

# 令和5年度 事業計画書



社会福祉法人 浜松市社会福祉協議会

# 目 次

I 基本方針	.....	1
II 事業体系図	.....	2
III 重点事業	.....	3
IV 実施計画		
< 1 > 法人運営	.....	4
< 2 > 地域福祉推進事業	.....	6
①福祉を広げるための啓発活動に取り組みます	...	6
②福祉教育・ボランティア活動の推進に取り組みます	...	8
③身近な地域での福祉活動の推進に取り組みます	...	13
④支え合い助け合い活動の推進に取り組みます	...	16
⑤福祉課題・生活課題の解決に向けた個別支援活動の 推進に取り組みます	...	19
< 3 > 在宅福祉サービス事業	.....	25
< 4 > 施設管理 ・ その他	.....	27

# I 基本方針

コロナ禍の中、孤独・孤立や生活困窮の問題に直面する方々が世代にかかわらず存在することが浮き彫りになり、高齢者福祉、障害福祉、児童福祉、生活困窮者支援などの制度・分野の枠や、「支える側」、「支えられる側」という従来の関係を超えて、人と人、人と社会がつながり、一人ひとりが生きがいや役割を持ち、助け合いながら暮らせる包摂的な社会の実現が課題となっております。

また、SDGs（持続可能な開発目標）の理念である誰一人取り残さない多様性と包摂性を見据えた福祉政策が求められ、社会福祉協議会の取り組みもこれらを促進することが期待されています。

令和4年度は新型コロナウイルスの感染拡大が継続する中、コロナ禍での新たな地域福祉の形を創造することが急務となり、各機関が工夫しながら事業を展開してきました。

一方、生活困窮世帯の状況は遅々として好転が難しく、新型コロナウイルス対応の生活福祉資金貸付事業がさらに継続して実施されました。

令和5年度は、「第4次浜松市地域福祉活動計画」の最終年度となります。これまでの事業を総括するとともに、重点事業である「地区社協への支援強化」と「コミュニティソーシャルワーカーによる支援強化」をより一層積極的に取り組み、使命である地域福祉の推進を強化していきます。また、第5次となる地域福祉活動計画の策定を進めていきます。

さらに、これらの事業を円滑に進め地域から信頼される社協となるために、職員の人材育成・スキルアップを図り、民生委員児童委員協議会や社会福祉施設、NPO法人等との連携・協働を進めるとともに、経営基盤の強化に努めてまいります。

また、令和6年1月に予定されている行政区再編に対する本会の組織・事務事業について検討を進め、令和6年度につながる体制を整備していきます。

## II 事業体系図

市民の参加と支えあいによる誰もが安心して暮らせる福祉のまちづくり

### <1> 法人運営

《社協の事業・活動を支えるための基盤整備》

- 1 組織・運営に関すること
- 2 共同募金委員会に関すること

### <2> 地域福祉推進事業（地域福祉活動計画）

《地域福祉活動の推進とボランティア活動の振興、福祉サービス利用者の支援体制強化》

#### ①福祉を広げるための啓発活動に取り組みます

- 1 多様な媒体を活用した情報の発信
- 2 福祉を「知る・見る」機会の創出

#### ②福祉教育・ボランティア活動の推進に取り組みます

- 1 福祉教育の実践
- 2 ボランティア活動者の育成・支援
- 3 企業の社会貢献（CSR活動）の促進
- 4 災害時におけるボランティア体制の強化

#### ③身近な地域での福祉活動の推進に取り組みます

- 1 地区社会福祉協議会の運営・活動への支援
- 2 地域における人材の育成
- 3 地域福祉活動へ参加する機会の促進

#### ④支え合い助け合い活動の推進に取り組みます

- 1 生活支援体制づくりの強化
- 2 多様なニーズに対応した仕組みづくり
- 3 社会福祉施設等との連携の促進

#### ⑤福祉課題・生活課題の解決に向けた個別支援活動の推進に取り組みます

- 1 コミュニティソーシャルワーカー（CSW）による支援の強化
- 2 生活困窮者支援の強化
- 3 新たな福祉ニーズに対する相談・支援体制の強化
- 4 権利擁護支援体制の強化

### <3> 在宅福祉サービス事業

《地域での自立生活を支援する体制強化》

- 1 介護保険関係事業
- 2 高齢者元気はつらつ教室事業

### <4> 施設管理・その他

《公的施設の指定管理者の体制強化》

- 1 指定管理者制度事業
- 2 福祉人材バンク
- 3 細江介護予防センターいきいき講座
- 4 生きがいと創造の事業

## Ⅲ 重点事業

### （１）地区社会福祉協議会への支援体制の強化

地区社会福祉協議会（地区社協）による地域福祉活動が円滑に実践できるよう、専門的な知見による支援体制を強化するとともに、地域住民主体の支え合い・助け合いによる家事支援サービス事業やサロン活動などの生活支援体制のより一層の充実を図ります。

### （２）コミュニティソーシャルワーカーの配置及び新たな支援体制の充実

既存の制度に当てはまらない問題を解決につなげる「個別支援」と地域住民の福祉推進の支援などを行う「地域支援」、支援を円滑に推進するための仕組みの構築を目指す「仕組みづくり」を実践するためのコミュニティソーシャルワーカー（CSW）を増員し、地域福祉の推進を図るとともに、職員の資質向上を強化します。

また、地域住民の複雑化・複合化した支援ニーズに対応する包括的な支援体制を構築するため、令和6年4月からの重層的支援体制整備事業に向けて準備をしていきます。

### （３）生活困窮者（世帯）への支援体制強化

民生委員・児童委員の協力のもと実施している歳末援護金贈呈事業・新入学祝金贈呈事業や生活福祉資金貸付事業等を通じて、生活困窮者の自立支援を目的に相談を含めた寄り添い支援を行うとともに、NPO法人等と連携してフードバンク事業の充実強化を図ります。

また、市委託事業の「子どもの貧困対策コーディネート事業」及び「学習支援事業」を中心に子どもの貧困への支援の充実を図るとともに、各種団体と連携して子育て世帯の支援に積極的に取り組みます。

### （４）権利擁護支援体制の強化

権利擁護支援体制の強化を図るため、家庭裁判所や三士会（弁護士会、司法書士会、社会福祉士会）、金融機関等との連携に努めます。

また、認知症高齢者・知的障がい・精神障がいなどの方々の方々の判断能力や生活状況を踏まえ、本人の意思決定が尊重されるよう日常生活自立支援事業や成年後見制度の正しい制度の周知啓発に努め、本会職員はもとより支援者の資質向上に向け、積極的に取り組みます。

## IV 実施計画

### < 1 > 法人運営

#### 1 組織・運営に関すること

本会の事業を円滑に遂行するため、組織運営の強化を図ります。

また、研修による職員の育成に努めるとともに、関連組織との連携を深めていきます。

《主な事業》

(1) 正副会長会議の開催 [必要に応じて開催]

(2) 理事会の開催 [4回開催]

評議員会の開催 [3回開催]

(3) 職員研修の充実

① 内部研修による人材育成

ア 新規採用職員研修

イ 初級職員研修

ウ 介護職員研修

エ その他スキルアップのための研修

② 外部研修参加による人材育成

市町社協トップセミナー、法人運営管理研修、監事研修、管理職研修、会計実務研修、社会福祉士実習指導者講習会ほか

③ 法人間連携による人材育成

ア レクリエーション研修

イ コンプライアンス研修

ウ SNS・情報活用研修

④ 社協職員全体研修会

(4) 事務事業評価委員会の開催[2回開催]

① 内部評価委員会

② 外部評価委員会

(5) 自主財源の確保と特別・賛助会員の加入促進

(6) 民生委員児童委員協議会との連携

(7) 社会福祉施設協議会との連携

(8) 資格取得助成制度の利用促進

臨 (9) 行政区再編へ向けたプロジェクト会議の開催

勸 (10) 静岡大学情報学部との包括的連携協定に基づく事業の推進

## 2 共同募金委員会に関すること

県共同募金会の内部組織である浜松市共同募金委員会の事務局を担い、法律に基づき地域福祉の推進を図るための募金活動として、自治会をはじめ市民の皆さんから広く募金への協力をいただくとともに、民生委員・児童委員を通じ企業や事業所等に対し法人募金の協力をお願いしていきます。

また、募金の目的や用途などについて市民の皆さんに理解していただくよう啓発活動に努めます。

### 《主な事業》

(1) 浜松市共同募金運営委員会の開催 [2回開催]

(2) 静岡県共同募金会事業への協力、参加  
[災害による義援金の取扱い等]

(3) 各種募金運動や街頭募金の実施  
[自治会、民生委員・児童委員、ボランティア等の協力を得て実施]

## < 2 > 地域福祉推進事業（地域福祉活動計画）

### ①福祉を広げるための啓発活動に取り組みます

#### 1 多様な媒体を活用した情報の発信

多くの方々が福祉に関心を持ち活動につながるよう、様々な媒体を活用し情報の発信をします。

《主な事業》

- (1) 社協だよりの発行 [年4回・322,000部/回]  
全戸配布（6月5日・9月5日・12月5日・3月5日）
- (2) ホームページの運営と管理 [随時更新]

#### 2 福祉を「知る・見る」機会の創出

住民の方々を対象とし、福祉への理解を促進するとともに地域の課題やその解決策を考える機会を作り、地域福祉の理念を広めることを目指します。

《主な事業》

- (1) 浜松市社会福祉大会の開催 [1回開催]
  - ① 社会福祉事業功績者の表彰等
  - ② 地域福祉活動者の発表等
- (2) 静岡県健康福祉大会への参加 [1回開催]
- (3) ふれあい広場、講演会等の開催と地域の催しへの参加

地区センター	名称	会場	回数	開催時期	内容
浜松	出張福祉なんでも相談	地区社協の事業や協働センターまつりの実施会場	中区 東区 南区 各1回以上	随時	市社協のブースを設け、事業の啓発・啓蒙や相談対応
	福祉啓発事業	浜松市、団体等が実施するイベント会場	年1回以上	随時	共同募金活動、地域福祉・ボランティア活動の啓発
西	福祉啓発事業	協働センターまつり等の実施会場	年1回以上	随時	市社協事業の啓発や福祉体験、共同募金のPR



北	北区 De まつり	新都田市民 サービス センター	1	3月	市社協事業の啓発や福祉 体験、共同募金のPR
	細江ふれあい 広場	北区役所 駐車場	1	10月	市社協事業の啓発や福祉 体験、共同募金のPR
	引佐ふれあい 広場	引佐多目的研 修センター	1	8月	市社協事業の啓発や福祉 体験、共同募金のPR
	三ヶ日じどう かん&センタ ーまつり	三ヶ日総合福 祉センター	1	3月	市社協事業の啓発や福祉 体験、共同募金のPR
浜北	浜北ふれあい 広場	浜北総合 体育館 (サーラグリ ーンアリー ナ)	1	11月	福祉団体の活動紹介、チャ リティーバザー、ステージ 発表、障がい者スポーツ体 験、模擬店等
天竜	ふれあい広場 等開催事業	区内各所	7	9~11 月	市社協事業の啓発や福祉 体験、模擬店、共同募金の PR

## ②福祉教育・ボランティア活動の推進に取り組みます

### 1 福祉教育の実践

主に児童・生徒への福祉教育の推進を図るとともに、関係機関と連携し地域の中での福祉教育を進めていきます。

《主な事業》

#### (1) 夏休みチャレンジボランティアの開催

[参加人数]

地区センター	令和5年度計画	令和4年度実績	令和3年度実績
浜松	50	0	23
西	40	4	26
北	100	111	116
浜北	40	28	39
天竜	10	7	6
合計	240	150	210

#### (2) 福祉教育連絡会等の開催

地区センター	事業名	回数	開催時期	内容
浜松	福祉教育連絡会	1	7月	セミナー、情報・意見交換等
西	福祉教育担当者連絡会	1	7月	地域事例発表、意見交換等
北	福祉教育連絡会	1	2月	実践発表等
浜北	福祉教育連絡会	1	1月	福祉教育関連講座、情報交換等
天竜	福祉教育担当者連絡会	2	6・2月	福祉教育関連の講演、情報交換等

#### (3) 福祉教育出前講座の実施や福祉体験用具等の貸出

### 2 ボランティア活動者の育成・支援

ボランティアグループ等への支援として、助成金の交付や情報提供を積極的に進めていきます。また、ボランティア活動を周知するための啓発事業を充実させ、ボランティア活動者の拡大に努めます。

《主な事業》

#### (1) 福祉団体助成事業

##### ① 広域福祉団体助成事業 [8団体]

- ア 浜松市身体障害者福祉協議会
- イ 浜松市保護区保護司会連絡協議会
- ウ 浜松市老人クラブ連合会
- エ 浜松市手をつなぐ育成会

- オ 浜松市民生委員児童委員協議会
- カ 浜松市ボランティア連絡協議会
- キ 浜松市子ども会連合会
- ク 浜松市災害ボランティア連絡会

- ② ボランティア、福祉団体助成事業 [50 団体]
- ③ 左口福祉基金助成事業（春野地区）
- ④ 子ども食堂助成事業（立ち上げ支援）

(2) ボランティアセミナーの開催

地区 センター	事業名	回数	開催時期	内容
浜松	大人のチャレンジボランティア	2	7・12月	ボランティア講座、ボランティア体験
西	地域サポーター連絡会	2	6・12月	福祉講座、交流会
北	ボランティアセミナー	1	12月	パネルディスカッション
浜北	ボランティアセミナー	3	9～10月	ボランティア講座
天竜	スマホ講座（入門・中級）	6	9～12月	スマホを通じてボランティア活動講座
	傾聴ボランティア養成講座	4	10～11月	傾聴ボランティア講座
	ボランティア養成講座	2	7～8月	ボランティアとは基礎講座

(3) ボランティア連絡会等への支援

- ① 浜松市ボランティア連絡協議会の運営支援
- ② 区域のボランティア連絡協議会の運営支援

(4) ボランティア啓発事業の実施

- ① ボランティア講演会の開催

会場	開催時期	内容
福祉交流センター	10月	ボランティアに関する講演会

(5) ボランティアセンター運営事業

- ① 浜松市ボランティアセンターの運営
- ② ボランティア保険加入受付
- ③ ボランティア登録・募集情報のホームページへの掲載
- ④ ボランティアバンクの登録

[登録団体会員人数]

地区センター	令和5年度計画	令和4年度見込	令和3年度実績
浜松	9,000	8,500	11,303
西	900	883	906
北	2,400	2,302	1,759
浜北	1,200	1,154	795
天竜	840	835	318
合 計	14,340	13,674	15,081

⑤ ボランティア相談

ア ボランティア相談（マッチング）、調整業務の実施

[延べ相談件数]

地区センター等	令和5年度計画	令和4年度見込	令和3年度実績
地域支援課	100	93	89
浜松	100	90	59
西	75	74	78
北	200	190	122
浜北	230	200	281
天竜	500	450	324
合 計	1,205	1,097	953

(6) ささえあいポイント事業（市受託事業）

[累計登録者数]

令和5年度計画	令和4年度見込	令和3年度実績
5,050	4,180	4,129

① 登録研修会の開催 [8回開催]

② ボランティア活動に関する相談受付・マッチング

③ ボランティア活動者の交流会研修会の開催 [2回開催]

	会場	回数	開催時期	内容
南部	クリエート浜松	1	9～11月	活動報告、講演会
北部	浜北文化センター	1	9～11月	活動報告、講演会

### 3 企業の社会貢献活動（CSR 活動）の促進

地域の課題解決のため、企業・団体や社会福祉法人等と連携して事業を推進します。

《主な事業》

- (1) CSR 相談（マッチング）、調整業務の実施

[相談企業等の件数] ( )内はマッチング件数

地区センター等	令和5年度計画	令和4年度見込	令和3年度実績
地域支援課	65 (40)	60 (40)	26 (26)
浜松	10 (10)	8 (7)	11 (8)
西	3 (3)	3 (3)	5 (5)
北	15 (15)	12 (11)	8 (8)
浜北	2 (2)	1 (1)	2 (2)
天竜	1 (1)	1 (1)	1 (1)
合計	96 (71)	85 (63)	53 (50)

■ (2) 企業ネットワークを活用した課題解決の推進

### 4 災害時におけるボランティア体制の強化

災害発生に備え、災害ボランティアコーディネーターの養成を図るとともに、災害ボランティア団体との連携を推進します。

《主な事業》

- (1) 災害ボランティアコーディネーター養成講座の開催

会場	開催時期	内容
福祉交流センター	6月	3日間 ①市、市社協における災害時の取組み ②災害ボランティアコーディネーターの役割 ③避難所運営ゲーム（HUG）

- (2) 災害ボランティアコーディネーター養成講座フォローアップ講座の開催

会場	開催時期	内容
浜北文化センター	9月	講義、ワークショップ等

- (3) 災害ボランティア研修会等の開催

地区センター	事業名	回数	開催時期	内容
浜松	出前防災講座	3	6～12月	地区・町単位の出前型防災講座
西	防災研修会	1	9月	防災・減災に関する講演会
北	防災フェスタ	1	11月	災害時のボランティア活動及び防災用品等の紹介

浜北	防災・減災セミナー	1	9月	防災・減災に関する講演等
天竜	災害講演会	1	10月	防災講演会

(4) 大規模災害を想定した災害ボランティアセンター立ち上げ訓練等の実施

地区センター等	事業名	回数	開催時期	内容
地域支援課	災害ボランティアセンター合同訓練	1	2月	立ち上げ・運営訓練 情報伝達訓練等
浜北	災害ボランティアセンター立ち上げ訓練	1	2月	立ち上げ・運営訓練等
天竜	災害ボランティアセンター体験事業	1	7月	立ち上げ・運営訓練等

(5) 三遠南信災害ボランティア交流学習会への参加等広域連携の強化（開催地：未定）

会場	開催時期	内容
未定	未定	情報交換会等

(6) 浜松市災害ボランティア連絡会の開催 [12回開催]

(7) 区災害ボランティアコーディネーター連絡会等の開催

区	名称	回数	開催時期	内容
中区	中区災害ボランティア連絡会	6	隔月	情報共有、防災活動に関する企画等
東区	東区災害ボランティア連絡会	12	毎月	情報共有、防災活動に関する企画等
南区	南区災害ボランティア連絡会	6	隔月	情報共有、防災活動に関する企画等
西区	西区災害ボランティア連絡会	12	毎月	活動情報交換、勉強会等
北区	北区災害ボランティア コーディネーター連絡会	12	毎月	情報交換等
浜北区 天竜区	浜北・天竜災害ボランティア コーディネーター連絡会	12	毎月	情報共有、防災活動に関する企画、 勉強会等

(8) 災害ボランティア等に関する出前講座の実施

### ③身近な地域での福祉活動の推進に取り組みます

#### 1 地区社会福祉協議会の運営・活動への支援

地区社会福祉協議会の活動が充実するように、財政的な支援や円滑な事業推進のための支援を行います。

《主な事業》

(1) 地区社会福祉協議会助成事業（新制度運用）

##### 【助成内容】

地区社協基盤整備事業、地区社協活動推進事業、サロン活動推進事業、地域たすけあい支援事業 [57 地区]

(内訳：中区 14 地区、東区 6 地区、西区 8 地区、南区 7 地区、北区 6 地区、浜北区 6 地区、天竜区 10 地区)

(2) 地区社会福祉協議会連絡会等支援事業

区地区社協連絡会及び研修会の開催

区	回数	内容等
中区	4	補助金説明会、地区社協活動情報交換等
東区	4	補助金説明会、地区社協活動情報交換、事務局会議等
西区	3	補助金説明会、地区社協活動情報交換、地域福祉セミナー等
南区	5	補助金説明会、地区社協活動情報交換等
北区	5	補助金説明会、地区社協活動情報交換、研修会・講座等
浜北区	3	地区社協情報交換、家事支援事業情報交換・交流会等
天竜区	6	地区社協情報交換、勉強会等

(3) 地域福祉推進整備事業

① 未設立地区への働きかけ（中区：駅南地区、県居地区）

臨② 第5次地域福祉活動計画の策定

## 2 地域における人材の育成

地区社会福祉協議会の活動の担い手を育成・養成するため、地区社会福祉協議会と協働しながら講座等を開催します。

### 《主な事業》

#### (1) 地区社会福祉協議会人材育成事業

各種講座、研修会等の開催

地区センター	事業名	回数	開催時期	内容
浜松	地区社協活動の今までとこれから講座	2	8・9月	講話、ワークショップ等
	サロン・居場所づくりボランティア講座	3	6月	レクリエーション研修、脳トレ実践講習等
	家事支援協力員養成(初級編・中級編)	2	10・2月	(初級編)講義、演習等 (中級編)グループワーク等
	「地域福祉セミナー」	1	1月	地域福祉に関するセミナー
西	生活支援ボランティアセミナー	3	8・9月	スマートフォン活用講座
	サロンボランティア交流集会	1	6月	情報交換、情報共有
	地域担い手講座	8	4～3月	地区社協と協働した地域福祉講座
	プチサロン講座	10	7・12月	レクリエーション講座
	家事支援育成研修	1	随時	立上げ支援・啓発研修
北	地区社協公式LINE活用講座	2	5・9月	基礎知識・実践報告等
浜北	サロンボランティア研修会	2	8・9月	レクリエーション講座
	地域福祉人材育成セミナー	1	7月	子どもの貧困支援等の講座
天竜	小地域活動者養成講座	6	年間	レクリエーション講座等



### 3 地域福祉活動へ参加する機会の促進

地区社会福祉協議会の活動を理解するとともに、地域福祉啓発のために住民を対象とした講演会等を開催します。

《主な事業》

(1) 地区社協会長及び事務局長会議の開催

会場	開催時期	内容
浜北文化センター	2～3月	地区社協研修会

## ④ 支え合い助け合い活動の推進に取り組みます

### 1 生活支援体制づくりの強化

浜松市からの受託事業である生活支援コーディネーター事業（第1層・第2層）の取り組みを強化し、地域の中での支え合い助け合い活動の推進を図ります。

《主な事業》

(1) 生活支援コーディネーター事業 第1層（市受託）

① 第1層の協議体の運営支援 [協議体 3回開催]

② 生活支援フォーラムの開催

会場	開催時期	内容
福祉交流センター	1月	生活支援サービス提供体制の整備の促進に関する基調講演や実践事例など

③ 生活支援コーディネーター研修会の開催 [2回開催]

会場	開催時期	内容
福祉交流センター	11・12月	生活支援体制づくりの強化に向けた知識や技能修得などの資質向上を図る研修

④ 生活支援ボランティア養成講座（市域）の開催

会場	開催時期	内容
浜北文化センター	9月	高齢者を中心とした地域の生活支援に必要な知識や技術についての講座

⑤ 生活支援ボランティア養成講座（地域）の開催 [7回開催]

会場	開催時期	内容
協働センター等	9月～3月	高齢者を中心とした地域の生活支援活動への参加に必要な知識や技術についての講座

⑥ 地域共生フォーラムの開催

会場	開催時期	内容
福祉交流センター	9月	生活支援サービス提供体制の整備促進に向けた専門職や民間企業等との連携を図る基調講演や実践事例など

⑦ 住民主体による生活支援サービスの相談・支援

⑧ 関係機関との連携

(2) 生活支援コーディネート事業 第2層 (市受託)

- ① 第2層の協議体 (22圏域) の運営 [協議体各圏域 3回程度開催]  
[市内の協議体(第2層)]

区	協議体		
中区	元浜	板屋	鴨江
	佐鳴台	和合	高丘
東区	ありたま	さぎの宮	あんま
西区	雄踏	大平台	和地
南区	芳川	三和	新津
北区	三方原	細江	
浜北区	北浜	しんぱら	於呂
天竜区	天竜	北遠中央	

- ② 住民主体による生活支援サービスの相談・支援  
③ 関係機関との連携

## 2 多様なニーズに対応した仕組みづくり

地区社会福祉協議会が実施主体となる家事支援事業の拡充を図るとともに、新たな地域課題に対応するためのさまざまな研究を進めていきます。

《主な事業》

- (1) 地域たすけあい支援事業

- ① 協力員の福祉サービス総合保障保険の加入

## 3 社会福祉施設等との連携の促進

地域での支え合い助け合い活動の充実のため、社会福祉法人の地域貢献活動と連携し事業の展開を図ります。また、企業や事業所等との連携も進めていきます。

《主な事業》

- (1) ふれあい交流会等開催事業

地区センター	事業名	回数	開催時期	内容
浜松	ふれあい交流会「福祉に触れる」	1	7月	ボッチャ体験、当事者交流等
	ふれあい交流会「福祉の理解を深める」	1	8月	障がい理解に関する講座、グループワーク等
西	ふれあい交流会	1	1月	就労施設や作業所施設と地域との交流等
北	ふれあい交流会	1	6月	レクダンスでの交流

浜北	ふれあい交流会	1	10月	障がい者スポーツ体験を通じた交流等
天竜	ママと子どもの仲間づくり講座	4	9・10月	リトミック体験等
	夏休み体験講座	3	7・8月	折り紙体験、絵手紙体験等
	あおぞら会	2	7・12月	健康体操、レクリエーション、創作活動等

## ⑤福祉課題・生活課題の解決に向けた個別支援活動の推進に取り組みます

### 1 コミュニティソーシャルワーカー（CSW）による支援の強化（市受託）

地域福祉活動を支援する専門的な職員としてコミュニティソーシャルワーカー（CSW）を配置し、地域の中での個別支援、地域支援、仕組みづくりに積極的に取り組みます。また、その活動を円滑に進めるため、浜松市と連携し支援体制の整備に努めます。

《主な事業》

#### （1）コミュニティソーシャルワーカー（CSW）配置事業

##### ① コミュニティソーシャルワーカーの配置（17人）

区担当	人数	地域リーダー	人数
中区	3	南部	1
東区	2		
南区	2		
西区	1	北西部	1
北区	2		
浜北区	2	北部	1
天竜区	2		

※地域リーダーは、多機関協働事業における相談支援包括化推進員を兼ねる。

##### ② 個別支援

[新規相談件数]

区	令和5年度計画	令和4年度見込	令和3年度実績
中区	365	440	499
東区	122	150	317
西区	88	128	99
南区	111	160	178
北区	122	226	463
浜北区	166	200	218
天竜区	91	50	58
合計	1,065	1,354	1,832

##### ③ 地域支援

##### ④ 仕組みづくり、ネットワークづくり

#### （2）コミュニティソーシャルワーカー（CSW）支援体制整備事業

新① 重層的相談支援体制整備事業における多機関協働事業の推進

新② 重層的支援会議又は支援会議の開催（モデル的開催も含む。）

③ 区単位の情報交換会の開催 [12回開催]

④ 地域支援検討会の開催 [南部・北西部・北部 各エリア6回開催]

- ⑤ 地域リーダー会議の開催 [12回開催]
- ⑥ コミュニティソーシャルワーカー全体会議の開催 [3回開催]
- ⑦ 現場研修&報告会の実施
- ⑧ コミュニティソーシャルワーク研修会の開催 [3回開催]

会場	開催時期	内容
オンライン開催	9月～11月	【全エリア共通】 講義「コミュニティソーシャルワークとは？」 【エリア別に設定】 事例報告「専門職と連携したCSWの事例」

- ⑨ 各種研修会への参加

## 2 生活困窮者支援の強化

民生委員・児童委員の方々や関係機関と連携しながら生活困窮者や生活困窮世帯への支援を強化し、地域の中でのつながりの再構築を進め社会的孤立を防ぐ取り組みを実践します。

《主な事業》

- (1) 生活困窮者支援事業

- ① フードバンク事業の実施件数 (NPO 法人フードバンクふじのくにと連携)

令和5年度計画	令和4年度見込	令和3年度実績
200	200	195

- ② 生活困窮者支援関係機関連絡会[3回開催]

浜松市、浜松市生活自立支援センター「つながり」等の生活困窮者支援機関との連絡会を実施します。

会場	開催時期	内容
福祉交流センター 他	9・2月	生活困窮に関する課題検討

- (2) 子どもの貧困対策コーディネーター事業(市受託)

- ① 連絡会の開催 [3回開催]

会場	開催時期	内容
福祉交流センター	6・2月	子ども食堂連絡会 (1回) ・事例報告等による活動ノウハウや課題の共有 活動者情報交換会 (3回) ・地域で活動している支援団体同士の情報交換

② 研修会の開催 [3回開催]

会場	開催時期	内容
福祉交流センター	7・11月	・学習支援ボランティアの資質向上 ・子どもの貧困支援の実績のある講師による講演会 など

(3) 学習支援の実施 [市内5会場] (市受託)

区	地区名	会場	実施日	実施時間
中区	萩丘	北部協働センター	毎週水曜日	午後6時30分～8時30分
西区	入野	入野協働センター	毎週木曜日	午後6時30分～8時30分
南区	白脇	白脇協働センター	毎週水曜日	午後7時00分～9時00分
北区	細江	みをつくし文化センター	毎週木曜日	午後6時30分～8時30分
	三方原	三方原協働センター	毎週金曜日	午後6時30分～8時30分

(4) ホームレス巡回相談事業 (市受託)

西区、南区に起居するホームレスに対して、毎月1回の巡回相談を行い支援・援助につなげます。

(5) 歳末たすけあい事業

① 生活困窮世帯への援護金の贈呈件数

令和5年度計画	令和4年度見込	令和3年度実績
1,500	1,392	1,361

② 生活困窮世帯の新入学児童、生徒への祝金の贈呈件数

令和5年度計画	令和4年度見込	令和3年度実績
250	156	184

③ 地区社協歳末福祉事業への助成金の交付 [57地区]

(内訳：中区14地区、東区6地区、西区8地区、南区7地区、北区6地区、浜北区6地区、天竜区10地区)

④ 子ども食堂助成事業の実施 [10団体]

(6) 資金貸付事業

① 暮らしの資金貸付事業

[貸付件数]

地区センター等	令和5年度計画	令和4年度見込	令和3年度実績
浜松	180	188	185
東区事務所	50	50	51
西	25	28	21

北	30	30	22
浜北	10	6	12
天竜	10	5	7
合 計	305	307	298

② 生活福祉資金貸付事業（県社会福祉協議会受託事業）

[資金別 進達件数]

資金の種類	令和5年度 計画	令和4年度 見込	令和3年度 実績
福祉資金（福祉費）	10	11	14
教育支援資金	70	22	74
総合支援資金	3	0	2
臨時特例つなぎ資金	0	0	0
緊急小口資金	50	58	51
不動産担保型生活福祉資金	0	0	0
特例貸付 （新型コロナウイルス緊急小口）	0	434	1,737
特例貸付（新型コロナウイルス総 合支援資金）	0	288	1,698
特例貸付（新型コロナウイルス総 合支援資金 再貸付）	0	0	951
合 計	133	813	4,527

③ 債権管理事務事業（県社会福祉協議会受託事業）

令和5年～令和17年にかけて、特例貸付の借受人への相談対応等、償還に向けたフォローアップ支援に取り組みます。

### 3 新たな福祉ニーズに対する相談・支援体制の強化

地域住民の福祉課題に対して、相談・支援に取り組みます。

《主な事業》

(1) 福祉なんでも相談

[延べ相談件数]

地区センター等	令和5年度計画	令和4年度見込	令和3年度実績
地域支援課	110	101	74
浜松	220	200	127
西	180	176	66
北	600	500	462



浜北	350	280	917
天竜	800	720	787
合 計	2,260	1,977	2,433

#### 4 権利擁護支援体制の強化

対象となる方々の判断能力や生活状況を踏まえ、本人の意思決定が尊重されるよう権利擁護支援事業に取り組みます。また、その推進のため啓発活動を充実します。

《主な事業》

##### (1) 日常生活自立支援事業

認知症高齢者、知的障がい者、精神障がい者等であって、判断能力が不十分な方が地域において自立した生活を送ることができるよう福祉サービスの利用援助や日常的な金銭管理等の援助を行います。

[相談件数]

令和5年度計画	令和4年度見込	令和3年度実績
4,300	4,146	4,148

[契約締結件数]

令和5年度計画	令和4年度見込	令和3年度実績
60	55	64

[利用者人数]

令和5年度計画	令和4年度見込	令和3年度実績
270	265	262

① 契約締結審査会 [6回開催 (偶数月)] 内部審査[12回開催 (毎月)]

② 関係機関連絡会議 [1回開催]

会場	開催時期	内容
福祉交流センター	11月	関係機関への事業周知と情報共有を目的とした連絡会議

③ 関係事業所連絡会 [1回開催]

会場	開催時期	内容
福祉交流センター	7月	関係事業所との連携強化を目的とした情報交換、事例検討を目的とした連絡会

④ 金融機関連絡会 [2回開催]

会場	開催時期	内容
福祉交流センター 浜北文化センター	9月	生活支援員の資質向上と情報共有などを目的とした連絡会

⑤担当職員連絡会 [1回開催]

⑥センターNEWSの発行 [3回]

(2) 成年後見事業（法人後見事業）[利用者数10件]

静岡家庭裁判所の選任を受け、認知症、知的障がい、精神障がいなどによって判断能力が十分でない方に対し、本会が成年後見人、保佐人又は補助人となって、本人の判断能力を補い、安心して日常生活を送ることができるよう支援する。

(3) 成年後見制度利用促進事業（市受託）

① 無料専門職相談会 [10回開催]

[相談件数]

令和5年度計画	令和4年度見込	令和3年度実績
40	40	71

② 市民向け講演会 [1回開催]

会場	開催時期	内容
東区	10月	成年後見制度の正しい理解

③ 専門職向け講演会 [1回開催]

会場	開催時期	内容
市内 ZOOM 開催	9月	成年後見制度の理解

④ 地域連携ネットワーク構築事業

ア 成年後見制度利用促進協議会 [2回開催]

会場	開催時期	内容
浜松市役所	11月・3月	成年後見制度の利用促進に向けた仕組みづくりや協議の場等

イ 成年後見制度利用促進連絡会 [2回開催]

会場	開催時期	内容
福祉交流センター	7月・2月	成年後見制度の利用促進を進めるうえでの情報交換の場

⑤ 人材育成

市民後見人養成講座（後期）

会場	開催時期	内容
福祉交流センター	6月～11月	市民後見人の担い手のための人材育成

## < 3 > 在宅福祉サービス事業

### 1 介護保険関係事業

《主な事業》

#### (1) 介護保険事業（介護予防含む）

##### ① 居宅介護支援事業

[延べ利用者人数]

事業所	令和5年度計画	令和4年度見込	令和3年度実績
やまゆり	1,512	1,656	1,634

##### ② 訪問介護事業

[延べ利用者人数]

事業所	令和5年度計画	令和4年度見込	令和3年度実績
ほそえ	2,100	1,956	1,843
やまゆり	5,100	5,008	5,479
合 計	7,200	6,964	7,322

##### ③ 通所介護事業「デイサービス」（みっかび）

[延べ利用者人数]

事業所	令和5年度計画	令和4年度見込	令和3年度実績
みっかび	8,000	7,933	8,015

##### ④ 小規模多機能型居宅介護事業（相生の里）

[利用登録者人数]

事業所	令和5年度計画	令和4年度見込	令和3年度実績
相生の里	108	111	117

#### (2) 障害者総合支援事業

##### ① 居宅介護事業（ほそえ、やまゆり）

[延べ利用者人数]

事業所	令和5年度計画	令和4年度見込	令和3年度実績
ほそえ	1,895	1,848	1,880
やまゆり	636	627	572
合 計	2,531	2,475	2,452

##### ② 視覚障害者の同行援護事業（やまゆり）

[延べ利用者人数]

事業所	令和5年度計画	令和4年度見込	令和3年度実績
やまゆり	54	57	34

③ 浜北障害者生活介護施設 光の園 (指定管理期間 令和5年度～7年度)

[延べ利用者人数]

事業所	令和5年度計画	令和4年度見込	令和3年度実績
光の園	3,900	3,750	3,717

(3) 浜松市移動支援事業 (市受託)

[延べ利用者人数]

	令和5年度計画	令和4年度見込	令和3年度実績
ほそえ	6	0	16
やまゆり	1	0	0
合 計	7	0	16

2 高齢者元気はつらつ教室事業 (市受託)

[延べ利用者人数]

実施場所	区	令和5年度 計画	令和4年度 見込	令和3年度 実績
ふれあい交流センター湖東	西区	2,688	2,578	2,597
ふれあい交流センター湖南 *R5は、雄踏文化センターで実施		4,560	4,262	4,454
ふれあい交流センター陽だまり		1,460	1,420	1,179
ふれあい交流センター江之島 *R5は、ふれあい交流センター青龍で実施	南区	2,938	2,594	3,054
ふれあい交流センター可美		4,980	4,823	5,423
ふれあい交流センター青龍		3,720	3,461	3,876
ふれあい交流センター萩原	北区	3,309	3,059	3,172
細江介護予防センター		2,448	2,152	2,445
三ヶ日総合福祉センター		1,932	1,830	1,918
浜北生きがいデｲﾝｸﾞｲﾝﾀｰﾍﾞﾝｽﾞセンター	浜北区	4,200	4,036	4,784
天竜保健福祉センター	天竜区	2,391	2,200	2,075
竜川ふれあいセンター		624	550	624
阿多古すこやかホーム		1,008	890	911
春野福祉センター		1,680	1,550	1,461
水窪高齢者交流センター		1,096	1,050	938
合 計			39,034	36,455

※令和5年4月1日～令和6年3月31日まで、ふれあい交流センター湖南と江之島が大規模改修工事のため、湖南は雄踏文化センターで実施し、江之島はふれあい交流センター青龍で合同実施します。

## < 4 > 施設管理・その他

### 1 指定管理者制度事業

#### (1) ふれあい交流センター

高齢者の生きがいづくりや健康増進と地域の子育てを支援するとともに、高齢者と子どもの世代を超えた交流の場を提供することを目的に、新たな居場所づくりに向け様々な取り組みと施設の管理運営を行います。

指定管理期間（令和5年度～7年度）

[延べ利用者人数]

指定管理施設	区	令和5年度 計画	令和4年度 見込	令和3年度 実績
いたや	中区	28,300	10,359	11,039
湖東	西区	23,600	15,798	14,614
湖南		—	22,092	18,643
陽だまり		4,300	3,855	4,141
江之島	南区	—	20,553	16,925
可美		22,100	22,500	22,022
青龍		43,700	27,538	29,941
萩原	北区	37,700	33,922	37,733
合 計		159,700	156,617	155,058

※湖南・江之島は、大規模改修工事のため、令和5年4月1日から令和6年3月31日まで休館

#### (2) その他の施設

施設管理を中心として、市民の生きがいづくり活動やボランティア活動等の推進事業を実施します。また、利用者の利便性を高めるようサービスの向上に努めます。

[延べ利用者人数]

指定管理施設	区	令和5年度 計画	令和4年度 見込	令和3年度 実績
福祉交流センター 指定管理期間（R3～7）	中区	120,000	90,000	23,944
三ヶ日総合福祉センター 指定管理期間（R1～5）	北区	44,000	30,000	43,288
三ヶ日児童館 指定管理期間（R1～5）		10,000	6,300	8,462
合 計		174,000	126,300	75,694

※福祉交流センターは、令和3年7月1日から令和4年7月31日まで休館

ただし、仮設事務所にて一部団体利用あり

※三ヶ日総合福祉センターいのはなの湯は、令和4年7月25日から休館

## 2 福祉人材バンク（市受託）

福祉の分野で働きたい人と人材を求める人とを結びつける無料の職業紹介事業を行うとともに、福祉人材確保に関する啓発・広報事業として、福祉職場説明会や相談会、地域福祉人材育成の講座等を実施します。 [求人相談：2,000人、求職相談：3,000人]

### 《主な事業》

- ① 運営委員会 [2回開催]
- ② 啓発・広報事業
  - 福祉マンパワー講座 [1回開催（Ⅰ・Ⅱ・Ⅲ部）]
  - 福祉職場説明会 [35回開催]
  - フクシの職場相談会 [10回開催]
  - 介護のしごとDVD視聴会 [31回開催]
  - 就職ガイダンス [12回開催]
  - 出張福祉職場相談会 [12回開催]
  - 福祉のしごとガイダンス [12回開催]
  - ミニ福祉職場相談会 [12回開催]
  - 介護就職フェア [1回開催]
- ③ 介護体験研修事業 [100人]
- ④ 求人情報誌の発行 [年12回・2,150部/回]
- ⑤ 求人事業所訪問 [48事業所]

## 3 細江介護予防センターいきいき講座（市受託）

高齢者の生きがいづくりや、社会参加を促進することを目的に、細江介護予防センターにおいて、いつまでも地域の中で元気に暮らしていけるよう各種講座を開催します。

[延べ参加人数]

地区センター	令和5年度計画	令和4年度見込	令和3年度実績
北地区センター	180	167	135

## 4 生きがいと創造の事業（市受託）

高齢者の生きがい活動を推進し、いつまでも地域の中で元気に暮らしていけるよう、天竜保健福祉センターにおいて各種講座を開催します。

[延べ参加人数]

地区センター	令和5年度計画	令和4年度見込	令和3年度実績
天竜地区センター	450	447	85