

令和5年度 事業報告書



社会福祉法人 浜松市社会福祉協議会

目 次

I	事業体系図	1
II	重点事業	2
III	実施事業報告	3
< 1 >	法人運営	3
< 2 >	地域福祉推進事業	8
①	福祉を広げるための啓発活動に取り組みます	8
②	福祉教育・ボランティア活動の推進に取り組みます	9
③	身近な地域での福祉活動の推進に取り組みます	16
④	支え合い助け合い活動の推進に取り組みます	20
⑤	福祉課題・生活課題の解決に向けた個別支援活動の 推進に取り組みます	23
< 3 >	在宅福祉サービス事業	35
< 4 >	施設管理 ・ その他	38

I 事業体系図

市民の参加と支えあいによる誰もが安心して暮らせる福祉のまちづくり

<1> 法人運営

《社協の事業・活動を支えるための基盤整備》

- 1 組織・運営に関すること
- 2 共同募金委員会に関すること

<2> 地域福祉推進事業（地域福祉活動計画）

《地域福祉活動の推進とボランティア活動の振興、福祉サービス利用者の支援体制強化》

① 福祉を広げるための啓発活動に取り組みます

- 1 多様な媒体を活用した情報の発信
- 2 福祉を「知る・見る」機会の創出

② 福祉教育・ボランティア活動の推進に取り組みます

- 1 福祉教育の実践
- 2 ボランティア活動者の育成・支援
- 3 企業の社会貢献(CSR活動)の促進
- 4 災害時におけるボランティア体制の強化

③ 身近な地域での福祉活動の推進に取り組みます

- 1 地区社会福祉協議会の運営・活動への支援
- 2 地域における人材の育成
- 3 地域福祉活動へ参加する機会の促進

④ 支え合い助け合い活動の推進に取り組みます

- 1 生活支援体制づくりの強化
- 2 多様なニーズに対応した仕組みづくり
- 3 社会福祉施設等との連携の促進

⑤ 福祉課題・生活課題の解決に向けた個別支援活動の推進に取り組みます

- 1 コミュニティソーシャルワーカー(CSW)による支援の強化
- 2 生活困窮者支援の強化
- 3 新たな福祉ニーズに対する相談・支援体制の強化
- 4 権利擁護支援体制の強化

<3> 在宅福祉サービス事業

《地域での自立生活を支援する体制強化》

- 1 介護保険関係事業
- 2 高齢者元気はつらつ教室事業

<4> 施設管理・その他

《公的施設の指定管理者の体制強化》

- 1 指定管理者制度事業
- 2 福祉人材バンク
- 3 細江介護予防センターいきいき講座
- 4 生きがいと創造の事業

Ⅱ 重点事業

(1) 地区社会福祉協議会への支援体制の強化

地区社会福祉協議会（地区社協）による地域福祉活動が円滑に実践できるよう、専門的な知見による支援体制を強化するとともに、地域住民主体の支え合い・助け合いによる家事支援サービス事業やサロン活動などの生活支援体制のより一層の充実を図ります。

(2) コミュニティソーシャルワーカーの配置及び新たな支援体制の充実

既存の制度に当てはまらない問題を解決につなげる「個別支援」と地域住民の福祉推進の支援などを行う「地域支援」、支援を円滑に推進するための仕組みの構築を目指す「仕組みづくり」を実践するためのコミュニティソーシャルワーカー（CSW）を増員し、地域福祉の推進を図るとともに、職員の資質向上を図ります。

また、地域住民の複雑化・複合化した支援ニーズに対応する包括的な支援体制を構築するため、令和6年4月から重層的支援体制整備事業を取り組みます。

(3) 生活困窮者（世帯）への支援体制強化

民生委員・児童委員の協力のもと実施している歳末援護金贈呈事業・新入学祝金贈呈事業や生活福祉資金貸付事業等を通じて、生活困窮者の自立支援を目的に相談を含めた寄り添い支援を行うとともに、NPO法人等と連携してフードバンク事業の充実強化を図ります。

また、市委託事業の「子どもの貧困対策コーディネート事業」及び「学習支援事業」を中心に子どもの貧困への支援の充実を図るとともに、各種団体と連携して子育て世帯の支援に積極的に取り組みます。

(4) 権利擁護支援体制の強化

権利擁護支援体制の強化を図るため、家庭裁判所や三士会（弁護士会、司法書士会、社会福祉士会）、金融機関等との連携に努めます。

また、認知症高齢者・知的障がい・精神障がいなどの方々の判断能力や生活状況を踏まえ、本人の意思決定が尊重されるよう日常生活自立支援事業や成年後見制度の正しい制度の周知啓発に努め、本会職員はもとより支援者の資質向上に向け、積極的に取り組みます。

Ⅲ 実施事業報告

< 1 > 法人運営

1 組織・運営に関すること

(1) 正副会長会議の開催 [2回開催] 会場：福祉交流センター

開催日	内容
6月1日	理事会、評議員会の開催についての事前調整
3月7日	理事会、評議員会の開催についての事前調整

(2) 理事会の開催 [4回開催] 会場：福祉交流センター

開催日	内容
6月8日	<ul style="list-style-type: none"> ・社会福祉法人浜松市社会福祉協議会役員等の報酬及び費用弁償支給規程の一部改正について ・令和4年度 事業報告(案)について ・令和4年度 決算(案)について ・社会福祉法人浜松市社会福祉協議会理事及び監事候補者の選任について ・社会福祉法人浜松市社会福祉協議会第1回評議員選任・解任委員会委員の選任について ・社会福祉法人浜松市社会福祉協議会令和5年度第1回評議員会の招集について
6月23日	<ul style="list-style-type: none"> ・社会福祉法人浜松市社会福祉協議会会長の選任について ・社会福祉法人浜松市社会福祉協議会副会長の選任について ・社会福祉法人浜松市社会福祉協議会常務理事の選任について
11月10日	<ul style="list-style-type: none"> ・社会福祉法人浜松市社会福祉協議会職員就業規程の一部改正について ・社会福祉法人浜松市社会福祉協議会職員給与規程の一部改正について ・社会福祉法人浜松市社会福祉協議会職員退職手当支給規程の一部改正について ・社会福祉法人浜松市社会福祉協議会評議員候補者の選任について ・社会福祉法人浜松市社会福祉協議会令和5年度 第2回評議員選任・解任委員会の招集について
3月14日	<ul style="list-style-type: none"> ・浜松市三ヶ日総合福祉センター指定管理事業の終了について ・浜松市三ヶ日児童館指定管理事業の終了について ・社会福祉法人浜松市社会福祉協議会定款の一部改正について ・社会福祉法人浜松市社会福祉協議会職員給与規程の一部改正について ・社会福祉法人浜松市社会福祉協議会職員就業規程の一部改正について ・令和5年度 補正予算(案)について ・第5次浜松市地域福祉活動計画(案)について ・令和6年度 事業計画(案)について ・令和6年度 当初予算(案)について ・役員等賠償責任保険契約の加入について ・くらしの資金貸付金の債権放棄について ・社会福祉法人浜松市社会福祉協議会理事候補者の選任について ・社会福祉法人浜松市社会福祉協議会令和5年度 第2回評議員会の招集について

(3) 評議員会の開催 [2回開催] 会場：福祉交流センター

開催日	内容
6月23日	<ul style="list-style-type: none"> ・社会福祉法人浜松市社会福祉協議会役員等の報酬及び費用弁償支給規程の一部改正について ・令和4年度 事業報告(案)について ・令和4年度 決算(案)について ・社会福祉法人浜松市社会福祉協議会理事及び監事の選任について
3月22日	<ul style="list-style-type: none"> ・浜松市三ヶ日総合福祉センター指定管理事業の終了について ・浜松市三ヶ日児童館指定管理事業の終了について ・社会福祉法人浜松市社会福祉協議会定款の一部改正について ・令和5年度 補正予算(案)について ・第5次浜松市地域福祉活動計画(案)について ・令和6年度 事業計画(案)について ・令和6年度 当初予算(案)について ・くらしの資金貸付金の債権放棄について ・社会福祉法人浜松市社会福祉協議会理事の選任について

(4) 評議員選任・解任委員会の開催 [2回開催] 会場：福祉交流センター

開催日	内容
6月8日	・社会福祉法人浜松市社会福祉協議会評議員の選任について
11月16日	・社会福祉法人浜松市社会福祉協議会評議員の選任について

(5) 本会主催による研修会及び会議等

① 研修会等

開催日	研修名	会場	参加人数
4月21日	新規採用職員・初級職員研修	福祉交流センター	16
7月12日	初任者ステップアップ研修	福祉交流センター	11
9月8日	レクリエーション研修	福祉交流センター	26
12月14日	スキルアップ研修	福祉交流センター	14
12月22日	組織コミュニケーション研修	福祉交流センター	11
12月8日	ハラスメント研修	福祉交流センター (リモート併用)	18
1月19日	コンプライアンス研修	福祉交流センター	26
2月29日	SNS・情報活用研修	福祉交流センター	14

② 担当者会議等

開催日	会議名	会場	参加人数
4月1日	管理職会議	福祉交流センター	11
4月4日	CSW 担当者会議	福祉交流センター	23
7月5日	貸付担当者会議 (生活福祉資金・くらしの資金)	福祉交流センター	11
4月11日 8月23日～ 9月6日	地区社協担当者会議	リモート 区ごと	12 39
4月13日	ボランティア事業担当者会議	福祉交流センター	14
5月9日	ふれあい交流センター館長会議	福祉交流センター	15
8月18日	歳末たすけあい援護金・新入学祝金担当者会議	福祉交流センター	12
3月6日		リモート	12

(6) 各種会議等への参加（課長以上の出席状況・リモート参加含む）

開催日	会議名	開催地	参加人数
5月15日	都道府県・指定都市社協地域福祉推進担当部・課・所長会議	東京都	1
6月7日	社協の災害支援体制と災害支援活動強化に関する会議	東京都	1
7月27日	都道府県・指定都市社協常務理事・事務局長セミナー	神奈川県	1
8月7日	西部ブロック社協連絡会	菊川市	1
10月26日	関東甲信越静ブロック都県・指定都市社協常務理事・事務局長会議	横浜市	1
1月26日	都道府県・指定都市社協常務理事・事務局長会議	リモート	1
3月5日	生活福祉資金貸付審査等運営委員会	静岡市	1

(7) 外部主催による研修会・会議等への参加（リモート参加含む）

開催日	会議名	開催地	参加人数
5月15日	都道府県・指定都市社協地域福祉推進担当部・課・所長会議	東京都	2
5月18日、19日	市町社会福祉協議会新任職員研修	静岡市	2
5月30日	生活福祉資金貸付業務担当者研修会	静岡市	2
5月30日 1月15日	市町社協生活福祉資金担当者会議	静岡市	2
6月2日、3日	関東甲信越静ブロック都県・指定都市社協組織・ボランティア担当部・課・所長会議	東京都	1
6月21日	要配慮者にかかる意見交換会	磐田市	1
6月23日	災害ボランティア担当者会議	静岡市	1
6月28日	西部地域災害ボランティア関係機関連絡会	磐田市	1
7月6日、7日	関東ブロック郡市区町村社協職員合同研究協議会	沼津市	4
7月14日、15日	コミュニティソーシャルワーク実践者養成研修会	静岡市	4
7月28日	市町社協ミドルマネジメント（中間管理職）研修会	静岡市	1
8月1日	法人後見・市民後見実施社協担当者会議	静岡市	2
8月3日	社協相談事業中堅職員向け研修（スーパービジョン編）	静岡市	1
8月10日	社会福祉協議会ハードクレーム対応研修	静岡市	2
8月21日	コミュニティソーシャルワーク実践者養成研修修了者スキルアップ研修	静岡市	1
8月24日	市町社協地域福祉教育担当者会議	静岡市	2
8月29日	西部地区市町社協ボランティア・福祉教育担当者会議	袋井市	2
8月30日	市町社協災害ボランティア担当者人材育成研修	静岡市	1
10月2日、3日	地域福祉コーディネーターリーダー研修会	東京都	3
10月24日	全国生活福祉資金貸付事業運営研究協議会	東京都	1
10月31日 11月28日 12月5日	包括的相談支援体制構築事業人材養成研修	静岡市	1
11月16日	秋季関東甲信越静ブロック都県・指定都市社協組織・ボランティア担当者研究協議会	東京都	2
11月24日	関東ブロック都県・指定都市社会福祉協議会生活福祉資金担当職員研究協議会	東京都	1
12月4日	コミュニティワーク研修会（地域アセスメント研修）初級編・中級編	熱海市他	3
12月14日	福祉職員のためのわかりやすい成年後見制度研修	静岡市	1
12月16日、17日	伴走型支援基礎講座スクーリング	名古屋市	2
1月23日	コミュニティワーク研修会	静岡市	2
2月28日	西部地区市町社協災害ボランティア担当者会議	掛川市	5
2月～3月	社会福祉主事資格認定通信課程スクーリング	神奈川県	2

(8) 事務事業評価委員会の開催

本会における事務事業の成果や効果を定期的に点検・評価し、経営健全化につなげることを目的として、事務事業評価委員会を開催しました。

内部評価 12月27日

外部評価委員会 3月1日

(9) 浜松市民生委員児童委員協議会との連携

本会は、浜松市民生委員児童委員協議会の事務局を担当しており、同協議会との連携強化を図りました。

理事会の開催 (12回)

評議員会の開催 (2回)

総務委員会の開催 (12回)

浜松市民生委員児童委員大会の開催 5月15日

児童虐待防止推進月間 啓発活動 11月

(10) 浜松市社会福祉施設協議会との連携

本会は、浜松市社会福祉施設協議会の事務局を担当しており、同協議会との連携強化を図りました。

理事会の開催 (3回)、総会の開催 6月23日

(11) 資格取得助成制度の利用促進

2名 社会福祉士

(12) 苦情受付の件数

5件

2 共同募金委員会に関すること

(1) 共同募金委員会の開催〔2回開催〕会場：福祉交流センター

本会は、浜松市共同募金委員会の事務局を担当し、赤い羽根共同募金運動の実施に向け、管理運営を行いました。

第1回委員会 8月17日 第2回委員会 3月4日

(2) 街頭募金の実施

区	開催日	会場	参加人数
中	10月1日	JR浜松駅北口広場	36
	10月14日	新川モール凸凹まつり	2
	12月10日	富塚協働センター	2
東	11月5日	天竜協働センター	1
	11月18日	笠井協働センター	1
	11月25日	蒲協働センター	2
南	11月12日	白脇協働センター	5
	11月19日	新津協働センター	3
西	11月5日	浜名湖ガーデンパーク	4
北	10月21日	杏林堂ドラッグストア根洗店	20
浜北	10月3日	アピタ浜北店 (4カ所)	延べ13
	10月7日	区内スーパー (5カ所)	延べ90
天竜	10月29日	天竜厚生会	3
	11月3日	クローバー通り商店街	5
	11月5日	水窪協働センター前駐車場	2
	11月12日	佐久間歴史と民話の郷会館駐車場	3
	11月12日	龍山総合運動場	4
	11月18日	春野ふれあい公園	5

3 災害に伴う職員派遣に関すること

(1) 石川県内災害ボランティアセンター等への職員派遣

本会は、関東甲信越静ブロック都道府県指定都市社協災害時の相互支援協定に基づき、職員派遣を行いました。

期間	派遣先	派遣人数
2月12日～2月18日（第4クール）	中能登町災害ボランティアセンター	1
2月24日～3月1日（第7クール）		1
3月7日～3月13日（第10クール）		1
3月19日～3月25日（第13クール）		1

※職員派遣に伴う web 会議に出席しました。

< 2 > 地域福祉推進事業（地域福祉活動計画）

① 福祉を広げるための啓発活動に取り組みます

1 多様な媒体を活用した情報の発信

(1) 社協だよりの発行 [年4回]

発行部数：1,287,200部 発行月：3月、6月、9月、12月

(2) ホームページアクセス数

令和5年度	令和4年度
66,232	45,886

2 福祉を「知る・見る」機会の創出

(1) 第46回 浜松市社会福祉大会の開催 [1回開催] 会場：福祉交流センター ホール

開催日	内容
1月25日	第1部 表彰状・感謝状贈呈式 被表彰者 ア 浜松市社会福祉功績者表彰（4人、3団体） イ 浜松市社会福祉協議会会長表彰（239人、2組、4団体） 民生委員・児童委員 151人 保護司 15人 社会福祉事業施設の役員及び施設長、従事者 64人 その他社会福祉事業功労者 4人・2組・4団体 浜松市社会福祉協議会職員 5人 ウ 浜松市社会福祉協議会会長感謝状贈呈（7人、23団体） 高額寄付者 4人・14団体 継続寄付者 3人・9団体
	第2部 講演会『『成年後見制度』を知らう！』 ア 「成年後見講談」を聴こう！ 講談① 認知症の老姉妹食べ物に 講談② 経済的虐待を防ぐために 講演者 講談師 神田 織音 氏 イ 浜松市の成年後見制度に関する取り組みの紹介 説明者：浜松市社会福祉協議会

(2) ふれあい広場、講演会等の開催と地域の催しへの参加

① 主催事業

地区センター	名称	開催日	会場	令和5年度 来場者数	令和4年度 来場者数
浜北	浜北ふれあい 広場	11月12日	浜北総合体育館	9,000	7,000

② 参加事業

地区センター	名称	開催日	会場
浜松	浜松まつり（凧揚げ会場）	5月3～5日	浜松まつり凧揚げ会場
	ごみゼロフェスタ	5月28日	富塚協働センター
	凸凹まつり	10月14日	新川モール
	天竜協働センターまつり	11月5日	天竜協働センター
	白脇まつり	11月12日	白脇協働センター
	笠井協働センターまつり	11月18日	笠井協働センター
	新津協働センターまつり	11月19日	新津協働センター
	蒲協働センターまつり	11月25日	蒲協働センター
西	健康・福祉のつどい	12月10日	富塚協働センター
	入野地区社協福祉まつり	9月24日	入野協働センター
	うなぎまつり	11月5日	浜名湖ガーデンパーク
	伊佐見ふれあい広場	12月10日	伊佐見協働センター
北	舞阪地区社協ふれあいまつり	12月10日	舞阪協働センター
	ほそえふれあいフェスティバル	10月15日	みをつくし文化センター
	北区Deまつり	11月26日	都田総合公園
天竜	三ヶ日総合福祉センターまつり	10月29日	三ヶ日総合福祉センター
	厚生会まつり	10月29日	天竜厚生会
	天竜産業観光まつり	11月3日	天竜クローバー通り
	ほっとぴあたつやま産業祭	11月12日	龍山総合運動場
	フェスタさくま	11月12日	佐久間歴史と民話の郷
	はるの産業まつり	11月18日	春野ふれあい公園
龍山ふれあい広場 （たつやマルシェ）	10月8日 2月18日	龍山森林文化会館 龍山保健センター	

② 福祉教育・ボランティア活動の推進に取り組みます

1 福祉教育の実践

（1）夏休みチャレンジボランティアの開催

[参加人数]

地区センター	令和5年度	令和4年度
浜松	49	中止
西	30	4
北	143	111
浜北	70	28
天竜	9	7
合計	301	150

（2）連絡会等の開催

[開催回数]

地区センター	令和5年度	令和4年度
浜松	0	1
西	1	1
北	1	1
浜北	1	1
天竜	2	2
合計	5	6

[実施内容]

地区センター	事業名	開催日	会場	参加人数
西	福祉教育担当者連絡会	7月28日	雄踏文化センター	45
北	福祉教育連絡会	2月19日	みをつくし文化センター	38
浜北	福祉教育連絡会	9月22日	ふれあい交流センター 浜北	40
天竜	福祉教育担当者連絡会	8月4日	天竜保健福祉センター	9
		2月19日		11

(3) 出前講座の実施や福祉体験用具等の貸出

① 出前講座の実施

地区センター	学校		地区社協		その他		合計		令和4年度	
	回数	参加延べ人数	回数	参加延べ人数	回数	参加延べ人数	回数	参加延べ人数	回数	参加延べ人数
浜松	12	1,313	9	256	11	209	32	1,778	20	1,577
西	9	702	3	100	0	0	12	802	16	804
北	4	324	0	0	2	70	6	394	1	94
浜北	3	203	0	0	0	0	3	203	0	0
天竜	1	5	0	0	0	0	1	5	0	0
合計	29	2,547	12	356	13	279	54	3,182	37	2,475

② 福祉体験用具等の貸出

[貸出件数]

地区センター	令和5年度	令和4年度
浜松	54	62
西	12	12
北	12	12
浜北	16	12
天竜	2	5
合計	96	103

2 ボランティア活動者の育成・支援

(1) 福祉団体助成事業

① 広域福祉団体助成事業

助成団体数		助成金額	
令和5年度	令和4年度	令和5年度	令和4年度
8	8	3,895,000円	3,784,000円

[助成団体]

- 浜松市身体障害者福祉協議会
- 浜松市老人クラブ連合会
- 浜松市民生委員児童委員協議会
- 浜松市子ども会連合会
- 浜松市保護区保護司会連絡協議会
- 浜松市手をつなぐ育成会
- 浜松市ボランティア連絡協議会
- 浜松市災害ボランティア連絡会

② ボランティア、福祉団体助成事業

5万円を上限とした助成金を交付しました。

助成団体数		助成金額	
令和5年度	令和4年度	令和5年度	令和4年度
56	48	2,369,000円	2,039,000円

③ 左口福祉基金助成事業（春野地区）

助成事業数		助成金額	
令和5年度	令和4年度	令和5年度	令和4年度
5	7	2,430,000円	2,200,000円

(2) ボランティアセミナーの開催

ボランティアセミナー等の開催

[開催回数]

地区センター	令和5年度	令和4年度
浜松	1	1
西	1	1
北	1	1
浜北	3	3
天竜	5	6
合計	11	12

[実施内容]

地区センター	開催日	事業名	会場	参加人数
浜松	10月7日	ボランティアセミナー	浜名湖ガーデンパーク他	延べ35
西	1月29日	地域サポーター連絡会	伊佐見協働センター	16
北	11月29日	ボランティアセミナー	みをつくし文化センター	47
浜北	2月7日、14日、21日	ボランティアセミナー	ふれあい交流センター浜北	延べ38
天竜	2月24日	ボランティア入門講座	天竜保健福祉センター	延べ13
	10月3日、11月2日、9日、16日	傾聴ボランティア養成講座	天竜保健福祉センター	延べ32

(3) ボランティア連絡会等への支援

① 市域のボランティア連絡協議会の運営支援

名称	会議名等	会場	回数
浜松市ボランティア連絡協議会	役員会	福祉交流センター ふれあい交流センター浜北	2

② 区域のボランティア連絡協議会の運営支援

名称	会議名等	会場	回数
浜松ボランティア連絡協議会	総会・役員会	福祉交流センター他	3
	連絡調整・運営支援		10
北ボランティア連絡協議会	役員会	細江介護予防センター	10
	連絡調整・運営支援		2
浜北ボランティア連絡協議会	役員会	ふれあい交流センター 浜北	2
	運営委員会		3

(4) ボランティア啓発事業の実施

ボランティア講演会の開催

開催日	会場	内容	参加人数
10月2日	福祉交流センター	「ボランティアは様々な『出会い』がオモシロイ！」 講師 京都光華女子大学 教授 石井 祐理子 氏	45

(5) ボランティアセンター運営事業

① ボランティアバンクの登録

ア 登録ボランティア数

地区センター	個人		団体数		団体会員数	
	令和5年度	令和4年度	令和5年度	令和4年度	令和5年度	令和4年度
浜松	211	52	270	222	10,910	9,714
西	14	9	20	44	251	826
北	51	33	57	49	2,755	2,322
浜北	128	75	68	51	1,458	1,154
天竜	19	4	55	37	1,439	830
合計	423	173	470	403	16,813	14,846

イ 把握のみボランティア数

地区センター	個人		団体数		団体会員数	
	令和5年度	令和4年度	令和5年度	令和4年度	令和5年度	令和4年度
浜松	0	1	0	0	0	0
西	19	23	19	15	260	135
北	0	0	35	41	776	957
浜北	0	7	2	5	2	33
天竜	0	0	0	5	0	41
合計	19	31	56	66	1,038	1,166

*ボランティア登録をしない、個人・団体で把握している数

② ボランティア保険加入受付

地区センター等	令和5年度	令和4年度
地域支援課	4,124	4,362
浜松	4,110	3,576
西	664	603
北	1,073	1,058
浜北	794	967
天竜	449	650
合計	11,214	11,216

③ 浜松市ボランティアビューロー（福祉交流センター）の運営

	令和5年度	令和4年度
利用団体数	206	137
利用人数	3,496	2,547

④ ボランティア相談

[相談件数]

地区センター等	令和5年度	令和4年度
地域支援課	86	105
浜松	79	90
西	50	56
北	217	219
浜北	208	273
天竜	561	543
合計	1,201	1,286

(6) ささえあいポイント事業(市受託事業)

① 登録研修会の開催 [8回開催]

ア 登録研修会

区	開催日	開催場所	登録人数
中区	4月19日	福祉交流センター	32
	9月20日		23
北区	5月26日	北区役所	17
	10月27日		15
浜北区	6月21日	浜北区役所	21
	11月17日		6
天竜区	8月24日	天竜区役所	10
	2月22日		22
オンライン受講による登録(随時)			95
合計			241

イ ボランティア登録人数

	中区	東区	西区	南区	北区	浜北区	天竜区	合計
令和5年度	947	525	607	411	527	500	599	4,116
令和4年度	941	528	588	408	521	503	599	4,088

② ボランティア活動者の交流会研修会の開催

開催日	会場	内容	参加人数
7月28日	可美公園総合センター	ボランティア活動報告 「やらまいか喜導鯛」	140
8月28日	浜北文化センター	講演会 「落語から学ぶコミュニケーション」 講師：落友会 中野 英樹 氏	132

3 企業の社会貢献(CSR活動)の促進

(1) CSR相談(マッチング)、調整業務の実施

[相談件数] ()内はマッチング数

地区センター等	令和5年度	令和4年度
地域支援課	58 (19)	71 (45)
浜松	10 (10)	10 (10)
西	1 (0)	0 (0)
北	17 (15)	16 (14)
浜北	3 (3)	2 (2)
天竜	1 (1)	1 (1)
合計	90 (48)	100 (72)

4 災害時におけるボランティア体制の強化

(1) 災害ボランティアコーディネーター養成講座の開催 会場：福祉交流センター

開催日	内容	参加人数
オンデマンド形式で実施	【セミナー1】浜松市の災害時の取組み 講師：浜松市危機管理課職員、浜松市社協職員 【セミナー2】災害時におけるボランティア活動 【セミナー3】災害時、復旧、復興期のボランティア活動 講師：災害対応NPO・MFP 代表 松山文紀 氏	31
6月10日	【セミナー4】地域に根付いた活動とは！ 【セミナー5】受援力とは！ 講師：NPO 法人にいがた災害ボランティアネットワーク 理事長 李仁鉄 氏	
6月17日	【セミナー6】避難所とは！ 講師：浜松市災害ボランティア連絡会 【セミナー7】災害ボランティアセンターの流れ 講師：浜松市社協職員 【セミナー8】グループ討議 講師：浜松市災害ボランティア連絡会	30

(2) 災害ボランティア研修会等の開催

地区センター	開催日	事業名	会場	参加人数
西	2月18日	西区災害ボランティア研修会	可美公園総合センター	49
北	7月24日～8月21日	夏休み放課後児童クラブ防災教室	放課後児童クラブ8カ所	359
	11月～2月(全5回)	防災教室	湖北高校	延べ1,610
浜北	3月15日	防災・減災セミナー	ふれあい交流センター浜北	29
天竜	11月21日	防災講演会	二俣協働センター	23
	2月29日 3月15日	非常食の試食会	天竜保健福祉センター	延べ32

(3) 大規模災害を想定した災害ボランティアセンター立ち上げ訓練等の実施

地区センター	開催日	事業名	会場	参加人数
浜北	9月30日	災害ボランティアセンター立ち上げ勉強会	ふれあい交流センター浜北	12
天竜	1月27日	災害ボランティアセンター立ち上げ訓練	天竜保健福祉センター	23

(4) 三遠南信災害ボランティア交流学习会（豊川市）への参加等広域連携の強化

開催日	会場	参加人数
9月10日	とよかわボランティア市民活動センター	12

(5) 災害バイクボランティアの育成 [7回開催]

開催日	会場	参加人数
5月14日、7月23日、9月24日、 10月15日、16日、12月10日、3月26日	市内各所	延べ41

(6) 浜松市災害ボランティア連絡会の開催 [12回開催]

開催日	会場	参加人数
毎月第1月曜日	福祉交流センター ボランティアビューロー	延べ94

(7) 区災害ボランティアコーディネーター連絡会等の開催

区	開催日	会場	延べ 参加人数
中・南 (合同)	4月～3月(全6回) 偶数月第2木曜日	福祉交流センター ボランティアビューロー	90
東	4月～3月(全12回) 毎月第2月曜日	東行政センター	131
北	4月～3月(全12回) 毎月第3水曜日	細江介護予防センター	96
浜北・天竜	4月～3月(全12回) 毎月第3月曜日	ふれあい交流センター浜北	177

(8) 災害ボランティア等に関する出前講座の実施

地区センター	開催日	事業名	会場	参加人数
浜松	8月3日 8月4日	放課後児童会 災害出前講座	ふなこし放課後 児童会	延べ51
	9月4日	災害出前講座	可美協働センター	35
	11月18日	災害出前講座	東部地区体育館	12
	1月14日	災害出前講座(HUG)	豊西町公会堂	27
	3月11日	積志かがやきカフェ 「3.11あの日を忘れない」	珈楽庵	20
天竜	5月25日 9月19日 9月27日 1月15日～ 24日 (全10回)	災害出前講座	相生おしゃべり茶屋 鹿島児童館 阿蔵公会堂 天竜高校	延べ 327

(9) その他

- ① 西部地区市町社協ボランティア・福祉教育担当者会議への参加
(主催：静岡県社会福祉協議会)
- ② 西部地区市町社協災害ボランティア担当者会議への参加
(主催：静岡県西部地区社会福祉協議会)
- ③ 西部地域災害ボランティア連携連絡会への参加
- ④ 災害救助法・要配慮者等に係る意見交換会への参加
- ⑤ 被災住宅応急復旧研修会への参加
(主催：静岡県)
- ⑥ 社協の災害支援体制と活動強化に関する会議への参加
(主催：全国社会福祉協議会)
- ⑦ 災害復興に活かすファシリテーションと板書・見える化講座への参加
(主催：日本ファシリテーション協会)

5 台風2号における災害ボランティア本部の設置・運営

(1) 災害ボランティアセンター活動状況

市災害ボランティア本部の設置期間：6月3日～7月5日

※災害ボランティアセンター設置にあたり、赤い羽根共同募金災害ボランティアセンター支援資金を受配した。

(2) ボランティア活動数

地区センター等	相談件数	活動件数	延べ活動人数
本部	5	-	-
東	1	1	1
西	1	-	-
南	3	5	18
北	17	4	97
浜北	4	2	10
天竜	16	2	6
合計	47	14	132

③ 身近な地域での福祉活動の推進に取り組みます

1 地区社会福祉協議会の運営・活動への支援

(1) 地区社会福祉協議会助成事業

【助成内容】

運営費補助金、事業費補助金

① 地区社協基盤整備事業

ア 交付総額

令和5年度	令和4年度
7,764,510円	7,795,140円

イ 交付地区数

区	中	東	西	南	北	浜北	天竜	合計
地区数	13	6	8	7	6	6	10	56

② 地区社協活動推進事業

ア 交付総額

令和5年度	令和4年度
23,393,909円	22,771,000円

イ 交付地区数

区	中	東	西	南	北	浜北	天竜	合計
地区数	13	6	8	7	6	6	10	56

③ サロン活動支援事業

ア 交付総額

令和5年度	令和4年度
13,540,000円	9,400,000円

イ 交付地区数

区	中	東	西	南	北	浜北	天竜	合計
地区数	13	6	8	6	5	6	10	54

ウ 交付サロン数

区	中	東	西	南	北	浜北	天竜	合計
サロン数	131	72	69	48	61	54	84	519

④ 地域たすけあい支援事業

ア 交付総額

令和4年度	
基本助成	実績助成
685,000円	2,737,200円

令和5年度			
基本助成	実績助成	家事支援延派遣人数	車両利用台数
—	4,597,400円	15,042	212

イ 交付地区数

区	中	東	西	南	北	浜北	天竜	合計
地区数	11	4	6	3	4	6	2	36

ウ 活動実績

	令和5年度	令和4年度
実施地区数	37	35
延べ活動件数	11,622	10,714
延べ活動従事者数	15,042	13,686

(2) 地区社会福祉協議会連絡会等支援事業

地区社協連絡会及び研修会の開催

[開催回数]

区	令和5年度	令和4年度
中	3	3
東	3	4
西	3	3
南	4	4
北	5	2
浜北	3	3
天竜	6	5
合計	27	24

[実施内容]

区	開催日	会議名	会場	参加人数
中	4月24日	中区地区社協連絡会	福祉交流センター	36
	9月29日			36
	2月9日			36
東	4月21日	東区地区社協連絡会	東行政センター	20
	10月4日			17
	2月8日			17
西	4月19日	西区地区社協連絡会	舞阪支所	15
	9月29日			16
	2月1日			17
南	4月21日	南区地区社協連絡会	南行政センター	27
	9月28日			24
	2月7日			23
	3月7日	南区地区社協連絡会 正副会長会	南行政センター	7
北	4月28日	北区地区社協連絡会	奥浜名湖田園空間博物館	24
	9月22日			21
	2月8日			20
	7月6日	地域福祉推進セミナー	みをつくし文化センター	58
浜北	4月28日	浜北区地区社協連絡会	ふれあい交流センター浜北	11
	10月10日			12
	7月28日	浜北区家事支援事業 情報交換、交流会	ふれあい交流センター浜北	24
天竜	4月26日	天竜区地区社協連絡会	天竜保健福祉センター	19
	7月6日		光明ふれあいセンター	20
	3月18日		天竜保健福祉センター	15
	1月17日	地域福祉啓発事業	二俣ふれあいセンター	17
	8月30日	配食ボランティア情報交換会	天竜相津「花桃の里」	31

(3) 地区社会福祉協議会担当制の充実

① 相談件数

区	令和5年度	令和4年度
中	378	82
東	116	68
西	140	222
南	118	44
北	54	81
浜北	139	124
天竜	313	202
合計	1,258	823

(4) 地域福祉推進整備事業

未設立地区への働きかけ（中区：駅南地区、県居地区）

自治会連合会及び生活支援体制づくり協議体において、地域福祉推進における地区社協の必要性を説明し、設立を働きかけました。

2 地域における人材の育成

(1) 地区社会福祉協議会人材育成事業

[開催回数]

地区センター	令和5年度	令和4年度
浜松	12	11
西	6	9
北	1	1
浜北	3	3
天竜	7	3
合計	29	27

[実施内容]

地区センター	事業名	内容	回数
浜松	地区社協人材育成事業	地域福祉講座（地区社協協働事業）	2
		ボランティア講演会・ボランティア講座（地区社協協働事業）	8
		地区社協人材育成事業 超高齢社会体験ゲーム	1
		地域福祉セミナー	1
西	地域担い手講座	地区社協と協働した地域福祉講座	2
	生活支援ボランティアセミナー	家事支援活動情報交換会	1
	サロン活動者交流集会	レクリエーション・出前講座・市社協の貸し出し品紹介 他	1
	プチサロン講座	サロンで使える小物づくり講座	1
	子育てサロン活動者勉強会	子育てサロンの活動者へ情報提供	1
北	地区社協公式LINE活用講座	公式LINEの基礎知識と活用方法	1
	広報誌セミナー	効果的な広報誌作成の手法	1
浜北	サロンボランティア研修会	「健康寿命延伸のための心が動けば身体も動く！レク財紹介！！」 講義・エクササイズ	2
	地域福祉人材育成セミナー	「子どもの貧困について考える」	1
天竜	地区社協活動推進事業	レクリエーション、お弁当講座、ものづくり講座、ドローン講座	7

3 地域福祉活動へ参加する機会の促進

(1) 地区社会福祉協議会会長及び事務局長会議の開催

開催日	会場	内容	参加人数
3月25日	浜北文化センター	第5次地域福祉計画・第5次地域福祉活動計画	111

(2) 地域福祉活動拠点の整備

① 地域ボランティアコーナー運営支援事業

[設置地区数]

区	中	東	西	南	北	浜北	天竜	合計
地区数	12	6	8	7	5	6	5	49

④ 支え合い助け合い活動の推進に取り組みます

1 生活支援体制づくりの強化

(1) 生活支援コーディネート事業 第1層（市受託事業）

① 第1層の協議体の運営支援 [協議体3回開催]

開催日	会場	主な内容	参加人数
12月1日	福祉交流センター	・令和4年度協議体振り返り ・浜松市における住民主体の外出支援サービスについて等	15
1月31日	福祉交流センター	・特定非営利活動法人 全国移動サービスネットワークによる情報提供等	16
3月24日	福祉交流センター	・住民主体による外出支援サービス展開に向けた市域の取組について ・令和3年度から令和5年度における第1層の取組について等	13

② 生活支援フォーラムの開催

開催日	会場	主な内容	参加人数
2月9日	福祉交流センター	【基調講演】 テーマ：住民主体の外出支援サービスを実施するには 講師：NPO 法人全国移動サービスネットワーク副理事長 河崎 民子 氏 【実践報告】 テーマ：家事支援事業・移動支援事業 支え合いのしくみについて 報告者：北浜なか地区社会福祉協議会家事支援の会 【パネルディスカッション】 テーマ：住民主体の外出支援サービスを実施するには コーディネーター：浜松市社会福祉協議会 地域支援課	32

③ 生活支援コーディネーター研修会の開催

コミュニティソーシャルワーカーと生活支援コーディネーターの合同研修

開催日	会場	主な内容	参加人数
6月26日	福祉交流センター	インシデント事例学習とプロセスチャートの意義について（フォローアップ研修）	10
7月10日（第1回）	オンライン	コミュニティワーク実践について	37
第1～2回の間	オンライン	コミュニティワーク実践	29
1月20日（第2回）	リモート	コミュニティワーク実践報告	37

④ 生活支援コーディネーター連絡会の開催

開催日	会場	主な内容	参加人数
4月26日	福祉交流センター	第1層・第2層協議体の進捗状況共有と意見交換	17
9月26日	オンライン	生活支援コーディネーター業務意見交換・情報共有等(北西部)	7
9月28日	オンライン	生活支援コーディネーター業務意見交換・情報共有等(北部)	7
10月5日	福祉交流センター	生活支援コーディネーター業務意見交換・情報共有等(北部)	7

⑤ 各種研修会への参加(リモート参加含む)

開催日	研修会・会議等の名称	参加人数
5月19日～9月15日	生活支援コーディネーター養成オンライン研修	延べ14
7月12日	生活支援コーディネーター養成研修(WEB開催)	15
10月2日～10月16日	いきがい・助け合いオンラインフェスタ2023	延べ4
10月20日	支え合いをひろげる住民主体の生活支援フォーラム	8
10月26日	移動サービス連絡会	1
10月28日	生活支援体制整備スキルアップ研修	1
11月23日	社会福祉セミナーin静岡	1
12月4日	コミュニティワーク研修会(地域アセスメント研修)初級	1
12月22日	コミュニティワーク研修会(地域アセスメント研修)中級	1

(2) 生活支援コーディネーター事業 第2層(市受託事業)

① 第2層の協議体の運営支援

区	圏域	開催回数	延べ参加人数
中	元浜	3	66
	鴨江	3	70
	佐鳴台	3	80
	和合	3	87
	板屋	3	95
	高丘	3	75
東	ありたま	3	58
	さぎの宮	3	72
	あんま	3	95
西	大平台	3	59
	和地	3	86
	雄踏	2	43
南	新津	3	69
	芳川	3	76
	三和	3	67
北	三方原	3	100
	細江	3	78
浜北	北浜	3	58
	しんばら	3	47
	於呂	3	52
天竜	天竜	3	76
	北遠中央	3	43
合計		65	1,552

2 多様なニーズに対応した仕組みづくり

(1) 地域たすけあい支援事業

① 協力員の福祉サービス総合保障保険の加入

令和5年度	令和4年度
13,686	1,384

② 福祉サービス総合保障保険適用状況

事故件数	主な内容
3	傷害事故(骨折等)、賠償事故(利用者宅の物品損傷等)

3 社会福祉施設等との連携の促進

社会福祉法人等の地域貢献活動と連携し事業を実施

《主な事業》

(1) ふれあい交流会等開催事業

[開催回数]

地区センター	令和5年度	令和4年度
浜松	1	1
西	0	1
北	1	0
浜北	1	1
天竜	8	9
合計	11	12

[実施内容]

地区センター	開催日	事業名	会場	参加人数
浜松	1月13日	中区・東区・南区 ふれあい交流会	クリエート浜松	150
北	6月24日	北区ふれあい交流会	引佐総合体育館	110
浜北	2月17日	浜北区ふれあい交流会	ふれあい交流 センター浜北	24
天竜	9月20日	ママと子どもの仲間づくり講座	佐久間ヘルストピア センター	延べ22
	10月16日		天竜保健福祉センター	
	11月27日		船明公会堂	
	7月27日 8月3日、24日	夏休みふれあい交流事業	天竜保健福祉 センター	延べ53
	7月26日 12月21日	あおぞら会	水窪山村開発 センター	延べ28

⑤ 福祉課題・生活課題の解決に向けた個別支援活動の推進に取り組みます

1 コミュニティソーシャルワーカー（CSW）による支援の強化

(1) コミュニティソーシャルワーカー（CSW）配置事業

① コミュニティソーシャルワーカーの配置

区	令和5年度	令和4年度
中	3	3
東	2	2
西	1	1
南	2	2
北	2	2
浜北	2	2
天竜	2	1
地域リーダー南部（中・東・南）	1	1
地域リーダー北西部（西・北）	1	1
地域リーダー北部（浜北・天竜）	1	1
合計	17	16

② 個別支援

[新規相談件数]

区	令和5年度	令和4年度
中	522	460
東	149	139
西	116	134
南	223	174
北	131	213
浜北	155	195
天竜	91	64
合計	1,387	1,379

③ 地域支援

[地域支援等取り組み件数]

区	地域支援	仕組みづくり	団体情報シート作成	会議・研修会 勉強会
中	559	22	72	157
東	360	32	48	130
西	260	5	24	32
南	697	44	48	72
北	394	55	48	176
浜北	181	43	48	91
天竜	808	53	48	49
合計	3,259	254	336	707

[地域リーダー取り組み件数]

エリア	個別支援	地域支援	仕組みづくり	関係づくり	研修会等	CSW支援	その他	合計
南部	335	166	0	3	24	137	232	897
北西部	25	218	0	6	25	665	33	972
北部	268	669	9	51	34	459	12	1,502
合計	628	1,053	9	60	83	1,261	277	3,371

- ④ 仕組みづくり、ネットワークづくり
- ア（北地区）買物支援移動スーパー導入
 - イ（五島地区）南の星寺子屋（長期休暇の子どもの居場所づくり）
 - ウ（笠井地区）家事支援（家事支援だるま会）発足
 - エ（積志地区）子ども食堂「グレイスキッチン」
 - オ（三方原地区）ラジオ体操を通じた交流事業
 - カ（細江地区）制服譲渡プロジェクト
 - キ（亀玉・赤佐地区）子ども食堂「ビックポケット」
 - ク（下阿多古地区）下阿多古家事支援事業立ち上げ
 - ケ（二俣地区）高齢者と天竜高校生との交流事業
 - コ（二俣地区）困った時の連絡帳発行
 - サ（竜川地区）佐久地区における買物支援
 - シ（水窪地区）杏林堂オンラインショップを活用した医薬品販売
 - ス（佐久間地区）見守り活動のためのご近所サポーター養成講座
 - セ（浜松市）生活困窮者を対象とした運転免許証取得支援
 - ソ（浜名区）企業の強みを活かした健康セミナー
 - タ（天竜区）男性をターゲットにした居場所づくり

（２）コミュニティソーシャルワーカー（CSW）支援体制整備事業

- ① 区単位の情報交換会の開催 [12 回開催]
- ② 地域支援検討会の開催 [南部・北西部・北部エリア、各 6 回開催]
- ③ 地域リーダー会議の開催 [12 回開催]
- ④ 重層的支援体制整備事業（多機関協働事業）実施に向けた検討会 [11 回開催]
- ⑤ 重層的支援体制整備事業勉強会 [1 回]
- ⑥ コミュニティソーシャルワーカー全体会議の開催 [1 回開催]
- ⑦ 新任 CSW 勉強会 [2 回開催]
- ⑧ ステップアップ意見交換会 [1 回開催]
- ⑨ ステップアップ勉強会 [2 回開催]
- ⑩ スキルアップ研修会 [1 回開催]
- ⑪ 現場研修&現場研修報告会の開催 [1 回開催]
- ⑫ 地区情報シート報告会の開催 [2 回開催]
- ⑬ 研修報告会の開催 [2 回開催]
- ⑭ つながりあう支援研修会 [3 回開催]

開催日	会場	主な内容	参加人数
11 月 11 日	可美総合公園	【講義】 ・重層的支援体制整備事業について 講師：浜松市健康福祉部福祉総務課 ・コミュニティソーシャルワークと専門職の連携・協働の課題 講師：聖隷クリストファー大学社会福祉学部 社会福祉学科 教授 川向 雅弘氏 【グループワーク】 ・模擬重層的支援会議	48
11 月 17 日	みをつくし文化センター		59
12 月 7 日	浜北文化センター		33

⑮ 各種研修会への参加（リモート参加含む）

開催日	研修会・会議等の名称	参加人数
5月1日～9月31日	伴走型支援基礎講座（オンデマンド）	2
7月6日、7日	第59回関東ブロック郡市町村社協職員合同研究協議会	3
7月14日、15日、 2月16日、17日	コミュニティソーシャルワーク実践者養成研修	4
7月22日	コミュニティソーシャルワーク事例検討	2
8月3日	中堅職員向け研修 スーパービジョン編	1
8月8日	断らない相談支援体制研修会	7
8月1日～31日 10月31日、11月28日、 12月5日	包括的相談支援体制構築事業人材養成研修	1
10月2日、3日	地域福祉コーディネーターリーダー研修会	2
10月22日、23日	ファミリーソーシャルワーク研修会	2
10月16日	社会福祉法人「地域における公益的な取組」 実践事例報告会	1
11月11日、12日、 18日	第10回生活困窮者自立支援全国研究交流大会	2
11月16日、11月17日	秋季関東甲信越静岡ブロック郡県・指定都市社会福祉協 議会組織・ボランティア業務担当者研究協議会	1
11月16日	断らない相談支援体制研修会2	5
12月16日、17日	伴走型支援基礎講座（スクーリング）	2
12月21日	越境ミーティング - 過疎地域のまちづくりを考える -	1
12月22日	コミュニティワーク研修会（地域アセスメント研修）	1
1月23日	コミュニティワーク研修会（小地域福祉活動計画研 修）	1
2月26日	ネゴシエーション研修	1

⑯ 法テラス浜松とCSWの連携による法律・福祉相談会の開催

開催日	会場	相談件数
第3木曜日	福祉交流センター	28
第4木曜日	ふれあい交流センター浜北	12
	オンライン相談	9

(3) 地区情報シートの更新

コミュニティソーシャルワーカーが、地域との関りにより得た様々な情報を見える化するため地区情報シートを作成し、令和4年度には地区社協設置地区である56地区の作成を終えました。常に新しい情報を集約し地域の実情に合った地域支援を効果的に実践するため、年2回地区情報の更新を行っています。

また、地区情報シートの活用方法についてコミュニティソーシャルワーカー間で共有する機会を持つことで地域支援スキルの向上につなげることができました。

[実施地区]

区	作成	地区名			
中央区	37	城北	富塚	北	アクト
		佐鳴台	江東	曳馬	西
		江西	住吉・和合	葵・高丘	萩丘中
		中央	駅南	県居	三方原
		蒲	積志	笠井	長上
		和田	中ノ町	入野	神久呂
		篠原	伊佐見	和地	雄踏
		舞阪	庄内	可美	新津
		芳川	白脇	河輪	飯田
	五島				
浜名区	11	都田	新都田	引佐	細江
		三ヶ日	浜名	北浜中	北浜東部
		中瀬	赤佐	亀玉	
天竜区	10	熊	上阿多古	下阿多古	二俣
		光明	竜川	龍山	佐久間
		春野	水窪		

2 生活困窮者支援の強化

(1) 生活困窮者支援事業

① フードバンク事業の実施（NPO法人フードバンクふじのくにと連携）

ア フードバンク事業

[利用件数]

区	令和5年度	令和4年度
中	79	117
東	17	20
西	16	49
南	32	28
北	56	59
浜北	9	11
天竜	4	3
合計	213	287

イ フードドライブの実施

	期間	設置場所	数量
夏季	8月1日～31日	福祉交流センター他（全22か所）	835.0 kg
冬季	1月4日～31日	福祉交流センター他（全25か所）	612.5 kg

(2) 子どもの貧困対策コーディネーター事業（市受託事業）

① 連絡会の開催

開催日	会場	内容	参加人数
6月26日	福祉交流センター	浜松市学習支援事業受託事業者調整会議 ・行政説明 ・協議事項（意見交換）	10 団体 18 人
2月29日	福祉交流センター	浜松市子ども食堂連絡会 ・フードバンクを地域の仕組みにするための情報提供 講師：認定 NPO 法人フードバンクふじのくに 事務局次長 鈴木和樹 氏 ・行政説明 ・協議事項（意見交換） ・情報提供	28 団体 36 人

② 各種会議等への参加

開催日	研修会・会議等の名称	参加人数
7月7日	認定 NPO 法人全国こども食堂支援センター・むすびえ主催 第2回「社協が取り組む「子ども食堂」との協働実践研修会」（リモート）	1

③ 浜松市子ども食堂新規開設支援補助金の交付

補助金額 7 団体・700,000 円

(3) 学習支援事業（市受託事業）[市内5会場]

① 学習支援事業

小学校4年生から中学校3年生までを対象に、学習支援を実施しました。

開催地区	開催日数	延べ参加人数
萩丘	44	413
入野	45	632
白脇	46	338
三方原	43	587
細江	45	314

② 特別勉強会の開催

通常の学習支援とは別に、受験を意識した勉強会を実施しました。

講師：ECS（イー・シー・エス） 代表 坪井 俊介 氏

開催日	会場	主な内容	参加人数
2月19日	福祉交流センター	①高校受験までのスケジュールと学習計画 ②志望校の決め方と高校毎の合格得点目安 ③内申点UPと定期テスト対策 ④高校入試に向けた今後の学習のポイント	5 世帯 10 人

③ 模試受験 延べ15人（内訳：中学3年生8人、中学2年生6人、中学1年生1人）

④ 英検取得支援 延べ13人（内訳：3級3人、4級8人、5級2人）

(4) ホームレス巡回相談事業（市受託事業）

区	実施回数	主な相談内容	対象者人数
西	12	体調面の確認、安否確認、食料の提供	1

(5) 歳末たすけあい事業

① 生活困窮世帯への援護金の贈呈

贈呈金額 27,740,000 円

[贈呈世帯数]

区	令和5年度	令和4年度
中	402	390
東	301	315
西	209	211
南	149	150
北	114	128
浜北	152	138
天竜	60	60
合計	1,387	1,392

② 生活困窮世帯の新入学児童、生徒への祝い金の贈呈

贈呈金額 1,530,000 円

[贈呈世帯数]

区	令和5年度	令和4年度
中	25	36
東	47	42
西	11	15
南	23	19
北	17	9
浜北	27	30
天竜	3	5
合計	153	156

③ 地区社協歳末福祉事業への助成金の交付

助成金額 15,980,927 円

[助成地区数]

区	令和5年度	令和4年度
中	13	13
東	6	6
西	8	8
南	7	7
北	6	6
浜北	6	6
天竜	10	10
合計	56	56

④ 子ども食堂助成事業の交付

助成金額 519,000 円

[交付団体数]

令和5年度	令和4年度
12	4

(6) 資金貸付事業

① 暮らしの資金貸付事業

ア [新規貸付件数]

地区センター等	令和5年度	令和4年度
浜松	173	201
浜松（東事務所）	35	47
西	17	31
北	22	33
浜北	4	4
天竜	7	4
合計	258	320

イ [新規貸付金額]

地区センター等	令和5年度	令和4年度
浜松	3,995,000円	4,707,000円
浜松（東事務所）	1,247,000円	1,511,000円
西	595,000円	976,000円
北	583,000円	850,000円
浜北	65,000円	77,000円
天竜	195,000円	73,000円
合計	6,680,000円	8,194,000円

ウ 暮らしの資金貸付審査委員の審査会による貸付
[貸付件数及び貸付決定額]

令和5年度		令和4年度	
貸付件数	貸付金額	貸付件数	貸付金額
1	50,000円	0	0円

② 生活福祉資金貸付事業（県社会福祉協議会受託事業）

[申請書進達件数]

内容	令和5年度	令和4年度
福祉資金福祉費	13	10
教育支援資金	26	55
総合支援資金（延長申請を含む）	0	0
臨時特例つなぎ資金	0	0
緊急小口資金（災害特例貸付を含む）	79	98
不動産担保型生活資金	0	0
特例貸付（新型コロナウイルス対応：緊急小口資金）	—	434
特例貸付（新型コロナウイルス対応：総合支援資金初回・延長）	—	288
特例貸付再貸付（総合支援資金 再貸付）	—	0
合計	118	885

《内訳》

ア 福祉資金福祉費

地区センター等	令和5年度	令和4年度
浜松	5	5
浜松（東事務所）	3	2
西	1	1
北	2	1
浜北	2	0
天竜	0	1
合計	13	10

イ 教育支援資金

地区センター等	令和5年度	令和4年度
浜松	18	40
浜松（東事務所）	0	5
西	1	2
北	7	6
浜北	0	2
天竜	0	0
合計	26	55

ウ 総合支援資金（延長申請を含む）

地区センター等	令和5年度	令和4年度
浜松	0	0
浜松（東事務所）	0	0
西	0	0
北	0	0
浜北	0	0
天竜	0	0
合計	0	0

エ 臨時特例つなぎ資金

地区センター等	令和5年度	令和4年度
浜松	0	0
浜松（東事務所）	0	0
西	0	0
北	0	0
浜北	0	0
天竜	0	0
合計	0	0

オ 緊急小口資金（災害特例貸付を含む）

地区センター等	令和5年度	令和4年度
浜松	55	66
浜松（東事務所）	3	9
西	8	7
北	9	8
浜北	3	5
天竜	1	3
合計	79	98

カ 不動産担保型生活資金

地区センター等	令和5年度	令和4年度
浜松	0	0
浜松（東事務所）	0	0
西	0	0
北	0	0
浜北	0	0
天竜	0	0
合計	0	0

【参考】生活福祉資金申請金額及び決定金額（浜松市分）

	令和5年度	令和4年度
申請金額	21,798,000円	262,933,000円
決定金額	15,372,000円	167,824,000円

※新型コロナウイルス感染拡大の影響で減収になった困窮者向けの特例貸付については、令和4年9月末で終了し、借受人に対するフォローアップ支援に移行しています。

3 新たな福祉ニーズに対する相談・支援体制の強化

(1) 福祉なんでも相談事業

[延べ相談件数]

地区センター等	令和5年度	令和4年度
地域支援課	429	90
浜松	240	176
西	80	169
北	340	498
浜北	324	362
天竜	561	653
合計	1,974	1,948

4 権利擁護支援体制の強化

(1) 日常生活自立支援事業

① 相談・契約件数

利用者区分	相談件数		契約締結件数	
	令和5年度	令和4年度	令和5年度	令和4年度
認知症高齢者	1,974	1,457	23	30
知的障がい者	1,811	1,179	14	11
精神障がい者	2,515	1,792	11	14
その他	102	66	0	2
合計	6,402	4,494	48	57

② 利用者数

利用者数	令和5年度	令和4年度
年度当初利用者数	272	262
年度内契約締結数	48	57
年度内利用終了者数	51	47
年度末利用者数	269	272

③ 契約締結審査会・内部審査

契約締結審査会		内部審査			
開催日	審査件数	開催日	審査件数	開催日	審査件数
4月26日	3	4月12日	4	10月10日	6
6月28日	3	5月24日	2	11月8日	5
8月30日	2	6月15日	8	12月6日	5
10月25日	4	7月26日	3	1月17日	5
12月20日	2	8月16日	4	2月14日	6
2月(休会)	案件なし	9月20日	3	3月21日	4

④ 関係機関連絡会議

開催日	会場	内容	参加人数
2月29日	福祉交流センター	【講演会】 「後見事案における法的問題の解決方法」 講師：弁護士法人 三井法律会計事務所 弁護士 太田 響 氏	34

⑤ 会議、研修会への参加

開催日	会議・研修会名	会場	参加人数
5月19日 8月25日 12月7日 3月11日	運営監視合議体 運営適正化委員会	シズウェル (静岡市)	2
3月1日	実働生活支援員連絡会	福祉交流センター	7
3月8日		天竜地区センター	6
9月29日	日常生活自立支援事業担当者連絡会	福祉交流センター	10

⑥ 広報用資料の配布

浜松市社協権利擁護支援センターニュースNo.31～33号の発行

配布部数：約6,600部（各回 約2,200部） 発行月：7月、11月、3月

(2) 成年後見事業（法人後見事業）

① 受任件数等

	令和5年度	令和4年度
受任件数	3	3
支援回数	92	29
延べ受任件数（H27～）	10	9

② 会議、研修会への参加

開催日	会議・研修会名	会場	参加人数
12月6日	高齢者・障害者虐待防止連絡会	浜北文化センター	1
8月1日	法人後見・市民後見実施社協担当者会議	シズウェル (静岡市)	2

(3) 成年後見制度利用促進事業（市受託事業）

① 無料専門職相談会

	令和5年度	令和4年度
実施回数	10	10
相談件数	36	40

② 講演会

開催日	会場	対象	内容	参加人数
11月23日	浜北文化センター	市民	「新・認知症になった波平 ～契約社会と成年後見制度～」 講師：日本福祉大学中央福祉専門学校 専任講師 渡辺 哲雄 氏	28
2月29日	福祉交流センター	専門職	「後見事案における法的問題の解決方法」 講師：弁護士法人 三井法律会計事務所 弁護士 太田 響 氏	34

③ 地域連携ネットワークの構築

開催日	名称	会場	参加団体
6月14日 9月27日 2月16日	成年後見制度 利用促進協議会	浜松市役所	静岡県弁護士会浜松支部 静岡県司法書士会 静岡県社会福祉士会 浜松成年後見センター 浜松市健康福祉部 福祉総務課 高齢者福祉課 障害保健福祉課 オブザーバー：静岡家庭裁判所浜松支部
9月22日	成年後見制度 利用促進連絡会	南部協働 センター	静岡県弁護士会浜松支部 静岡県司法書士会 静岡県社会福祉士会 静岡県行政書士会西遠支部 権利擁護センター東山 浜松成年後見センター 市民後見センターはままつ 地域包括支援センター 障がい者基幹相談支援センター 浜松市健康福祉部 福祉総務課 高齢者福祉課 障害保健福祉課 オブザーバー：静岡家庭裁判所浜松支部
2月21日		アイミティ 浜松	

④ 人材育成

市民後見人フォローアップ研修

開催日	内容	会場	参加人数
3月12日	成年後見人の実務について	アイミティ浜松	3

⑤ 会議、研修会への参加

開催日	会場	会議・研修会名	参加人数
5月8日	リモート	市民後見人養成カリキュラム研修	3
5月24日	リモート	中区支援ネット 「居住支援法人の役割や実際の支援」	2
6月6日	リモート	市長申立に係る実務研修（基礎編）	5
6月13日	リモート	都道府県・指定都市 日常生活自立支援事業、成年後見制度担当部・課・所長会議	4
6月22日	リモート	市長申立に係る実務研修（実務偏）	5
7月26日	リモート	中区支援ネット 「発達障がいや知的能力に凹凸がある方への対応・支援の実際」	2
8月23日	西区役所	西区地域ケア会議	1
8月24日	リモート	中区支援ネット 「DV 相談できる窓口機能や支援について」	3
9月8日	相談支援事業所まど	権利擁護勉強会	3
9月21日	福祉交流センター	包括鴨江 介護教室	1
9月27日	リモート	中区支援ネット 「身寄りのない高齢者の医療同意や意思決定支援の進め方について」	3
10月20日	新津協働センター	新津地区区民児協勉強会	1
10月25日	リモート	中区支援ネット 「大規模災害に備えて」	3
12月8日	湖西市立中央図書館	成年後見制度講演会	3
12月11日	静岡家庭裁判所浜松支部	三士会打ち合わせ	1
12月14日	レイアップ御幸町ビル	成年後見制度利用促進のための人材育成事業に係る研修【実務編】	1
12月18日	リモート	中区支援ネット 「①浜松市第5次地域福祉計画」 「②静岡県高次脳機能障害支援拠点事業について」	3
1月24日	リモート	中区支援ネット 「精神障害者等地域訪問支援（アウトリーチ）事業について」	3
1月27日	みをつくし文化センター	引佐郡医師会市民フォーラム	1
1月29日	リモート	日本司法支援センター 静岡地方事務所協議会	3
2月14日	クリエート浜松	市民後見センターはままつ 市民後見人養成講座	1
2月26日	リモート	K-ねっと全国セミナー （任意後見・補助・保佐等の相談体制強化・広報啓発事業）	2
2月28日	リモート	中区支援ネット 「不良な生活環境（いわゆるごみ屋敷）に居住されている方の支援について」	3
3月8日	リモート	権利擁護支援シンポジウム	3
毎月第3水曜日	浜松市役所	浜松市成年後見制度に係る市長による審判請求に関する検討会議	2

< 3 > 在宅福祉サービス事業

1 介護保険関係事業

(1) 介護保険事業（介護予防含む）

① 居宅介護支援事業

[延べ利用者人数]

事業所	令和5年度	令和4年度
やまゆり	1,406	1,628

② 訪問介護事業

[延べ利用者人数]

事業所	令和5年度	令和4年度
ほそえ	1,876	1,971
やまゆり	4,455	5,163
合計	6,331	7,134

③ 通所介護事業「デイサービス」（みっかび）

[延べ利用者人数]

事業所	令和5年度	令和4年度
みっかび	8,216	8,049

④ 小規模多機能型居宅介護事業（相生の里）

[利用登録者人数]

事業所	令和5年度	令和4年度
相生の里	105	106

(2) 障害者総合支援事業

① 居宅介護事業（ほそえ、やまゆり）

[延べ利用者人数]

事業所	令和5年度	令和4年度
ほそえ	1,820	1,860
やまゆり	709	665
合計	2,529	2,525

② 視覚障害者の同行援護事業（やまゆり）

[延べ利用者数]

事業所	令和5年度	令和4年度
やまゆり	4	49

③ 浜北障害者生活介護施設 光の園（指定管理期間：令和5年度～7年度）

[延べ利用者数]

事業所	令和5年度	令和4年度
光の園	3,583	3,734

(3) 市受託事業

① 浜松市移動支援事業（ほそえ、やまゆり）

[延べ利用者数]

事業所	令和5年度	令和4年度
ほそえ	0	0
やまゆり	0	0
合計	0	0

(4) 会議・研修会

① 外部の主催による研修・会議等への参加（一部再掲）

開催日	会場	会議名	参加人数
4月21日	シズウェル	静岡県ホームヘルパー連絡協議会 幹事監査	1
5月23日	天竜区役所	ケアマネ・サロン 「フレイルとその予防について学ぼう」	4
6月2日～ 8月31日	福祉交流 センター	「認知症介護実践研修（実践者研修）」	1
6月20日	書面	静岡県ホームヘルパー連絡協議会 総会	3
6月24日	天竜厚生会	北遠地域介護保険サービス事業所連絡協議会 総会及び研修	1
6月10日	リモート	浜松市介護サービス事業者連絡協議会通常総会 及び研修	1
6月24日	リモート	浜松市介護支援専門員連絡協議会総会及び研修	4
7月12日	天竜区役所	天竜区地域ケアマネージャー演習事業	1
8月9日	天竜区役所	浜松市介護支援専門員連絡協議会天竜区支部研 修会	3
8月23日	リモート	介護施設職員施設向け感染対策研修 「全職員・ケア実践者向け」	2
10月11日	リモート	介護施設職員施設向け感染対策研修「施設管理 者向け」	1
9月7日	天竜区役所	天竜区地域ケアマネージャー演習事業	4
8月21日～11 月27日	アクトシティ	静岡県介護支援専門員「専門研修課程Ⅱ」	2
10月2日	天竜区役所	天竜区地域ケアマネージャー演習事業	4
10月14日	二俣協働 センター	天竜地区在宅医療・介護連携推進事業 「中山間地域の健康格差対策を考える」	2
11月4日	二俣協働 センター	多職種合同カンファレンス「ACPについて」	1
11月14日	天竜厚生会	北遠地域介護保険サービス事業所連絡協議会 高齢者のスキンケア	1
11月22日	リモート	第二回浜松市介護支援専門員連絡協議会研修	1
11月24日	リモート	浜松市介護サービス事業所連絡会 「看取りについて」	1
2月8日	天竜区役所	地域の社会資源情報の紹介 第2弾	2
2月8日、 9日	福祉交流 センター	浜松市小規模多機能型サービス等計画作成担当 者研修	1
2月14日	二俣協働 センター	「中山間地域の医療・介護を考える会」	2
2月15日～3 月12日	動画配信	身体拘束廃止フォーラム	4
2月21日	浜北文化 センター	病院相談員と多職種の意見交換会	2

② 内部の主催による会議・研修等の参加

開催日	会場	研修名	参加人数
隔月開催 (年6回)	相生の里	小規模多機能ホーム相生の里運営推進会議	延べ55
週1回 (年46回)	在宅サービス センター やまゆり	特定事業所研修(居宅介護支援事業)	延べ184
10月31日	やまゆり (訪問・障害)	介護職員研修(処遇改善キャリアパス要件Ⅱ)	12
9月28日	相生の里	身体拘束について	11
11月22日	相生の里	介護職員研修(処遇改善キャリアパス要件Ⅱ)	11
毎月開催 (年12回)	各事業所	介護技術研修(特定事業所加算研修)	訪問介護 延べ144 相生の里 延べ132

2 高齢者元気はつらつ教室事業(市受託事業)

[利用状況]

区	会場	実施日数 (週開催日数)	延べ利用人数 令和5年度	1日平均 利用人数	延べ利用人数 令和4年度
西	ふれあい交流センター湖東	192(4)	2,252	11.7	2,520
	ふれあい交流センター湖南	240(5)	4,240	17.7	4,191
	ふれあい交流センター陽だまり	141(3)	1,454	10.3	1,395
南	ふれあい交流センター江之島	191(4)	2,465	12.9	2,581
	ふれあい交流センター可美	240(5)	4,511	18.8	4,787
	ふれあい交流センター青龍	211(4)	2,896	13.7	3,360
北	ふれあい交流センター萩原	192(4)	3,241	16.9	3,046
	細江介護予防センター	142(3)	2,274	16.0	2,110
	三ヶ日総合福祉センター	138(3)	1,653	12.0	1,820
浜北	浜北生きがいデイサービス センター	239(5)	3,503	14	3,984
天竜	天竜保健福祉センター	143(3)	2,021	14.1	2,109
	竜川ふれあいセンター	48(1)	453	9.4	533
	阿多古すこやかホーム	96(2)	738	7.7	847
	春野福祉センター	94(2)	1,187	12.6	1,495
	水窪高齢者交流センター	91(2)	996	10.9	981
合計			33,884		35,759

＜ 4 ＞ 施設管理・その他

1 指定管理者制度事業

(1) ふれあい交流センター（指定管理期間：令和5年度～7年度）

[利用状況]

区	施設名	開館日数	延べ利用人数 令和5年度	1日平均 利用人数	延べ利用人数 令和4年度
中	いたや	310	10,390	33.5	10,241
西	湖東	309	15,269	49	16,141
	湖南 ※1	-	-	-	21,905
	陽だまり	269	4,999	19	3,915
南	江之島 ※1	-	-	-	20,322
	可美	309	26,219	84.9	23,262
	青龍	309	31,184	100.8	27,271
北	萩原	309	35,173	113	33,597
合計			123,234		156,654

[子育て世代等の利用状況]

区	施設名	主な利用者	主な利用内容等	延べ 利用人数
中	いたや	未就学児 小学生 保護者	親子リトミック（講座） わらべうたと絵本の読み聞かせ（講座） キッズコーナー	192
西	湖東	未就学児 小学生 保護者	大人と子どものふれあい体操教室 家族対抗ゲーム大会	24
	湖南	-	-	-
	陽だまり	なし	なし	0
南	江之島	-	-	-
	可美	未就学児 小学生 保護者 支援団体等	親子講座・教室 子育て支援ひろば 子育てセミナー	956
	青龍	未就学児 小学生 保護者 支援団体等	親子講座 小学生対象講座 キッズスペース	425
北	萩原	親子 小中学生 支援団体等	子育て対象教養講座 子育て支援 子育てセミナー	1,658
合計				3,255

※1 湖南、江之島は、令和5年4月1日～令和6年3月31日まで、大規模改修工事に伴う休館のため、実績なし。

(2) その他の施設

[延べ利用者数]

区	施設名 (指定管理期間)	開館日数	延べ利用人数 令和5年度	1日平均 利用人数	延べ利用人数 令和4年度
中	浜松市福祉交流センター (令和3年度～令和7年度)	309	125,486	406	83,357 ※2
北	浜松市三ヶ日総合福祉センター (令和元年度～令和5年度)	254	32,416	127.6	31,953 ※3
	浜松市三ヶ日児童館 (令和元年度～令和5年度)	288	8,205	28.5	6,305
合計			166,107		121,615

※2 福祉交流センターは、令和3年7月1日から令和4年7月31日まで大規模改修工事に伴う休館のため、令和4年度は、8月～3月分の実績。

※3 三ヶ日総合福祉センター（いのはなの湯）は浴室設備点検・安全確認のため、令和4年7月25日～令和5年3月31日まで休止。

2 福祉人材バンク（市受託事業）

(1) 運営委員会の開催 [2回開催]

(2) 福祉サービス等に関する啓発・広報事業

① 相談会等の開催

事業名	会場	開催回数	延べ参加者数
福祉マンパワー講座	福祉交流センター	3	98
福祉職場説明会	福祉交流センター	35	409
フクシの職場説明会	福祉交流センター	9	99
就職ガイダンス	福祉交流センター	12	266
介護のしごとDVD視聴会	福祉交流センター	29	163
出張福祉職場相談会	市内全域	12	62
福祉のしごとガイダンス	市内全域	12	138
ミニ福祉職場相談会	ハローワーク浜松	12	365
介護就職フェア	福祉交流センター	2	26
介護体験研修	市内施設	55	55
合計		181	1,681

② 関係機関開催事業への協力

関係機関名	会場	協力回数	延べ参加者
ハローワーク浜松	ハローワーク浜松ほか	7	146
静岡県社会福祉人材センター	福祉交流センター	14	405
浜松市ほか	アクトコンgresセンター	3	96
合計		24	647

③ 広報事業

- ・社協だよりへの記事掲載
- ・ホームページ(福祉のお仕事)等による情報提供
- ・車内文字(遠鉄電車)による福祉人材バンクのPR
- ・求人情報誌の発行 [年12回] 発行部数: 2,150部 月1回発行

(3) 就労あっせん(福祉人材無料職業紹介)事業

① 求人求職相談状況

	令和5年度	令和4年度
求人相談件数	1,893	1,480
求職相談件数	3,423	3,469

② 事業実績

	令和5年度	令和4年度
新規求人数	4,435	4,394
新規求職者数	1,089	1,172
紹介人数	197	216
就職人数	145	171

3 細江介護予防センターいきいき講座(市受託事業)

開催日	講座名	参加人数
4月～6月(全3回)	スマホ講座	延べ43
7月～8月(全2回)	eスポーツ	延べ70
10月～11月(全2回)	世界のダンス体験&語学講座	延べ25
11月23日	相続&遺言セミナー	35
12月～1月	いきいき健康教室	延べ33
2月12日	人生100年時代を生きる講演会	91
	合計	297

4 生きがいと創造の事業(市受託事業)

開催日	事業名	会場	延べ参加人数
8月～12月(全5回)	シニアはじめてのドローン講座	天竜保健福祉センター	66
8月～12月(全5回)	シニア絵手紙講座	天竜保健福祉センター	69
1月～3月(全5回)	健康のためのマージャン講座	天竜保健福祉センター	96
	合計		231

