

令和 6 年度 事業報告書

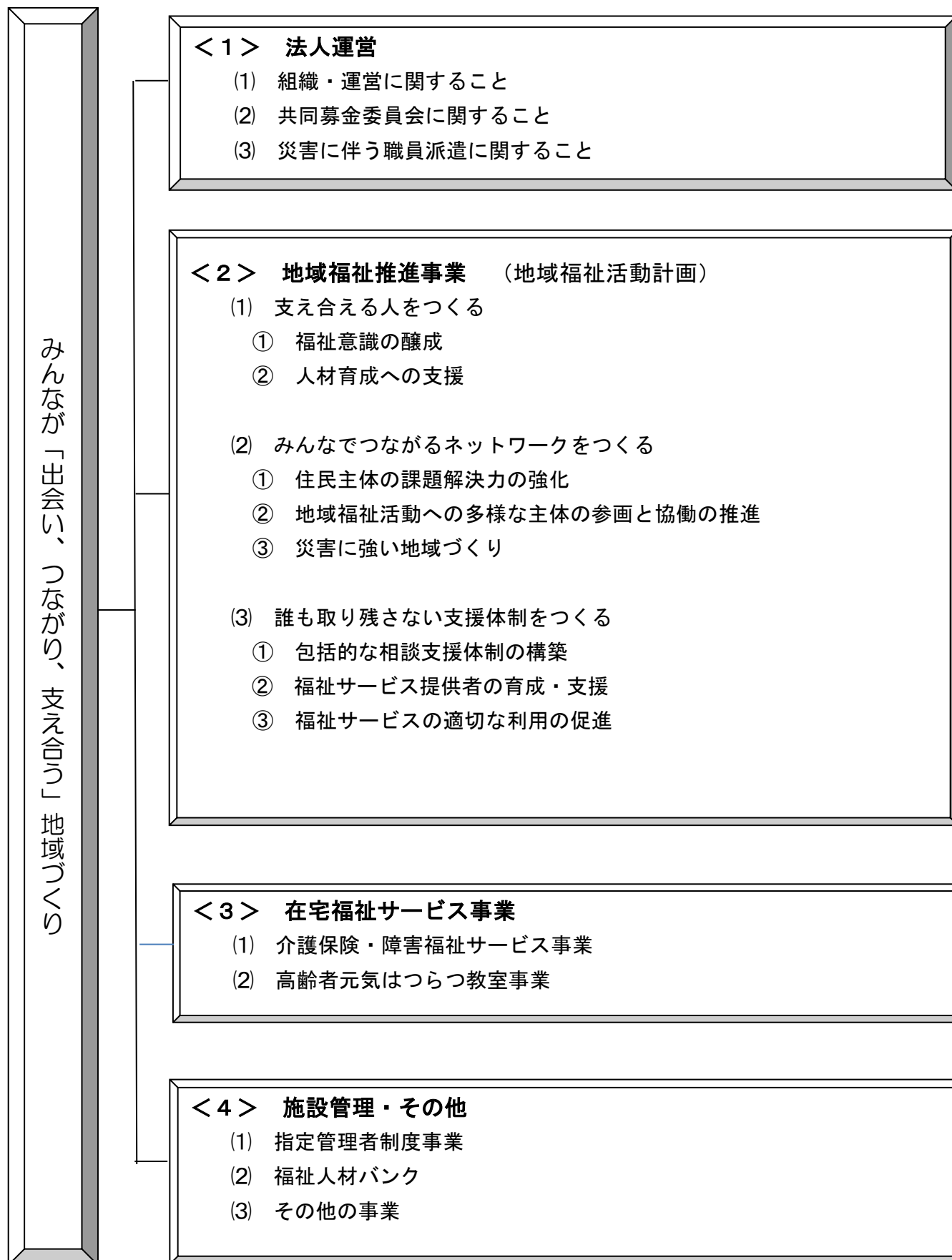


社会福祉法人 浜松市社会福祉協議会

目 次

1	事業体系図		1
2	重点事業		2
3	実施事業報告		3
	＜ 1 ＞ 法人運営		3
	(1) 組織・運営に関すること		
	(2) 共同募金委員会に関すること		
	(3) 災害に伴う職員派遣に関すること		
	＜ 2 ＞ 地域福祉推進事業		8
	(1) 支え合える人をつくる		
	(2) みんなでつながるネットワークをつくる		
	(3) 誰も取り残さない支援体制をつくる		
	＜ 3 ＞ 在宅福祉サービス事業		38
	＜ 4 ＞ 施設管理 ・ その他		41

1 事業体系図



2 重点事業（第5次地域福祉活動計画）

＜1＞ 地域を基盤としたコミュニティソーシャルワークの推進

浜松市社会福祉協議会（以下「本会」という。）では、これまでコミュニティソーシャルワーカー（CSW）を核とした、地域の福祉課題の解決に向けて、地区社会福祉協議会を要とした小地域福祉活動の支援に取り組んできました。

しかし、近年の地域の状況は、少子高齢化の一層の進行、社会からの孤立や複合的で複雑な課題を抱える世帯の顕在化等、緊急に支援が必要な人の増加や地域住民同士の希薄化が進んでいます。

このような社会構造の変化や人々の暮らしの変化を踏まえ、制度・分野ごとの「縦割り」や「支え手」、「受け手」という関係を超えて、地域住民や地域の多様な主体が参画し、人と人、人と資源が世代や分野を超えつながることで、住民一人ひとりの暮らしと生きがい、地域をもに創っていく社会「地域共生社会の実現」を目指しています。

本会としては、コミュニティソーシャルワーカー（CSW）をはじめ様々な専門知識を持った職員が連携して、地域の福祉課題に対応するとともに、地域コミュニティの強化を図っていきます。

また、地域住民にも地域生活課題に目を向け、地域社会を支えていただく必要があります。地域住民に地域生活課題を「我が事」として受けとめ、地域社会を支える一員となってもらうため、社会福祉協議会や社会福祉法人は、ボランティアをはじめ多様な参加の機会を提供していきます。

時として地域では不安や偏見による排除等が起こります。そうしたときに、専門職が適切に関わり、正しい知識や共感を促していく必要があります。また、地域住民自身が福祉について福祉組織・関係者とともに学び合う機会も重要です。

さらに、地域住民が福祉現場において主体的、積極的に活動するために、福祉組織・関係者のマネジメント能力を高めていくことも必要です。

＜2＞ 自分らしく暮らし続けるための権利擁護の推進

浜松市の高齢化率が年々増加することに併せて認知症高齢者も増加しています。これに加えて、障がい者（知的・精神）が個人の尊厳と意思を尊重した社会参加と、安心・安全に暮らすための適切な福祉サービスを利用できるよう社会全体で支援していくことが求められており、日常生活自立支援事業や成年後見制度等の権利擁護支援を必要とする人は今後ますます増加することが見込まれます。

本会においても、より一層の権利擁護支援を進めるための体制整備が必要であることから、関係機関及び行政機関と連携・協力しながら事業の推進をしていきます。

3 実施事業報告

< 1 > 法人運営

(1) 組織・運営に関すること

① 正副会長会議の開催〔2回開催〕会場：福祉交流センター

6月4日、3月5日 内容：理事会、評議員会の開催についての事前調整

② 理事会の開催〔4回開催〕会場：福祉交流センター

開催日	議事内容
4月1日	・常務理事の選定について
6月10日	・令和5年度事業報告（案）について ・令和5年度決算（案）について ・阿多古すこやかホームの建物処分について ・理事候補者の選任について ・評議員候補者の選任について ・令和6年度第1回評議員選任・解任委員会委員の招集について ・令和6年度第1回評議員会の招集について
6月20日	・令和6年度第1次補正予算（案）について
3月12日	・小規模多機能ホーム相生の里の事業終了について ・浜松市社会福祉協議会役員等の報酬及び費用弁償支給規程の一部変更について ・浜松市社会福祉協議会職員給与規程の一部改正について ・浜松市社会福祉協議会育児・介護休業等に関する規程の一部改正について ・浜松市社会福祉協議会「浜松市社協小規模多機能ホーム 相生の里」運営規程の廃止について ・令和6年度第2次補正予算（案）について ・令和7年度事業計画（案）について ・令和7年度当初予算（案）について ・小規模多機能ホーム相生の里の解体工事について ・くらしの資金貸付金の債権放棄について ・会館管理事業の債権放棄について ・役員等賠償責任保険契約の加入について ・浜松市社会福祉協議会苦情処理第三者委員の選任について ・評議員候補者の選任について ・令和6年度第2回評議委員の選任・解任委員会の招集について ・令和6年度第2回評議員会の招集について

③ 評議員会の開催〔2回開催〕会場：福祉交流センター

開催日	議事内容
6月25日	・令和5年度事業報告（案）について ・令和5年度決算（案）について ・令和6年度第1次補正予算（案）について ・阿多古すこやかホームの建物処分について ・浜松市社会福祉協議会理事の選任について
3月28日	・小規模多機能ホーム相生の里事業終了について ・令和6年度第2次補正予算（案）について ・令和7年度事業計画（案）について ・令和7年度当初予算（案）について ・小規模多機能ホーム相生の里の解体工事について ・くらしの貸付資金の債権放棄について ・会館管理事業の債権放棄について

④ 評議員選任・解任委員会の開催〔2回開催〕会場：福祉交流センター

6月20日、3月14日 内容：評議員の選任について

⑤ 本会主催による研修会及び会議等

ア 研修会等

(単位：人)

開催日	研修名	会場	参加人数
4月9日	新規採用職員・初級職員研修	福祉交流センター	20
5月15日 9月19日	安全運転講習会	オートレース場 他	15
7月17日	おもてなし力向上セミナー	福祉交流センター	24
7月26日	ハラスメント対策研修	福祉交流センター	22
9月6日	レクリエーション研修	福祉交流センター	31
11月20日	アンケート調査・データ分析研修	福祉交流センター	27
12月18日	プレゼンテーション研修	福祉交流センター	28
2月19日	メンタルヘルス研修	福祉交流センター	32
3月10日	メディアリテラシー研修	福祉交流センター	16

イ 担当者会議等

(単位：人)

開催日	研修名	会場	参加人数
4月1日	管理職会議	福祉交流センター	11
4月4日	CSW 担当者会議	福祉交流センター	23
4月11日 8月23日 9月6日	地区社協担当者会議	リモート 区ごと	12 39
4月12日	ふれあい交流センター館長会議	福祉交流センター	14
4月25日	ボランティア（災害含む）事業担当者会議	福祉交流センター	11
5月29日	貸付担当者会議 （生活福祉資金・くらしの資金）	リモート	14
6月12日	生活福祉資金担当者会議	リモート	9
6月14日	ふれあい交流センター館長会議	ふれあい交流センター いたや	11
6月28日	歳末たすけあい援護金・新入学祝金担当者会議	福祉交流センター	13
8月9日	ふれあい交流センター館長会議	ふれあい交流センター 江之島	11
10月11日	ふれあい交流センター館長会議	ふれあい交流センター 可美	9
12月13日	ふれあい交流センター館長会議	ふれあい交流センター 湖東	8

ウ 全体会議

開催日	内容
2月28日	どうする社協プロジェクト報告会
3月1日	課題解決ワーキング報告会

⑥ 各種会議等への参加（課長以上の出席）（単位：人）

開催日	会議名	開催地	参加人数
5月15日、16日	都道府県・指定都市社協地域福祉推進担当部・課・所長会議	東京都	1
5月30日	市町社協事務局長会議	静岡市	1
6月21日	関東甲信越静岡ブロック都県・指定都市社協組織・ボランティア担当部・課長会議	横浜市	1
7月25日	都道府県・指定都市社協常務理事・事務局長セミナー	神奈川県	1
8月2日 2月21日	西部ブロック社協連絡会	掛川市	1
11月26日	生活福祉資金貸付審査等運営委員会	静岡市	1
12月17日	関東甲信越静岡ブロック都県・指定都市社協常務理事・事務局長会議	甲府市	2
1月27日	市町社協会長等役員セミナー	静岡市	1
1月31日	都道府県・指定都市社協常務理事・事務局長会議	東京都	1
2月14日	都道府県・指定都市社協災害ボランティアセンター担当者連絡会議	東京都	2

⑦ 外部主催による研修会・会議等への参加（単位：人）

開催日	会議名	開催地	参加人数
5月24日	市町社協ボランティア・福祉教育担当新任職員研修会	静岡市	2
6月3日	基本要項フォーラム	東京都	2
6月3日	多機関連携事業市町担当者会議	静岡市	1
6月3日 7月29日	市町社会福祉協議会新任職員研修	静岡市	3
6月5日	都道府県・指定都市社協日常生活自立支援事業・成年後見制度担当部・課・所長会議	東京都	1
6月6日 他	社協ボランティアセンターあり方検討委員会	静岡市	1
6月28日	相談支援事業従事者研修（管理的職員）	静岡市	3
7月5日、6日 2月7日、8日	コミュニティソーシャルワーク実践者養成研修	静岡市	3
7月18日	災害ボランティア研修会	磐田市	1
8月1日	市町社協ミドルマネジメント（中間管理職）研修会	静岡市	2
9月10日、11日	ファミリーソーシャルワーク研修会	神奈川県	1
9月20日	関東ブロック都県・指定都市社会福祉協議会生活福祉資金担当職員研究協議会	宇都宮市	1
10月1日 11月1日	包括的相談支援体制構築事業 人材養成研修	静岡市	2
10月11日	住民主体の地域づくりセミナー	静岡市	3
10月24日、25日	全国生活福祉資金貸付事業運営研究協議会	東京都	1
10月31日	社協カスタマーハラスメント防止研修	静岡市	3
11月19日、20日	地域福祉コーディネーターリーダー研修会	東京都	2
12月5日、6日	秋季関東甲信越静岡ブロック都県・指定都市社協組織・ボランティア担当者研究協議会	横浜市	3
12月19日、20日	専門員実践力強化研修会	東京都	1
1月14日	静岡県下行政、市町社協被災者中心の支援力強化研修	静岡市	1
1月18日、19日	伴走型支援基礎講座スクーリング	名古屋市	2
3月1日～3日	社会福祉主事資格認定通信課程スクーリング	神奈川県	1

⑧ 事務事業評価委員会の開催

本会における事務事業の成果や効果を定期的に点検・評価し、経営健全化につなげることを目的として、事務事業評価委員会を開催しました。

一次評価 6月28日

二次評価 7月31日

外部評価委員会 10月21日

⑨ 浜松市民生委員児童委員協議会との連携

本会は、浜松市民生委員児童委員協議会の事務局を担当しており、同協議会との連携強化を図りました。

理事会の開催（12回）

評議員会の開催（2回）

総務委員会の開催（12回）

浜松市民生委員児童委員大会の開催 5月15日

児童虐待防止推進月間 啓発活動 11月

⑩ 浜松市社会福祉施設協議会との連携

本会は、浜松市社会福祉施設協議会の事務局を担当しており、同協議会との連携強化を図りました。

理事会の開催（3回）、総会の開催 6月28日

⑪ 苦情受付の件数

4件

(2) 共同募金委員会に関すること

① 共同募金委員会の開催〔2回開催〕会場：福祉交流センター

本会は、浜松市共同募金委員会の事務局を担当し、赤い羽根共同募金運動の実施に向け、管理運営を行いました。

第1回運営委員会 9月3日 第2回運営委員会 3月21日

② 街頭募金の実施

（単位：人）

地区センター他	開催日	会場	参加人数
総務課	10月6日	JR浜松駅北口	48
浜松	10月5日	クリエート浜松	6
	10月19日	杏林堂ドラッグストア根洗店	19
	11月16日	浜松市総合産業展示館	2
	11月17日	新津協働センター	1
西	9月29日	入野地区ふくしまつり	4
	11月3日	浜名湖ガーデンパーク	2
	12月8日	舞阪地区ふれあい広場	2
	12月8日	伊佐見地区ふれあい広場	2
北	10月5日	カインズ浜松都田テクノ店	18
浜北	10月3日	アピタ浜北店（4カ所）	悪天候のため中止
	10月5日	旧浜北区内スーパー（5カ所）	延べ112
天竜	10月27日	天竜厚生会	2
	11月3日	クローバー通り商店街	26
	11月10日	水窪支所前駐車場	2
	11月10日	佐久間歴史と民話の郷会館駐車場	3
	11月10日	龍山総合運動場	3
	11月16日	春野ふれあい公園	2

(3) 災害に伴う職員派遣に関すること

① 石川県内災害ボランティアセンター等への職員派遣

本会は、関東甲信越静ブロック都道府県指定都市社協災害時の相互支援協定に基づき、職員派遣を行いました。(単位：人)

支援内容	日程		派遣場所	派遣 人数
地震対策	第 16 クール	4 / 5 ～ 4 / 11	七尾市災害ボランティア センター	1
	第 19 クール	4 / 17 ～ 4 / 23		1
	第 23 クール	4 / 29 ～ 5 / 5	能登町災害ボランティア センター	1
	第 26 クール	5 / 11 ～ 5 / 17		1
	第 29 クール	5 / 23 ～ 5 / 29		1
	第 32 クール	6 / 4 ～ 6 / 10		1
	第 35 クール	6 / 16 ～ 6 / 22		1
	第 38 クール	6 / 28 ～ 7 / 4		1
	第 41 クール	7 / 10 ～ 7 / 16		1
	第 44 クール	7 / 22 ～ 7 / 28		1
水害対応	第 11 クール	11 / 23 ～ 11 / 29	珠洲市災害ボランティア センター	1
	第 13 クール	12 / 8 ～ 12 / 14		1
			合 計	12

※職員派遣に伴う Web 会議に出席しました。

< 2 > 地域福祉推進事業（地域福祉活動計画）

(1) 支えあえる人をつくる

1 福祉意識の醸成

(1) 社協だよりの発行〔年4回〕

発行部数：1,283,690部

発行月：3月、6月、9月、12月

(2) ホームページアクセス数（単位：件）

令和6年度	令和5年度
83,500	66,232

(3) 第47回 浜松市社会福祉大会の開催〔1回開催〕会場：福祉交流センター ホール

開催日	内容
1月30日	第1部 表彰状・感謝状贈呈式 被表彰者 ア 浜松市社会福祉功績者表彰（11人、3団体） イ 浜松市社会福祉協議会会長表彰（109人、1組、3団体） 民生委員・児童委員 3人 保護司 14人 社会福祉事業施設の役員及び施設長、従事者 86人 その他社会福祉事業功労者 3人・1組・3団体 浜松市社会福祉協議会職員 3人 ウ 浜松市社会福祉協議会会長感謝状贈呈（7人、29団体） 高額寄付者 5人・20団体 継続寄付者 2人・9団体 エ 延べ参加人数（370名）
	第2部 講演会『福祉道』（ふくしどう） ～落ちこぼれから生まれた福祉感～ 講師 家長 石津 道弘 氏

(4) ふれあい広場、講演会等の開催と地域の催しへの参加

① 主催事業

（単位：人）

地区センター	開催日	名称	会場	令和6年度 来場者数	令和5年度 来場者数
浜北	11月10日	浜北ふれあい 広場	浜北総合体育館	9,500	9,000

② 参画事業

地区センター	開催日	名称	会場
浜松	5月3～5日	浜松まつり（凧揚げ会場）	浜松まつり凧揚げ会場
	5月26日	ごみゼロフェスタ	富塚協働センター
	11月3日	天竜協働センターまつり	天竜協働センター
	11月10日	白脇まつり	白脇協働センター
	11月16日	共生にこにこまつり	総合産業展示館
	11月17日	新津協働センターまつり	新津協働センター
	11月17日	積志協働センターまつり	積志協働センター
	11月23日	蒲協働センターまつり	蒲協働センター
	12月8日	健康・福祉のつどい	富塚協働センター
	1月25日	笠井地区 住民懇談会	笠井協働センター
西	9月29日	入野地区社協福祉まつり	入野協働センター
	11月3日	うなぎまつり	浜名湖ガーデンパーク
	12月8日	伊佐見ふれあい広場	伊佐見協働センター
	12月8日	舞阪地区社協ふれあいまつり	舞阪支所
北	10月27日	三ヶ日総合福祉センターまつり	三ヶ日総合福祉センター
	3月2日	はままつ北フェス 2025	都田総合公園
天竜	6月16日 10月13日 2月16日	龍山ふれあい広場 （たつやマルシェ）	龍山森林文化会館 龍山保健センター
	10月27日	厚生会まつり	天竜厚生会
	11月3日	天竜産業観光まつり	クローバー商店街通り
	11月10日	ほっとぴあたつやま産業祭	龍山総合運動場
	11月10日	フェスタさくま	佐久間歴史と民話の郷 会館前駐車場
	11月10日	みさくぼ夢街道	水窪支所前駐車場
	11月16日	はるの産業まつり	春野ふれあい公園

(5) 福祉教育連絡会等の開催

[開催回数] (単位：回)

地区センター	令和6年度	令和5年度
浜松	0	0
西	1	1
北	1	1
浜北	1	1
天竜	1	2
合計	4	5

[実施内容] (単位：人)

地区センター	開催日	事業名	会場	参加人数
西	9月30日	福祉教育担当者及び地域福祉サポーター合同連絡会	舞阪支所	43
北	1月29日	福祉教育連絡会	みをつくし文化センター	28
浜北	10月25日	福祉教育連絡会	ふれあい交流センター 浜北	43
天竜	8月3日	福祉教育担当者連絡会	天竜保健福祉センター	9

(6) 出前講座の実施や福祉体験用具等の貸出

① 出前講座の実施

地区センター	学校		地区社協		その他		合計		令和5年度	
	回数(回)	延べ人数(人)	回数(回)	延べ人数(人)	回数(回)	延べ人数(人)	回数(回)	延べ人数(人)	回数(回)	延べ人数(人)
浜松	20	1,811	0	0	33	755	53	2,566	32	1,778
西	11	721	3	120	2	65	16	906	12	802
北	5	253	0	0	4	111	9	364	6	394
浜北	2	124	0	0	1	45	3	169	3	203
天竜	3	59	0	0	0	0	3	59	1	5
合計	41	2,968	3	120	40	976	84	4,064	54	3,182

② 福祉体験用具等の貸出

[貸出件数] (単位：件)

地区センター	令和6年度	令和5年度
浜松	137	54
西	11	12
北	14	12
浜北	11	16
天竜	4	2
合計	177	96

2 人材育成への支援

(1) 夏休みチャレンジボランティアの開催

[参加人数] (単位：人)

地区センター	令和6年度	令和5年度
浜松	44	49
西	76	30
北	164	143
浜北	57	70
天竜	10	9
合計	351	301

(2) ボランティアセミナーの開催

① ボランティアセミナー等の開催

[開催回数] (単位：回)

地区センター	令和6年度	令和5年度
浜松	1	1
西	1	1
北	1	1
浜北	3	3
天竜	1	5
合計	7	11

[実施内容]

(単位：人)

地区センター	開催日	事業名	会場	参加人数
浜松	11月20日 12月21日	ボランティアセミナー	福祉交流センター他	延べ64
西	9月30日	福祉教育担当者及び地域福祉サポーター合同連絡会	舞阪支所	43
北	1月18日	ボランティアセミナー	細江介護予防センター	12
浜北	2月14日、 21日、28日	ボランティアセミナー	ふれあい交流センター浜北	延べ53
天竜	11月23日	ボランティア入門講座	天竜保健福祉センター	8

(3) ボランティア連絡会等への支援

① 市域のボランティア連絡協議会の運営支援 (単位：回)

名称	会場	内容	回数
浜松市ボランティア連絡協議会	福祉交流センター ふれあい交流センター浜北	役員会	3

② 区域のボランティア連絡協議会の運営支援 (単位：回)

名称	会場	内容	回数
浜松ボランティア連絡協議会	福祉交流センター他	総会・役員会	3
		連絡調整・運営支援	10
北ボランティア連絡協議会	細江介護予防センター	役員会	5
		連絡調整・運営支援	2
浜北ボランティア連絡協議会	ふれあい交流センター浜北	役員会	3
		運営委員会	3

(4) ボランティア啓発事業の実施

① ボランティア講演会の開催 (単位：人)

開催日	会場	内容	参加人数
8月26日	福祉交流センター	ボランティア活動で得られる豊かな心と健康維持 ～つながっていくささえあいのまちづくり～ 講師：motto ひょうご 事務局長 栗木剛 氏	35

(5) ボランティアセンター運営事業

① 登録ボランティア数

地区センター	個人（人）		団体数（団体）		団体会員数（人）	
	令和6年度	令和5年度	令和6年度	令和5年度	令和6年度	令和5年度
浜松	446	211	245	270	9,687	10,910
西	29	14	62	20	937	251
北	63	51	55	57	2,359	2,755
浜北	158	128	70	68	1,473	1,458
天竜	41	19	37	55	1,195	1,439
合計	737	423	469	470	15,651	16,813

② 把握のみボランティア数

地区センター	個人（人）		団体数（団体）		団体会員数（人）	
	令和6年度	令和5年度	令和6年度	令和5年度	令和6年度	令和5年度
浜松	0	0	0	0	0	0
西	0	19	0	19	0	260
北	0	0	27	35	611	776
浜北	2	0	6	2	106	2
天竜	0	0	10	0	95	0
合計	2	19	43	56	812	1,038

※ボランティア登録をしない、個人・団体で把握している数

③ ボランティア保険加入受付（単位：人）

地区センター等	令和6年度	令和5年度
地域支援課	4,406	4,124
浜松	3,646	4,110
西	966	664
北	1,076	1,073
浜北	797	794
天竜	167	449
合計	11,058	11,214

④ 浜松市ボランティアビューローの運営

	令和6年度	令和5年度
利用団体数（団体）	237	206
利用人数（人）	3,975	3,496

⑤ ボランティア相談（単位：件）

地区センター等	令和6年度	令和5年度
地域支援課	601	86
浜松	96	79
西	194	50
北	264	217
浜北	192	208
天竜	314	561
合計	1,661	1,201

(6) ささえあいポイント事業（市受託事業）

① 登録研修会（単位：件）

区	開催日	開催場所	登録人数
中央	4月23日	浜松市役所	34
	9月18日		36
浜名	5月24日	北行政センター	20
	10月25日		8
	6月19日	浜名区役所	31
	11月15日		19
天竜	8月23日	天竜区役所	1
オンライン受講による登録（随時）			95
合計			244

② ボランティア登録人数 (単位：人)

区	令和6年度	令和5年度
中央	2,638	2,490
浜名	932	1,027
天竜	577	599
合計	4,147	4,116

③ ボランティア活動者の交流会研修会の開催 (単位：人)

開催日	会場	内容	参加人数
8月28日	福祉交流センター	講演会 フレイル予防「長生き のど作り」 講師：野末 あけみ 氏	112
9月30日	なゆた浜北	ボランティア活動報告 「いきいき体操同好会」	135

(2) みんなでつくるネットワークをつくる

1 住民主体の課題解決力の強化

(1) 地区社会福祉協議会助成事業

【助成内容】

運営費補助金、事業費補助金

① 地区社協基盤整備事業

ア 交付総額 (単位：円)

令和6年度	令和5年度
7,725,040	7,764,510

イ 交付地区数 (単位：地区)

区	中央	浜名	天竜	合計
地区数	35	11	10	56

② 地区社協活動推進事業

ア 交付総額 (単位：円)

令和6年度	令和5年度
23,375,954	23,393,909

イ 交付地区数 (単位：地区)

区	中央	浜名	天竜	合計
地区数	35	11	10	56

③ サロン活動支援事業

ア 交付総額 (単位：円)

令和6年度	令和5年度
14,940,000	13,540,000

イ 交付地区数 (単位：地区)

区	中央	浜名	天竜	合計
地区数	34	10	10	54

ウ 交付サロン数 (単位：数)

区	中央	浜名	天竜	合計
サロン数	348	118	79	545

④ 地域たすけあい支援事業

ア 交付総額

	令和6年度	令和5年度
実績助成（円）	5,094,600	4,597,400
家事支援延べ派遣数（人）	16,074	15,042
車両利用台数（台）	681	212

イ 交付地区数 (単位：地区)

区	中央	浜名	天竜	合計
地区数	25	10	2	37

ウ 活動実績

	令和6年度	令和5年度
実施地区数（地区）	37	37
延べ活動件数（件）	12,513	11,622
延べ活動従事者数（人）	16,074	15,042

(2) 地区社会福祉協議会連絡会、地域福祉等支援事業

地区社協連絡会及び研修会の開催

[開催回数] (単位：回)

区	令和6年度	令和5年度
中央	13	13
浜名	8	8
天竜	6	6
合計	27	27

[実施内容] (単位：人)

区	開催日	会議名	会場	参加人数
中央	4月15日	中地区社協連絡会	福祉交流センター	34
	9月25日			31
	2月17日			30
	4月19日	東地区社協連絡会	東行政センター	19
	9月30日			19
	2月10日			19
	4月18日	西地区社協連絡会	舞阪支所	19
	9月5日			23
	2月19日			19
浜名	4月12日	南地区社協連絡会	南行政センター	26
	9月26日			22
	2月5日			24
	3月6日	南地区社協連絡会 正副会長会	南行政センター	5
天竜	7月30日	地域福祉推進セミナー	みをつくし文化センター	79
	4月12日	浜北地区社協連絡会	ふれあい交流センター 浜北	12
	10月2日			12
	4月23日	北地区社協連絡会	奥浜名湖田園空間博物館	18
	9月24日			17
	2月12日			18
天竜	7月5日	浜北地区家事支援事業 情報交換、交流会	ふれあい交流センター 浜北	26
	4月24日	天竜区社協連絡会	天竜保健福祉センター	18
	7月29日		光明ふれあいセンター	23
	3月17日		天竜保健福祉センター	20
	7月29日	地域福祉啓発事業	二俣ふれあいセンター	28
	8月22日	配食ボランティア情報交換会	SALAPLAZA 浜北ウィンディ	17
	11月19日	全体研修会等開催事業	二俣ふれあいセンター	36

(3) 地区社会福祉協議会担当制の充実

① 相談件数 (単位：件)

区	令和6年度	令和5年度
中央	1,311	752
浜名	356	193
天竜	267	313
合計	1,934	1,258

(4) 地域福祉推進整備事業

未設立地区への働きかけ（中央区：駅南地区、県居地区）

自治会連合会及び生活支援体制づくり協議体において、地域福祉推進における地区社協の必要性を説明し、設立を働きかけました。

(5) 地区社会福祉協議会人材育成事業

[開催回数]

(単位：回)

地区センター	令和6年度	令和5年度
浜松	13	12
西	8	6
北	3	1
浜北	2	3
天竜	6	7
合計	32	29

[実施内容]

(単位：回)

地区センター	事業名	内容	回数
浜松	地区社協人材育成事業	地域福祉講座 (地区社協等協働事業)	4
		ボランティア講演会・ボランティア講座 (地区社協協働事業)	3
		家事支援活動育成講座(地区社協協働事業)	4
		居場所・集いの場ボランティア研修会	1
		地域福祉セミナー	1
西	地域担い手講座	地区社協と協働した地域福祉講座	5
	生活支援ボランティアセミナー	家事支援活動情報交換会	1
	サロン活動者交流集会	レクリエーション・出前講座・市社協の貸し出し品紹介 他	1
	プチサロン講座	サロンで使える小物づくり講座	1
北	地区社協スマートフォン活用講座	(体験編) スマートフォンを触ってみよう	1
		(基本編) スマートフォンでアプリを使ってみよう	1
	子育てボランティア講座	子育てボランティア活動と振り返り	1
浜北	サロンボランティア研修会	「高齢者向け e スポーツに触れてみよう！」	1
	地域福祉人材育成セミナー	「これからの地域福祉活動について」	1
天竜	地区社協活動推進事業	レクリエーション講座、お弁当講座 ものづくり講座、トイドローン講座	6

(6) 地区社会福祉協議会補助金ヒアリングの実施

No.	地区社協名	開催日	会場
1	城北	8月6日	西部協働センター
2	富塚	7月1日	富塚協働センター
3	北	7月2日	旧北小/北地区社協事務所
4	アクト	7月16日	浜松地区センター
5	佐鳴台	9月11日	佐鳴台協働センター
6	江東	9月5日	東部協働センター
7	曳馬	7月11日	曳馬協働センター
8	西	7月25日	消防署鴨江出張所
9	江西	9月25日	浜松地区センター
10	住吉・和合	7月8日	高台協働センター
11	葵・高丘	7月2日	北部協働センター
12	萩丘中	7月9日	和泉会館
13	中央	8月6日	復興会館
14	蒲	1月23日	蒲地区協働センター
15	積志	12月18日	積志協働センター
16	笠井	10月22日	笠井協働センター
17	長上	10月8日	天王西公会堂
18	和田	11月6日	和田地区自治会連合会事務所
19	中ノ町	6月19日	中ノ町公会堂
20	可美	11月13日	可美協働センター
21	新津	11月14日	新津協働センター
22	芳川	10月15日	南陽協働センター
23	白脇	10月17日	白脇協働センター
24	河輪	2月5日	河輪会館
25	飯田	11月26日	飯田市民サービスセンター
26	五島	2月27日	南行政センター
27	三方原	10月18日	三方原協働センター

(7) 地域福祉活動拠点の整備

① 地域ボランティアコーナー運営支援事業

[設置地区数]

(単位：地区)

中央	浜名	天竜	合計
33	11	5	49

(8) ボランティア活動者の育成・支援

① 福祉団体助成事業

ア 広域福祉団体助成事業

助成団体数（数）		助成金額（円）	
令和6年度	令和5年度	令和6年度	令和5年度
8	8	3,895,000	3,895,000

[助成団体]

- | | |
|-----------------|------------------|
| ○浜松市身体障害者福祉協議会 | ○浜松市保護区保護司会連絡協議会 |
| ○浜松市老人クラブ連合会 | ○浜松市手をつなぐ育成会 |
| ○浜松市民生委員児童委員協議会 | ○浜松市ボランティア連絡協議会 |
| ○浜松市子ども会連合会 | ○浜松市災害ボランティア連絡会 |

イ ボランティア、福祉団体助成事業

5万円を上限とした助成金を交付しました。

助成団体数（数）		助成金額（円）	
令和6年度	令和5年度	令和6年度	令和5年度
62	56	2,406,144	2,369,000

ウ 左口福祉基金助成事業（春野地区）

助成事業数（数）		助成金額（円）	
令和6年度	令和5年度	令和6年度	令和5年度
4	5	2,070,000	2,430,000

(9) ふれあい交流会等開催事業

関係団体等と連携し障害に関する理解及び社会参加、世代間交流などを実施しました。

[開催回数] (単位：回)

地区センター	令和6年度	令和5年度
浜松	2	1
西	1	0
北	1	1
浜北	1	1
天竜	17	8
合計	22	11

[実施内容]

(単位：人)

地区センター	開催日	事業名	会場	参加人数
浜松	8月3日	ふれあい交流会 ワクワク福祉体験 in いとめ	天竜厚生会いとめ	45
	10月5日	ふれあい交流会 これからちまたパーティー	クリエート浜松	160
西	3月10日	ふれあい交流会	ふれあい交流センター 湖南	18
北	7月6日	北地区ふれあい交流会	みをつくし文化センター	83
浜北	2月22日	浜北地区ふれあい交流会	ふれあい交流センター 浜北	36
天竜	6月～3月 (全9回)	子育て交流 天竜 おもちゃで遊ぼう	天竜保健福祉センター	延べ111
	9月3日 9月7日	子育て講座	佐久間ヘルストピアセンター 天竜保健福祉センター	延べ21
	7月30日、 31日 8月19日、 26日	夏休みふれあい交流事業	天竜保健福祉センター	延べ47
	7月17日 12月9日	あおぞら会	水窪山村開発センター	延べ25

2 地域福祉活動への多様な主体の参画と協議の推進

(1) 生活支援コーディネート事業 第1層（市受託事業）

① 第1層の協議体の運営支援 [協議体3回開催]

(単位：人)

開催日	会場	主な内容	参加人数
10月8日	福祉交流センター	第2層協議体における事業状況について Google マイマップ、jSTATMAP の活用法について	14
1月8日	福祉交流センター	三方原圏域における移動支援について	16
2月17日	福祉交流センター	第2協議体（22圏域）運営における課題について 令和7年度生活支援体制整備事業について	13

② 研修会の開催

(単位：人)

開催日	会場	主な内容	参加人数
3月18日	福祉交流センター	『生活支援体制整備事業研修会』 【講義】チームアプローチによる生活支援体制整備 事業の進め方 講師：一般社団法人コミュニティーハピネス 代表理事 土屋 幸己 氏 【令和7年度事業説明】 浜松市福祉総務課、浜松市高齢者福祉課 浜松市社会福祉協議会地域支援課 【意見交換・グループワーク】	68

③ 生活支援コーディネーター研修会の開催

コミュニティソーシャルワーカーと生活支援コーディネーターの合同研修 (単位：人)

開催日	会場	主な内容	参加人数
6月24日 (第1回)	福祉交流センター	効果的な記録方法を学ぶ コミュニティワーク実践について	30
第1～2回 の間	各地区センター・地域	コミュニティワーク実践	28
1月25日 (第2回)	福祉交流センター	コミュニティワーク実践報告	36

④ 生活支援コーディネーター連絡会の開催 (単位：人)

開催日	会場	主な内容	参加人数
4月15日	福祉交流センター	事業説明、留意事項説明等	15
12月24日	オンライン	Google マイマップ、jSTATMAP の活用について、意見交換・情報共有等	14

⑤ 各種研修会への参加（オンライン参加含む） (単位：人)

開催日	研修会・会議等の名称	参加人数
5月17日～9月20日	生活支援コーディネーター養成オンライン研修	延べ35
8月2日	生活支援コーディネーター養成研修（Web開催）	4
9月19日	生活支援体制整備事業に関する情報交換会	1
10月15日～10月24日	いきがい・助け合いオンラインフェスタ2024	延べ13
11月21日	生活支援コーディネータースキルアップ研修	13
12月17日	コミュニティワーク研修会（地域アセスメント研修）	2

(2) 生活支援コーディネーター事業 第2層（市受託事業）

① 第2層の協議体の運営支援

区	圏域	開催回数 (回)	延べ参加人数 (人)
中央	元浜	3	55
	鴨江	3	78
	佐鳴台	3	63
	和合	3	97
	板屋	2	64
	高丘	3	76
	ありたま	2	34
	さぎの宮	3	74
	あんま	3	101
	大平台	3	63
	和地	3	68
	雄踏	3	49
	新津	3	75
	芳川	3	75
	三和	3	58
	三方原	3	113
浜名	細江	3	89
	北浜	3	53
	しんばら	3	60
	於呂	3	56
天竜	天竜	3	68
	北遠中央	3	70
合計		64	1,539

(3) 地域たすけあい支援事業

- ① 協力員の福祉サービス総合保障保険の加入 (単位：人)

令和6年度	令和5年度
16,073	13,686

- ② 福祉サービス総合保障保険適用状況 (単位：件)

主な内容	事故件数
傷害事故（骨折等）	5

(4) 企業の社会貢献（CSR 活動）の促進

- ① CSR 相談（マッチング）、調整業務の実施

[相談件数]（ ）内はマッチング数 (単位：件)

地区センター等	令和6年度	令和5年度
地域支援課	51 (5)	58 (19)
浜松	12 (9)	10 (10)
西	1 (0)	1 (0)
北	18 (16)	17 (15)
浜北	3 (2)	3 (3)
天竜	1 (1)	1 (1)
合計	86 (33)	90 (48)

3 災害に強い地域づくり

- (1) 災害ボランティアコーディネーター養成講座の開催 会場：福祉交流センター (単位：人)

開催日	内容	参加人数
オンデマンド形式	【セミナー1】浜松市の災害時の取組み 講師：浜松市危機管理課職員、浜松市社協職員 【セミナー2】災害時におけるボランティア活動 【セミナー3】災害時、復旧、復興期のボランティア活動 講師：災害対応 NPO・MFP 代表 松山 文紀 氏	29
6月15日	【セミナー4】地域に根付いた活動とは！ 【セミナー5】受援力とは！ 講師：NPO 法人にいがた災害ボランティアネットワーク 理事長 李 仁鉄 氏	
6月22日	【セミナー6】避難所とは！ 講師：浜松市災害ボランティア連絡会 【セミナー7】災害ボランティアセンターの流れ 講師：浜松市社協職員 【セミナー8】グループ討議 講師：浜松市災害ボランティア連絡会	

- (2) 災害ボランティアコーディネーターフォローアップ講座の開催 会場：福祉交流センター (単位：人)

開催日	内容	参加人数
9月23日	【グループワーク】 災害ボランティアセンターマッチングシミュレーションの体験 講師：一般社団法人ピースボート災害支援センター 遠藤 聡 氏	28

(3) 災害ボランティア研修会等の開催 (単位：人)

地区センター	開催日	事業名	会場	参加人数
浜松	3月16日	災害ボランティア講座	アイミティ浜松	35
西	11月20日	災害ボランティア研修会	舞阪支所	23
北	4月14日	親子防災体験フェスタ	はままつフルーツパーク時の栖	約200家族
	7月24日～8月26日	夏休み放課後児童クラブ防災教室	放課後児童クラブ11カ所	延べ442
	11月～2月(全5回)	防災教室	湖北高校	延べ1,554
浜北	2月7日	防災・減災セミナー	ふれあい交流センター浜北	34
天竜	10月24日	防災講演会	二俣ふれあいセンター 龍山森林文化会館	39

(4) 大規模災害を想定した災害ボランティアセンター立ち上げ訓練等の実施 (単位：人)

地区センター	開催日	事業名	会場	参加人数
西	11月9日	災害ボランティア合同訓練	舞阪支所	8
浜北	3月8日	災害ボランティアセンター立ち上げ勉強会	ふれあい交流センター浜北	14
天竜	3月1日	災害ボランティアセンター立ち上げ訓練	天竜保健福祉センター	11

(5) 浜松市災害ボランティア連絡会の開催 [12回開催] (単位：人)

開催日	会場	参加人数
毎月第1月曜日	福祉交流センター ボランティアビューロー	延べ90

(6) 区災害ボランティアコーディネーター連絡会等の開催 (単位：人)

区	開催日	会場	延べ参加人数
中央	偶数月第2木曜日(全6回)	福祉交流センター ボランティアビューロー	120
	毎月第2月曜日(全12回)	東行政センター	163
浜名 天竜	毎月第3水曜日(全12回)	細江介護予防センター	96
	毎月第3月曜日(全12回)	ふれあい交流センター浜北	141

(7) 災害ボランティア等に関する出前講座の実施

(単位：人)

地区センター	開催日	事業名	会場	参加人数
浜松	5月17日	災害出前講座	中沢公民館	57
	6月13日	災害出前講座 「蒲地区の防災について」	蒲協働センター	50
	6月28日	災害出前講座	福祉交流センター	90
	8月6日	放課後児童会 災害出前講座	ふなこし放課後 児童会	35
	10月6日	災害出前講座 「災害と地域防災について」	富塚協働センター	30
	10月26日	災害出前講座 (HUG)	市民協働センター	20
	11月17日	災害出前講座	半田町自治会館	38
	3月27日	子ども向け災害出前講座	佐藤中町公会堂	15
	3月27日	災害出前講座	遠州浜第三公民館	10
西	9月20日	災害出前講座	庄内学園	24
	11月22日	庄内未来研究所発表会	庄内学園	24
天竜	5月25日	災害出前講座	緑恵台自治会館	延べ 419
	9月28日		緑恵台自治会館	
	10月23日		阿蔵公会堂	
	11月30日		八幡自治会館	
	1月14日～ 24日 (全10回)		天竜高校	

(8) 災害ボランティア活動用資機材整備事業の実施

区	設置場所	
	法人名	施設名
中央	社会福祉法人みんなの森福祉会	まつのき保育園
	社会福祉法人峰栄会	さぎの宮寮
	社会福祉法人ひかりの園	なごみの家
	社会福祉法人三和会	宇布見の里
	社会福祉法人奥山老人ホーム	奥山老人ホーム
浜名	社会福祉法人天竜厚生会	子育てセンターかきのみ
天竜	社会福祉法人白龍会	特別養護老人ホーム秋葉の苑

(9) 各種会議等への出席（一部再掲）

（単位：人）

開催日	会議名	開催地	参加人数
6月7日	2024年度社協の災害支援体制と活動強化に対する会議	オンライン	1
7月18日	令和6年度災害ボランティア研修会	磐田市	1
11月11日	市区町村災害VC運営者研修会	東京都	1
12月9日	令和6年度 西部ブロック社協災害ボランティア担当者的会議	磐田市	1
12月26日	静岡県災害ボランティア本部・情報センターの 機能を考える会議	静岡市	1
1月14日	令和6年度第2回静岡県下・市町社会福祉協議会 被災者中心の支援力強化研修	静岡市	1
2月6日	第2回令和6年度災害ボランティア研修会	磐田市	1
2月14日	令和6年度都道府県・指定都市社協 災害ボランティアセンター担当者連絡会議	東京都	2

(10) 10月突風被害災害支援活動

災害ボランティアセンターの立ち上げはせず、通常のボランティアセンターで対応しました。

① 災害支援活動日：10月20日

活動内容：家具、廃棄物の運び出し、仕分け作業

② ボランティア活動数

（単位：人）

地区センター等	相談件数	活動件数	延べ活動人数
本部	2	1	12
浜松地区センター	1	0	0
東事務所	4	0	0
西地区センター	1	0	0
北地区センター	0	0	0
浜北地区センター	0	0	0
天竜地区センター	0	0	0
合計	8	1	12

(3) 誰も取り残さない支援体制をつくる

1 包括的な相談支援体制整備の構築

(1) コミュニティソーシャルワーカー（CSW）配置事業

① コミュニティソーシャルワーカーの配置（単位：人）

区	令和6年度	令和5年度
地域リーダー	2	3
中央	10	8
浜名	4	4
天竜	2	2
合計	18	17

② 個別支援

[新規相談件数] (単位：件)

区	令和6年度	令和5年度
中央	1,310	1,010
浜名	265	286
天竜	47	91
合計	1,622	1,387

③ 地域支援

[地域支援等取り組み件数] (単位：件)

区	地域支援	仕組みづくり	団体情報シート作成	会議・研修会 勉強会
中央	2,193	130	226	447
浜名	483	32	95	228
天竜	513	36	48	75
合計	3,189	198	369	750

[エリアリーダー取り組み件数] (単位：件)

エリア	個別支援	地域支援	仕組みづくり	関係づくり	研修会等	CSW支援	その他	合計
南部	22	88	0	5	20	165	34	334
北部	8	27	2	32	21	216	18	324
合計	30	115	2	37	41	381	52	658

④ 仕組みづくり、ネットワークづくり

- ア (城北地区) 高齢者スマホ講座
- イ (城北地区・山手町) 長期休暇を利用した子どもの居場所
- ウ (曳馬地区) 子ども食堂「くれよん」
- エ (葵・高丘地区) ボランティアグループ「ペンギン村」による子ども食堂
- オ (笠井地区) 生活支援「笠井だるま会」による外出支援サービス
- カ (長上地区) 地域カフェ「ほっとするカフェ」
- キ (細江地区) 子どもの居場所づくりに向けた情報共有会議
- ク (細江地区) 自治会と協働した高齢者の課題アンケート調査、分析
- ケ (旧浜北区) 地区内子ども食堂のネットワーク形成
- コ (北浜東部地区) 子ども食堂立ち上げ「和彩花」
- サ (北浜東部地区) 防災食を通じた子ども食堂の開設
- シ (熊地区) デイサービスの車両等を活用した買い物ツアー
- ス (二俣地区・光明地区) こども・子育て出会いの場会議 in 天竜
- セ (光明地区) 話し相手ボランティアの養成
- ソ (春野地区) 私設図書館を活用した居場所

(2) コミュニティソーシャルワーカー (CSW) 支援体制整備事業

- ① 旧区単位の情報交換会の開催 [12 回開催]
- ② 地域支援検討会の開催 [南部・北部、各 6 回開催]
- ③ エリアリーダー会議の開催 [12 回開催]
- ④ コミュニティソーシャルワーカー全体会議の開催 [1 回開催]
- ⑤ 現場研修&現場研修報告会の開催 [1 回開催]
- ⑥ つながりあう支援研修会 [3 回開催]
- ⑦ 重層的支援体制整備事業 (多機関協働事業) 実施に向けた検討会 [12 回開催]
- ⑧ ステップアップ研修会 [1 回開催]
- ⑨ 研修報告会の開催 [2 回開催]
- ⑩ jSTATMAP 勉強会の開催 [1 回開催]

(単位：人)

開催日	会場	主な内容	参加人数
12 月 5 日	福祉交流センター	【講義】 ・重層的支援体制整備事業説明 講師：浜松市健康福祉部福祉総務課 ・重層的支援体制整備事業とコミュニティソーシャルワーク 講師：聖隷クリストファー大学社会福祉学部 社会福祉学科 教授 川向 雅弘 氏 【グループワーク】 ・模擬重層的支援会議	46
1 月 22 日	みをつくし文化センター		28
2 月 13 日	福祉交流センター		27

- ⑪ 相談支援機関・各種支援機関の職員交流研修会の開催 [1 回開催]

相談支援に関わる機関や高齢・障がい事業所、行政職員、CSW が参加し連携強化を図りました。

⑫ 各種研修会への参加（リモート参加含む・一部再掲）

（単位：人）

開催日	研修会・会議等の名称	参加人数
5月1日～9月30日 1月18日、19日	伴走型支援基礎講座（オンライン） 伴走型支援基礎講座（スクーリング）	2
6月27日	JSCP・厚生労働省合同研修会	1
7月6日、9月14日 11月2日	コミュニケーション・スキル研修	1
7月9日	地域共生社会の研修	1
7月14日、15日、 2月16日、17日	コミュニティソーシャルワーク実践者養成研修	3
7月23日	孤立・孤独対策推進シンポジウム	1
7月29日	若年性認知症支援者向け研修会	2
7月31日	若者支援のための研修会	2
8月1日～9月30日 10月1日、11月1日、 12月3日	包括的相談支援体制構築事業人材養成研修	2
9月2日～12月11日	包括的支援体制と地域共生社会・共生社会の実現に向けた総合研修	1
9月6日	第1回断らない相談支援体制研修会	6
9月10日、11日	ファミリーソーシャルワーク研修会	1
10月26日	オンライン研修 中高年の発達障害	3
11月9日、10日	第11回生活困窮者自立支援全国研究交流大会	1
11月19日、20日	地域福祉コーディネーターリーダー研修会	2
12月5日、6日	秋季関東甲信越静岡ブロック郡県・指定都市社会福祉協議会組織・ボランティア業務担当者研究協議会	1
12月17日	コミュニティワーク研修会（地域アセスメント研修）	1
1月21日	静岡県市町社協 重層的支援体制整備事業実施のための情報交換会	1
1月31日	多職種への理解を深めるための研修会	2
2月12日	小児精神科医から学ぶ子ども・若者支援	1
2月20日	第2回消費者問題シリーズ研修会	2

⑬ 法テラス浜松とCSWの連携による法律・福祉相談会の開催

（単位：件）

開催日	会場	相談件数
毎月第3木曜日	福祉交流センター	31
毎月第4木曜日	天竜保健福祉センター	16

(3) 地区情報シートの更新

コミュニティソーシャルワーカーが、地域との関わりにより得た様々な情報を見える化するため地区情報シートを作成し、常に新しい情報を集約し地域の実情に合った地域支援を効果的に実践するため、年2回地区情報の更新を行いました。

また、地区情報シートの活用方法についてコミュニティソーシャルワーカー間で共有する機会を持つことで地域支援スキルの向上につなげることができました。

[実施地区]

区	作成	地区名			
中央	37	城北	富塚	北	アクト
		佐鳴台	江東	曳馬	西
		江西	住吉・和合	葵・高丘	萩丘中
		中央	駅南	県居	三方原
		蒲	積志	笠井	長上
		和田	中ノ町	入野	神久呂
		篠原	伊佐見	和地	雄踏
		舞阪	庄内	可美	新津
		芳川	白脇	河輪	飯田
		五島			
浜名	11	都田	新都田	引佐	細江
		三ヶ日	浜名	北浜中	北浜東部
		中瀬	赤佐	亀玉	
天竜	10	熊	上阿多古	下阿多古	二俣
		光明	竜川	龍山	佐久間
		春野	水窪		

(4) 資金貸付事業

① くらしの資金貸付事業

ア [新規貸付件数] (単位：件)

地区センター等	令和6年度	令和5年度
浜松	198	173
浜松（東事務所）	47	35
西	10	17
北	12	22
浜北	2	4
天竜	4	7
合計	273	258

イ [新規貸付金額] (単位：円)

地区センター等	令和6年度	令和5年度
浜松	5,127,000	3,995,000
浜松（東事務所）	1,344,000	1,247,000
西	254,000	595,000
北	220,000	583,000
浜北	32,000	65,000
天竜	75,000	195,000
合計	7,052,000	6,680,000

ウ くらしの資金貸付審査委員の審査会による貸付

[貸付件数及び貸付決定額]

令和6年度		令和5年度	
件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)
0	0	1	50,000

② 生活福祉資金貸付事業（県社会福祉協議会受託事業）

[申請書進達件数]

(単位：件)

内容	令和6年度	令和5年度
ア 福祉資金福祉費	12	13
イ 教育支援資金	44	26
ウ 総合支援資金（延長申請を含む）	0	0
エ 臨時特例つなぎ資金	0	0
オ 緊急小口資金（災害特例貸付を含む）	91	79
カ 不動産担保型生活資金	1	0
合計	148	118

《内訳》

ア 福祉資金福祉費

(単位：件)

地区センター等	令和6年度	令和5年度
浜松	8	5
浜松（東事務所）	2	3
西	0	1
北	1	2
浜北	0	2
天竜	1	0
合計	12	13

イ 教育支援資金

(単位：件)

地区センター等	令和6年度	令和5年度
浜松	32	18
浜松（東事務所）	1	0
西	2	1
北	3	7
浜北	6	0
天竜	0	0
合計	44	26

ウ 総合支援資金（延長申請を含む）

(単位：件)

地区センター等	令和6年度	令和5年度
浜松	0	0
浜松（東事務所）	0	0
西	0	0
北	0	0
浜北	0	0
天竜	0	0
合計	0	0

エ 臨時特例つなぎ資金 (単位：件)

地区センター等	令和6年度	令和5年度
浜松	0	0
浜松（東事務所）	0	0
西	0	0
北	0	0
浜北	0	0
天竜	0	0
合計	0	0

オ 緊急小口資金(災害特例貸付を含む) (単位：件)

地区センター等	令和6年度	令和5年度
浜松	53	55
浜松（東事務所）	24	3
西	5	8
北	3	9
浜北	4	3
天竜	2	1
合計	91	79

カ 不動産担保型生活資金 (単位：件)

地区センター等	令和6年度	令和5年度
浜松	0	0
浜松（東事務所）	0	0
西	0	0
北	0	0
浜北	1	0
天竜	0	0
合計	1	0

キ 生活福祉資金特例貸付（新型コロナ）の借受人へのフォローアップ支援

依然として生活が安定せず返済が難しい状況にある借受人等に対して、生活状況を聞き取りながら相談を受けるフォローアップ支援に取り組みました。

③ 各種研修会への参加（オンライン参加含む） (単位：人)

開催日	研修会・会議等の名称	参加人数
4月25日	令和6年度第1回市町社会福祉協議会生活福祉資金貸付事業担当者会議	3
5月31日	令和6年度生活福祉資金貸付業務担当者研修会	5
5月31日	令和6年度第2回市町社会福祉協議会生活福祉資金貸付事業担当者会議	11
7月23日	孤独・孤立対策推進シンポジウム	2
11月29日	令和6年度第3回市町社会福祉協議会生活福祉資金貸付事業担当者会議	8
2月18日	ふじのくに孤独・孤立対策プラットフォーム地域連携ワークショップ	1
2月28日	令和6年度第3回社協職員オンラインサロン	2
3月19日	令和6年度第4回市町社会福祉協議会生活福祉資金貸付事業担当者会議	2

2 福祉サービス提供者の育成・支援

(1) 生活困窮者支援事業

① フードバンク事業の実施（「NPO 法人フードバンクふじのくに」と連携）

ア フードバンク事業

[利用件数] (単位：件)

区	令和6年度	令和5年度
中央	207	144
浜名	35	65
天竜	1	4
合計	243	213

イ フードドライブの実施 (単位：kg)

期間	設置場所	数量
夏季：8月1日～31日	福祉交流センター他（全22か所）	823.0
冬季：1月4日～31日	福祉交流センター他（全25か所）	728.0

(2) 子どもの貧困対策コーディネーター配置事業（市受託事業）

① 連絡会の開催

開催日	会場	内容	参加人数
2月27日	福祉交流センター	浜松市子ども食堂連絡会 ・講演「誰も取りこぼさない共生社会の実現に向けて」 講師：認定NPO法人 全国こども食堂支援センター・むすびえ 森谷 哲 氏 ・行政説明 ・協議事項（意見交換） ・情報提供	26団体 43人

② 研修会等での講演

開催日	主催者	会場
6月21日	積志地区民生委員児童委員協議会	積志協働センター
11月7日	中央区東主任児童委員部会	東行政センター
11月20日	浜松地区センター	福祉交流センター
11月29日	浜松子ども家庭ソーシャルワーク研究会	福祉交流センター
2月15日	富塚地区社会福祉協議会	富塚協働センター

③ 各種会議等への参加 (単位：人)

開催日	研修会・会議等の名称	参加人数
7月11日	認定NPO法人全国こども食堂支援センター・むすびえ主催 こども食堂の運営費に関する調査結果の説明会（リモート）	1

④ 浜松市子ども食堂新規開設支援補助金の交付

補助金額 5団体・500,000円

(3) 学習支援事業（市受託事業）〔市内5会場〕

① 学習支援事業

小学校4年生から中学校3年生までを対象に、学習支援を実施しました。

開催地区	開催日数 (日)	延べ参加人数(人)	
		児童・生徒	ボランティア
萩丘	44	576	341
入野	44	572	384
白脇	45	375	282
三方原	42	579	390
細江	44	180	173

② 特別勉強会の開催

通常の学習支援とは別に、受験を意識した勉強会を実施しました。

講師：ECS（イー・シー・エス） 代表 坪井 俊介 氏

開催日	会場	主な内容	参加人数
3月24日	福祉交流センター	①高校受験までのスケジュールと学習計画 ②志望校の決め方と高校毎の合格得点目安 ③内申点UPと定期テスト対策 ④高校入試に向けた今後の学習のポイント	8世帯 15人

③ 模試受験 延べ22人（内訳：中学3年生20人、中学2年生2人）

④ 英検取得支援 延べ5人（内訳：3級3人、4級2人）

(4) ホームレス巡回相談事業（市受託事業）

区	実施回数(回)	主な相談内容	対象者人数(人)
旧西区	12	体調面の確認、安否確認、食料の提供	1

(5) 歳末たすけあい事業

① 生活困窮世帯への援護金の贈呈

贈呈金額 27,440,000円

〔贈呈世帯数〕 (単位：世帯)

区	令和6年度	令和5年度
中央	1,100	1,061
浜名	221	266
天竜	51	60
合計	1,372	1,387

② 生活困窮世帯の新入学児童、生徒への祝金の贈呈

贈呈金額 1,510,000円

〔贈呈世帯数〕 (単位：世帯)

区	令和6年度	令和5年度
中央	113	106
浜名	33	44
天竜	5	3
合計	151	153

③ 地区社協歳末福祉事業への助成金の交付

助成金額 16,422,488 円

[助成地区数] (単位：地区)

区	令和6年度	令和5年度
中央	35	35
浜名	11	11
天竜	10	10
合計	56	56

④ 子ども食堂助成事業の交付

助成金額 784,000 円

[交付団体数] (単位：団体)

令和6年度	令和5年度
16	12

(6) 福祉なんでも相談事業

[延べ相談件数] (単位：件)

地区センター等	令和6年度	令和5年度
地域支援課	650	429
浜松	502	240
西	80	80
北	495	340
浜北	440	324
天竜	419	561
合計	2,586	1,974

3 福祉サービスの適切な利用の促進

(1) 日常生活自立支援事業

① 相談・契約件数 (単位：件)

利用者区分	相談件数		契約締結件数	
	令和6年度	令和5年度	令和6年度	令和5年度
認知症高齢者	2,400	2,069	33	23
知的障がい者	2,104	1,621	11	14
精神障がい者	3,724	2,948	16	11
その他	75	115	0	0
合計	8,303	6,753	60	48

② 利用者数 (単位：人)

利用者数	令和6年度	令和5年度
年度当初利用者数	269	272
年度内契約締結数	60	48
年度内利用終了者数	43	51
年度末利用者数	286	269

③ 契約締結審査会・内部審査 (単位：件)

契約締結審査会		内部審査			
開催日	審査件数	開催日	審査件数	開催日	審査件数
4月(休会)	案件なし	4月10日	2	10月16日	7
6月26日	2	5月22日	3	11月13日	6
8月28日	2	6月12日	4	12月4日	4
10月30日	2	7月18日	4	1月15日	7
12月(休会)	案件なし	8月14日	4	2月12日	7
2月26日	1	9月19日	6	3月19日	8

④ 関係事業所連絡会議 (単位：人)

開催日	会場	内容	参加人数
3月5日	オンライン	地域包括支援センター及び障がい者相談支援センターとの連携強化を図るため、日常生活自立支援事業の事業説明及び情報交換会を開催した	30

⑤ 会議、研修会への参加 (単位：人)

開催日	会議・研修会名	会場	参加人数
5月17日 8月5日 12月5日 3月10日	運営監視合議体 運営適正化委員会	静岡市	延べ4
11月29日	日常生活自立支援事業担当者連絡会	福祉交流センター	12
3月7日	実働生活支援員連絡会	福祉交流センター	5
3月14日		浜北地区センター	5

⑥ 広報用資料の配布

浜松市社協権利擁護支援センターニュースNo.34～36号の発行

配布部数：約6,600部（各回 約2,200部） 発行月：8月、12月、3月

(2) 成年後見事業（法人後見事業）

① 受任件数等

	令和6年度	令和5年度
受任件数（件）	4	3
支援回数（回）	85	92
受任件数累計（H27～）（件）	12	10

② 会議、研修会への参加 (単位：人)

開催日	会議・研修会名	会場	参加人数
12月10日	市 高齢者・障害者虐待防止連絡会	浜松商工会議所	1
10月30日 11月15日	県 成年後見制度法人後見推進研修会	オンライン	2

(3) 成年後見制度利用促進事業（市受託事業）

① 専門職による無料相談会

	令和6年度	令和5年度
実施回数（回）	10	10
相談件数（件）	36	36

② 講演会

(単位：人)

開催日	会場	対象	内容	参加人数
12月14日	アイミティ浜松	市民	「成年後見制度について」 講師：(公社) 成年後見センター・ リーガルサポート 静岡支部 副支部長 司法書士 山本 幸則 氏	37
3月14日	アイミティ浜松 (オンライン併用)	専門職	「高齢者等終身サポート事業者ガイド ラインについて」 講師：加藤法律事務所 弁護士 加藤 麻実 氏	64 (40)

③ 専門職による支援チームへのバックアップ相談会

	令和6年度	令和5年度
実施回数(回)	12	11
相談件数(件)	58	40

④ 関係機関及び専門職による成年後見制度勉強会

	令和6年度	令和5年度
実施回数(回)	5	5
参加人数(人)	145	157

⑤ 地域連携ネットワークの構築

開催日	名称	会場	参加団体
7月12日 3月21日	成年後見制度 利用促進協議会	浜松市役所	静岡県弁護士会浜松支部 静岡県司法書士会 静岡県社会福祉士会 浜松成年後見センター 浜松市健康福祉部 福祉総務課 高齢者福祉課 障害保健福祉課 オブザーバー： 静岡家庭裁判所浜松支部
10月1日 2月5日	成年後見制度 利用促進連絡会	アイミティ浜松 福祉交流センター	静岡県弁護士会浜松支部 静岡県司法書士会 静岡県社会福祉士会 静岡県行政書士会西遠支部 東海税理士会浜松西支部 権利擁護センター東山 浜松成年後見センター 市民後見センターはままつ 地域包括支援センター 障がい者基幹相談支援センター 障がい者相談支援センター 浜松市健康福祉部 福祉総務課 高齢者福祉課 障害保健福祉課 オブザーバー： 静岡家庭裁判所浜松支部

⑥ 人材育成

ア 権利擁護人材養成講座

(単位：人)

開催日	会場	内容	参加人数
12月～2月	アイミティ浜松	高齢者・障がい者権利擁護サポート 人材養成講座（基礎講座）	11

イ 市民後見人フォローアップ研修

(単位：人)

開催日	会場	内容	参加人数
3月6日	アイミティ浜松	意思決定支援について	3

⑦ 受任者調整会議

	令和6年度
実施回数（回）	6
調整件数（件）	13

⑧ 会議、研修会への参加

(単位：人)

開催日	会議・研修会名	会場	参加人数
5月30日	中央区なか支援ネット 「アルコール依存の支援の実際」	リモート	1
5月31日	意思決定支援研修・基礎演習編	静岡市	1
6月25日	成年後見制度意思決定支援に係る実務研修 (基礎知識)	リモート	1
6月26日	中央区なか支援ネット 「カスタマーハラスメントについて」	リモート	1
6月28日	相談支援事業従事者研修 (管理的職員編)	静岡市	1
7月2日	意思決定研修【演習】	リモート	2
7月24日	南ネットワーク会議	南行政センター	2
7月25日	中央区なか支援ネット 「ヤングケアラーについて知ろう」	リモート	3
7月29日	「若年性認知症」支援者向け講演会	アクトシティ	3
9月4日	静岡県成年後見制度利用促進協議会	福祉交流センター	3
9月19日	精神障害を理解するための研修会 「気分障害」	地域情報センター	1
9月27日	成年後見制度意思決定支援に係る実務研修 (基礎知識)	リモート	1
10月15日	三士会連絡会	静岡家庭裁判所 浜松支部	2
11月15日	法務局主催研修会 「遺言制度と公正証書遺言」ほか	浜松合同庁舎	1
11月19日	南ケアマネ勉強会 「身寄りのない方の支援について」	南行政センター	2
11月27日	静岡県西部五市町後見連絡会	福祉交流センター	2
11月28日	旧中区支援ネット 「事例からみえる支援機関との連携」	和合せいれいの里	1
12月6日	「未成年後見制度のこれから」	リモート	2
12月16日	成年後見制度利用促進体制整備研修 「総合的な権利擁護支援策研修」	リモート	3
1月21日	中央区中区地域ケアマネ演習 「身寄りのない方のケアマネジメント」	和合せいれいの里	2
1月24日	中央区なか支援ネットワーク 「重層的支援体制整備事業進捗状況」	和合せいれいの里	1
1月29日	市民後見センターはままつ主催 「みんなの市民後見人養成講座」	クリエート浜松	1
1月31日	障害者相談支援センター職員対象 「成年後見制度に関する研修」	天竜区役所	1
2月12日	浜松市若者支援地域協議会研修会 「境界知能の理解と支援」	地域情報センター	1
2月13日	家事関係機関との連絡協議会	リモート	1
2月20日	司法書士会研修 「お墓と葬儀契約トラブル」	リモート	1
2月26日	中央区なか支援ネットワーク 「身寄りのない方への支援」	リモート	2
3月5日	成年後見制度について	Uホール	2
3月7日	権利擁護支援シンポジウム 「権利擁護支援チームの役割と課題」	リモート	2
毎月 第3水曜日	浜松市成年後見制度に係る市長による 審判請求に関する検討会議	浜松市役所	2

< 3 > 在宅福祉サービス事業

1 介護保険・障害福祉サービス事業

(1) 介護保険事業

① 居宅介護支援事業

[延べ利用者人数] (単位：人)

事業所	令和6年度	令和5年度
やまゆり	1,152	1,406

② 訪問介護事業

[延べ利用者人数] (単位：人)

事業所	令和6年度	令和5年度
ほそえ	1,717	1,876
やまゆり	5,239	4,455
合計	6,956	6,331

③ 通所介護事業

[延べ利用者人数] (単位：人)

事業所	令和6年度	令和5年度
みっかび	7,999	8,216

④ 小規模多機能型居宅介護事業

[利用登録者人数] (単位：人)

事業所	令和6年度	令和5年度
相生の里	66	105

(2) 障害者総合支援事業

① 居宅介護事業

[延べ利用者人数] (単位：人)

事業所	令和6年度	令和5年度
ほそえ	1,604	1,820
やまゆり	653	709
合計	2,257	2,529

② 視覚障害者の同行援護事業

[延べ利用者数] (単位：人)

事業所	令和6年度	令和5年度
やまゆり	4	4

(4) 会議・研修会

① 外部の主催による研修・会議等への参加（一部再掲）（単位：人）

開催日	会議名	会場	参加人数
4月22日	静岡県ホームヘルパー連絡協議会監事監査	静岡市	1
5月9日	静岡県ホームヘルパー連絡協議会 令和6年度第1回理事会	静岡市	1
5月16日	ケアマネ・サロン1回目	天竜区役所	4
5月21日	適切なケアマネジメント手法	ZOOM	1
5月27日	静岡県ホームヘルパー連絡協議会総会	書面	3
6月8日	浜松市介護サービス事業者連絡協議会通常総会 及び研修	リモート	12
6月22日	浜松市介護支援専門員連絡協議会及び研修	リモート	42
6月26日	北遠地域介護保険サービス事業所連絡協議会 総会及び研修	天竜厚生会	1
6月28日	定期地域ケア会議	天竜健康福祉 センター	3
7月30日	天竜区地域ケアマネージャー演習事業	天竜区役所	1
7月30日 8月21日	精神障害を理解するための研修	浜松市地域 情報センター	2
8月2日	令和6年度福祉・介護職員向け感染対策研修 対応訓練研修	アクトシティ 浜松	2
8月9日	浜松市介護支援専門員連絡協議会天竜区支部 研修会	天竜区役所	34
11月13日	浜松市介護サービス事業者連絡協議会 訪問系サービス部会 研修会	リモート	1
11月28日	静岡県ホームヘルパー連絡協議会 令和6年度第2回理事会	リモート	1
12月16日	静岡県ホームヘルパー連絡協議会 第2回サービス提供責任者 研修会	リモート	1
1月16日	浜名区北地域情報交換会	みをつくし 文化センター	1
2月12日	ケアマネ・サロン2回目	天竜区役所	2
2月21日	令和6年度 地域連絡会	二俣ふれあい センター	2
1月10日 1月23日 2月4日 2月19日 3月7日	静岡県介護支援専門員「更新研修A」	リモート	1
3月6日	静岡県ホームヘルパー連絡協議会 令和6年度第3回理事会	リモート	1

② 内部の主催による会議・研修等の参加（単位：人）

開催日	研修名	会場	参加人数
週1回 (年46回)	特定事業所研修（居宅介護支援事業）	在宅サービス センター やまゆり	延べ153
毎月開催 (年12回)	介護技術研修（特定事業所加算研修）	在宅サービス センター ほそえ	延べ86
隔月開催 (年3回)	小規模多機能ホーム相生の里運営推進会議	相生の里	延べ26
毎月開催 (年12回)	介護技術研修（特定事業所加算研修）	相生の里	延べ62

2 高齢者元気はつらつ教室事業（市受託事業）

（単位：人）

区	会場	延べ利用人数 令和6年度	延べ利用人数 令和5年度
中央	ふれあい交流センター萩原	3,242	3,241
	ふれあい交流センター湖東	2,071	2,252
	ふれあい交流センター湖南	4,171	4,240
	ふれあい交流センター陽だまり	1,387	1,454
	ふれあい交流センター江之島	3,284	2,465
	ふれあい交流センター可美	4,051	4,511
	ふれあい交流センター青龍	2,770	2,896
浜名	細江介護予防センター	2,237	2,274
	三ヶ日総合福祉センター	1,555	1,653
	浜北生きがいデイサービスセンター	3,462	3,503
天竜	天竜保健福祉センター	2,210	2,021
	竜川ふれあいセンター	366	453
	阿多古すこやかホーム	廃止	738
	春野福祉センター	1,073	1,187
	水窪高齢者交流センター	876	996
合計		32,755	33,884

< 4 > 施設管理・その他

1 指定管理者制度事業

(1) ふれあい交流センター（令和5年度～7年度）（単位：人）

区	施設名	延べ利用人数 令和6年度	延べ利用人数 令和5年度
中央	いたや	10,370	10,390
	萩原	36,091	35,173
	湖東	15,818	15,269
	湖南	17,894	-
	陽だまり	4,872	4,999
	江之島	22,291	-
	可美	24,097	26,219
	青龍	26,315	31,184
合計		157,748	123,234

[子育て世代等の利用状況]

(単位：人)

区	施設名	主な利用者	主な利用内容等	延べ 利用人数
中央	いたや	未就学児 小中学生 保護者	親子講座 子どもと高齢者の交流イベント	262
	萩原	未就学児 小中学生 支援団体等	子育て対象教養講座	351
	湖東	未就学児 小学生 保護者	大人と子どものふれあい体操教室 親子しめ飾り作り	18
	湖南	未就学児 小学生 保護者 支援団体	リトミック・親子陶芸教室 親子おやつ作り講座 楽しく体育遊び ベビーマッサージ教室	330
	陽だまり	なし	なし	0
	江之島	未就学児 小学生 保護者 支援団体等	親子講座・教室 未就学児教室 小学生対象講座	302
	可美	未就学児 小学生 保護者 支援団体等	親子講座・教室、小学生対象講座・教室 子育て支援ひろば、子育て支援セミナー 遠野わらべ唄・読み聞かせお楽しみ 会	376
	青龍	未就学児 小学生 保護者 支援団体等	親子講座 小学生対象講座	437
合計				2,076

(2) 浜松市福祉交流センター（令和3年度～7年度）

[延べ利用者数]

(単位：人)

施設名	延べ利用人数 令和6年度	延べ利用人数 令和5年度
浜松市福祉交流センター	163,010	125,486

[自主事業]

(単位：人)

開催日	内容	参加人数
7月21日、22日 11月3、4日 2月2日、3日	ホールでグランドピアノを弾こう	75
10月19日、20日	みんなの書道展	142
11月23日～25日	みんなの写真展	37
11月27日～12月2日	障がい者アート展	188
12月14日	福祉ふれあいフェスタ	約1,000
12月15日	e ランド2024	1,842
3月8日	バリアフリー映画上映会	31

※福祉事業所製品販売会：延べ76回

(3) 浜北障害者生活介護施設光の園（令和5年度～7年度） (単位：人)

事業所	延べ利用人数 令和6年度	延べ利用人数 令和5年度
光の園	3,000	3,583

2 福祉人材バンク（市受託事業）

(1) 就労あっせん事業

① 福祉人材無料職業紹介事業

ア 求人求職相談状況

(単位：件)

	令和6年度	令和5年度
求人相談件数	1,062	1,893
求職相談件数	1,781	3,423

イ 事業実績

(単位：人)

	令和6年度	令和5年度
新規求人数	3,668	4,435
新規求職者数	888	1,089
紹介人数	126	197
採用数	92	145

② 相談会等の開催

事業名	会場	開催回数(回)	延べ参加者数(人)
介護体験研修事業	市内特養ホームほか	24	24
福祉職場説明会	福祉交流センター	23	142
就職ガイダンス	福祉交流センター	16	117
介護のしごとDVD視聴会	福祉交流センター	23	40
ミニ福祉職場相談会	ハローワーク浜松	11	460
合計		97	783

③ 関係機関開催事業への協力

関係機関名	会場	協力回数(回)	延べ参加者数(人)
ハローワーク浜松	サーラシティ浜松ほか	6	202
静岡県社会福祉人材センター	サーラシティ浜松ほか	6	189
浜松市	アクトコンgresセンター	1	84
合計		13	475

(2) 福祉サービス等に関する啓発・広報事業

- ・社協だよりへの記事掲載
- ・ホームページ(福祉のお仕事)等による情報提供
- ・求人情報誌の発行 [年 12 回] 発行部数：2,150 部 月 1 回発行

(3) 浜松市福祉人材バンク運営委員会の開催

3 その他の事業

(1) 細江介護予防センターいきいき講座（市受託事業） (単位：人)

開催日	講座名	延べ参加人数
7 月～9 月 (全 6 回)	スマホ講座	50
8 月 (全 2 回)	e スポーツ	69
10 月～12 月 (全 6 回)	体幹健康トレーニング	133
1 月～2 月 (全 2 回)	健康マージャン	29
合計		281

(2) 生きがいと創造の事業：天竜地区センター（市受託事業）

① 高齢者の生きがい活動への支援者数 (単位：人)

令和 6 年度	令和 5 年度
1,335	479

② 高齢者の教養向上のための講演会、講座等の開催 (単位：人)

開催日	事業名	会場	延べ参加人数
5 月～11 月 (全 5 回)	シニア・はじめてのドローン講座	天竜保健福祉センター	54
8 月～12 月 (全 5 回)	シニア・はじめての己書講座	天竜保健福祉センター	50
10 月～12 月 (全 5 回)	シニア・スマホの楽しい活用講座	天竜保健福祉センター	75
合計			179