

令和 5 年度

事業所における介護補助（介護助手）  
の雇用調査報告書

社会福祉法人浜松市社会福祉協議会  
浜松市福祉人材バンク



## **I 調査概要**

介護現場における介護補助（介護助手）の活用は、介護現場における生産性の向上や、ケアの向上等が期待されている。

そこで、求人事業所と求職者のマッチング業務に活かすため、市内事業所等を対象に「介護補助（介護助手）の雇用調査」を実施した。

### **1 調査方法**

実施方法：WEBアンケートにて実施した（Google フォーム）

調査期間：令和5年10月2日～10月13日

調査対象：本バンクの求人システムの登録事業所 1,212か所（メール配信）

### **2 調査内容**

- （1）事業所での現在の介護補助（介護助手）の雇用の有無
- （2）事業所での今後の介護補助（介護助手）雇用予定の有無
- （3）「福祉のお仕事」への求人登録予定の有無
- （4）介護補助（介護助手）の仕事内容

### **3 調査結果の活用**

本人材バンク及び静岡県社会福祉人材センターの窓口等での、求職相談時の参考とする。

また、その他の人材確保推進に活用する。

### **4 担当**

浜松市社会福祉協議会 浜松市福祉人材バンク

TEL 053-458-9205

## Ⅱ 調査結果

人材バンクの求人登録システムから、浜松市域の福祉施設 1,212 か所に依頼し、98 事業所から回答があった。（回収率：8.1%）

なお、今回の調査回答事業所の内訳は下記のとおり、高齢者施設が 80.6%、児童施設が 5.1%、障害者施設が 9.2%であった。

| 種別    | 回答数 | 比率 (%) |
|-------|-----|--------|
| 高齢者施設 | 79  | 80.6%  |
| 児童施設  | 5   | 5.1%   |
| 障害者施設 | 9   | 9.2%   |
| その他   | 5   | 5.1%   |
| 合計    | 98  | 100.0% |

### 2-1 現在、「介護補助（介護助手）」等の補助的な職種についての雇用について

「介護補助（介護助手）」等の補助的な職種での雇用について尋ねたところ、回答のあった事業所のうち、「既に雇用している」が 45.8%、「今後雇用する予定がある」が 32.6%、「雇用する予定はない」が 67.4%、「福祉のお仕事」への「求人登録の予定がある」が 28.6%であった。

| 種別    | 既に雇用している |        | 今後雇用する予定がある |        | 雇用する予定はない |        | 福祉のお仕事へ求人登録する予定がある |        |
|-------|----------|--------|-------------|--------|-----------|--------|--------------------|--------|
|       | 回答数      | 比率 (%) | 回答数         | 比率 (%) | 回答数       | 比率 (%) | 回答数                | 比率 (%) |
| 高齢者施設 | 41       | 41.8%  | 28          | 28.6%  | 51        | 52.1%  | 24                 | 24.5%  |
| 児童施設  | 0        | 0.0%   | 0           | 0.0%   | 5         | 5.1%   | 0                  | 0.0%   |
| 障害者施設 | 2        | 2.0%   | 2           | 2.0%   | 7         | 7.1%   | 2                  | 2.0%   |
| その他   | 2        | 2.0%   | 2           | 2.0%   | 3         | 3.1%   | 2                  | 2.0%   |
| 合計    | 45       | 45.8%  | 32          | 32.6%  | 66        | 67.4%  | 28                 | 28.5%  |

## 2-2 「介護補助（介護助手）」等の職種での雇用をしている場合（予定がある場合）、五体的な業務内容をご記入ください

「介護補助（介護助手）」等の補助的な職種での雇用について、具体的な内容を尋ねた。回答（自由記述）について、「①高齢者施設」「②児童施設」「③障害者施設」「④その他施設」の4つの種別ごとに分類した。

### 記入内容の概要①：高齢者施設からの回答（補助的な職種の内容）

補助的な雇用の業務内容について、「シーツ交換」、「清掃」、「洗濯」等の回答があった。

#### 記入内容（抜粋）

お茶出し、清掃、話し相手、荷物チェック、ドライヤー等

ご利用者様の見守り 飲み物や昼食やおやつ配膳

ご利用者様の送迎及び送迎時の身体介助

シーツ交換 洗い物 ごみ捨て等

シーツ交換、ゴミ捨て、物品補充等

シーツ交換、リネン、物品類の補充

シーツ交換、簡単な清掃

シーツ交換、居室等の掃除

シーツ交換、居室内清掃など

シーツ交換、清掃、食事介助、食事配膳

シーツ交換、清掃、洗濯

シーツ交換・居室掃除・食器洗い等 支援学校の生徒を採用したいと考えています。

タオルたたみ テーブル拭き お茶出し

デイサービス・デイケアでの日常介助等

フロアでの見守り、ベットメイキング、居室の清掃、フロアと居室間の誘導等

フロアやお風呂場の清掃、ご利用者の衣類等の洗濯、食事配膳・下膳等。ご利用者の身体的な介護を行うことはありませんが、見守りをお願いすることがあります。

ベットメイキング、クリーニング戻りの衣類を配置

ユニットで使用する備品・消耗品の準備、洗い上げなどの雑務

ユニット内の掃除・環境整備、集団体操の実施、見守り、話し相手

リハビリ補助 見守り

移動介助、食事の準備・片付け、清掃

移動介助・入浴介助・食事介助等

移動介助等

飲水提供、話し相手、企画・レク実施など

衛生管理、お話相手、送迎等

介護助手は配置想定していません。

介護職員の補助業務、病院及び短期入所における送迎、営繕業務

環境整備業務（掃除・洗濯等）

環境整備等

看護助手のアシスタント（身体介護以外のサポート業務）。設備や備品の消毒。食事配膳、下膳、とろみ飲料準備、コップ洗い。車椅子の搬送、お風呂の移送、浴室清掃。シーツ交換、環境整備、等。

間接介護業務（掃除・シーツ交換等）

居室清掃、シーツ交換、ゴミ回収、ゴミ捨て  
 軽介助全般（食事・入浴・排せつ介助等）  
 見守り、話し相手、リネン交換、居室掃除、配膳下膳、食器洗浄等  
 車椅子移動補助、洗濯、食器洗い、下膳、テーブル拭き、布団整頓、掃除、ゴミ捨て  
 住宅型有料老人ホーム内での業務です。 ロビーや食堂等の清掃、お食事の配下膳、レクリエーション等のお仕事になります  
 小規模の為検討していない  
 食器洗い、シーツ交換、居室清掃  
 食器洗浄・施設内清掃・シーツ交換等  
 食事・掃除  
 寝具交換 コップ等の洗い物 清掃 物品補充  
 清掃、消毒、ゴミ出し  
 清掃、洗い物、食器洗い  
 清掃、配膳下膳、シーツ交換、洗濯等  
 清掃・洗濯・シーツ交換・食器洗浄他  
 掃除、食事の準備、片付け、シーツ交換  
 掃除、洗濯物、洗い物等  
 掃除・片付け  
 送迎等の補助（付添介助）  
 昼食準備・片付け、洗濯、洗い物等  
 直接介助以外の周辺業務（掃除、洗濯、シーツ交換等）  
 湯呑洗い、食器洗い、洗濯干し・取り込み・たたみ、シーツ交換、掃除・片付けなど  
 当施設では、ハウスキーパーとして雇用していますが、外国人留学生もいる為、新たにハウスキーパーを雇う予定はありません。  
 業務は、シーツ交換、居室掃除、食器類の洗いあげ、テーブル拭き、フロア掃除、トイレ掃除。  
 入所者の洗濯物の片づけ・居住スペース、共有スペースの清掃作業・繕いもの・食事の配膳、下膳 等  
 配下膳・洗濯・食器洗い・レク補助  
 利用者に直接触れる（身体介護）ことのない介護補助業務（シーツ交換、清掃、配膳など）  
 利用者迎え入れ準備、お茶出し、機能訓練アイテム（工作・運動グッズ等）の準備・片付け、見守り、自立度の高い方への移動  
 時の付き添い、洗濯・洗濯物の片づけなど、日用品の補充等

## 記入内容の概要②：児童施設からの回答（補助的な職種の内容）

補助的な雇用の業務内容について、「環境整備」等の回答があった。

### 記入内容（抜粋）

環境整備

## 記入内容の概要③：障害者施設からの回答（補助的な職種の内容）

補助的な雇用の業務内容について、「シーツ交換」、「清掃」、「洗濯」等の回答があった。

### 記入内容（抜粋）

衣類の仕分け・シーツ交換・居室等の清掃・洗い物・話し相手等

作業中心の障がい者の事業所のため介護助手の必要性を感じていない。

職業指導員として障害者への作業指導

洗濯・配膳・清掃

知的障害者の生活および作業の支援

記入内容の概要④：その他施設からの回答（補助的な職種の内容）

補助的な雇用の業務内容について、「間接業務」、「納品」、「搬送補助」等の回答があった。

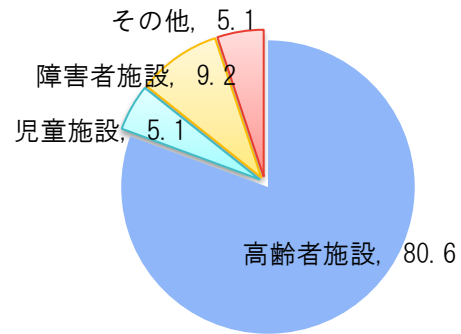
記入内容（抜粋）

職種をアテンダントとして採用。業務としては介護職が直接支援に回ることができるよう、間接業務が中心です。

納品、搬送の補助等（介護助手との呼称ではありません）

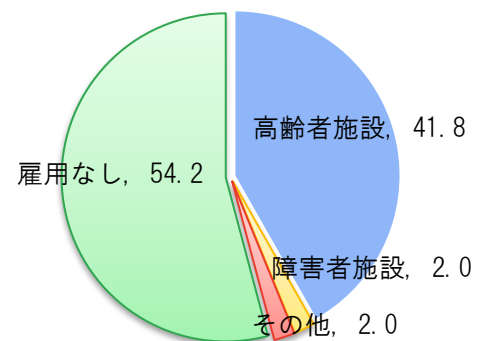
### 1 事業分野（事業所の主な事業分野）

| 事業分野  | 事業所数（件） | 比率（％） |
|-------|---------|-------|
| 高齢者施設 | 79      | 80.6  |
| 児童施設  | 5       | 5.1   |
| 障害者施設 | 9       | 9.2   |
| その他   | 5       | 5.1   |
|       |         |       |
|       |         |       |
| 合計    | 98      | 100.0 |



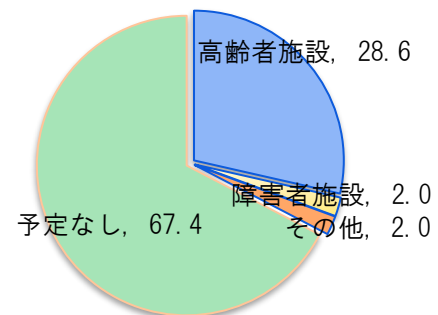
### 2 事業所には、現在介護補助（介護助手）としての雇用はありますか

| 事業分野  | 事業所数（件） | 比率（％） |
|-------|---------|-------|
| 高齢者施設 | 41      | 41.8  |
| 児童施設  | 0       |       |
| 障害者施設 | 2       | 2.0   |
| その他   | 2       | 2.0   |
| 雇用なし  | 53      | 54.2  |
|       |         |       |
| 合計    | 98      | 100.0 |



### 3 事業所では、今後、介護補助（介護助手）としての雇用を予定していますか

| 事業分野  | 事業所数（件） | 比率（％） |
|-------|---------|-------|
| 高齢者施設 | 28      | 28.6  |
| 児童施設  | 0       |       |
| 障害者施設 | 2       | 2.0   |
| その他   | 2       | 2.0   |
| 予定なし  | 66      | 67.4  |
|       |         |       |
| 合計    | 98      | 100.0 |



### 4 事業所では、「福祉のお仕事」に介護補助（介護助手）の求人登録の予定はありますか

| 事業分野  | 事業所数（件） | 比率（％） |
|-------|---------|-------|
| 高齢者施設 | 24      | 24.5  |
| 児童施設  | 0       |       |
| 障害者施設 | 2       | 2.0   |
| その他   | 2       | 2.0   |
| 予定なし  | 70      | 71.5  |
|       |         |       |
| 合計    | 98      | 100.0 |

