

令和 3 年度

**就職ガイダンス＋出前就職ガイダンス
報告書（年間）**

社会福祉法人浜松市社会福祉協議会
浜松市福祉人材バンク（福祉人材無料職業紹介所）

目 次

1 就職ガイダンス＋出前就職ガイダンス実績	…… P1
(1)福祉職場ガイダンス＋出前就職ガイダンス受講状況	
(2)受講者アンケート回答率	
2 就職ガイダンス＋出前就職ガイダンス年齢別参加者推移表	…… P2
3 参加者アンケート集計表	…… P3・P4
(1)参加者の性別・年代・職業	
(2)参加の目的	
(3)講座の内容	
(4)参加の目的	
(5)講座内容	
4 参加者アンケート集計	…… P5・P6
(1)今後学びたい内容	
(2)福祉人材バンクに対する意見・要望	

就職ガイダンス＋出前就職ガイダンス実績

(1)参加状況、(2)アンケート回答率

No.	開催日・曜	求職者	申込者数	受講者数	受講率	男女比率	アンケート回答者	回答率
1	4月15日(木)	男	4	3	75.0%	9.4%	3	100.0%
		女	30	29	96.7%	90.6%	29	100.0%
		計	34	32	94.1%	-	32	100.0%
2	5月20日(木)	男	2	2	100.0%	5.9%	2	100.0%
		女	32	32	100.0%	94.1%	32	100.0%
		計	34	34	100.0%	-	34	100.0%
3	6月17日(木)	男	3	3	100.0%	9.8%	3	100.0%
		女	35	31	88.6%	91.2%	31	100.0%
		計	38	34	89.5%	-	34	100.0%
4	7月21日(水)	男	1	1	100.0%	9.1%	1	100.0%
		女	10	10	100.0%	90.9%	10	100.0%
		計	11	11	100.0%	-	11	100.0%
5	8月19日(木)	男	0	0	-	-	0	-
		女	9	7	77.8%	100.0%	7	100.0%
		計	9	7	77.8%	-	7	100.0%
6	9月16日(木)	男	2	2	100.0%	25.0%	2	100.0%
		女	7	6	85.7%	75.0%	6	100.0%
		計	9	8	88.9%	-	8	100.0%
7	10月7日(木)	男	1	1	100.0%	10.0%	1	100.0%
		女	9	9	100.0%	90.0%	9	100.0%
		計	10	10	100.0%	-	10	100.0%
8	11月25日(木)	男	2	2	100.0%	25.0%	2	100.0%
		女	8	6	75.0%	75.0%	6	100.0%
		計	10	8	80.0%	-	8	100.0%
9	12月16日(木)	男	1	1	100.0%	10.0%	1	100.0%
		女	9	9	100.0%	90.0%	9	100.0%
		計	10	10	100.0%	-	10	100.0%
10	1月20日(木)	男	2	2	100.0%	28.6%	2	100.0%
		女	8	5	62.5%	71.4%	5	100.0%
		計	10	7	70.0%	-	7	100.0%
11	2月17日(木)	男	3	2	66.7%	22.2%	2	100.0%
		女	12	7	58.3%	77.8%	7	100.0%
		計	15	9	60.0%	-	9	100.0%
12	3月17日(木)	男	2	2	100.0%	20.0%	2	100.0%
		女	11	8	72.7%	80.0%	8	100.0%
		計	13	10	76.9%	-	10	100.0%
	就職ガイダンス (1回～3回)	男	9	8	88.9%	8.0%	8	100.0%
		女	97	92	94.8%	92.0%	92	100.0%
		計	106	100	94.3%	-	100	100.0%
	(出前) 就職ガイダンス (4回～12回)	男	14	13	92.8%	16.3%	13	100.0%
		女	83	67	80.7%	83.7%	67	100.0%
		計	97	80	82.5%	-	80	100.0%
	合計	男	23	21	91.3%	11.7%	21	100.0%
		女	180	159	88.3%	88.3%	159	100.0%
		計	203	180	88.7%	-	180	100.0%

* 受講率：受講者数/申込者数、男女比率：(男・女) 受講者数/受講者数計、回答率：回答者数/受講者数

令和 3年度

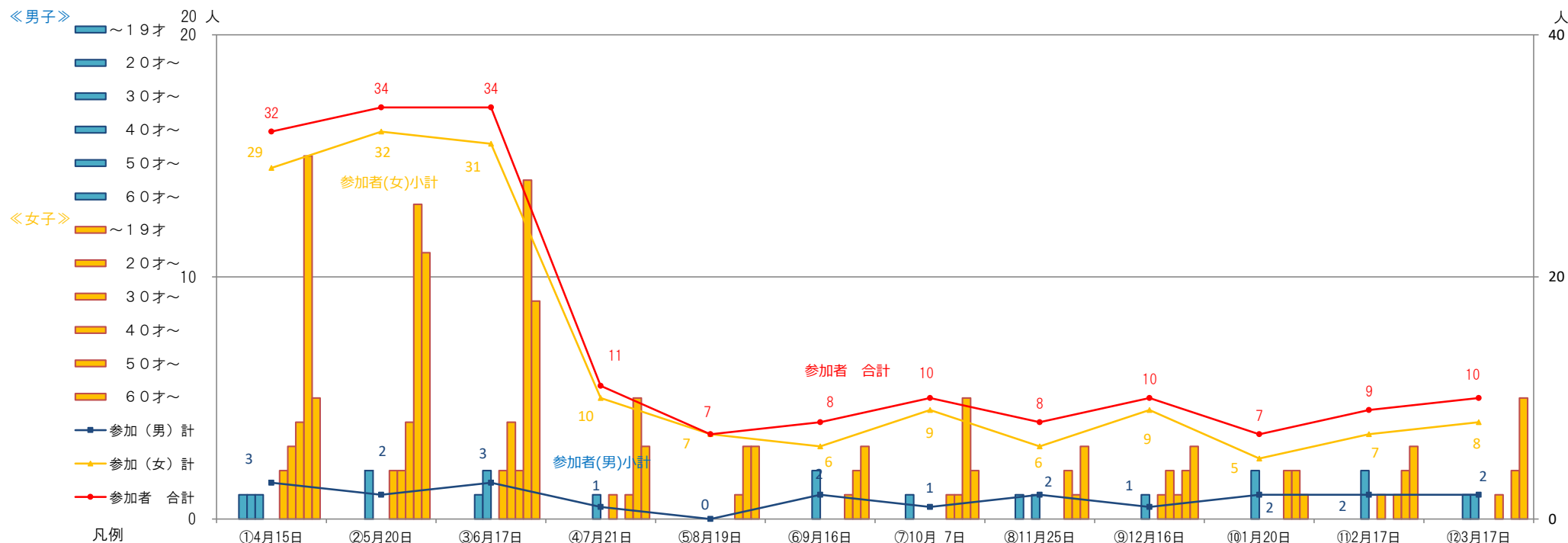
(出前) 就職ガイダンス 年齢別参加者推移表

浜松市福祉人材バンク

性別	年齢区分	①4月15日	②5月20日	③6月17日	④7月21日	⑤8月19日	⑥9月16日	⑦10月 7日	⑧11月25日	⑨12月16日	⑩1月20日	⑪2月17日	⑫3月17日	年度計
男	～19才													0
	20才～													0
	30才～	1												1
	40才～	1						1	1					3
	50才～	1	2	1									1	5
	60才～			2	1		2		1	1	2	2	1	12
	アンケート回答 計	3	2	3	1	0	2	1	2	1	2	2	2	21
	参加 (男) 計	3	2	3	1	0	2	1	2	1	2	2	2	21
女	～19才													0
	20才～	2	2	2	1					1		1		9
	30才～	3	2	4				1		2			1	13
	40才～	4	4	2	1	1	1	1	2	1	2	1		20
	50才～	15	13	14	5	3	2	5	1	2	2	2	2	66
	60才～	5	11	9	3	3	3	2	3	3	1	3	5	51
	アンケート回答 計	29	32	31	10	7	6	9	6	9	5	7	8	159
	参加 (女) 計	29	32	31	10	7	6	9	6	9	5	7	8	159
アンケート回答者 合計		32	34	34	11	7	8	10	8	10	7	9	10	180
参加者 合計		32	34	34	11	7	8	10	8	10	7	9	10	180

*1 年齢区分、棒グラフはアンケート回答者数

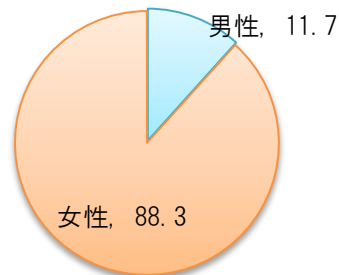
*2 折れ線グラフは、就職ガイダンス参加者数



	男性（人）	女性（人）	合計（人）
参加申込み数	23	180	203
参加者数	21	159	180
参加率（％）	91.3	88.3	88.7

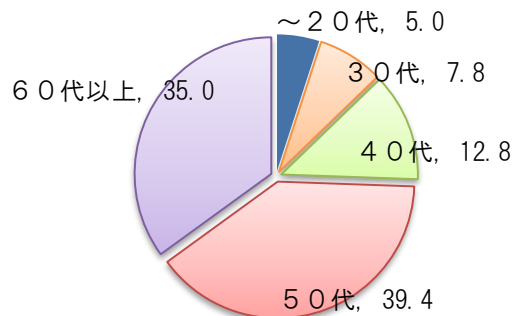
1 性別

	人数（人）	比率（％）
男性	21	11.7
女性	159	88.3
無回答		
合計	180	100.0



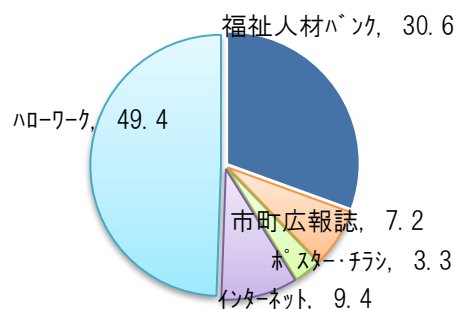
2 年代

	人数（人）	比率（％）
～20代	9	5.0
30代	14	7.8
40代	23	12.8
50代	71	39.4
60代以上	63	35.0
無回答		
合計	180	100.0



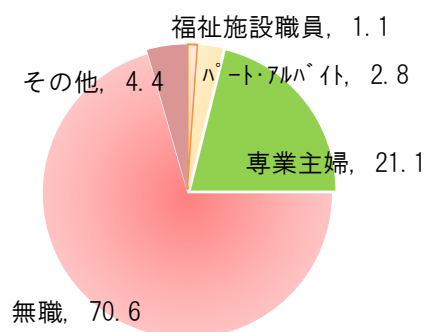
3 どこでお知りになりましたか

	人数（人）	比率（％）
福祉人材バンク	55	30.6
市町広報誌	13	7.2
ホスター・チラシ	6	3.3
新聞		
インターネット	17	9.4
ハローワーク	89	49.4
無回答		
合計	180	100.0



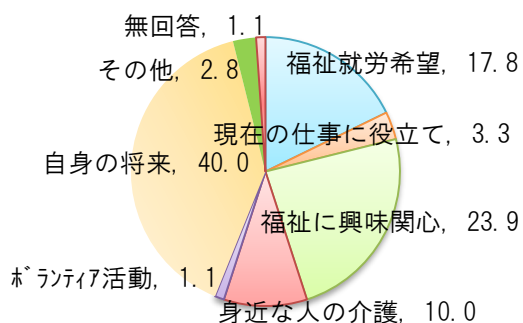
4 職業

職業	人数（人）	比率（％）
学生		
福祉施設職員	2	1.1
会社員		
公務員		
団体職員		
教員		
自営業		
パート・アルバイト	5	2.8
専業主婦	38	21.1
無職	127	70.6
その他	8	4.4
無回答		
合計	180	100.0



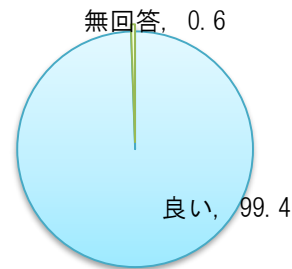
5 参加の目的

	人数（人）	比率（％）
福祉就労希望	32	17.8
現在の仕事に役	6	3.3
福祉に興味関心	43	23.9
身近な人の介護	18	10.0
ボランティア活動	2	1.1
自身の将来	72	40.0
その他	5	2.8
無回答	2	1.1
合計	180	100.0



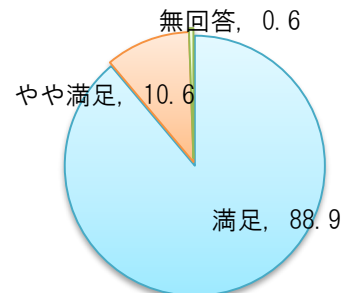
① 講座の開催時期

	人数（人）	比率（％）
良い	179	99.4
悪い		
無回答	1	0.6
合計	180	100.0



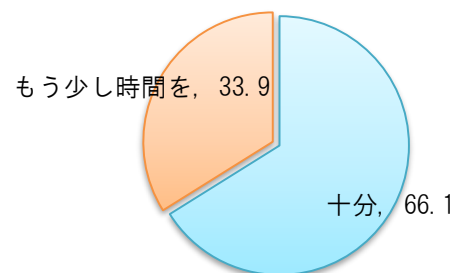
② 講座の満足度

	人数（人）	比率（％）
満足	160	88.9
やや満足	19	10.6
不満足		
無回答	1	0.6
合計	180	100.0



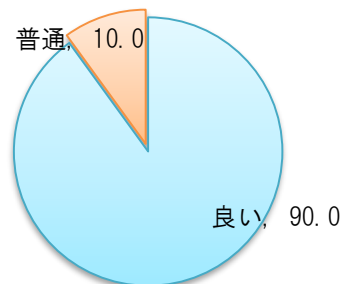
③ 講座の時間

	人数（人）	比率（％）
十分	119	66.1
もう少し時間を	61	33.9
長い		
無回答		
合計	180	100.0



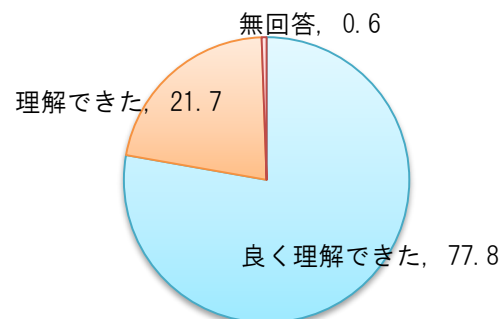
④ 講座の進め方

	人数（人）	比率（％）
良い	162	90.0
普通	18	10.0
悪い		
無回答		
合計	180	100.0



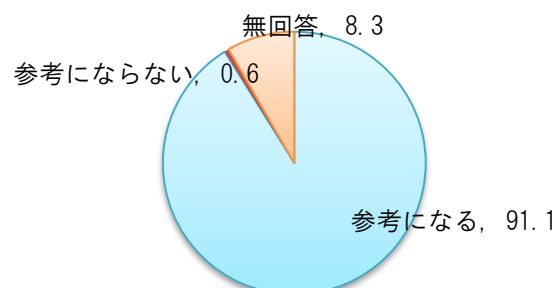
⑤ 講座内容

	人数（人）	比率（％）
良く理解できた	140	77.8
理解できた	39	21.7
やや難しかった		
難しかった		
無回答	1	0.6
合計	180	100.0



⑥ 就職活動の参考

	人数（人）	比率（％）
参考になる	164	91.1
参考にならない	1	0.6
無回答	15	8.3
合計	180	100.0



(1)今後学びたい内容（取入れてほしい講座）

- ・仕事と家事・育児・介護の両立の仕方、考え方。
- ・休職中の生活。
- ・接遇について詳しく。
- ・苦情を受けた時の対処方法。
- ・緊張しないコミュニケーションの仕方。
- ・50歳以上対象の就活対策講座。
- ・コロナ禍を踏まえての対応（接遇）の仕方。
- ・福祉関係の資格について教えてほしい。また、資格の違いは。
- ・老後のお金のこと。
- ・職歴の書き方。
- ・保育講座。
- ・50代以上限定就職ガイダンス。
- ・各会社や事業の内容とか。
- ・面接での具体的な応対を教えてくださいと参考になります。
- ・仕事の現場で大切なこと（報連相の取り方など）。
- ・生活習慣病について。
- ・毎回とても楽しく勉強になります。もっと講座数を増やしてほしい。
- ・福祉業界における資格情報の提供。（意外な資格が福祉現場で役立っているなど。）
- ・65歳以上の働き方。シニアの働き方など。
- ・ストレスいいです。
- ・経験豊かな講師の方の話をもっと多く伺いたく思いました。
- ・もう少し長くてもいいと思います。（1時間ぐらい）
- ・相手の話を聞いているとどう返事をしているかわからず困ってしまい黙ってしまうので、その時の対処法を知りたい。
- ・聞き心地がとても良い。
- ・もう少し具体例があるといいと思いました。
- ・モチベーションリカバリーの深堀り。更に詳しくお聞きしたいです。
- ・メンタルヘルス、心の持ち方について。
- ・江間先生の講演会&対面グループワークやカウンセリング。
- ・わかりやすく参考になりました。ありがとうございました。
- ・就職に対してのコミュニケーション力をつける。
- ・面接に対しての心がまえや注意点、気を付けておくべき事など教えていただきたいです。
- ・面接のしかた。
- ・福祉の資格にどんなものがあるか。
- ・家族のコミュニケーション。
- ・障害者に対する興味があるため、入口的なセミナーがあるとうれしいです。
- ・介護の資格について。
- ・高齢者とのコミュニケーション術のようなことをやってほしい。
- ・資格について
- ・人間関係、上司との付き合い
- ・高齢者に特化した再就職に向けての講座などをしてほしい。（現状は、学生から中年に向けての講座になっているような気がする）
- ・いろいろな個性にあわせたメンタルの持ち方と進む方向について

(2)福祉人材バンクに対する意見・要望

- ・とても分かりやすい。
- ・平日だけでなく、休日も開催して欲しい。就職してからも、ぜひ参加したいです。
- ・大変良かったです。ありがとうございます。
- ・時間が延長されたので、最初から30分とせずに、40分として、正しい時間で行ってほしい。
- ・話がとても聞きやすく面白いです。すべて参加したい。
- ・もう少し講座の時間が長いと、より学べてよいと思いました。
- ・セミナーとても勉強になります（毎回楽しみです）。
- ・話し方がていねいで、大きさもよく聞こえ、とても理解ができました。
- ・おじぎ、椅子の座り方など、実技をしてくださったので、とても分かりやすかった。
- ・言葉と動作をしてくださる講座を受けてみたいと思います。
- ・クリエイトの定員10人、少なすぎます。
- ・翌月以降の開催を早めにお教えくださるとありがたいです。（場所、参加人数も）
- ・よろしくお願いします。
- ・要望の多いセミナーの回数を増やして欲しい。
- ・開催時期の連絡。
- ・楽しくとても勉強になりました。
- ・自分のモチベーションアップ方法を見つけてみようと思います。ありがとうございました。
- ・初めて参加させていただきましたが、大変有意義でした。
- ・就活に即役立つ情報、知識を得られるセミナー内容に感謝致します。
- ・また経験豊かで自分の言葉で伝えてくださる江間先生から複数回受講できた事は幸運でした。
- ・ありがとうございました。
- ・次回ガイダンスまでの時間があまり空いていないほうが嬉しいです
- ・福祉の仕事が少しわかり良かったです。
- ・分かりやすい講座で勉強になりました。ありがとうございました。
- ・先生の講座を何度か受講させていただきました。
- ・どの講座もとてもわかりやすく説明して下さり、勉強になりました。
- ・教えていただいた事を今後活かしていけるように、自分でも努力したいと思います。
- ・素晴らしい講座を無料で開いてくださり、本当にありがとうございました。
- ・いつも電話の対応がやさしくて嬉しいです。
- ・就職活動になるから。
- ・参考になりました。
- ・講座の時間が短いので、もう少し長くしてほしい。
- ・セミナーを受けて面接では話の内容にとらわれすぎていたと感じました。
- ・自分らしさをいろいろな視点で考えて、面接に向けて事前準備をしたいと思います。
- ・話が分かりやすくよかったです。ありがとうございました。
- ・このような講座を増やしていただきたい。
- ・この講習会を全く知らなかったなので、とても参考になります。
- ・ハローワークでも話がなくて、友人から聞いて勉強になりました。
- ・ガイダンスの後に福祉の現状や、現場実践にまつわる具体的なケースバイケースの話が聞ければいいなと思った。
- ・テキスト、言葉による説明のほかに、動画による現場の現状もPRしてもらったら良いと思う。
- ・他の職種との連携

就職ガイダンス+出前就職ガイダンス アンケート

開催日 月 日

(該当する□に、レ点を付けてください。)

性 別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
年 代	<input type="checkbox"/> 10代 <input type="checkbox"/> 20代 <input type="checkbox"/> 30代 <input type="checkbox"/> 40代 <input type="checkbox"/> 50代 <input type="checkbox"/> 60代以上
どこでお知りになりましたか	<input type="checkbox"/> 福祉人材バンク <input type="checkbox"/> 市町広報誌 <input type="checkbox"/> ポスター・チラシ <input type="checkbox"/> 新聞 <input type="checkbox"/> インターネット <input type="checkbox"/> ハローワーク <input type="checkbox"/> その他 ()
職 業	<input type="checkbox"/> 福祉施設職員 <input type="checkbox"/> 会社員 <input type="checkbox"/> 公務員 <input type="checkbox"/> 団体職員 <input type="checkbox"/> 教員 <input type="checkbox"/> 自営業 <input type="checkbox"/> パート・アルバイト <input type="checkbox"/> 専業主婦 <input type="checkbox"/> 無職 (<input type="checkbox"/> 職業訓練生、 <input type="checkbox"/> ヘルパー研修生含む) <input type="checkbox"/> その他
参加目的	下記項目の中から該当項目を一つ選択してください <input type="checkbox"/> 福祉関係に就労したい <input type="checkbox"/> 現在の仕事に役立てたい <input type="checkbox"/> 福祉に興味・関心がある <input type="checkbox"/> 身近な人の介護に役立てたい <input type="checkbox"/> ボランティア活動に役立てたい <input type="checkbox"/> 自身の将来に備えて <input type="checkbox"/> その他 (具体的に)
講座内容	◆開催時期 <input type="checkbox"/> 良い <input type="checkbox"/> 悪い (具体的な時期) ◆満足度 <input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> やや満足 <input type="checkbox"/> 不満足 ◆講座時間 <input type="checkbox"/> 十分 <input type="checkbox"/> もう少し時間がほしい <input type="checkbox"/> 長い ◆講座の進め方 <input type="checkbox"/> 良い <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 悪い ◆講座内容 <input type="checkbox"/> 良く理解できた <input type="checkbox"/> 理解できた <input type="checkbox"/> やや難しかった <input type="checkbox"/> 難しかった ◆就職活動の参考 <input type="checkbox"/> 参考になる <input type="checkbox"/> 参考にならない ◆その他 ()
今後学びたい内容 (取り入れてほしい講座等)	
人材バンクに対する意見・要望	

* 次回のガイダンスは、 月 日 () を予定しています。参加の予約を希望される方は、氏名、連絡先等をご記入ください。

氏 名

連絡先 Tel

ご協力ありがとうございました。