

令和 5年度

浜松市福祉人材バンク
事業報告書（中間）

社会福祉法人浜松市社会福祉協議会
浜松市福祉人材バンク

I 福祉サービス等に関する啓発・広報事業

1 事業の内容

- (1) 地域住民に対し、福祉サービスに関する理解と関心を高め、社会福祉を目的とする事業への就労を促進するための啓発・広報事業をしている。
- (2) 地域住民に対し、福祉サービスに対する理解を深めるための（学識経験者及び福祉関係従事者による）講座を開催している。

2 実施事業

(1) 福祉マンパワー講座（福祉講演会）の開催

福祉について理解と認識を深め、福祉従事者、福祉サービス利用者や家族を支援するとともに、それらを取り巻く地域社会における支え合いや交流促進、福祉施設における人材確保等の観点から、市民への意識高揚を図っている。

①「令和5年度福祉マンパワー講座Ⅰ」開催

日時 令和5年10月14日（土）

会場 浜松市福祉交流センター 4階 小ホール、41、43、44、45 ギャラリー

参加者 43人

[講座内容]

- ・「見て、聞いて、参加して、笑いは心の新鮮野菜 リハビリ落語」
落語家 露の団四郎 さん

②「令和5年度福祉マンパワー講座Ⅱ」開催

日時 令和5年10月19日（木）

会場 浜松市福祉交流センター 4階 小ホール、41、45 ギャラリー

参加者 9人

[講演内容]

≪ 社会福祉現場からのメッセージ ≫

- ・「介護職場のお仕事」

(福) 県民厚生会 グループホームきらら浜松 施設長 鈴木 薫 さん

≪ 福祉のガイダンス ≫

- ・「最近の雇用情勢について」

ハローワーク浜松 職業紹介部長 小澤 久好 さん

- ・「浜松市の介護保険事業について」

浜松市健康福祉部 介護保険課長 大村 貴弘 さん

③「令和5年度マンパワー講座Ⅲ」開催

日時 令和5年11月22日（木） 「介護の日」11月11日前後

会場 浜松市福祉交流センター 4階 小ホール、41 ギャラリー

参加者 17人

[参考] 「介護の日」 平成20年7月27日 厚生労働省制定

[講演内容]

- ・「面接での心がまえ、履歴書・職務経歴書のやさしい書き方」
キャリアコンサルタント 江間 万紀子 さん

[アンケート実施結果（抜粋）]

○講座受講目的（重複回答あり）を尋ねたところ、福祉関係では「福祉関係への就労希望24人（24.5%）」、「福祉に興味・関心がある15人（15.3%）」と両方で約4割をしめ、「自身の将来11人（11.2%）」、「身近な人の介護7人（7.1%）」と福祉意識の高い人の参加が多かった

（アンケート回答者合計98人より）

○今後学びたい内容

- ・窓口、電話接客（応対）について。
- ・又落語の話を聞きたいです。
- ・今回の様なイベントを。
- ・どんな内容でも学びたいと思います。
- ・普通（一般）の方が皆様の前で笑いあり福あり、楽しくお話しが出来る為の技術、コツ等の講座は是非やって頂きたいです。
- ・前半は何の講座かよくわからなかった。後半の落語はおもしろかった。
- ・大きく息を吐いてしっかり息を吸って大いに笑いました。
笑う門には Lucky come come です。またこのような企画をお願いします。
（教えていただいたのはボランティア活動でやってみます。）
- ・未経験から入社した実際の方のセミナー（どのくらい時間をかけた、何才から始めたのか）を聞いてみたいです。
- ・どんなことでも学びたいと思います。
- ・物作り講座。
- ・施設見学。
- ・無理かもしれませんが、福祉、介護、面接の受け方以外の講座の実施。
- ・介護のお仕事紹介。
- ・実務紹介。
- ・面談の練習、教育制度の充実（紹介）、現場の方々の意見。
- ・自己分析の方法について詳しく知りたい。
- ・なんでも学びたいです。よろしく願いいたします。
- ・面接、履歴書、職務経歴書の対策。

○福祉人材バンクに対する意見・要望

- ・今後のご発展をお祈り致します。
- ・良いセミナーや講座などありがとうございます。
今後も引き続き参加していきたいと思います。
- ・特になし。
- ・前回参加して、おもしろかったので。
- ・落語を聞きに。
- ・落語を聞いてみたかった。
- ・笑いヨガボランティアのネタさがしに。
- ・ボランティアには行くが、仕事としてはしないと思う。

- ・笑点より面白い。勉強になった。
- ・初めて説明に参加したのですが、受付の方が優しく説明してくれたおかげで会場に足を踏み入れる事ができました。今後もいっしょにうれしいです。
- ・良いセミナーや講座や説明会をいつもありがとうございます。今後も参加していきたいと思います。
- ・福祉（介護）の市の実情を知りたかった。
- ・見学や体験にも参加してみたいと思いました。
- ・一つ一つとても分かりやすく説明していただき、初めてきましたが、また参加したいです。
- ・学習機会の充実（講師ビデオ取りなど）、仕事、会社の従業員の意見。
- ・いつも良いセミナーや講座、説明会、相談会等ありがとうございます。
- ・今後も参加させていただきたいと思います。
- ・近日面接予定です。大変勉強になりました。ありがとうございます。

(2) 福祉職場説明会の開催 **(23.12.31 現在)**

福祉、介護職場への就職希望者や関心のある人、福祉現場や資格などについて知りたい人などを対象に、福祉職場説明会を開催し、求人者、求職者が相談できる機会を多く確保して、ミスマッチの解消を図り、福祉施設等における安定的な人材確保を図ることを目的として開催している。

- ・参加事業所 310事業所
- ・開催回数 毎月3回程度 年間 26回開催
- ・参加求職者数 294人 男 104人 (35.4%) 女 190人 (64.6%)
- ・相談件数 404件
- ・就職者数 20人 (6.8%)
- ・会場 浜松市福祉交流センター 4階 小ホール

(3) フクシの職場相談会の開催 **(23.12.31 現在)**

就労あっせん事業に係わる、福祉サービス等の啓発・広報事業をきめ細やかに行うため、毎月29日を（フクシの日）として、福祉、介護職場への就職希望者や関心のある人、福祉現場や資格などについて知りたい人などを対象に、フクシの職場相談会を開催し、求人者、求職者が相談できる機会を多く確保して、ミスマッチの解消を図り、福祉施設等における安定的な人材確保を図ることを目的として開催します。

- ・参加事業所 84事業所
- ・開催回数 毎月1回程度 年間 7回開催
- ・参加求職者数 83人 男 24人 (28.9%) 女 59人 (71.1%)
- ・相談件数 91件
- ・就職者数 10人 (12.0%)
- ・会場 浜松市福祉交流センター 4階 小ホール

(4) 就職ガイダンスの開催 **(23.12.31 現在)**

社会福祉に関心のある人や福祉の仕事に就きたい人を対象に、福祉の入門的な学習の機会を提供し、福祉の仕事について広く理解を求めることを目的としている。

- ・開催回数 毎月1回 年間 9回開催

- ・参加求職者数 193人 男 60人 (31.1%) 女 133人 (68.9%)
- ・就職者数 9人 (4.7%)
- ・会場 浜松市福祉交流センター 4階 41ギャラリー

(5) 介護のしごとDVD視聴会の開催 **(23.12.31 現在)**

福祉職場説明会やフクシの就職相談会の開催にあわせ、社会福祉に関心のある人や福祉の仕事に就きたい人を対象に、福祉の入門的な学習の機会を提供するため、介護のしごとDVDの視聴会を開催し、福祉の仕事について広く理解を求めることを目的とする。

- ・開催回数 毎月3回程度 年間 22回開催
- ・参加求職者数 130人 男 46人 (35.4%) 女 84人 (64.6%)
- ・就職者数 16人 (12.3%)
- ・会場 浜松市福祉交流センター 4階 45ギャラリー

(6) 出張福祉職場相談会の開催 **(23.12.31 現在)**

福祉事業を支える福祉マンパワー確保のための就労あっせん事業に係わる福祉サービス等を啓発・広報事業をきめ細やかに行うため、地域を限定し、社会福祉に関心のある人や福祉の仕事に就きたい人を対象に、福祉の入門的な学習の機会を提供し、福祉の仕事について広く理解を求めることを目的としている。

- ・参加事業所 51事業所
- ・開催回数 毎月1回 年間 9回開催
- ・参加求職者数 49人 男 10人 (20.4%) 女 39人 (79.6%)
- ・相談件数 65件
- ・就職者数 7人 (14.3%)
- ・会場 浜松市の区域ごと

(7) 福祉のしごとガイダンスの開催 **(23.12.31 現在)**

出張福祉職場相談会の開催にあわせ、地域を限定し、社会福祉に関心のある人や福祉の仕事に就きたい人を対象に、福祉の入門的な学習の機会を提供し、福祉の仕事について広く理解を求めることを目的とする。

- ・開催回数 毎月1回 年間 9回開催
- ・参加求職者数 110人 男 35人 (31.8%) 女 75人 (68.2%)
- ・就職者数 4人 (3.6%)
- ・会場 浜松市の区域ごと

(8) ミニ福祉職場相談会の開催 **(23.12.31 現在)**

福祉事業を支える福祉マンパワー確保のための就労あっせん事業に係わる福祉サービス等を啓発・広報事業をきめ細やかに行うため、ハローワーク浜松を会場として、福祉施設等における安定的な人材確保や、求人者・求職者相互のニーズを確認することによりミスマッチの解消を図ることを目的としている。

- ・参加事業所 52事業所
- ・開催回数 年間 9回開催
- ・参加求職者数 283人 男118人 (41.7%) 女165人 (58.3%)
- ・相談件数 389件

- ・就職者数 9人 (3.2%)
- ・会場 ハローワーク浜松 3階 会議室

(9) 介護就職フェアの開催

厚生労働省が定めた介護の日（11月11日）前後の2週間で「福祉人材確保重点実施期間」とされていることから、福祉職場説明会、就職ガイダンスを拡大した事業として、開催している。

日時 令和5年11月9日（木） 「介護の日」11月11日

会場 浜松市福祉交流センター 4階 41、43、44、45 ギャラリー

- ・参加求職者数 26人 男 12人 (46.2%) 女 14人 (53.8%)
- ・相談件数 14件
- ・就職者数 1人 (3.8%)

参加法人 25法人

[参考] 「介護の日」 平成20年7月27日 厚生労働省制定

(10) 介護体験研修 (23.12.31 現在)

介護の仕事に興味のある人や学生を対象に、特別養護老人ホームなどの施設で体験研修を行い、介護の仕事への興味と意欲を向上させ、介護職員の確保につなげている。

・体験研修者

特別養護老人ホーム	26人 (52.0%)	男	11人	女	15人
障害者支援施設	0人 (00.0%)	男	0人	女	0人
その他施設	24人 (48.0%)	男	10人	女	14人
合計	50人	男	21人	女	29人

- ・就職者数 12人 (24.0%) 男 6人 女 6人

(11) 関係機関開催事業への協力 (23.12.31 現在)

①令和5年度 はじめての介護の仕事セミナー

主催 ハローワーク浜松

日時 令和5年6月16日（金）

会場 ハローワーク浜松 3階 会議室

参加者 18人（一般 18人 学生 0人）

福祉人材バンクコーナー利用者含む

参加法人 1法人

②令和5年度 福祉のお仕事セミナー&相談会

主催 静岡県社会福祉人材センター

日時 令和5年6月21日（木）

会場 ハローワーク磐田 1階 会議室

参加者 9人（一般 9人 学生 0人）

福祉人材バンクコーナー利用者含む

参加法人 2法人

③令和5年度夏・SHIZUOKA 福祉の就職&進学相談会

主催 静岡県社会福祉人材センター

日時 令和5年7月8日（土）

会 場 サーラシティ浜松 スクエア A・B
参加者 57人 (一般 47人 学生 10人)
福祉人材バンクコーナー利用者含む
参加法人 28法人

④令和 5年度介護の仕事復職応援セミナー

主 催 静岡県社会福祉人材センター
日 時 令和 5年 7月14日 (金)
会 場 福祉交流センター 4階 41ギャラリー
参加者 14人 (一般 14人 学生 0人)

⑤令和 5年度夏・SHIZUOKA 福祉の就職&進学相談会 (中部会場)

主 催 静岡県社会福祉人材センター
日 時 令和 5年 7月23日 (日)
会 場 グランシップ 大ホール 海
参加者 151人 (一般 90人 学生 61人)
福祉人材バンクコーナー利用者含む

参加法人 53法人

⑥令和 5年度 介護の仕事セミナー訪問介護編

主 催 ハローワーク浜松
日 時 令和 5年 8月 3日 (木)
会 場 ハローワーク浜松 3階 会議室
参加者 20人 (一般 20人 学生 0人)
福祉人材バンクコーナー利用者含む

参加法人 1法人

⑦令和 5年度福祉のしごと学び体験ツアー

主 催 静岡県社会福祉人材センター
日 時 令和 5年 8月 9日 (水)
会 場 福祉交流センター 2階 大会議室
参加者 27人 (一般 12人 学生 15人)
福祉人材バンクコーナー利用者含む

参加法人 1法人

⑧令和 5年度 福祉の職場見学会&個別相談会

主 催 静岡県社会福祉人材センター
日 時 令和 5年 9月13日 (水)
会 場 湖西市立中央図書館 2階 学習研修室
参加者 2人 (一般 2人 学生 0人)
福祉人材バンクコーナー利用者含む

参加法人 2法人

⑨令和 5年度 福祉のミニ就職相談会 in 沼津

主 催 静岡県社会福祉人材センター
日 時 令和 5年 9月20日 (水)

会 場 ハローワーク沼津 5階 第1会議室
参加者 19人 (一般 19人 学生 0人)
福祉人材バンクコーナー利用者含む
参加法人 7法人

⑩令和 5年度 保育のおしごと出張相談会 in iプラザ磐田

主 催 静岡県社会福祉人材センター
日 時 令和 5年10月 3日 (水)
会 場 iプラザ磐田
参加者 8人 (一般 8人 学生 0人)
福祉人材バンクコーナー利用者含む
参加法人 3法人

⑪令和 5年度 福祉のお仕事魅力発見セミナー

主 催 静岡県社会福祉人材センター
日 時 令和 5年10月17日 (火)
会 場 浜松学院高校
参加者 9人 (一般 0人 学生 9人)
参加法人 1法人

⑫令和 5年度 福祉のミニ就職相談会

主 催 静岡県社会福祉人材センター
日 時 令和 5年10月18日 (水)
会 場 ハローワーク磐田
参加者 8人 (一般 8人 学生 0人)
福祉人材バンクコーナー利用者含む
参加法人 3法人

⑬令和 5年度 福祉のお仕事魅力発見セミナー

主 催 静岡県社会福祉人材センター
日 時 令和 5年11月 7日 (火)
会 場 浜松学院高校
参加者 38人 (一般 0人 学生 38人)
参加法人 1法人

⑭令和 5年度介護のシゴト復職応援セミナー

主 催 静岡県社会福祉人材センター
日 時 令和 5年11月13日 (月)
会 場 浜松市福祉交流センター 4階 41 ギャラリー
参加者 11人 (一般 11人 学生 0人)
福祉人材バンクコーナー利用者含む

⑮令和 5年度 福祉のミニ就職相談会

主 催 静岡県社会福祉人材センター
日 時 令和 5年11月16日 (木)
会 場 プラザヴェルデ 1階 コンベンションホールA・B

参加者 22人(一般 22人 学生 0人)

福祉人材バンクコーナー利用者含む

参加法人 16法人

⑯令和 5年度 高校生JOBフェア

主催 静岡新卒者等人材確保推進本部

日時 令和 5年11月21日(火)

会場 アクトシティ浜松 1階 展示イベントホール

参加者 37人(一般 0人 学生 37人)

福祉人材バンクコーナー利用者含む

参加法人 80法人

⑰令和 5年度 介護施設の職場見学会

主催 ハローワーク浜松

日時 令和 5年11月27日(月)

会場 社会福祉法人ほなみ会第二南風 1階

参加者 15人(一般 15人 学生 0人)

福祉人材バンクコーナー利用者含む

参加法人 1法人

⑱令和 5年度 福祉施設の就職相談会

主催 ハローワーク浜松

日時 令和 5年12月11日(月)

会場 ハローワーク浜松 3階 会議室

参加者 25人(一般 25人 学生 0人)

福祉人材バンクコーナー利用者含む

参加法人 6法人

⑲令和 5年度 福祉の職場見学会&個別相談会

主催 静岡県社会福祉人材センター

日時 令和 5年12月20日(水)

会場 ハローワーク磐田 3階 会議室

参加者 16人(一般 16人 学生 0人)

福祉人材バンクコーナー利用者含む

参加法人 2法人

⑳令和 5年度 保育のお仕事フェア

主催 静岡県・静岡市保育士・保育所支援センター

日時 令和 6年 1月21日(日)

会場 サーラシティ浜松 スクエアA・B

参加者 18人(一般 11人 学生 7人)

福祉人材バンクコーナー利用者含む

参加法人 26法人

㉑令和 5年度 介護施設の職場見学会

主催 ハローワーク浜松

日 時 令和 6年 1月29日 (月)
会 場 医療法人社団和恵会 デイサービスセンター入野めぐみの里

参加者 15人 (一般 15人 学生 0人)

福祉人材バンクコーナー利用者含む

参加法人 1法人

②令和 5年度 福祉の職場×育児・介護の就職相談会

主 催 ハローワーク浜松

日 時 令和 6年 2月 7日 (水)

会 場 南部協働センター 1階 ホール

参加者 人 (一般 人 学生 人)

福祉人材バンクコーナー利用者含む

参加法人 法人

③令和 5年度冬・SHIZUOKA 福祉の就職相談会

主 催 静岡県社会福祉人材センター

日 時 令和 6年 3月 7日 (木)

会 場 浜松市福祉交流センター 4階 小ホール、41、43、44、45 ギャラリー

参加者 人 (一般 人 学生 人)

福祉人材バンクコーナー利用者含む

参加法人 法人

3 広報事業

(1) 「はままつし社協だより」への記事掲載

No.	発行日	掲載内容
190	6月5日	・浜松市福祉人材バンク業務案内 (介護・福祉のしごと体験研修) ・福祉職場説明会開催案内 ・就職ガイダンス開催案内
191	9月5日	・浜松市福祉人材バンク業務案内 (介護・福祉のしごと体験研修) ・福祉職場説明会開催案内 ・福祉マンパワー講座開催案内
192	12月5日	・浜松市福祉人材バンク業務案内 ・福祉職場説明会開催案内 ・就職ガイダンス開催案内
193	3月5日	・浜松市福祉人材バンク業務案内 ・福祉職場説明会開催案内 ・就職ガイダンス開催案内

(2) 広報誌、報道機関への協力依頼

講座等の企画を報道機関やその他各関係機関に情報提供し、PRの協力依頼

(3) 「福祉のお仕事」ホームページによる福祉人材バンク情報の提供

当福祉人材バンク事業・業務内容、福祉職場説明会、福祉マンパワー講座等関連事業の案内

(4) 「浜松就職応援サイト」による福祉人材バンク情報の提供

当福祉人材バンク事業・業務内容、福祉職場説明会、福祉マンパワー講座等関連事業の案内

(5) 車内文字放送（ストリーマー）設置車両による福祉人材バンクのPR

静岡県で制定している「県民福祉の日（10月20日）」前後2週間（10月11日～24日）及び、厚生労働省が提唱している「介護の日（11月11日）」前後2週間（11月1日～14日）の福祉人材確保重点実施期間に、遠鉄バス車両（300台）電車（22両）を利用し、福祉人材バンクの存在や役割について市民への周知を行っている。

実施期間 第1回 10月11日（水）～17日（火）

放送内容

浜松市福祉人材バンクは、福祉関係の仕事を紹介する無料職業紹介所です。詳しくは053-458-9205までお問い合わせ下さい。

実施期間 第2回 10月18日（水）～24日（火）

放送内容

共生、支え合いによる地域社会の実現を目指そう。10月20日は「県民福祉の日」です。浜松市福祉人材バンクからのお知らせです。

実施期間 第3回 11月 1日（水）～ 7日（火）

放送内容

浜松市福祉人材バンクは、福祉関係の仕事を紹介する無料職業紹介所です。詳しくは053-458-9205までお問い合わせ下さい。

実施期間 第4回 11月 8日（水）～14日（火）

放送内容

家族、社会、みんなで「介護」を支えよう。11月11日は「介護の日」です。浜松市福祉人材バンクからのお知らせです。

放送回数 1日延べ1万回以上

4 福祉情報の収集並びに提供

(1) 福祉関係の図書・資料を収集、整理し、閲覧コーナーにて供覧している。

- ・「福祉新聞」、「月間福祉」、「社会福祉アクセスガイド」
- ・その他の参考図書・資料 など

(2) 冊子、資料の配布

当福祉人材バンクへの来場者や、講座、セミナー参加者等に必要に応じて配布

- ・「浜松市福祉人材バンク利用のご案内」 当福祉人材バンク作成
- ・「社会福祉アクセスガイド」 静岡県社会福祉人材センター作成
- ・「はままつし社協だより」 浜松市社会福祉協議会作成
- ・「介護福祉士実務者研修」など

(3) ビデオテープによる情報の提供（ビデオ視聴コーナー）

- ①「ひろがれ福祉の担い手たち」 静岡県社会福祉人材センター編集
 - ・知的障害者更生施設のしごと編
 - ・特別養護老人ホームのしごと編
 - ・ホームヘルパーのしごと編
 - ・介護福祉士編
 - ②「医療・保健の職業」 厚生労働省編集
 - ・療法士その他の医療従事者編
 - ・臨床検査技師、歯科技工士等編
 - ・理学、作業療法士、言語治療士等編
 - ③「福祉と社会サービスの職業」 厚生労働省編集
 - ・保母、児童福祉士編
 - ④「介護技術指導マニュアルⅠ～Ⅲ」 小笠原祐次監修
 - ・Ⅰ ベットメイキング、寝たままのシーツ交換、安楽な体位
 - ・Ⅱ おむつや衣類の交換、車椅子への移動
 - ・Ⅲ 食事の介護、ベッドでの部分浴
 - ⑤「重度脳性まひ者等全身性障害者の移動介助」 ガイドヘルパー技術研究会監修
 - ・移動介助の基本
 - ・移動介助の実際
 - ⑥「こころに響く接遇」 白澤政和監修
(ホームヘルパーのための実践ビデオ)
 - ⑦「介護支援専門員のしごと」 白澤政和監修
(選ばれるケアマネージャーになるために)
 - ⑧「基本介護技術 1 巻～10 巻」 (財)介護安定センター
 - ⑨「基本介護技術Ⅰ 巻～5 巻」 (財)東京都福祉人材開発センター
 - ⑩「介護福祉士の仕事 1 巻～7 巻」 東京シネ・ビデオ(株)制作
 - ・特別養護老人ホーム編
 - ・介護老人保健施設編
 - ・障害福祉サービス編
 - ・訪問介護福祉サービス編
 - ・デイサービス編
 - ・グループホーム編
 - ・小規模多機能居宅介護サービス編
 - ⑪「ふくしの仕事Ⅱ 1 巻～5 巻」 東京シネ・ビデオ(株)制作
 - ・小規模多機能型居宅介護ではたらく介護職員
 - ・訪問看護ステーションではたらく看護師
 - ・デイサービスではたらく介護職員
 - ・グループホームではたらく介護福祉士
 - ・地域包括支援センターではたらく社会福祉士
- (4) Eメール、ファックス、郵便等による情報提供
個別の依頼に応じて各種講座、研修会、資格取得方法等についての情報提供

- (5) 「福祉関係資格の取り方」、「福祉の仕事職種案内」、「福祉施設種別案内」、「各種福祉施設パンフレット」等のファイルを作成し、資料コーナーにて供覧
- (6) 福祉関連（主に就職関連）情報を、情報コーナーに掲示

Ⅱ 就労あっせん（福祉人材無料職業紹介）事業

1 求人開拓（23.12.31 現在）

- (1) 施設訪問を兼ねて事業所に職員が交代で出向き、施設での仕事の内容、研修体制等を確認しながら、求人開拓を実施している。
(訪問法人数 23法人 訪問事業所数 57事業所)
- (2) 福祉人材情報システム（COOLシステム）を活用して、事業所詳細情報、求人情報公開を積極的に行うよう、事業所に取扱説明書の配布、電話による具体的な操作手順の説明指導を行っている。
- (3) 令和5年度静岡県社会福祉センターの主催する就職面接相談会等に参加した県西部地域の求人者に対し、当福祉人材バンクの求職者情報等の資料を提供して、当福祉人材バンクへの求人登録を依頼している。
- (4) 浜松公共職業安定所から、福祉関係求人情報（職業安定所受付分）の提供を受けている。
(月1回、その他必要時)
- (5) その他随時、電話による情報収集並びに求人開拓を行っている。
- (6) インターネット等広報媒体を活用し、新設予定事業所の情報把握に努め、当福祉人材バンクの利用案内を行っている。

2 求職開拓

(1) 福祉職場説明会の開催

労働市場の変化と就業形態の多様化する中、雇用条件、求職条件も多様化して、求人求職のミスマッチも多い。面接前に求人者、求職者相互のニーズを十分確認することにより、ミスマッチの解消を図っている。

令和5年度 **(23.12.31 現在)**

開催 53回 参加事業所 521社 求職者 716人 相談件数 961件

(2) 浜松公共職業安定所との連携

浜松公共職業安定所主催の雇用保険説明会開催時に当福祉人材バンクの周知を図りながら、有資格者の掘り起し、無資格者への福祉職場説明や各種講座の案内などを配布し、再就職のための情報提供を行っている。

令和5年度 **(23.12.31 現在)**

雇用保険説明会参加回数 37回 情報提供者数 849人

また、介護職種のマッチング機能の強化を図るため、平成31年4月1日付け、福祉人材バンク・ハローワーク連携事業として、介護関係職種を希望する又は関心のあ

る求職者の情報を共有して就職支援を実施するとともに、介護関係職種を必要としている事業主に対する求人充足に向けた支援を実施している。

(3) 浜松市との連携

介護職員初任者研修奨励金の案内や、各種講座参加者への福祉人材バンクの周知を行っている。

また、啓発資料としての福祉・介護の仕事イメージアップ冊子を作成し、市内の高等学校に提供している。

作成冊数 1,000冊

(4) 「福祉のお仕事」ホームページで最新の求人情報や、福祉の職場、資料についての説明、福祉関連ホームページリンク集等を提供している。

また、福祉人材センター・バンク情報メニューとして、当福祉人材バンクの「案内板」の情報を随時更新し、最新情報の提供に努めている。

ホームページアドレス

- ・求職者 <https://www.fukushi-work.jp/job/>
- ・求人者 <https://www.fukushi-work.jp/kyujin/>
- ・バンク <http://www.hamamatsu-syakyou.jp/project/person.html>

(5) 毎月「福祉人材求人情報（ダイジェスト版）」を作成し、下記あてに配布

配布部数 2,150部 / 月

配布先 90ヶ所 / 月

- ・各公共職業安定所（浜松、磐田、浜北、細江、マザーズサロン、湖西市地域職業相談室）等 8ヶ所
- ・浜松市役所（福祉総務課、産業総務課）各区役所、行政センター 11ヶ所
- ・県立浜松技術専門学校等養成機関（初任者実務研修等）20ヶ所
- ・静岡県ナースセンター西部支所
- ・(財)介護労働安定センター静岡支部
- ・福祉人材センター・社会福祉協議会（支所含む）等 9ヶ所
- ・子育て情報支援センターぴっぴ、母子自立支援センター等 5ヶ所
- ・浜松市福祉人材バンク運営委員会委員 6人
- ・静岡県社会福祉人材センター（東部支所含む）
- ・浜松市福祉交流センター（1階）

(6) 令和5年度福祉マンパワー講座や当社協主催の各種講座の受講者に対し、当福祉人材バンク利用案内や、求職登録票を配布し、希望者の求職登録を行っている。

3 関係機関との連携

(1) ハローワークとの連携

- ・西部地区ハローワーク関係機関に求人情報を毎月1回提供している。
- ・ハローワーク受理の福祉求人情報の提供を受け、公開をしている。
- ・職業紹介業務取扱状況、労働市場情報等の情報交換

(2) 静岡県社会福祉人材センターとの連携

- ・求人情報を毎月1回提供

- ・求人情報、新施設等のパンフレット、その他の福祉情報を常時提供
- ・静岡県社会福祉人材センター主催事業への参加、協力
- ・会議、講座、打合せ等への職員派遣

(3) その他、関係機関への情報提供

- ・静岡労働局需給調整課、職業安定課との情報交換
- ・介護労働安定センターとの情報交換

(4) 福祉人材養成機関との連携

- ・大学、短大、専門学校、テクノカレッジ等との求人・求職情報の交換

4 令和5年度職業紹介事業の状況 (23.12.31 現在)

(1) 事業実績 (求人・求職・紹介・就職)

	① 新規 求人数	②新規求 職登録者 数	③ 紹介 人数	④ 就職 人数	求人倍率		⑦ 就職率	⑧ 紹介率	⑨ 採用率	⑩ 充足率
					⑤新規	⑥有効				
5年度	3,353人	853人	137人	95人	3.93	3.58	11.1%	5.0%	69.3%	2.8%
4年度	3,278人	848人	143人	107人	3.87	3.78	12.6%	5.4%	74.8%	3.3%
増減	75人	5人	▲6人	▲12人	0.06	▲0.20	▲1.5	▲0.4	▲5.5	▲0.5
前年比	2.3%	0.6%	▲4.2%	▲11.2%	—	—	—	—	—	—

⑤新規求人倍率 = ①新規求人数 ÷ ②新規求職者登録数

⑥有効求人倍率 = 有効求人数 ÷ 有効求職者数

⑦就職率 = ④就職人数 ÷ ②新規求職者登録数

⑧紹介率 = ③紹介人数 ÷ 有効求職者数

⑨採用率 = ④就職人数 ÷ ③紹介人数

⑩充足率 = ④就職人数 ÷ ①新規求人数

Ⅲ 会議・職員研修等

	内容	月日(曜)	場所
1	令和5年度福祉人材情報システム研修会 (1)求人事業所・求人情報管理に関するシステム操作 (2)ホームページ掲載制御、自動通知メール (3)求職者情報管理に関するシステム操作	4月20日(水)	WEB会議 (公開資料)
2	令和5年度福祉人材センター・バンク業務・法令研修会 (1)業務研修	4月21日(金)	WEB会議 (公開資料)

	(2)法令研修 (3)求人・求職者対応業務の留意点		
3	令和5年度浜松市福祉人材バンク運営委員会（第1回） (1)令和4年度事業報告について (2)令和5年度事業計画について (3)アクションプランに基づく事業評価について	5月15日(月)	浜松市
4	令和5年度第1回福祉人材センター・ハローワーク連携事業 連絡調整会議 (1)福祉人材センターによる巡回相談について (2)連携による人材確保の実施に係る具体的事項について	6月13日(火)	静岡市
5	介護人材確保推進検討会（第1回） (1)令和5年度新規事業「ケアワーカーロールモデル構築事業」進捗報告 (2)広報はままつ特集未来を支えるかいごの仕事の内容検討	6月13日(火)	浜松市
6	令和5年度はじめての介護の仕事セミナー (1)ミニセミナー (2)就職相談会	6月16日(金)	浜松市
7	令和5年度福祉のお仕事セミナー＆相談会 (1)ミニセミナー (2)就職相談会	6月21日(水)	浜松市
8	令和5年度浜松市社会福祉施設協議会総会	6月23日(金)	浜松市
9	令和5年度夏・SHIZUOKA福祉の就職相談会 (1)セミナー (2)就職・進学相談会	7月8日(土)	浜松市
10	令和5年度福祉人材センター・バンク基幹職員会議 (1)実践発表 (2)グループディスカッション (3)講義	7月10日(月) ～ 7月11日(火)	東京都
11	令和5年度 介護のシゴト復職応援セミナー (1)セミナー（アンガーマネジメント）	7月14日(金)	浜松市
12	令和5年度静岡県社会福祉人材センター運営委員会 (1)静岡県内の雇用情勢と無料職業紹介事業の実績について (2)人材課事業について (3)研修課事業について	7月18日(火)	静岡市
13	市町社協と連携した福祉・介護人材マッチング事業検討委員会	7月18日(火)	静岡市
14	令和5年度夏・SHIZUOKA福祉の就職相談会（中部会場） (1)ミニセミナー (2)就職・進学相談会	7月23日(日)	静岡市

15	令和5年度 介護の仕事セミナー (1)ミニセミナー (2)就職相談会	8月3日(木)	浜松市
16	令和5年度 福祉のしごと学び体験ツアー (1)ミニセミナー (2)介護ロボット装着体験	8月9日(木)	浜松市
17	令和5年度福祉の職場見学会&個別相談会 (1)事業所概要説明 (2)個別相談会	9月13日(水)	湖西市
18	令和5年度福祉のミニ就職相談会 in 沼津 (1)就職相談会	9月20日(水)	沼津市
19	令和5年度福祉人材センター全国連絡会議	9月22日(金)	東京都 (公開資料)
20	保育のおしごと出張相談会 in i プラザ磐田 (1)保育職のためのミニセミナー (2)就職相談会	10月3日(火)	磐田市
21	令和5年度福祉のお仕事魅力発見セミナー (1)福祉全体セミナー (2)高齢者施設の仕事セミナー	10月17日(火)	浜松市
22	令和5年度福祉のお仕事セミナー&相談会 (1)福祉のお仕事セミナー (2)就職相談会	10月18日(水)	磐田市
23	令和5年度多様な就労の促進連絡会議 (1)実践報告 (2)グループディスカッション	10月27日(金)	東京都
24	令和5年度関東ブロック福祉人材センター連絡協議会 (1)協議事項提案 (2)共通協議議題	11月2日(木)	WEB会議 (公開資料)
25	令和5年度福祉のお仕事魅力発見セミナー (1)福祉全体セミナー (2)専門職の仕事セミナー	11月7日(火)	浜松市
26	令和5年度介護のシゴト復職応援セミナー (1)介護の魅力セミナー	11月13日(月)	浜松市
27	令和5年度福祉のミニ就職相談会(介護就職デー) (1)ミニセミナー (2)就職相談会	11月16日(木)	沼津市
28	令和5年度静岡県介護労働懇親会	11月17日(金)	静岡市
29	令和5年度高校生JOBフェア (1)就職相談会	11月21日(火)	浜松市

30	令和5年度介護施設の職場見学会 (1)職場紹介	11月27日(月)	浜松市
31	令和5年度マッチング機能強化研修 (1)講義(イマドキZ世代のもつ価値観への理解とアプローチ手法について) (2)演習(相談援助技術の基本を学ぶ)	12月7日(木) ～ 12月8日(金)	東京都 (公開資料)
32	令和5年度福祉施設の就職相談会 (1)就職相談会	12月11日(月)	浜松市
33	介護人材確保推進検討会(第2回) (1)令和5年度介護人材確保対策事業の進捗報告 (2)広報はままつ特集未来を支えるかいごの仕事の内容検討	12月19日(火)	浜松市
34	令和5年度浜松市社会福祉施設協議会老人部会研修会 (1)施設報告 (2)福祉人材バンクの現況報告	12月20日(水)	浜松市
35	福祉の職場見学会&個別相談会 (1)就職応援セミナー (2)就職相談会	12月20日(水)	磐田市
36	保育のお仕事フェア ～就職応援セミナー&相談会～ (1)就職応援セミナー (2)就職相談会	1月21日(日)	浜松市
37	令和5年度浜松市福祉人材バンク運営委員会(第2回) (1)令和5年度事業報告(中間)について (2)令和6年度事業計画(案)について (3)その他意見交換	2月2日(金)	浜松市
38	福祉の職場×育児・介護の就職相談会 (1)就職相談会	2月7日(水)	浜松市
39	令和5年度関東ブロック別マッチング機能強化研修 (1)講義(対面に依らない就職相談の進め方)	2月19日(月)	WEB会議 (公開資料)
40	令和5年度第2回福祉人材センター・ハローワーク連携事業連絡調整会議 (1)福祉人材センターによる巡回相談について (2)連携による人材確保の実施に係る具体的事項について	2月29日(木)	静岡市
41	令和5年度SHIZUOKA冬福祉の就職相談会(西部地区) (1)就職セミナー (2)就職、進学相談会	3月7日(木)	浜松市
42	介護人材確保推進検討会(第3回) (1)令和6年度実施事業について	月 日()	浜松市

IV その他

1 「福祉人材インターネット職業紹介システム」(COOLシステム)の運用

福祉人材インターネット職業紹介システム(COOLシステム)は、中央福祉人材センターの「福祉のお仕事」ホームページへ、求人者が直接求人・事業所情報を登録、公開して、求職者がインターネット上で求人を検索、事業所詳細情報を閲覧、希望求人に直接応募するシステムです。

福祉人材バンクは、求人者の事業所・求人登録、抹消の申請に対し、内容の確認、承認処理や、システムの運用管理を行っています。

なお、インターネット環境の整備されていない求人者については、手続きの求人票、事業所票により、代行での入力処理を実施しています。