎月開催	延べ420

2 放課後児童健全育成事業(市受託事業)

〈利用状況〉

実施場所	開所 日数	延べ 利用人数	1日平均 利用人数	延べ利用人数 (令和3年度) 計画	延べ利用人数 (令和2年度)
気賀	286	12,134	42	14,000	12,863
気賀第2	236	4,866	21	4,000	0
中川	237	13,795	58	14,000	11,943
西気賀	236	3,150	13	4,000	3,224
伊目	237	3,145	13	4,000	3,551
井伊谷	236	9,163	39	11,500	8,984
井伊谷第2	236	8,152	35	12,000	5,221
金指	236	4,245	18	6,000	5,258
三ヶ日東	236	6,959	29	6,500	6,060
三ヶ日西	235	9,463	40	8,000	6,670
合計		75,072		84,000	63,774

3 高齢者元気はつらつ教室事業（市受託事業）

〈利用状況〉

会場・施設名	区	実施 日数	延べ利用 人数	1日 平均 利用 人数	延べ 利用人数 (令和3年度 計画)	延べ 利用人数 (令和2年度)
ふれあい交流センター湖東	西区	192	2,597	13.5	3,120	2,782
ふれあい交流センター湖南		240	4,454	18.6	4,951	4,387
ふれあい交流センター 陽だまり		138	1,179	8.5	1,325	1,096
ふれあい交流センター江之島	南区	204	3,054	15.0	3,336	2,908
ふれあい交流センター可美		240	5,423	22.6	5,340	5,200
ふれあい交流センター青龍		240	3,876	16.2	5,160	4,393
ふれあい交流センター萩原	北区	192	3,172	16.5	3,571	3,032
細江介護予防センター		139	2,445	17.6	3,360	2,851
三ヶ日総合福祉センター		140	1,918	13.7	1,980	1,895
浜北生きがいデｲブｲｽﾞセンター	浜北区	240	4,784	19.9	4,260	3,931
天竜保健福祉センター	天竜区	138	2,075	15.0	2,266	1,630
竜川ふれあいセンター		47	624	13.3	846	631
阿多古すこやかホーム		93	911	9.8	1,081	886
春野福祉センター		132	1,461	11.1	1,830	1,378
水窪高齢者交流センター		90	938	10.4	1,050	959
合計				38,911		43,476

< 4 > 施設管理・その他

1 指定管理者制度事業

(1) ふれあい交流センター 指定管理期間（令和2年度～4年度）

[利用状況]

施設名	区	開館 日数	延べ 利用人数	1日平均 利用人数	延べ利用人数 令和3年度 計画	延べ利用人数 令和2年度
いたや	中区	309	11,039	35.7	29,700	10,754
湖東	西区	309	14,614	47.3	21,600	13,633
湖南		309	18,643	60.3	18,480	16,310
陽だまり		269	4,141	15.4	3,900	3,611
江之島	南区	309	16,925	54.8	28,700	13,229
可美		309	22,022	71.3	24,000	18,320
青龍		309	29,941	96.9	43,700	26,917
萩原	北区	309	37,733	122.1	66,400	30,937
合計			155,058		236,480	133,771

[子育て世代等の利用状況]

施設名	区	延べ 利用人数	主な利用者等	主な利用内容等
いたや	中区	130	・未就学児 ・小学生 ・保護者	・親子リトミック（講座） ・親子折り紙教室（講座） ・キッズコーナー
湖東	西区	71	・親子	・施設見学 ・親子見学等
湖南		512	・親子 ・小中学生	・教養講座（17回） ・キッズコーナー
陽だまり		0	なし	なし
江之島	南区	443	・未就学児 ・小学生 ・中学生 ・保護者	・子育てえほん講座 ・親子ヨガ講座 ・体育遊び講座 ・消しゴムはんこ創作アート教室 ・親子リトミック講座（計20回）
可美		769	・未就学児 ・小学生 ・保護者 ・支援団体者	・親子講座・教室 ・子育て支援ひろば ・子育てセミナー

青龍	南区	183	・親子 ・小学生 ・支援団体等	・親子講座 ・小学生対象講座 ・キッズスペース
萩原	北区	669	・親子 ・小学生 ・支援団体	・教養講座 ・子育て支援 ・子育てセミナー
合計		2,777		

(2) その他の施設

[延べ利用者数]

指定管理施設	区	開館 日数	延べ 利用 人数	1日平均 利用人数	延べ利用 人数 (令和3年度 計画)	延べ利用 人数 (令和2年度)
福祉交流センター * 指定管理期間 (令和3年度～令和7年度)	中区	6月まで 78	23,467	300.9	20,537	76,130
		7月から 229	477	2.1		
三ヶ日総合福祉センター 指定管理期間 (令和元年度～令和5年度)	北区	257	43,288	168.4	45,000	41,561
三ヶ日児童館 指定管理期間 (令和元年度～令和5年度)		291	8,462	29.1	10,000	6,327
合計		855	75,694		75,537	124,018

*福祉交流センターは、大規模改修工事のため、令和3年7月1日から令和4年7月31日まで休館。但し、仮設事務所にて団体事務室及び団体連絡室は福祉関係団体が利用しています。

2 福祉人材バンク（市受託事業）

（1）運営委員会 [2 回開催]

（2）啓発・広報事業

①福祉マンパワー講座 [3 回開催]

開催日	会場		参加人数	主な内容
10月21日	クリエート 浜松	第1部	11	福祉講演会 福祉施設職員、 ハローワーク浜松職員、市職員
		第2部	9	福祉職場説明会
10月30日	クリエート 浜松	第1部	66	福祉講演会 漫才師 レギュラー
		第2部	11	福祉職場説明会
11月25日	クリエート 浜松	第1部	8	福祉講演会 キャリアカウンセラー
		第2部	7	福祉職場説明会

②福祉職場説明会 [59 回開催]

③就職ガイダンス [12 回開催]

④出張福祉職場相談会 [12 回開催]

⑤ミニ福祉職場相談会 [10 回開催]

⑥介護就職フェア [2 回開催]

⑦福祉のしごとガイダンス [10 回開催]

（3）介護体験研修事業 [52 人]

（4）求人情報誌の発行 [年 12 回・2,150 部/回]

（5）求人事業所訪問 [38 事業所]

(6) 求人求職相談状況

	令和3年度	令和2年度
求人相談件数	1,372	1,321
求職相談件数	2,858	2,812

(7) 福祉人材無料職業紹介事業

	令和3年度	令和2年度
新規求人数	4,603	4,618
新規求職者数	1,504	1,330
紹介人数	231	268
就職人数	183	182

3 細江介護予防センターいきいき講座（市受託事業）

講座名	開催日	参加人数
竹籠づくり	7月5日	9
竹籠づくり	7月12日	16
介護にならないための体づくり	8月20日	8
介護にならないための体づくり	8月27日	14
リハビリ知識を取り入れた ストレッチ体操	9月10日	10
リハビリ知識を取り入れた ストレッチ体操	9月24日	10
マジックショー	11月12日	12
マジックショー	11月26日	24
簡単にわかる認知症	12月24日	17
フラワーアレンジメント講座	2月25日	7
フラワーアレンジメント講座	2月28日	8
合計		135

4 生きがいと創造の事業（市受託事業）

事業名	会場	開催日	参加人数
遊字講座	天竜保健福祉センター	10月～12月（全4回）	延べ50
シャドーボックス デコパージュ講座	天竜保健福祉センター	11月～1月（全3回）	延べ35