

令和 3 年度

浜松市福祉人材バンク
アクションプラン

社会福祉法人浜松市社会福祉協議会
浜松市福祉人材バンク

平成 21 年 4 月 1 日
見直し平成 25 年 4 月 1 日
見直し平成 29 年 4 月 1 日

浜松市福祉人材バンクアクションプラン

浜松市福祉人材バンク

I 趣 旨

福祉人材の確保及び資質の向上は、これからの地域福祉全体の課題であることから、アクションプランが福祉人材バンクだけのプランではなく、施設・事業所、学校関係者、行政、社会福祉協議会等、幅広い関係者・関係機関が共有できるプラントすることで、より効果的な活用を図ることが重要である。

潜在的有資格者の参入の促進、多様な人材の参入・参画の促進等、等バンクが策定するアクションプランと幅広い関係機関との連携・協働による福祉人材確保・定着対策への取り組みを促進するために、浜松市福祉人材バンクアクションプランを策定する。

II 項 目

1 浜松市福祉人材バンクアクションプランの策定とこれに基づく事業評価の実施

当人材バンクの管轄地域内の労働市場の状況や人材需給の見通し、福祉人材確保の課題・ニーズ等に応じて取り組むべき課題の質的評価と量的評価を行う。

事業項目	具体的事業内容
アクションプランの策定	浜松市福祉人材バンク管轄地域内の実情・ニーズを把握、分析し、問題解決に向けたアクションプランを策定する このアクションプランは、原則 3 年程度で見直すこととする。
アクションプランに基づく事業評価の実施	下記事業について次年度の運営委員会において事業評価を行う ①求人開拓を含め事業所訪問の実施 48 事業所 ②就職者数を過去 3 年間平均の 2%アップ ③充足率を過去 3 年間平均の 0.2 ポイントアップ

2 福祉人材確保・定着に関する関係機関との協働の推進

福祉人材確保にかかわる幅広い関係者と、福祉人材確保・養成等に関する課題、雇用情勢、求人求職動向等の課題の共有、雇用管理の改善等について協議するため、浜松市をはじめ、ハローワーク、事業者団体、学校関係者等と連携・協働し効果的に活動できるネットワークを構築するとともに、事業を通じた協働を進める。

事業項目	具体的事業内容
浜松市福祉人材バンク運営委員会の設置	浜松市、ハローワーク、事業者団体、学校関係者等有識者による浜松市福祉人材バンク運営委員会を設置する
ハローワーク等関係機関との連携	労働市場に関する情報・求人情報等各種情報交換の実施

3 福祉人材確保・定着にかかる課題明確化のための実態把握と情報提供

当バンクが行う求人施設・事業所及び求職者への情報提供や、学校、行政、ハローワーク等の関係機関との福祉人材確保・養成に関する課題の共有のために、労働市場の現状や今後の見通し、課題について情報・データ等を収集・整理・分析し、関係機関へ情報提供できるようデータ資料等を整備する。

事業項目	具体的な事業内容
施設・事業所における採用活動、人材確保状況実態調査の実施	福祉人材確保・定着のための施設・事業所の取り組み状況、課題を明らかにする
管内の福祉系大学・福祉養成校・高校所在地の情報提供	管内の福祉系大学・福祉養成校・高校等の学生数と卒業生数、資格取得状況・進路・就職先の把握と情報提供の実施

4 福祉のしごとに関するイメージアップの実施

福祉人材確保・定着の一環として、福祉の仕事に対するネガティブなイメージを改善するため、若年層をはじめこれから求職活動を行う幅広い層に対して、「介護の日」を中心とした福祉の仕事のイメージアップを目的とした広報活動を実施する。

事業項目	具体的な事業内容
地域住民へのイメージアップ・広報・啓発活動の実施	管内関係市町の広報誌及び社協発行の広報誌「社協だより」等への情報掲載 浜松市社会福祉協議会が実施するイベントを活用して出張相談会の開催

5 施設・事業所等の採用活動の改善支援

福祉労働市場の環境変化にともなう福祉人材確保難に対応するため、施設・事業所の採用活動の改善に向けた支援や施設・事業所の意識改革にかかわる取り組みを支援する。

事業項目	具体的な事業内容
求人・求職状況にかかわる情報の把握と提供	福祉人材情報システム（ＣＯＯＬシステム）を活用して、求職者数・求人数、求人倍率等求職者の動向、施設・事業所選択時の視点に関する情報提供を行う

6 資格、職種等対象労働者別の人材確保・マッチング

福祉労働市場は、資格別・職種別に労働市場が細分化されており、従来の単なる職業紹介では、就業に結びつかなくなっている。求職者の掘り起し、求人施設・事業所の受け入れ態勢の整備等双方が出会える場の設定を行う。

事業項目	具体的な事業内容
潜在有資格者・未経験者・無資格者・転職希望者を対象とした福祉業界への参入促進	有資格者の掘り起しと再就職支援のためハローワークや福祉養成校との情報交換の実施 地域住民を対象としたマンパワー講座開催

7 労働条件・求人条件等の把握と福祉人材情報システム（ＣＯＯＬシステム）の活用

求職者が求人事業所を選べる環境を整備するため、管内の施設・事業所の所在と労働条件等の情報の提供を行う。

事業項目	具体的な事業内容
施設・事業所の平均勤続年数の把握と入職率・離職率の把握	アンケートによる実態調査を実施し、現状の把握と求職者に情報を提供

アクションプラン事業について（令和 2 年度）評価

浜松市福祉人材バンク

	事業項目	具体的事業内容	計画		実行		達成率	
①	求人開拓を含めた事業所訪問	一ヶ月、4 事業所訪問	48	社	33	社	68.8	%
②	就職者数、過去 3 年間平均の 2%アップ	過去 3 年間の平均 178 人に対し 2%のアップ	181	人	182	人	100.5	%
③	充足率、過去 3 年間平均の 0.2 ポイントアップ	過去 3 年間の平均 2.9%の 0.2 ポイントアップ	3.1	%	3.9	%	0.8	P

②就職者数

年度	就職者数	詳細
H29	165	
H30	175	
R01	195	
3 年間合計	535	
〃 平均	178	$178 \times 1.02 = 181.5 \div 181$ （令和 2 年度計画値）
R02	182	実績値

③充足率 充足率 = （就職者数 ÷ 新規求人数） × 100

年度	就職者数	新規求人数	充足率 (%)	詳細
H29	165	6,226	2.7	
H30	175	6,030	2.9	
R01	195	6,051	3.2	
3 年間合計	535	18,307	2.9	
〃 平均	178	6,227	2.9	$2.9 + 0.2 = 3.1$ （R01 計画）
R02			3.9	実績値

*新規求人数 = （就職者数 ÷ 充足率） × 100

アクションプラン事業について（令和 3 年度）計画

浜松市福祉人材バンク

	事業項目	具体的事業内容	計画		実行		達成率	
①	求人開拓を含めた事業所訪問	一ヶ月、4 事業所訪問	48	社		社		%
②	就職者数、過去 3 年間平均の 2%アップ	過去 3 年間の平均 184 人に対し 2%のアップ	187	人		人		%
③	充足率、過去 3 年間平均の 0.2 ポイントアップ	過去 3 年間の平均 3.3%の 0.2 ポイントアップ	3.5	%		%		P

②就職者数

年度	就職者数	詳細
H30	175	
R01	195	
R02	182	
3 年間合計	552	
〃 平均	184	$184 \times 1.02 = 187.6 \div 187$ （令和 3 年度計画値）
R03	187	目標値

③充足率 充足率 = (就職者数 ÷ 新規求人数) × 100

年度	就職者数	新規求人数	充足率 (%)	詳細
H30	175	6,030	2.9	
R01	195	6,051	3.2	
R02	182	4,618	3.9	
3 年間合計	552	16,699	3.3	
〃 平均	184	5,566	3.3	$3.3 + 0.2 = 3.5$ （R03 計画）
R03			3.5	

*新規求人数 = (就職者数 ÷ 充足率) × 100