

浜松市社会福祉協議会ボランティアセンター公式 LINE 運用ポリシー

1 目的

浜松市社会福祉協議会(以下「当会」と言う。)が運営する浜松市ボランティアセンターが発信するボランティアに関する情報を、積極的かつ効果的に発信するため、公式 LINE のアカウントを活用します。

適切に運用し、閲覧者の誤解や混乱を防ぐため、次のとおり運用方針を定めます。

2 アカウント名

浜松市社協ボランティアセンター

3 アカウント運用における基本方針

当会の公式アカウントであることを明らかにするため、運用中の公式 LINE アカウントは当会公式ホームページにリンクを掲載します。

(1) 発信する情報

- ・ボランティア募集情報等、ボランティアに関する情報発信
- ・講座、イベント情報
- ・福祉に関する情報発信

(2) フォロー等に関する運用方法

- ・利用者からのコメントへの対応については、予め設定された自動応答機能以外は原則として行いません。
- ・掲載内容についてのお問い合わせは、電話・FAX・E-Mail、フォーム等で受け付けます。
- ・原則としてフォロー返し等を行いません。

4 知的財産権

当会のアカウントに掲載されている個々の情報に関する知的財産権は、当会又は当会以外の著作権等に帰属します。当会のアカウントから発信された情報については、著作権法上認められた場合や、当該公式 LINE の範囲内で利用する場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

5 禁止事項

当会のアカウントの運用にあたり、次の事項に該当すると判断した場合には、投稿者に断りなく投稿等の全部又は一部の削除、アカウントのブロック等を行うことがあります。

- (1) 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷する行為
- (2) 公序良俗、法令等に違反し、又は違反する恐れのある行為
- (3) 著作権、商標権、肖像権等の知的財産権を侵害する恐れのある行為
- (4) 本人の承諾なく個人情報等を特定、開示、漏洩する行為
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした行為

- (6) 政治、宗教活動を目的とする行為
- (7) 公式 LINE が定める利用規則に違反する行為
- (8) その他、当会が不適切と判断した行為

6 免責事項

- (1) 当会のアカウントに掲載される情報の正確性には万全を期しておりますが、発信した情報を用いて行われる行為については一切責任を負いません
- (2) 利用者により投稿された内容や、利用者間又は利用者と第三者のトラブル、それらによって被った損害等について、当会は一切の責任を負いません
- (3) 掲載した情報を予告なしに変更または削除し、運用を中断または中止することがあります。
- (4) 利用者により投稿されたコンテンツについては、投稿されたことをもって全世界において無償で非独占的に使用する(加工、抜粋、公開、翻訳などを含む)権利を許諾したものとし、かつ、本会に対して著作権等を行使しないことを同意したものとします。
- (5) 上記の他、当会公式 LINE に関連した生じたいかなる損害も本会は一切の責任を負いません

7 運用方法の周知、変更等

当公式 LINE アカウント運用ポリシーは、当会ホームページに掲載し、必要に応じて事前の告知なく変更するものとします。