

令和4年度 事業報告書



社会福祉法人 浜松市社会福祉協議会

目 次

I 事業体系図	1
II 重点事業	2
III 実施事業報告	3
< 1 > 法人運営	3
< 2 > 地域福祉推進事業	7
① 福祉を広げるための啓発活動に取り組みます	7
② 福祉教育・ボランティア活動の推進に取り組みます	8
③ 身近な地域での福祉活動の推進に取り組みます	15
④ 支え合い助け合い活動の推進に取り組みます	18
⑤ 福祉課題・生活課題の解決に向けた個別支援活動の 推進に取り組みます	21
< 3 > 在宅福祉サービス事業	32
< 4 > 施設管理 ・ その他	35

I 事業体系図

市民の参加と支えあいによる誰もが安心して暮らせる福祉のまちづくり

<1> 法人運営

《社協の事業・活動を支えるための基盤整備》

- 1 組織・運営に関すること
- 2 共同募金委員会に関すること

<2> 地域福祉推進事業（地域福祉活動計画）

《地域福祉活動の推進とボランティア活動の振興、福祉サービス利用者の支援体制強化》

①福祉を広げるための啓発活動に取り組みます

- 1 多様な媒体を活用した情報の発信
- 2 福祉を「知る・見る」機会の創出

②福祉教育・ボランティア活動の推進に取り組みます

- 1 福祉教育の実践
- 2 ボランティア活動者の育成・支援
- 3 企業の社会貢献(CSR活動)の促進
- 4 災害時におけるボランティア体制の強化

③身近な地域での福祉活動の推進に取り組みます

- 1 地区社会福祉協議会の運営・活動への支援
- 2 地域における人材の育成
- 3 地域福祉活動へ参加する機会の促進

④支え合い助け合い活動の推進に取り組みます

- 1 生活支援体制づくりの強化
- 2 多様なニーズに対応した仕組みづくり
- 3 社会福祉施設等との連携の促進

⑤福祉課題・生活課題の解決に向けた個別支援活動の推進に取り組みます

- 1 コミュニティソーシャルワーカー(CSW)による支援の強化
- 2 生活困窮者支援の強化
- 3 新たな福祉ニーズに対する相談・支援体制の強化
- 4 権利擁護支援体制の強化

<3> 在宅福祉サービス事業

《地域での自立生活を支援する体制強化》

- 1 介護保険関係事業
- 2 放課後児童健全育成事業
- 3 高齢者元気はつらつ教室事業

<4> 施設管理・その他

《公的施設の指定管理者の体制強化》

- 1 指定管理者制度事業
- 2 福祉人材バンク
- 3 細江介護予防センターいきいき講座
- 4 生きがいと創造の事業

II 重点事業

(1) 地区社会福祉協議会への支援の強化

地区社会福祉協議会による地域福祉の推進が円滑に実践できるよう、専門的な知見を基にした支援体制を強化するとともに、家事支援サービス事業やサロン活動などの地域住民の支え合い・助け合い活動による生活支援体制について、より一層の充実を図ります。

(2) コミュニティソーシャルワーカーの配置

既存の制度に当てはまらない問題を解決につなげる「個別支援」と地域住民の福祉推進の支援などを行う「地域支援」、支援を円滑に推進するための仕組みの構築を目指す「仕組みづくり」を実践するためのコミュニティソーシャルワーカー（CSW）を増員配置し地域福祉の推進を図るとともに、職員の資質向上を強化します。

(3) 生活困窮者（世帯）への支援の強化

民生委員・児童委員の協力のもと実施している歳末援護金贈呈事業、新入学祝金贈呈事業や生活福祉資金貸付事業等を通じて、生活困窮者の自立支援を目的に相談を含めた寄り添い支援を行うとともに、NPO法人等と連携してフードバンク事業の充実強化を図ります。

また、市委託事業の「学習支援事業」を中心に子どもの貧困への支援の充実を図るとともに、各種団体と連携して子育て世帯の支援に積極的に取り組みます。

(4) 権利擁護支援体制の強化

権利擁護支援体制の強化を図るため、家庭裁判所や三士会（弁護士会、司法書士会、社会福祉士会）、金融機関等との連携に努めます。

また、認知症高齢者・知的障がい・精神障害などの方々の判断能力や生活状況を踏まえ、本人の意思決定が尊重されるよう日常生活自立支援事業や成年後見制度の正しい制度の周知啓発に努め、本会職員はもとより支援者の資質向上に向け、積極的に取り組みます。

Ⅲ 実施事業報告

< 1 > 法人運営

1 組織・運営に関すること

(1) 正副会長会議の開催 [2 回開催] 会場：福祉交流センター

開催日	内容
6 月 2 日	理事会、評議員会の開催についての事前調整
3 月 7 日	理事会、評議員会の開催についての事前調整

(2) 理事会の開催 [4 回開催] 会場：福祉交流センター

開催日	内容
6 月 7 日	<ul style="list-style-type: none"> 安全衛生規程の制定について 令和 3 年度 事業報告 (案) について 令和 3 年度 決算 (案) について 社会福祉法人浜松市社会福祉協議会理事候補者の選任について 社会福祉法人浜松市社会福祉協議会評議員候補者の推薦について 令和 4 年度 第 1 回 評議員選任・解任委員会の招集について 令和 4 年度 第 1 回 評議員会の招集について
6 月 23 日	<ul style="list-style-type: none"> 社会福祉法人浜松市社会福祉協議会副会長の選任について
12 月 15 日	<ul style="list-style-type: none"> 社会福祉法人浜松市社会福祉協議会監事候補者の選任について 社会福祉法人浜松市社会福祉協議会評議員候補者の推薦について 社会福祉法人浜松市社会福祉協議会評議員選任・解任委員会委員の選任について 社会福祉法人浜松市社会福祉協議会苦情処理第三者委員の選任について 令和 4 年度 第 2 回 評議員選任・解任委員会の招集について 令和 4 年度 第 2 回 評議員会の招集について
3 月 14 日	<ul style="list-style-type: none"> 小規模多機能ホームはまきたの建物処分について 放課後児童健全育成事業の廃止について 社会福祉法人浜松市社会福祉協議会定款の一部改正について 社会福祉法人浜松市社会福祉協議会職員給与規程の一部改正について 社会福祉法人浜松市社会福祉協議会評議員選任・解任委員会細則の一部改正について 令和 4 年度 補正予算 (案) について 令和 5 年度 事業計画 (案) について 令和 5 年度 当初予算 (案) について 役員等賠償責任保険契約の加入について くらしの資金貸付金の債権放棄について 社会福祉法人浜松市社会福祉協議会苦情処理第三者委員の選任について 令和 4 年度 第 3 回 評議員会の招集について

(3) 評議員会の開催 [3 回開催] 会場：福祉交流センター

開催日	内容
6 月 23 日	<ul style="list-style-type: none"> 令和 3 年度 事業報告 (案) について 令和 3 年度 決算 (案) について 社会福祉法人浜松市社会福祉協議会理事の選任について
12 月 27 日	<ul style="list-style-type: none"> 社会福祉法人浜松市社会福祉協議会監事の選任について
3 月 23 日	<ul style="list-style-type: none"> 小規模多機能ホームはまきたの建物処分について 放課後児童健全育成事業の廃止について 社会福祉法人浜松市社会福祉協議会定款の一部改正について 令和 4 年度補正予算 (案) について 令和 5 年度 事業計画 (案) について 令和 5 年度 当初予算 (案) について くらしの資金貸付金の債権放棄について

(4) 浜松市社会福祉協議会主催による研修会及び会議等

①研修会等

研修名	開催日	会場	参加人数
新規採用職員・初級職員研修	4月15日	福祉交流センター(仮設)	7
レクリエーション研修	9月21日	福祉交流センター	19
中堅職員フォローアップ研修	9月28日	福祉交流センター	12
	12月14日		21
パワーハラスメント対策研修	10月19日	福祉交流センター	30
安全運転講習会	10月28日	福祉交流センター (リモート併用)	24
スキルアップ研修	12月8日	福祉交流センター	20
発信力強化研修	1月18日	福祉交流センター	14
初任者ステップアップ研修	1月23日	福祉交流センター	5
職員全体研修会	3月1日	福祉交流センター (リモート併用)	75

②担当者会議等

会議名	開催日	会場	参加人数
管理職会議	4月1日	福祉交流センター(仮設)	11
貸付担当者会議(生活福祉資金・くらしの資金)	4月12日	リモート	12
	12月8日	リモート	12
地区社協担当者会議	4月12日	リモート	10
	8月25日	災害対応のため書面開催	12
	3月9日	リモート	16
ボランティア(災害含む)事業担当者会議	4月13日	リモート	10
ふれあい交流センター館長会議	4月20日	福祉交流センター(仮設)	14
歳末たすけあい援護金・新入学祝金担当者会議	8月3日	リモート	13
事業担当者会議 (夏休みチャレンジボランティア)	1月12日	リモート	8
事業担当者会議(フードバンク)	2月17日	リモート	8

(5) 各種会議等への参加(課長以上の出席状況・リモート参加含む)

会議名	開催日	開催地
関東甲信越静岡ブロック都県・指定都市社協組織・ボランティア業務担当部・課長会議	8月2日	リモート
西部ブロック社協連絡会	8月5日	御前崎市
都道府県・指定都市社協常務理事・事務局長会議	1月27日	リモート

(6) 外部主催による研修会・会議等への参加(リモート参加含む)

会議名	開催日	開催地
集まれ!地域をあたためるワイガヤ大座談会	4月15日	リモート
都道府県・指定都市社協地域福祉推進担当部・課・所長会議	5月13日	リモート
都道府県・指定都市社協ボランティア・市民協働センター所長・担当者会議	5月17日	リモート
都道府県・指定都市社協福祉教育担当者連絡会議	5月24日	リモート
市町社会福祉協議会新任職員研修	5月26日、27日	静岡市
市町社協災害ボランティア担当者会議及び災害対応研修会	5月30日	静岡市
都道府県・指定都市社協災害ボランティア等に関する情報共有会議	5月31日	リモート

市町社協生活福祉資金担当者会議	5月31日 10月7日 11月24日 2月24日	リモート
静岡県福祉サービス運営適正化委員会 運営監視合議体	6月17日	静岡市
	8月26日	リモート
	12月9日	リモート
	3月6日	リモート
災害ボランティア担当者人材育成事業	6月22日 1月27日 3月10日	静岡市
静岡県の地域福祉を考えるブロック会議等全体会	6月23日	リモート
関東ブロック郡市区町村社協職員合同研究協議会	7月7日、8日	千葉県
市町社協ミドルマネジメント(中間管理職)研修会	7月12日	リモート
生活支援コーディネーター養成研修	7月12日	リモート
コミュニティソーシャルワーク実践者養成研修	7月15日、16日	リモート
	2月17日、18日	静岡市
いきがい・助け合いサミット in 東京	9月1日、2日	リモート
包括的相談支援体制構築事業 人材育成研修	10月5日	リモート
	11月8日	
	12月7日	
	1月20日	
認知症対応型サービス事業開設者研修	10月18日	静岡市
社協の災害支援体制と災害支援活動の強化に関する会議	10月24日	リモート
オンライン「通いの場」交流会	10月27日	リモート
本音で語ろう!!SC情報交換会 in 静岡	10月27日	リモート
日常生活自立支援事業 専門員実践力強化研修会	11月15日	リモート
生活支援体制整備スキルアップ研修	12月5日	リモート
包括的支援体制と地域共生社会・共生社会の実現に向けた総合研修	12月25日～2月28日	オンデマンド
災害ボランティアセンターマネジメント研修会	1月18日、19日	全社協
協議体勉強会「協議体の目的と役割&共生社会の実現に向けて」	1月26日	静岡市
本音で語ろう!第2回SC情報交換会	1月26日	静岡市
静岡県地域福祉教育推進セミナー	2月10日	リモート
市町社協地域福祉・相談担当者合同会議	2月14日	静岡市
関東ブロック都県・指定都市社会福祉協議会 生活福祉資金担当職員研究協議会	2月16日	リモート
市町社協ボランティア担当者会議兼ボランティア担当者養成研修	2月27日	静岡市
都道府県・指定都市社協災害ボランティアセンター担当者連絡会議	2月28日	リモート
社会福祉法人「地域における公益的な取組」実践事例報告会	3月13日	リモート
関東甲信越静岡ブロック都県・指定都市社協組織・ボランティア担当者研究協議会	3月17日	リモート

(7) 事務事業評価委員会の開催 [2回開催]

浜松市社会福祉協議会における事務事業の成果や効果を定期的に点検・評価し、経営健全化につなげることを目的として、事務事業評価委員会を開催しました。

内部評価委員会 9月1日 外部評価委員会 9月26日

(8) 浜松市民生委員・児童委員協議会との連携

浜松市社会福祉協議会では、浜松市民生委員児童委員協議会の事務局を担当しており、同協議会との連携強化を図りました。

理事会の開催 (12回)

評議員会の開催 (2回) 新型コロナウイルス感染拡大防止のため1回は書面評決

総務委員会の開催 (12回)

浜松市民生委員児童委員大会の開催 5月16日

第82回関東ブロック民生委員児童委員活動研究協議会(当番市) 7月28日～29日

児童虐待防止推進月間 啓発活動 11月

(9) 浜松市社会福祉施設協議会との連携

浜松市社会福祉協議会では、浜松市社会福祉施設協議会の事務局を担当しており、同協議会との連携強化を図りました。

理事会の開催 (3回)、総会の開催 (1回、開催日:6月27日)、

福祉交流センター見学会の開催 (1回)

(10) 資格取得助成制度の利用促進

2名 社会福祉士

(11) 災害対策本部の設置運営

9月30日 台風第15号による豪雨災害のため 事務局内に設置

2 共同募金委員会に関すること

(1) 共同募金委員会、会議等

①浜松市共同募金運営委員会の開催 [2回開催] 会場:福祉交流センター

浜松市社会福祉協議会では、浜松市共同募金委員会の事務局を担当し、赤い羽根共同募金運動の実施に向け、管理運営を行いました。

第1回委員会 8月12日 第2回委員会 3月17日

②市町共同募金委員会事務担当者事務打合せ 会場:静岡市

開催日	内容
3月29日	(新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止)

(2) 街頭募金の実施

地区センター等	開催日等	会場	参加人数
総務課	10月1日	JR浜松駅北口広場周辺	19
浜松	10月～11月	管内協働センター(7カ所)	8
西	11月6日	浜名湖ガーデンパーク(うなぎ祭り)	4
浜北	10月1日	区内スーパー(5カ所)	89
	10月4日	アピタ浜北店 中央出入口前	9

< 2 > 地域福祉推進事業（地域福祉活動計画）

①福祉を広げるための啓発活動に取り組みます

1 多様な媒体を活用した情報の発信

(1) 社協だよりの発行 [年 4 回]

[発行部数]

令和 4 年度	令和 3 年度
1, 287, 600	1, 292, 600

(2) ホームページアクセス数

令和 4 年度	令和 3 年度
45, 886	44, 083

(3) ホームページリニューアルの実施（運用開始：令和 5 年 4 月 1 日）

<https://hamamatsu-syakyou.jp/>

2 福祉を「知る・見る」機会の創出

(1) 第 45 回 浜松市社会福祉大会の開催 [1 回開催] 会場：福祉交流センター ホール

開催日	内 容
1 月 26 日	被表彰者 ア 浜松市社会福祉功績者表彰（5 人、2 団体） イ 浜松市社会福祉協議会会長表彰（99 人、1 組、3 団体） 民生委員・児童委員 8 人 保護司 17 人 社会福祉事業施設の役員及び施設長、従事者 58 人 その他社会福祉事業功労者 5 人・1 組・3 団体 浜松市社会福祉協議会職員 11 人 ウ 浜松市社会福祉協議会会長感謝状贈呈（4 人、22 団体） 高額寄付者 3 人・17 団体 継続寄付者 1 人・5 団体
	福祉活動事例発表 「地域共生社会の推進～つながる地域のタカラさがし、そして・・・～」

(2) ふれあい広場、講演会等の開催と地域の催しへの参加

①主催事業

地区センター	名 称	開催日	会場	来場者数	前年度実績
浜北	浜北ふれあい広場	11 月 13 日	浜北総合 体育館	7, 000	—

②参加事業

地区センター	名 称	開催日	会 場
浜松	浜松まつり（凧揚げ会場）	5 月 3～5 日	中田島凧揚げ会場
	北部協働センターまつり	10 月 22 日	北部協働センター
	天竜協働センターまつり	11 月 6 日	天竜協働センター
	白脇まつり	11 月 13 日	白脇協働センター
	長上協働センターまつり	11 月 13 日	長上協働センター
	笠井協働センターまつり	11 月 19 日	笠井協働センター
	新津協働センターまつり	11 月 20 日	新津協働センター

	蒲協働センターまつり	11月26日	蒲協働センター
	健康・福祉のつどい	12月11日	富塚協働センター
西	うなぎまつり	11月6日	浜名湖ガーデンパーク
	伊佐見ふれあい広場	12月11日	伊佐見協働センター
北	ほそえ市民ふれあい広場	10月16日	北区役所駐車場
	北区Deまつり	3月5日	新都田市民サービスセンター
	三ヶ日総合福祉センターまつり	3月11日	三ヶ日総合福祉センター
天竜	ほっとぴあ龍山	11月12日	龍山総合運動場
	福祉啓発に関するパネル展示	2月1日～8日	天竜区役所
		2月7日～17日	春野福祉センター
		2月～3月	佐久間ヘルストピアセンター
		11月1日～6日	水窪文化会館
龍山ふれあい広場 (たつやマルシェ)	6月26日、10月9日、2月26日	龍山保健センター 龍山森林文化会館	

②福祉教育・ボランティア活動の推進に取り組みます

1 福祉教育の実践

(1) 夏休みチャレンジボランティアの開催

[参加人数]

地区センター	令和4年度	令和3年度
浜松	中止	23
西	4	26
北	111	116
浜北	28	39
天竜	7	6
合計	150	210

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、浜松地区センターは事業中止としました。

(2) 福祉教育連絡会等の開催

[開催回数]

地区センター	令和4年度	令和3年度
浜松	1	1
西	1	1
北	1	1
浜北	1	1
天竜	2	1
合計	6	5

[実施内容]

地区センター	事業名	開催日	会場	参加人数
浜松	福祉教育セミナー 「障がい理解セミナー」	2月25日	福祉交流センター	59
西	福祉教育担当者連絡会	7月29日	舞阪協働センター	34
北	福祉教育連絡会	2月7日	みをつくし文化センター	39
浜北	福祉教育連絡会	1月27日	ふれあい交流センター浜北	30
天竜	福祉教育担当者連絡会	6月30日	リモート	10
		2月22日	二俣協働センター	32

(3) 出前講座の実施や福祉体験用具等の貸出

①出前講座の実施

[開催回数・参加人数]

地区センター	学校		地区社協		その他		合計		令和3年度	
	回数	参加延べ人数	回数	参加延べ人数	回数	参加延べ人数	回数	参加延べ人数	回数	参加延べ人数
浜松	15	1,448	2	59	3	70	20	1,577	22	1,202
西	7	449	5	197	4	158	16	804	15	1,070
北	1	94	0	0	0	0	1	94	6	316
浜北	1	56	1	60	0	0	0	0	5	200
天竜	1	10	0	0	0	0	0	0	4	81
合計	25	2,057	8	316	7	228	37	2,475	52	2,869

②福祉体験用具等の貸出

[貸出件数]

地区センター	令和4年度	令和3年度
浜松	62	44
西	12	8
北	12	9
浜北	12	12
天竜	5	7
合計	103	80

2 ボランティア活動者の育成・支援

(1) 福祉団体助成事業

①広域福祉団体助成事業

助成団体数		助成金額(円)	
令和4年度	令和3年度	令和4年度	令和3年度
8	8	3,784,000	3,784,000

[助成団体]

- 浜松市身体障害者福祉協議会
- 浜松市老人クラブ連合会
- 浜松市民生委員児童委員協議会
- 浜松市子ども会連合会
- 浜松市保護区保護司会連絡協議会
- 浜松市手をつなぐ育成会
- 浜松市ボランティア連絡協議会
- 浜松市災害ボランティア連絡会

②ボランティア、福祉団体助成事業

ボランティア、福祉団体を対象に、5万円を上限とした助成金を交付しました。

助成団体数		助成金額(円)	
令和4年度	令和3年度	令和4年度	令和3年度
48	45	2,039,000	1,747,000

③左口福祉基金助成事業(春野地区)

助成事業数		助成金額(円)	
令和4年度	令和3年度	令和4年度	令和3年度
7	6	2,200,000	2,130,000

(2) ボランティアセミナーの開催

ボランティアセミナー等の開催

[開催回数]

地区センター	令和4年度	令和3年度
浜松	1	1
西	1	0
北	1	0
浜北	3	3
天竜	6	2
合計	12	6

[実施内容]

地区センター	事業名	開催日	会場	参加人数
浜松	ボランティアセミナー	3月19日	福祉交流センター	13
西	福祉教育サポーター講座	6月30日	雄踏文化センター	27
北	地域づくり講演会	9月29日	みをつくし文化センター	61
浜北	ボランティアセミナー	9月29日 10月6日、13日	ふれあい交流センター浜北	延べ29
天竜	ちょいボラ講座	8月4日、18日	天竜保健福祉センター	延べ14
	傾聴ボランティア養成講座	10月28日、11月2日、9日、16日	天竜保健福祉センター	延べ27

(3) ボランティア連絡会等への支援

①市域のボランティア連絡協議会の運営支援

名称	会議名等	会場	回数
浜松市ボランティア連絡協議会	役員会	ふれあい交流センター浜北	2

②区域のボランティア連絡協議会の運営支援

名称	会議名等	会場	回数
浜松ボランティア連絡協議会	総会・役員会	福祉交流センター他	3
	連絡調整・運営支援		9
北ボランティア連絡協議会	役員会	細江介護予防センター	5
	連絡調整・運営支援		7
浜北ボランティア連絡協議会	役員会	ふれあい交流センター浜北	0
	運営委員会		3

(4) ボランティア啓発事業の実施

①ボランティア講演会の開催 [1回開催]

開催日	会場	内容	参加人数
10月17日	福祉交流センター	「あなたにとってボランティア活動は…？」 共育ひろば 主宰 牧岡 英夫 氏	42

②福祉ふれあいフェスタの開催

開催日	会場	内容	参加人数
11月27日	福祉交流センター	・記念講演会 「後悔のない人生を送るために」 講師：プロランナー 神野 大地 氏 ・映画上映会「189」 ・ボッチャ、手話などの体験 ・福祉関係団体によるキッチンカー出展	600

(5) ボランティアセンター運営事業

① ボランティアバンクの登録

ア 登録ボランティア数

地区センター	個人(人)		団体数		団体会員数(人)	
	令和4年度	令和3年度	令和4年度	令和3年度	令和4年度	令和3年度
浜松	52	37	222	191	9,714	11,303
西	9	5	44	41	826	906
北	33	20	49	39	2,322	1,759
浜北	75	9	51	54	1,154	795
天竜	4	0	37	18	830	318
合計	173	71	403	343	14,846	15,081

イ 把握のみボランティア数

地区センター	個人(人)		団体数		団体会員数(人)	
	令和4年度	令和3年度	令和4年度	令和3年度	令和4年度	令和3年度
浜松	1	0	0	0	0	0
西	23	2	15	17	135	54
北	0	0	41	43	957	987
浜北	7	3	5	10	33	50
天竜	0	2	5	15	41	140
合計	31	7	66	85	1,166	1,231

* ボランティア登録をしない、個人・団体で把握している数

② ボランティア保険加入受付

地区センター等	令和4年度	令和3年度
地域支援課	4,362	4,376
浜松	3,576	4,008
西	603	699
北	1,058	973
浜北	967	846
天竜	650	482
合計	11,216	11,384

③ 浜松市ボランティアビューロー（福祉交流センター）の運営

	令和4年度	令和3年度
利用団体数	137	82
利用人数	2,547	2,813

④ ボランティア相談

[相談件数]

地区センター等	令和4年度	令和3年度
地域支援課	105	89
浜松	90	59
西	56	78
北	219	122
浜北	273	281
天竜	543	324
合計	1,286	953

(6) ささえあいポイント事業（市受託事業）

①登録研修会の開催 [5回開催]

ア 登録研修会

区	開催日	開催場所	登録人数
中区	4月18日	浜松市役所	24
	11月17日	福祉交流センター	18
北区	5月26日	北区役所	22
浜北区	2月22日	浜北区役所	28
天竜区	8月24日	天竜区役所	24
オンライン受講による登録（随時）			68
合 計			184

イ ボランティア登録人数

区	中区	東区	西区	南区	北区	浜北区	天竜区	合 計
人数	941	528	588	408	521	503	599	4,088

ウ 登録者数

令和4年度	令和3年度
4,088	4,129

②ボランティア活動者の交流会研修会の開催

開催日	会 場	内 容	参加人数
10月6日	浜北文化センター	ボランティア活動報告 「ボランティアで素敵にセカンドライフ」	101
11月10日	可美公園総合センター	講師：大阪ボランティア協会 事務局主幹 青山織衣 氏	89

3 企業の社会貢献（CSR活動）の促進

(1) CSR相談（マッチング）、調整業務の実施

[相談件数] () 内はマッチング数

地区センター等	令和4年度	令和3年度
地域支援課	71(45)	26(26)
浜松	10(10)	11(8)
西	0(0)	5(5)
北	16(14)	8(8)
浜北	2(2)	2(2)
天竜	1(1)	1(1)
合 計	100(72)	53(50)

4 災害時におけるボランティア体制の強化

(1) 災害ボランティアコーディネーター養成講座の開催 会場：防災学習センター

開催日	内 容	参加人数
5月28日	【セミナー1】浜松市の災害時の取組み 講師：浜松市危機管理課職員、浜松市社協職員 【セミナー2】災害時におけるボランティア活動 【セミナー3】災害時、復旧、復興期のボランティア活動 講師：災害対応NPO・MFP 代表 松山文紀 氏	延べ 48

6月4日	【セミナー4】地域に根付いた活動とは！ 【セミナー5】受援力とは！ 講師：特非) にいがた災害ボランティアネットワーク 理事長 李仁鉄 氏	
6月11日	【セミナー6】避難所とは！ 講師：浜松市災害ボランティア連絡会 【セミナー7】災害ボランティアセンターの流れ 講師：浜松市社協職員 【セミナー8】グループ討議 講師：浜松市災害ボランティア連絡会	

(2) 災害ボランティアコーディネーター養成講座フォローアップ講座の開催

開催日	会場	内容	参加人数
9月2日	福祉交流センター リモート	避難所支援から考えるコーディネーション ①令和3年熱海伊豆山土石流災害の避難所支援より ②災害ボランティアセンターと避難所の連携事例 講師：鈴木 まり子 氏 (被災者支援コーディネーター)	46

(3) 災害ボランティア研修会等の開催

地区センター	事業名	開催日	会場	参加人数
西	西区災害ボランティア研修会	11月30日	雄踏文化センター	32
北	夏休み放課後児童クラブ 防災教室	8月4日～23日	放課後児童クラブ 10カ所	242
	防災教室	12月～2月 (全5回)	湖北高校	延べ1,750
浜北	防災・減災セミナー	3月10日	ふれあい交流センター浜北	30
天竜	防災講演会	2月4日	二俣協働センター	39

(4) 大規模災害を想定した災害ボランティアセンター立ち上げ訓練等の実施

地区センター	事業名	開催日	会場	参加人数
全体	災害ボランティアセンター 立ち上げ訓練2022	2月11日	福祉交流センター 舞阪協働センター 阿多古すこやかセンター	70
北	災害ボランティアセンター 立ち上げ・運営訓練	11月19日	細江介護予防センター	20
浜北	災害ボランティアセンター 立ち上げ勉強会	7月30日	ふれあい交流センター浜北	19
天竜	災害ボランティアセンター について考える会	6月18日	二俣協働センター	29

(5) 三遠南信災害ボランティア交流学習会（豊橋市）への参加等広域連携の強化

新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

(6) 災害バイクボランティアの育成 [7回開催]

開催日	会場	参加人数
5月14日、7月23日、9月24日、10月15日・16日、12月10日、3月26日	市内各所	延べ41

(7) 浜松市災害ボランティア連絡会の開催 [12回開催]

開催日	会場	参加人数
毎月第1月曜日	福祉交流センター ボランティアビューロー	延べ 94

(8) 区災害ボランティアコーディネーター連絡会等の開催

区	会場	開催日	参加人数
中・南 (合同)	福祉交流センター ボランティアビューロー	4月～3月 (全6回) 偶数月第2木曜日	延べ 70
東	東区役所、総合産業展示館 積志協働センター	4月～3月 (全12回) 毎月第2月曜日	延べ 95
西	舞阪協働センター (会場参加とリモート)	4月～3月 (全5回) 偶数月第3月曜日	延べ 17
北	細江介護予防センター	4月～3月 (全12回) 毎月第3水曜日	延べ 96
浜北・天竜	ふれあい交流センター浜北	4月～3月 (全12回) 毎月第3月曜日	延べ 157

(9) 災害ボランティア等に関する出前講座の実施

地区センター	事業名	開催日	会場	参加人数
浜松	放課後児童会 災害出前講座	8月16日 8月17日	船越小学校	35
	水害にあった後、今できること、これからの説明会	10月20日	下石田町公会堂	47
西	防災に関する講話	9月12日	湖東団地西会館	30
	防災講座	4月4日	大人見公民館	33
天竜	災害出前講座	10月13日 11月7日 1月13日～27日 (全10回) 1月25日 2月26日	花桃の里 青谷会館 天竜高校 下阿多古ふれあいセンター 龍山保健センター	延べ 391

(10) 災害時活動用資器材整備事業

災害ボランティア活動用資器材倉庫の整備

区	設置数	設置先	配備品等
中	1	(福) みんなの森福祉会 まつのき保育園	ポータブル送風機、 水中汚水ポンプ、 屋外型コードリール、 水切りワイパー、 ミニスコップ プラ舟、防災ブルーシート、トラロープ、 アルミー輪車
東	1	(福) 峰栄会 総合福祉施設 さぎの宮寮	
西	1	(福) 三和会 社会福祉施設 宇布見の里	
南	1	(福) ひかりの園 なごみの家	
北	1	(福) 奥山老人ホーム 奥山老人ホーム	
浜北	1	(福) 天竜厚生会 子育てセンターかきのみ	
天竜	1	(福) 白龍会 特別養護老人ホーム 秋葉の苑	

(11) その他

- ① 災害支援活動を行う県域団体との意見交換会への参加 (主催: 静岡県社会福祉協議会)
- ② 西部地区市町社協災害ボランティア担当者会議への参加
- ③ 西部地域災害ボランティア連携連絡会への参加 (主催: 静岡県西部地域局)
- ④ 災害救助法・要配慮者等に係る意見交換会への参加 (主催: 静岡県)
- ⑤ 男女共同参画の視点で考える防災連絡会への参加
- ⑥ 災害時の知恵ぶくろ～要配慮者支援編～への参加 (主催: 静岡県ボランティア協会)

- ⑦被災地社協（静岡市社協）への派遣応援 延べ14人 26日間
- ⑧松崎町災害支援に係る情報共有会議への参加
- ⑨令和4年8月3日からの大雨及び台風8号に係る「支援者情報共有会議」への参加

5 台風第15号における災害ボランティアセンター等の設置・運営

(1) 災害ボランティアセンター活動状況

天竜区災害ボランティアセンターの開設期間9月27日～10月7日

※他の区及びその他の期間は通常ボランティアセンターで設置。

※災害ボランティアセンター開設にあたり、赤い羽根共同募金災害ボランティアセンター支援資金を受配した。

(2) ボランティア活動数

区	依頼件数	派遣件数	延べ活動人数
中	2	2	1
東	13	11	19
浜北	5	8	27
天竜	47	66	373
合計	67	87	420

③身近な地域での福祉活動の推進に取り組みます

1 地区社会福祉協議会の運営・活動への支援

(1) 地区社会福祉協議会助成事業

【助成内容】

運営費補助金、事業費補助金（①地区社協基盤整備事業、②地区社協活動推進事業、③サロン活動支援事業、④地域たすけあい支援事業）

①地区社協基盤整備事業

ア 交付総額 (単位：円)

令和4年度	令和3年度
7,795,140	7,837,030

イ 交付地区数

区	中	東	西	南	北	浜北	天竜	計
地区数	13	6	8	7	6	6	10	56

②地区社協活動推進事業

ア 交付総額 (単位：円)

令和4年度	令和3年度
22,771,000	22,509,000

イ 交付地区数

区	中	東	西	南	北	浜北	天竜	計
地区数	13	6	8	7	6	6	10	56

③サロン活動支援事業

ア 交付総額 (単位：円)

令和4年度	令和3年度
9,400,000	9,020,000

イ 交付地区数

区	中	東	西	南	北	浜北	天竜	計
地区数	12	6	8	6	5	6	10	53

ウ 交付サロン数

区	中	東	西	南	北	浜北	天竜	計
サロン数	123	74	63	49	56	51	84	500

④地域たすけあい支援事業

ア 交付総額

(単位：円)

令和4年度		令和3年度	
基本助成	実績助成	基本助成	実績助成
685,000	2,737,200	680,000	2,433,800

イ 交付地区数

区	中	東	西	南	北	浜北	天竜	計
地区数	11	3	6	3	5	6	1	35

ウ 活動実績

	令和4年度	令和3年度
実施地区数	35	34
延べ活動件数	10,714	8,780
延べ活動従事者数	13,686	12,169

(2) 地区社会福祉協議会連絡会等支援事業

地区社協連絡会及び研修会の開催

[開催回数]

区	令和4年度	令和3年度
中	3	3
東	4	5
西	3	4
南	4	1
北	2	4
浜北	3	3
天竜	5	4
合計	24	24

[実施内容]

区	会議名	会場	開催日
中	中区地区社協連絡会	アイミティ浜松	4月25日
		福祉交流センター	9月30日 2月10日
東	東区地区社協連絡会 「定期連絡会」	東区役所	4月22日 10月12日
		産業展示館	2月7日
	東区地区社協連絡会 「事務局会議」	東区役所	8月2日
西	西区地区社協連絡会	舞阪協働センター	4月23日
		雄踏文化センター	9月27日
		舞阪協働センター	2月21日
南	南区地区社協連絡会	南区役所	4月21日 10月14日 2月7日

	南区地区社協連絡会 正副会長会	南区役所	3月2日
北	北区地区社協連絡会	細江介護予防センター	9月9日
	地区社協活動推進研修会	細江介護予防センター	3月3日
浜北	浜北区地区社協連絡会	ふれあい交流センター浜北	4月27日 10月12日
	浜北区家事支援事業 情報交換、交流会	ふれあい交流センター浜北	6月18日
天竜	天竜区地区社協連絡会	天竜保健福祉センター	4月26日 7月6日
		浜北文化センター	3月17日
	地域福祉啓発事業	二俣協働センター	7月6日
	配食ボランティア情報交換会	二俣協働センター	8月22日

(3) 地区社会福祉協議会担当制の充実

①相談件数

区	令和4年度	令和3年度
中	82	46
東	68	49
西	222	356
南	44	26
北	81	207
浜北	124	185
天竜	202	316
合計	823	1,185

(4) 地域福祉推進整備事業

①未設立地区への働きかけ（中区：駅南地区、県居地区）

自治会連合会及び生活支援体制づくり協議体において、地域福祉推進における地区社協の必要性を説明しました。

②地区社会福祉協議会の支援強化に向けた検討会の開催（※令和3年度から令和4年度）

第3回 6月28日 第4回 3月3日

[参考] 第1回 令和3年12月22日 第2回 令和4年3月9日

2 地域における人材の育成

(1) 地区社会福祉協議会人材育成事業

[開催回数]

地区センター	令和4年度	令和3年度
浜松	11	2
西	9	7
北	1	1
浜北	3	0
天竜	3	3
合計	27	13

[実施内容]

地区センター	事業名	内 容	回 数
浜松	地区社協人材育成事業	家事支援研修会・担い手講座	2
		南区サロンボランティア講座	2
		中区東区サロンボランティア養成講座	4
		ボランティア交流研修会	1
		ボランティア講座・講演会	2
西	地域担い手講座	地区社協と協働した地域福祉講座	6
	生活支援ボランティアセミナー	出前講座セミナー	1
	サロン活動者交流集会	レクリエーション・出前講座・市社協の貸し出し品紹介 他	1
	プチサロン	サロンで使える小物づくり講座	1
北	地域福祉推進セミナー	地域の支え合い活動を広げるために	1
浜北	サロンボランティア研修会	「知って得する靴と足の話」講義・エクササイズ	2
	地域福祉人材育成セミナー	「コロナ禍でもつながる方法～LINEやZOOMを活用しよう～」	1
天竜	地区社協活動推進事業	レクリエーション、お弁当講座、ものづくり講座	3

3 地域福祉活動へ参加する機会の促進

(1) 地区社会福祉協議会会長及び事務局長会議の開催

開催日	会 場	内 容	参加人数
3月17日	浜北文化センター	「令和5年度からの地区社協補助金について」	95人

(2) 地域福祉活動拠点の整備

①地域ボランティアコーナー運営支援事業

[設置地区数]

区	中	東	西	南	北	浜北	天竜	計
地区数	12	6	8	7	5	6	5	49

④支え合い助け合い活動の推進に取り組みます

1 生活支援体制づくりの強化

(1) 生活支援コーディネート事業 第1層（市受託）

①第1層の協議体の運営支援 [協議体3回開催]

開催日	会 場	主な内容	参加人数
8月31日 (第1回)	浜松市役所	・令和3年度協議体振り返り ・第1層と第2層協議体の事業状況について 等	26
1月31日 (第2回)	浜松市役所	・浜松市における移動スーパーの実施状況について ・第2層協議体の事業状況について 等	23
3月24日 (第3回)	福祉交流センター	・浜松市における買い物支援の展開について ・令和4年度実施企画について（振り返り）等	26

②生活支援フォーラムの開催

開催日	会場	主な内容	参加人数
2月19日	福祉交流センター	【基調講演】 「人生100年時代の個人・組織・地域を考える -繋がる・生きる・創る-」 講師：河村 洋子 氏 (産業医科大学 産業保健学部 教授) 【活動報告】 テーマ「繋がる・生きる・創る」 報告者：野末あけみ 氏 (地域活動運営者) 報告者：加藤 隆弥 氏 (地域活動者) 報告者：浜松市社協 職員 【パネルディスカッション】 コーディネーター：河村 洋子 氏	43

③生活支援ボランティア養成講座の開催

開催日	会場	主な内容	参加人数
1月30日 (第1回)	福祉交流センター	【講義】 「地域に求められる助け合い・支え合い活動について」 「ボランティアに参加する上での心得」 講師：浜松市社協職員 【実践報告】 「活動団体による活動紹介」 講師：城北地区社会福祉協議会 (サロン) 講師：三方原地区社会福祉協議会 (家事支援サービス) 【体験参加先調整】	6
2月 (第2回)	各地区社協	体験参加 ※参加者の希望場所・日時を基に調整	6
3月10日 (第3回)	福祉交流センター	【グループワーク】 「体験参加の振り返り」 【浜松市内の活動団体紹介】	6

④生活支援コーディネーター研修会の開催

コミュニティソーシャルワーカーと生活支援コーディネーターの合同研修

開催日	会場	主な内容	参加人数
12月12日 (第1回)	リモート	【講義】 「CSWとSCに求められること」 「今年度のCSW・SCの研修について」 【実践報告】 「社協職員としてのコミュニティワークにおける大切な視点」 講師：浜松市社協職員	25
1月21日 (第2回)	福祉交流センター	【講義・演習】 「コミュニティワークの意義・記録・評価-質の高い支援を行うために-」 講師：藤井 博志 氏 (関西学院大学 教授) 「コミュニティワークの特徴・進め方」 「コミュニティワークを進めるための記録法」 「インシデント事例学習・コミュニティワークの評価」 総括：川向 雅弘 氏 (聖隷クリストファー大学 教授)	26

⑤生活支援コーディネーター連絡会の開催

開催日	会場	主な内容	参加人数
4月26日	福祉交流センター	・第1層・第2層協議体の進捗状況共有と意見交換 ・浜松市 移動販売および配達事業者一覧 等	16
10月26日	ふれあい交流センター浜北	※区ごとに開催。 ・第1層・第2層協議体の進捗状況共有と意見交換 ・生活支援ボランティア養成講座について ・生活支援フォーラムについて 等	33
10月28日	舞阪協働センター		
10月28日	福祉交流センター		
11月2日	細江介護予防センター		
11月4日	福祉交流センター		
11月10日	東区役所		
11月11日	天竜保健福祉センター		

(2) 生活支援コーディネート事業 第2層 (市受託)

①第2層の協議体の運営支援

区	圏域	開催回数	延べ参加人数
中	元浜	3	77
	鳴江	3	75
	佐鳴台	3	85
	和合	4	109
	板屋	3	84
	高丘	3	84
東	ありたま	3	58
	さぎの宮	3	66
	あんま	3	94
西	大平台	3	75
	和地	3	95
	雄踏	3	76
南	新津	4	89
	芳川	3	65
	三和	3	59
北	三方原	3	107
	細江	3	64
浜北	北浜	3	61
	しんぱら	3	61
	於呂	3	51
天竜	天竜	3	60
	北遠中央	3	47
合計		68	1,642

2 多様なニーズに対応した仕組みづくり

(1) 地域たすけあい支援事業

①協力員の福祉サービス総合保障保険の加入

[加入件数]

令和4年度	令和3年度
1,384	1,298

②福祉サービス総合保障保険適用状況

事故件数	主な内容
7	傷害事故(虫刺され、骨折等)、賠償事故(利用者宅の物品損傷等)

3 社会福祉施設等との連携の促進

社会福祉法人等の地域貢献活動と連携し事業を実施

《主な事業》

(1) ふれあい交流会等開催事業

[開催回数]

地区センター	令和4年度	令和3年度
浜松	1	1
西	1	1
北	0	0
浜北	1	0
天竜	9	3
合計	12	5

[実施内容]

地区センター	事業名	開催日	会場	参加人数
浜松	中区・東区・南区 ふれあい交流会	10月8日	福祉交流センター	18
西	西区ふれあい交流会 (西区民児協と共同開催)	3月3日	舞阪協働センター	70
北	北区ふれあい交流会	(新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止)		
浜北	浜北区ふれあい交流会	2月25日	ふれあい交流センター浜北	22
天竜	ママと子どもの仲間づくり講座	7月20日	佐久間ヘルストピアセンター	延べ50
		11月2日		
		9月26日	天竜保健福祉センター	
		10月24日		
夏休みふれあい交流事業	8月1日、22日、25日	天竜保健福祉センター	延べ47	
あおぞら会	7月20日、12月19日	水窪山村開発センター	延べ31	

⑤福祉課題・生活課題の解決に向けた個別支援活動の推進に取り組みます

1 コミュニティソーシャルワーカー（CSW）による支援の強化

(1) コミュニティソーシャルワーカー（CSW）配置事業

①コミュニティソーシャルワーカーの配置

区	令和4年度	令和3年度
中	3	3
東	2	2
西	1	1
南	2	1
北	2	2
浜北	2	2
天竜	1	1
地域リーダー南部（中・東・南）	1	1
地域リーダー北西部（西・北）	1	1
地域リーダー北部（浜北・天竜）	1	1
合計	16	15

②個別支援

[新規相談件数]

区	令和4年度	令和3年度
中	460	499
東	139	317
西	134	99
南	174	178
北	213	463
浜北	195	218
天竜	64	58
合計	1,379	1,832

③地域支援

[地域支援等取り組み件数]

区	地域支援	仕組みづくり	関係づくり	会議・研修会等
中	756	11	29	92
東	194	18	140	88
西	814	99	66	28
南	637	0	163	72
北	270	41	78	52
浜北	356	22	34	37
天竜	881	171	120	38
合計	3,908	362	630	407

[地域リーダー取り組み件数]

エリア	個別支援	地域支援	仕組みづくり	関係づくり	研修会等	CSW支援	その他	合計
南部	447	41	5	15	4	56	258	826
北西部	434	475	67	6	21	365	441	1,809
北部	219	568	112	71	34	227	10	1,241
合計	1,100	1,084	184	92	59	648	709	3,876

④仕組みづくり、ネットワークづくり

- ア (曳馬地区) 新津町サポートハイツにて介護福祉相談会、見晴らしカフェの開催
- イ (住吉・和合地区) えんがわ食堂 (サロン)
- ウ (住吉・和合地区) 認知症カフェひより
- エ (城北地区) アンデレ子ども食堂の立ち上げ
- オ (城北地区) 和地山 移動販売
- カ (西地区) 中学生ボランティアによる家事支援活動
- キ (県居地区) マンションの居場所、なんでも相談会の実施
- ク (白脇地区) 南部中学生と白脇地区住民とが地域課題について考える会の開催
- ケ (五島地区) JICA・HICE と協働した遠州浜3丁目公民館での外国人の居場所づくり
- コ (和田地区) 駄菓子屋を活用した子どもの居場所づくり
- サ (長上地区) パチンコ景品を利用したフードバンク
- シ (庄内地区) 庄内地区マルシェ開催 (実施に向け準備中)
- ス (西区全域) 西区 サロン・ボランティア活動者公式LINE の開設
- セ (西区全域) 福祉教育サポーターの養成
→西区 福祉教育サポーター公式LINE の開設
- ソ (西区全域) 動画を使った情報発信
- タ (西区全域) プチサロンの開催
- チ (三方原地区) カフェ併設の障害者施設を活用した課題を抱える方の個展開催
- ツ (細江地区) 高齢者サロン活動の活性化支援

- テ（引佐地区）シニアクラブでの健康セミナー開催
- ト（三ヶ日地区）リゾート地での移動販売実施
- ナ（北区全域）障害者施設・自主製品の販売（カタログ製作・店舗販売）
- ニ（北区全域）自治会への地域の困りごとアンケート実施
- ヌ（北区全域）障がい者の地域活動の参加先調査の実施
- ネ（二俣地区）子ども食堂サンサン立ち上げ
- ノ（竜川地区）JA 遠州中央の移動販売車によるときめきマルシェ開催
- ハ（天竜区全域）ケアマネと移動販売業者との情報交換会開催
- ヒ（天竜区全域）天竜厚生会と共同した子育て支援関係のイベント開催

⑤小地域福祉活動事例集 Part2 の発行 [1, 500 部]

(2) コミュニティソーシャルワーカー（CSW）支援体制整備事業

- ①区単位の情報交換会の開催 [12 回開催]
- ②地域支援検討会の開催 [南部・北西部・北部エリア、各 6 回開催]
- ③地域リーダー会議の開催 [12 回開催]
- ④重層的支援体制整備事業（多機関協働事業）実施に向けた検討会 [4 回開催]
- ⑤コミュニティソーシャルワーカー全体会議の開催 [2 回開催]
- ⑥新任 CSW 勉強会 [2 回開催]
- ⑦現場研修 [3 日間] & 現場研修報告会の開催 [1 回開催]
- ⑧地区情報シート報告会の開催 [2 回開催]
- ⑨地域を基盤としたソーシャルワーク研修会の開催 [3 回開催]

開催日	会場	主な内容	参加人数
9月29日	リモート	・講義「コミュニティソーシャルワークとは？」 講師：川向 雅弘 氏 (聖隷クリストファー大学 教授)	中止
11月11日	リモート	・CSW事例発表	39
11月17日	リモート	・専門職の連携により支援した事例報告 ・まとめ（総評）	25

⑩各種研修会への参加（リモート参加含む）

開催日	研修会・会議等の名称	参加人数
7月7日、8日	第58回関東ブロック郡市区町村社協職員合同研究協議会（千葉市）	1
7月15日、16日	コミュニティソーシャルワーカー養成研修 前期（リモート）	5
8月1日-19日 10月5日 11月8日 12月7日 1月20日 (全5回)	令和4年度包括的相談支援体制構築事業人材養成研修（静岡市）※初回のみリモート	1
11月12日、19日、20日、23日、26日、27日（全6回）	第9回生活困窮者自立支援全国研究交流大会（リモート）	2
12月25日-2月28日（全22回）	包括的支援体制と地域共生社会・共生社会の実現に向けた総合研修会（リモート）	5
12月16日	コミュニティワーク研修会～地域アセスメント編～（リモート）	1
2月17日、18日	コミュニティソーシャルワーカー養成研修 後期（リモート）	5
2月20日	コミュニティワーク研修会～プレゼンテーション編～（リモート）	2

3月11日	聖隷社会福祉学会シンポジウム2023（浜松市）	1
3月14日	断らない相談支援体制研修会（浜松市）	8

①法テラス浜松とCSWの連携による法律・福祉相談会の開催

開催日	会場	相談件数
第3木曜日	福祉交流センター	18
第4木曜日	ふれあい交流センター浜北	23

(3) 地域診断の実施

コミュニティソーシャルワーカーと地区社協担当職員、生活支援コーディネーター（第2層）が連携・協働し、地区社協等の活動圏域において地域ニーズの把握を行いました。

地域診断においては、令和2年度、コミュニティソーシャルワーカーが戦略的に地域支援を行うためのツールとして、従前の実施方法の見直しを行い、地域情報シートという様式に変更しました。令和3年度、令和4年度で取り組みを行い、令和4年度で全地区の作成を終えました。

なお、従前の地域診断については、地域の状況に応じて、個別に取り組みました。

[実施地区]

区	作成	地区名			
		アクト 西	中央 県居	江東 佐鳴台	駅南
中	7	笠井	蒲	長上	中ノ町
東	4	入野	雄踏	和地	庄内
西	4	新津	白脇	河輪	五島
南	4	都田	細江		
北	2	北浜東部	浜名	赤佐	
浜北	3	下阿多古	二俣	竜川	春野
天竜	5	水窪			

2 生活困窮者支援の強化

(1) 生活困窮者支援事業

①フードバンク事業の実施（NPO法人フードバンクふじのくにと連携）

ア フードバンク事業

[利用件数]

区	令和4年度	令和3年度
中	117	82
東	20	12
西	49	31
南	28	16
北	59	43
浜北	11	4
天竜	3	7
合計	287	195

イ フードドライブの実施

	期間	設置場所	数量
夏季	8月1日～8月31日	福祉交流センター他（全21か所）	767.9 kg
冬季	1月4日～1月31日	福祉交流センター他（全20か所）	854.0 kg

②生活困窮者支援関係機関連絡会の開催

開催日	会場	内容	参加機関
11月25日	福祉交流センター	特例貸付の借受人に対するフォローアップ支援について	市・つながり

(2) 子どもの貧困対策コーディネーター事業（市受託）

①連絡会の開催

開催日	会場	内容	参加人数
2月16日	福祉交流センター	<ul style="list-style-type: none"> ・ボランティア行事用保険について 【リモート対応】 講師：損害保険ジャパン株式会社静岡支店 ・フードパントリー事業について 講師：はままつやらまいか子ども食堂 渡邊氏 ・協議事項（意見交換） ・情報提供 	17団体 27人

②研修会の開催

開催日	会場	主な内容	参加人数
7月11日	リモート	学習支援ボランティア資質向上研修 講師：特定非営利活動法人 Learning for All	45

③各種会議等への参加

開催日	研修会・会議等の名称	参加人数
6月28日	認定 NPO 法人全国子ども食堂支援センター・むすびえ主催「社協が取り組む「子ども食堂」との協働実践研修会」（リモート）	1
8月26日	経済同友会主催 「子どもの未来ラウンドテーブル」（リモート）	1
1月30日	認定 NPO 法人全国子ども食堂支援センター・むすびえ主催「令和4年度二次補正予算 子ども食堂支援策解説セミナー」（リモート）	1
2月28日	こどもの未来応援フォーラム 2023 ～こどもの貧困について考える、企業とあなたのための2日間～DAY2（リモート）	1

④浜松ライオンズクラブ子ども食堂応援助成金の交付

助成金額 7団体 1,400,000円

(3) 学習支援事業（市受託）[市内5会場]

①学習支援事業

小学校4年生から中学校3年生までを対象に、学習支援を実施しました。

開催区 (地区)	中区 (萩丘)	西区 (入野)	南区 (白脇)	北区 (三方原)	北区 (細江)
開催日数	44	44	45	44	45
延べ参加人数	339	324	417	433	310

②勉強会の開催

通常の学習支援とは別に、受験を意識した勉強会を実施しました。

講師：ECS（イー・シー・エス） 代表 坪井 俊介 氏

開催日	会場	主な内容	参加人数
3月24日	福祉交流センター	①高校受験までのスケジュールと学習計画 ②志望校の決め方と高校毎の合格得点目安 ③内申点UPと定期テスト対策 ④高校入試に向けた今後の学習のポイント	4世帯 8人

③模試受験 6人（中学3年生）

④英検取得支援 3人（内訳：5級1人、4級2人）

(4) ホームレス巡回相談事業(市受託)

区	実施回数	主な相談内容	対象者人数
西	12	体調面の確認、安否確認、食料の提供	1
南	7	体調面の確認、安否確認、食料の提供	2

(5) 歳末たすけあい事業

①生活困窮世帯への援護金の贈呈

贈呈金額 27,840,000 円

[贈呈世帯数]

(単位：世帯)

区名	令和4年度	令和3年度
中	390	369
東	315	333
西	211	137
南	150	200
北	128	123
浜北	138	141
天竜	60	54
合計	1,392	1,357

②生活困窮世帯の新入学児童、生徒への祝い金の贈呈

贈呈金額 1,560,000 円

[贈呈世帯数]

(単位：世帯)

区	令和4年度	令和3年度
中	36	36
東	42	57
西	15	14
南	19	19
北	9	20
浜北	30	34
天竜	5	4
合計	156	184

③地区社協歳末福祉事業への助成金の交付

助成金額 15,317,607 円

[助成地区数]

(単位：地区)

区	令和4年度	令和3年度
中	13	13
東	6	6
西	8	8
南	7	7
北	6	6
浜北	6	6
天竜	10	9
合計	56	55

④子ども食堂助成事業の交付

助成金額 200,000 円

[交付団体数]

令和4年度	令和3年度
4	5

⑤文集はままつ購入援助事業

助成金額 488,000 円

[援助人数]

令和4年度		令和3年度	
小学生	中学生	小学生	中学生
1,791	836	1,639	751

(6) 資金貸付事業

①くらしの資金貸付事業

ア [新規貸付件数]

地区センター等	令和4年度	令和3年度
浜松	201	185
浜松（東区事務所）	47	51
西	31	21
北	33	22
浜北	4	12
天竜	4	7
合計	320	298

イ [新規貸付金額]

(円)

地区センター等	令和4年度	令和3年度
浜松	4,707,000	4,046,000
浜松（東区事務所）	1,511,000	1,642,000
西	976,000	736,000
北	850,000	455,000
浜北	77,000	204,000
天竜	73,000	118,000
合計	8,194,000	7,201,000

ウ くらしの資金貸付審査委員の審査会による貸付

[貸付件数及び貸付決定額]

令和4年度		令和3年度	
貸付件数	貸付金額	貸付件数	貸付金額
0	0	0	0

②生活福祉資金貸付事業（県社会福祉協議会受託事業）

[申請書進達件数]

(単位：件)

内 容	令和4年度	令和3年度
福祉資金福祉費	10	14
教育支援資金	49	74
総合支援資金（延長申請を含む）	0	2
臨時特例つなぎ資金	0	0
緊急小口資金（災害特例貸付を含む）	103	51
不動産担保型生活資金	0	0
特例貸付（新型コロナウイルス対応：緊急小口資金）	434	1,737
特例貸付（新型コロナウイルス対応：総合支援資金 初回・延長）	288	1,698
特例貸付再貸付（総合支援資金 再貸付）	0	951
合計	884	4,527

《内訳》

ア 福祉資金福祉費

(単位：件)

地区センター等	令和4年度	令和3年度
浜松	5	8
浜松（東区事務所）	2	2
西	1	1
北	1	3
浜北	0	0
天竜	1	0
合計	10	14

イ 教育支援資金

(単位：件)

地区センター等	令和4年度	令和3年度
浜松	40	48
浜松（東区事務所）	5	3
西	2	10
北	6	11
浜北	2	2
天竜	0	0
合計	55	74

ウ 総合支援資金（延長申請を含む）

(単位：件)

地区センター等	令和4年度	令和3年度
浜松	0	1
浜松（東区事務所）	0	0
西	0	0
北	0	0
浜北	0	1
天竜	0	0
合計	0	2

エ 臨時特例つなぎ資金

(単位：件)

地区センター等	令和4年度	令和3年度
浜松	0	0
浜松（東区事務所）	0	0
西	0	0
北	0	0
浜北	0	0
天竜	0	0
合計	0	0

オ 緊急小口資金（災害特例貸付を含む）

(単位：件)

地区センター等	令和4年度	令和3年度
浜松	66	36
浜松（東区事務所）	9	4
西	7	5
北	8	3
浜北	5	3
天竜	3	0
合計	98	51

カ 不動産担保型生活資金

(単位：件)

地区センター等	令和4年度	令和3年度
浜松	0	0
浜松（東区事務所）	0	0
西	0	0
北	0	0
浜北	0	0
天竜	0	0
合計	0	0

キ 特例貸付（新型コロナウイルス対応：緊急小口資金）

(単位：件)

地区センター等	令和4年度	令和3年度
浜松	231	1,007
浜松（東区事務所）	67	253
西	37	158
北	32	162
浜北	53	130
天竜	6	27
合計	426	1,737

ク 特例貸付（新型コロナウイルス対応：総合支援資金 初回・延長）

(単位：件)

地区センター等	令和4年度	令和3年度
浜松	163	1,016
浜松（東区事務所）	44	191
西	25	122
北	16	162
浜北	34	178
天竜	4	29
合計	286	1,698

ケ 特例貸付再貸付（総合支援資金 再貸付）

(単位：件)

地区センター等	令和4年度	令和3年度
浜松	0	534
浜松（東区事務所）	0	117
西	0	84
北	0	88
浜北	0	107
天竜	0	21
合計	0	951

【参考】生活福祉資金申請金額及び決定金額（浜松市分）

(単位：円)

	令和4年度	令和3年度
申請金額	262,933,000	1,675,430,000
決定金額	167,824,000	1,501,758,000

3 新たな福祉ニーズに対する相談・支援体制の強化

(1) 福祉なんでも相談事業

[延べ相談件数]

(単位：件)

地区センター等	令和4年度	令和3年度
地域支援課	90	74
浜松	176	127
西	169	66
北	498	462
浜北	362	917
天竜	653	787
合計	1,948	2,433

4 権利擁護支援体制の強化

(1) 日常生活自立支援事業

①相談・契約件数

利用者区分	相談件数		契約締結件数	
	令和4年度	令和3年度	令和4年度	令和3年度
認知症高齢者	1,457	1,630	30	30
知的障がい者	1,179	1,034	11	17
精神障がい者	1,792	1,439	14	16
その他	66	45	2	1
合計	4,494	4,148	57	64

②利用者数

利用者数	令和4年度	令和3年度
年度当初利用者数	262	265
年度内契約締結数	57	64
年度内利用終了者数	47	67
年度末利用者数	272	262

③契約締結審査会・内部審査

契約締結審査会		内部審査			
開催日	審査件数	開催日	審査件数	開催日	審査件数
4月27日	3	4月13日	6	10月12日	4
6月29日	2	5月25日	5	11月17日	7
8月31日	2	6月15日	5	12月9日	5
10月(休会)	-	7月13日	4	1月25日	4
12月21日	2	8月17日	3	2月8日	6
2月22日	2	9月14日	5	3月22日	6

④関係機関連絡会議

開催日	会場	内容
12月16日	福祉交流センター	【講演会】 「成年後見制度と日常生活自立支援事業の違いを事例で学ぶ」 講師：関口 進 氏（静岡県社会福祉士会 ぱあとなあ静岡）

⑤会議、研修会への参加

会議・研修会名	開催日	会場	参加人数
運営監視合議体 運営適正化委員会	6月17日	シズウェル (静岡市)	1
	8月26日 (リモート)		
	12月9日 (リモート)		
	3月6日 (リモート)		
専門員実践力強化研修会	11月15日 (リモート)	全国社会福祉協議会	1
実働生活支援員連絡会	3月3日	福祉交流センター	7
	3月10日	天竜地区センター	4
日常生活自立支援事業担当者連絡会	9月30日	福祉交流センター	11

⑥広報用資料の配布

浜松市社協権利擁護支援センターニュースNo.28～30号の発行

配布部数：約6,600部（各回 約2,200部） 発行月：7月、11月、3月

(2) 成年後見事業 (法人後見事業)

①受任件数等

	令和4年度	令和3年度
受任件数	3	2
支援回数	29	54
延べ受任件数	9	8

②会議、研修会への参加

会議・研修会名	開催日	会場	参加人数
高齢者・障害者虐待防止連絡会	8月24日	浜松市役所	1
法人後見・市民後見実施社協担当者会議	2月2日	あざれあ(静岡市)	2

(3) 成年後見制度利用促進事業 (市受託事業)

①無料専門職相談会

	令和4年度	令和3年度
実施回数	10	19
相談件数	40	71

②講演会

開催日	会場	対象	内容	参加人数
10月27日	可美公園 総合センター	市民	「新・認知症になった波平 ～契約社会と成年後見制度～」 講師：渡辺 哲雄 氏 (日本福祉大学中央福祉専門学校専任講師)	131
12月16日	リモート	専門職	「成年後見制度と日常生活自立支援事業の違い を学ぶ」 講師：関口 進 氏 (静岡県社会福祉士会 ぱあとなあ静岡)	45

③地域連携ネットワークの構築

名称	会場	開催日	参加団体等 (順不同)
成年後見制度 利用促進協議会	浜松市役所	11月15日 3月24日	静岡県弁護士会浜松支部、静岡県司法書士会、 静岡県社会福祉士会、浜松成年後見センター、 浜松市健康福祉部 (福祉総務課・高齢者福祉 課・障害保健福祉課) オブザーバー：静岡家庭裁判所浜松支部
成年後見制度 利用促進連絡会	南部協働 センター	12月13日	静岡県弁護士会浜松支部、静岡県司法書士会、 静岡県社会福祉士会、静岡県行政書士会西遠支 部、権利擁護センター東山、浜松成年後見セ ンター、市民後見センターはままつ、地域包括 支援センター、障がい者基幹相談支援センタ ー、浜松市健康福祉部 (福祉総務課・高齢者福 祉課・障害保健福祉課) オブザーバー：静岡家庭裁判所浜松支部
	福祉交流 センター	2月24日	

④人材育成

市民後見人養成講座(後期)

開催日	会場	内容
11月4日	福祉交流センター	就任時の実務・障害者施策・実習について
12月1日	福祉交流センター	成年後見に係る諸制度・家族法・財産法・刑法その他の基本法
12月22日	福祉交流センター	高齢者施策・後見終了時の実務
1月26日	福祉交流センター	コミュニケーション技術(演習)振り返り
2月17日、20日	高齢者施設等	訪問実習(日常生活自立支援事業の同行訪問)

⑤会議、研修会への参加

開催日	会場	会議・研修会名
5月27日	遠州信用金庫 舞阪支店	成年後見制度セミナー
5月27日	(リモート)	市町村職員セミナー(厚生労働省)
6月7日	(リモート)	日常生活自立支援事業、成年後見制度担当部・課・所長会議
8月16日	(リモート)	意思決定支援研修会(静岡県社協)
9月6日	(リモート)	成年後見制度 意思決定支援に係る実務研修【高齢者編】
9月15日	福祉交流センター	静岡県成年後見制度利用促進協議会
10月4日	(リモート)	成年後見制度 意思決定支援に係る実務研修【障がい者編】
11月8日	(リモート)	第14回事例検討会(司法書士会浜松支部)
2月1日、3日、10日	(リモート)	持続可能な権利擁護支援モデル事業プレ研修(日本総研)
2月6日、7日、15日	(リモート)	成年後見制度利用促進体制整備研修【第4回】応用研修
3月3日	(リモート)	権利擁護支援シンポジウム
3月25日	(リモート)	後見人等への意思決定支援研修
第3水曜日	浜松市役所	浜松市成年後見制度に係る市長による審判請求に関する検討会議

< 3 > 在宅福祉サービス事業

1 介護保険関係事業

(1) 介護保険事業(介護予防含む)

①居宅介護支援事業

[延べ利用者人数]

事業所	令和4年度	令和3年度
やまゆり	1,628	1,634

②訪問介護事業

[延べ利用者人数]

事業所	令和4年度	令和3年度
ほそえ	1,971	1,843
やまゆり	5,163	5,479
合計	7,134	7,322

③通所介護事業「デイサービス」(みっかび)

[延べ利用者人数]

事業所	令和4年度	令和3年度
みっかび	8,049	8,015

④小規模多機能型居宅介護事業（相生の里）

[利用登録者人数]

事業所	令和4年度	令和3年度
相生の里	106	117

(2) 障害者総合支援事業

①居宅介護事業（ほそえ、やまゆり）

[延べ利用者人数]

事業所	令和4年度	令和3年度
ほそえ	1,860	1,880
やまゆり	665	572
合計	2,525	2,452

②視覚障害者の同行援護事業（やまゆり）

[延べ利用者数]

事業所	令和4年度	令和3年度
やまゆり	49	34

③浜北障害者生活介護施設 光の園（指定管理者制度事業）

[延べ利用者数]

事業所	令和4年度	令和3年度
光の園	3,734	3,717

(3) 市受託事業

①浜松市移動支援事業（ほそえ、やまゆり）

[延べ利用者数]

事業所	令和4年度	令和3年度
ほそえ	0	16
やまゆり	0	0
合計	0	16

(4) 会議・研修会

①外部の主催による研修・会議等への参加（一部再掲）

開催日	開催地	会議名	参加人数
4月22日	シズウェル	静岡県ホームヘルパー連絡協議会 監事監査	1
5月17日	リモート	静岡県ホームヘルパー連絡協議会 第1回理事会	1
6月20日	書面	静岡県ホームヘルパー連絡協議会 総会	1
11月24日	リモート	静岡県ホームヘルパー連絡協議会 第2回理事会	1
3月7日	リモート	静岡県ホームヘルパー連絡協議会 第3回理事会	1
6月25日	天竜厚生会 研修センター	北遠地域介護保険サービス事業所連絡協議会総会 及び研修	1
6月11日	リモート	浜松市介護サービス事業者連絡協議会通常総会及 び研修	1
6月25日	リモート	浜松市介護支援専門員連絡協議会総会及び研修	3
年6回	天竜保健福 祉センター	定期地域ケア会議	1
7月16日	リモート	静岡県ホームヘルパー連絡協議会 第1回サービス 提供責任者研修	1

8月27日	リモート	静岡県ホームヘルパー連絡協議会 第2回サービス提供責任者研修	1
10月6日	リモート	静岡県ホームヘルパー連絡協議会 第2回一般研修	1
12月13日	リモート	静岡県ホームヘルパー連絡協議会 第4回一般研修	1
4月21日	リモート	第1回介護支援専門員／生活相談員研修	1
12月21日	リモート	第4回介護支援専門員／生活相談員研修	1
9月12日	天竜区役所	天竜区地域ケアマネージャー演習事業	5
11月14日	天竜区役所	天竜区地域ケアマネージャー演習事業	5
12月3日	二俣協働センター	天竜地区在宅医療・介護連携推進事業 多職種合同カンファレンス	3
11月18日	リモート	浜松市介護サービス事業者連絡協議会「訪問系サービス部会」研修	1
12月25日	リモート	介護現場における身体拘束・虐待防止	1
2月20日	リモート	小規模多機能型居宅介護実践報告研究会	2
3月8日	森の家	中山間地域の医療・介護を考える会	5

②内部の主催による会議・研修等の参加

開催日	開催場所	研修名	参加人数
隔月開催 (年6回)	小規模多機能ホーム相生の里	小規模多機能ホーム相生の里運営推進会議	延べ60
12月8日	各事業所 (リモート)	介護職員研修(処遇改善キャリアパス要件Ⅱ)	25
12月13日	各事業所 (リモート)	介護職員研修(処遇改善キャリアパス要件Ⅱ)	24
毎月開催 (年12回)	各事業所	介護技術研修(特定事業所加算研修)	延べ 420

2 放課後児童健全育成事業(市受託事業)

〈利用状況〉

実施場所	開所日数	延べ利用人数 令和4年度	1日平均 利用人数	延べ利用人数 令和3年度
気賀	290	11,093	38.3	12,134
気賀第2	240	4,744	19.8	4,866
中川	241	13,535	56.2	13,795
西気賀	241	3,246	13.5	3,150
伊目	237	2,323	9.8	3,145
井伊谷	241	9,651	40.0	9,163
井伊谷第2	241	9,015	37.4	8,152
金指	239	4,706	19.7	4,245
三ヶ日東	241	7,024	29.1	6,959
三ヶ日西	241	11,766	48.8	9,463
合計		77,103		75,072

3 高齢者元気はつつ教室事業（市受託事業）

〈利用状況〉

会場・施設名	区	実施日数 (週開催日数)	延べ利用人数 令和4年度	1日平均 利用人数	延べ利用人数 令和3年度
ふれあい交流センター湖東	西	192(4)	2,520	13.1	2,597
ふれあい交流センター湖南		240(5)	4,191	17.5	4,454
ふれあい交流センター陽だまり		137(3)	1,395	10.2	1,179
ふれあい交流センター江之島	南	192(4)	2,581	13.5	3,054
ふれあい交流センター可美		240(5)	4,787	19.9	5,423
ふれあい交流センター青龍		236(5)	3,360	14.3	3,876
ふれあい交流センター萩原	北	192(4)	3,046	15.9	3,172
細江介護予防センター		138(3)	2,110	15.3	2,445
三ヶ日総合福祉センター		139(3)	1,820	13.1	1,918
浜北生きがいデイサービスセンター	浜北	239(5)	3,984	16.7	4,784
天竜保健福祉センター	天竜	141(3)	2,109	14.95	2,075
竜川ふれあいセンター		48(1)	533	11.1	624
阿多古すこやかホーム		93(2)	847	9.1	911
春野福祉センター		97(2)	1,495	15.4	1,461
水窪高齢者交流センター		93(2)	981	10.55	938
合計			35,759		38,911

＜ 4 ＞ 施設管理・その他

1 指定管理者制度事業

(1) ふれあい交流センター 指定管理期間（令和2年度～4年度）

[利用状況]

区	施設名	開館日数	延べ利用人数 令和4年度	1日平均 利用人数	延べ利用人数 令和3年度
中	いたや	309	10,241	33.1	11,039
西	湖東	309	16,141	52.2	14,614
	湖南	309	21,905	70.9	18,643
	陽だまり	270	3,915	14.5	4,141
南	江之島	309	20,322	65.8	16,925
	可美	309	23,262	75.3	22,022
	青龍	309	27,271	88.3	29,941
北	萩原	309	33,597	109	37,733
合計			156,654		155,058

[子育て世代等の利用状況]

区	施設名	主な利用者	主な利用内容等	延べ 利用人数
中	いたや	・未就学児 ・小学生 ・保護者	・親子リトミック（講座） ・わらべうたと絵本の読み聞かせ（講座） ・キッズコーナー	129
西	湖東	・親子	・施設見学 ・親子見学等	71
	湖南	・親子 ・小中学生	・教養講座（17回） ・キッズコーナー	512
	陽だまり	なし	なし	0
南	江之島	・未就学児 ・小学生等 ・保護者	・親子ヨガ講座 ・体育遊び講座 ・親子押絵教室 ・親子折り紙教室 ・親子リトミック	408
	可美	・未就学児 ・小学生 ・保護者 ・支援団体等	・親子講座・教室 ・子育て支援ひろば ・子育てセミナー	381
	青龍	・未就学児 ・小学生 ・保護者 ・支援団体等	・親子講座 ・小学生対象講座 ・キッズスペース	297
北	萩原	・親子 ・小中学生 ・支援団体等	・子育て対象教養講座 ・子育て支援 ・子育てセミナー	588
合 計				2,386

(2) その他の施設

[延べ利用者数]

区	指定管理施設	開館日数	延べ利用人数 令和4年度	1日平均 利用人数	延べ利用人数 令和3年度
中	福祉交流センター ＊ 指定管理期間 (令和3年度～令和7年度)	7月まで 105	295	2.8	23,944
		8月から 203	83,062	409	
北	三ヶ日総合福祉センター 指定管理期間 (令和元年度～令和5年度)	248	31,953	128.8	43,288
	三ヶ日児童館 指定管理期間 (令和元年度～令和5年度)	292	6,305	21.6	8,462
合 計			121,615		75,694

*福祉交流センターは、大規模改修工事のため、令和3年7月1日から令和4年7月31日まで休館。但し、仮設事務所にて団体事務室及び団体連絡室は福祉関係団体が利用しています。

*三ヶ日総合福祉センター（いのはなの湯）は浴室設備点検・安全確認のため、令和4年7月25日～令和5年3月31日まで休止

2 福祉人材バンク（市受託事業）

- (1) 運営委員会 [2回開催]
 (2) 啓発・広報事業
 ①福祉マンパワー講座 [3回開催]

開催日	会場	参加人数		主な内容
10月15日	福祉交流センター	第1部	19人	福祉講演会 つくり笑顔アドバイザー 望月美由紀氏
		第2部	5人	福祉職場説明会
10月20日	福祉交流センター	第1部	12人	福祉講演会 福祉施設職員、ハローワーク浜松職員、浜松市職員
		第2部	5人	福祉職場説明会
11月24日	福祉交流センター	第1部	12人	福祉講演会 キャリアコンサルタント 江間万紀子氏
		第2部	10人	福祉職場説明会

- ② 福祉職場説明会 [23回開催]
 ②-1 出前福祉職場説明会 [12回開催]
 ③ 就職ガイダンス [8回開催]
 ③-1 出前就職ガイダンス [4回開催]
 ④ 出張福祉職場相談会 [12回開催]
 ⑤ ミニ福祉職場相談会 [12回開催]
 ⑥ 介護就職フェア [1回開催]
 ⑦ 福祉のしごとガイダンス [12回開催]
 (3) 介護体験研修事業 [35人]
 (4) 求人情報誌の発行 [年12回・2,150部/回]
 (5) 求人事業所訪問 [48事業所]
 (6) 求人求職相談状況

	令和4年度	令和3年度
求人相談件数	1,480	1,372
求職相談件数	3,469	2,858

- (7) 福祉人材無料職業紹介事業

	令和4年度	令和3年度
新規求人数	4,394	4,603
新規求職者数	1,172	1,504
紹介人数	216	231
就職人数	171	183

3 細江介護予防センターいきいき講座（市受託事業）

講座名	開催日	参加人数
夏の寄せ植え	7月22日、25日	10
認知症予防セミナー	8月26日、29日	13
マジックショー	11月25日、28日	20
スマートフォン講座	12月16日、19日	21
ハンドマッサージ講座	1月23日、30日	12
落語	2月3日	40
ジャズライブ	3月18日	43
合計		159

4 生きがいと創造の事業（市受託事業）

事業名	会場	開催日	参加人数
ドローン講座	天竜保健福祉センター	8月～12月（全5回）	延べ71
染物体験	天竜保健福祉センター	10月～2月（全5回）	延べ55